

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN
(STUDI PADA PT. TIKI JNE CABANG BOGOR)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA
MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI**

Oleh :

**DABIAR ADHYA
NIM : S1-2015075**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EEKONOMI BINANIAGA
BOGOR
2018**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA**

PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA**

DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN

(STUDI PADA PT. TIKI JNE CABANG BOGOR)

OLEH : DABIAR ADHYA

NPM : S1.2015.075

PEMBIMBING I

(YULI ANWAR, SE., M.Ak)

PEMBIMBING II

(RATNO, SE., MM)

PENGUJI I

**(YUSTIANA WARDHANI, S.Hut., MM)
MM)**

PENGUJI II

(PRIYO WISMANTORO, Drs.,

**KETUA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA BOGOR**

(YULI ANWAR, SE., M.Ak)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini. Proposal dengan judul *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Karyawan (Studi pada PT. TIKI JNE Cabang Bogor)* ini merupakan penelitian yang dilangsungkan dilakukan di perusahaan PT. Tiki JNE Cabang Bogor yang dilaksanakan pada rentang waktu kuartal terakhir tahun 2017.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing Bapak Yuli Anwar, SE., M.Ak dan Bapak Ratno, SE., MM atas segala bimbingan, motivasi, dan perhatian yang sangat berarti bagi penulis dalam penyusunan proposal ini.

Terima kasih setulus hati penulis ucapkan kepada Ibunda Yaya Suhayati, ayah Daya Achmudiarto, kakak Danti Malela, serta adik-adik Datari Askia dan Darissa Aprilia, atas segala doa, nasihat, motivasi, perhatian, dan semangat kepada penulis selama menyelesaikan proposal ini. Terima kasih juga atas segala perjuangan, semangat, motivasi, dan kebersamaan kepada teman-teman STIE Binaniaga kepada penulis. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas segala dukungan dan bantuan dari teman-teman di PT. TIKI JNE Cabang Bogor. Semoga penelitian dan proposal ini dapat bermanfaat khususnya bagi berbagai pihak yang terkait dan bagi pembaca pada umumnya.

Bogor, November 2017

Dabiar Adhya

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB	
I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Kegunaan dan Manfaat Penelitian	10
G. Sistematika Penulisan	11
II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Stres Kerja	13
B. Kepuasan Kerja	22
C. Komitmen Organisasional.....	25
D. Penelitian Terdahulu	28
E. Kerangka Pemikiran.....	30
F. Hipotesis Penelitian	31

III	METODOLOGI PENELITIAN	32
	A. Metoda Penelitian	32
	B. Lokasi dan Waktu Penelitian	32
	C. Variabel dan Pengukuran	33
	D. Populasi dan Sampel	36
	E. Metode Pengumpulan Data	38
	F. Metode dan Analisis Data	39
IV	ANALISIS HASIL PENELITIAN	54
	A. Sejarah Singkat Perusahaan	54
	B. Analisis Data Responden	56
	C. Uji Validitas Konstruk	60
	D. Proses Analisis Data	68
	E. Estimasi Persamaan Full Model	70
	F. Uji Hipotesis Penelitian	88
	G. Pembahasan	91
V	KESIMPULAN DAN SARAN	93
	A. Kesimpulan	96
	B. Saran	97
	DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Karyawan dan Proses Rekrutmen	5
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. Persamaan Struktural	43
Tabel 4. Data Responden	57
Tabel 5. Hasil Uji Validitas	60
Tabel 6. <i>Goodness Of Fit</i> Stres Kerja	62
Tabel 7. <i>Regression Weight</i> Stres Kerja	62
Tabel 8. <i>Standardized Regression</i> Stres Kerja	63
Tabel 9. <i>Goodness Of Fit</i> Kepuasan Kerja	64
Tabel 10. <i>Regression Weight</i> Kepuasan Kerja	64
Tabel 11. <i>Standardized Regression</i> Kepuasan Kerja	65
Tabel 12. <i>Goodness Of Fit</i> Komitmen Organisasional	66
Tabel 13. <i>Regression Weight</i> Komitmen Organisasional.....	67
Tabel 14. <i>Standardized Regression</i> Komitmen Organisasional	67
Tabel 15. Persamaan Struktural	69
Tabel 16. <i>Goodness Of Fit</i> Full Model	71
Tabel 17. Normalitas Data Struktural Model	73
Tabel 18. Uji <i>Mahalanobis Distance</i>	74
Tabel 19. Hasil Uji Normalitas Data <i>Full Model Structural</i> Setelah Pembersihan Data Outlier	77
Tabel 20. <i>Mahalanobis Distance</i> Setelah Pembersihan Data Outlier...	78
Tabel 21. <i>Goodness of Fit</i> setelah pembersihan data <i>outlier</i>	81

Tabel 22. <i>Standardized Regression Weights</i>	83
Tabel 23. <i>Construct Reliability dan Variance Extracted</i>	84
Tabel 24. <i>Goodness of Fit</i> setelah di modifikasi model	85
Tabel 25. Uji Kausal Model	86
Tabel 26. Uji Kausal Model 2.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Pendapat E-Commerce di Indonesia	2
Gambar 2. Kerangka Pemikiran Penelitian	31
Gambar 3. Diagram Jalur Penelitian	42
Gambar 4. Grafik Profil Jenis Kelamin Responden	58
Gambar 5. Grafik Profil Usia Responden	59
Gambar 6. Grafik Profil Pendidikan Terakhir Responden	59
Gambar 7. Grafik Profil Masa Kerja Responden	59
Gambar 8. Uji Validitas Stres Kerja dalam AMOS.....	61
Gambar 9. Uji Validitas Kepuasan Kerja dalam AMOS.....	63
Gambar 10. Uji Validitas Komitmen Organisasional dalam AMOS....	66
Gambar 11. Path Diagram dan Notasi.....	68
Gambar 12. Hasil Uji SEM Full Model	70
Gambar 13. <i>Overall fit Model test</i>	71
Gambar 14. Hasil Uji SEM Full Model setelah pembersihan data <i>Outlier</i>	81
Gambar 15. Uji Modifikasi Data	85