

## DAFTAR PUSTAKA

- Amirullah. 2015. *Pengantar Manajemen: Fungsi – Proses – Pengendalian*. Mitra Wacana Media. Jakarta.
- Dessler, Gery. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Human Resource Management*. Salemba Empat. Jakarta.
- Dimiyati, A. Hamdan. 2014. *Model Kepemimpinan & Sistem Pengambilan Keputusan*. CV. Pustaka Setia. Bandung.
- Fahmi, Irham. 2016. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep & Kinerja karyawan frontliner*. Mitra Wacana Media. Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update LPS Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hilman, Didi. 2005. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dekanat dan rektorat Terhadap Kinerja karyawan frontliner Pegawai di Universitas Ibnu Khaldun Bogor*. Jurnal ISSN 0216 – 4094. Jurnal ilmiah Binaniaga Vol. 01 No. 2 (55). 22 Desember 2018.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Mulyadi, Dedi dan Purwanto, Didik. 2008. *Pengaruh Penghargaan Terhadap Kinerja karyawan frontliner karyawan frontliner Pada CV. Dino Manunggal Karsa Bogor*. Jurnal ISSN 0216 – 4094. Jurnal ilmiah Binaniaga Vol. 04 No. 2 (32). 22 Desember 2018.
- Nurjanah, Wahyu Dewi. 2017. *Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja karyawan frontliner karyawan frontliner Pada PT. Sumber Bengawan Plasindo Karanganyar*. Jurnal ISSN 2085 – 2215 Vol. 15 No. 1 (50 – 53). <https://ejurnal.net>. 16 Desember 2018.
- Priansa, Donni Juni. 2014. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Alfabeta. Bandung.

Ruvendi, Ramlan. 2005. *Imbalan dan Gaya Kepemimpinan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Balai Besar Industri Hasil Pertanian (BBIHP) Bogor*. Jurnal ISSN 0216 – 4094. Jurnal Ilmiah Binaniaga Vol. 01 No. 1 (24). 22 Desember 2018.

Sedarmayanti. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. PT. Refika Aditama. Bandung.

Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. 2010. *Metodologi Penelitian: Pendekatan Praktis dalam Penelitian*. CV. Andi Offset. Yogyakarta.

Saputra, Andri. 2014. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan frontliner karyawan frontliner Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Padang*. Jurnal ISSN 2302 – 1590 Vol. 2 No. 2 (134 – 143). <https://media.neliti.com>. 16 Desember 2018.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung.

Suparyadi. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM*. Andi Publisher. Yogyakarta.

Sulistiyani, Ambar Teguh. 2011. *Memahami Good Governance: Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*. Gava Media. Yogyakarta.

Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana. Jakarta.

Widodo, Suparno Eko. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.

UNBIN  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA



**LAMPIRAN**

**UNBIN**

UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

**Lampiran 1**  
**KUESIONER PENELITIAN**  
Responden yang terhormat,

Saya adalah mahasiswi yang sedang melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Frontliner di Bank bjb Cabang Bogor”**. Dalam rangka pengumpulan data untuk sebuah penelitian dan kepentingan karya ilmiah, saya mohon partisipasi dan kesediaan saudara/i semua untuk menjawab kuesioner saya.

Akhir kata saya ucapkan terimakasih kepada saudara/i yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat saya,

Dessy Permatasari Gumilar

**PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER**

1. Mohon untuk memberikan tanda (  $\surd$  ) pada jawaban yang anda anggap paling benar.
2. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon memberikan jawaban yaitu:

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Ragu – ragu (RR) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

**IDENTITAS RESPONDEN**

Nama Responden :  
Jenis Kelamin :  
Jabatan :  
Usia :  
Pendidikan Terakhir :  
Lama Bekerja : Tahun/Bulan  
Pendidikan Terakhir :

**A. Variabel Kepemimpinan (X<sub>1</sub>)**

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
<b>a. Bersifat Adil</b>						
1)	Pemimpin memberikan kesempatan kepada semua karyawan untuk mengikuti seleksi jenjang kepegawaian sesuai dengan potensi yang dimiliki karyawan					
2)	Pemimpin tidak membedakan antara karyawan yang satu dengan yang lain dalam memberikan tugas.					
<b>b. Memberikan Sugesti</b>						
3)	Pimpinan memberikan teladan yang baik dan membagi pengalaman kerjanya.					
4)	Pimpinan memberikan dorongan semangat kerja dalam bentuk apapun kepada karyawannya.					
<b>c. Mendukung Tercapainya Tujuan</b>						
5)	Pimpinan mempunyai inisiatif yang tinggi dalam memberikan ide untuk meningkatkan hasil kerja.					
6)	Pimpinan pandai mengadakan pendekatan dalam upaya meningkatkan hasil kerja.					
<b>d. Sebagai Katalisator</b>						
7)	Pimpinan mengawasi pekerjaan yang dikerjakan oleh karyawannya.					
8)	Pimpinan memberikan informasi yang lengkap tentang petunjuk pelaksanaan kerja yang benar kepada semua karyawannya.					
<b>e. Menciptakan Rasa Aman</b>						
9)	Pimpinan berusaha untuk mencari alternatif penyelesaian jika dikantor terjadi kondisi ketidakharmonisan diantara para pegawai.					
10)	Pimpinan membuat peraturan – peraturan yang dapat mengendalikan keamanan dan kenyamanan karyawan.					
<b>f. Sebagai Wakil Organisasi</b>						
11)	Pimpinan ikut berpartisipasi dalam memberikan contoh cara bekerja					

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	yang benar kepada karyawan.					
12)	Pimpinan bertanggungjawab atas pengaturan jalannya kegiatan operasional perusahaan.					
<b>g. Sumber Inspirasi</b>						
13)	Pimpinan berpenampilan rapi dan menarik.					
14)	Pimpinan berbicara menggunakan bahasa santun kepada karyawannya.					
<b>h. Bersikap Menghargai</b>						
15)	Pimpinan memberikan pujian kepada karyawan atas hasil kerja yang baik.					
16)	Pimpinan menegur karyawan yang melakukan kesalahan pada saat tidak didepan rekan kerjanya.					

## B. Motivasi (X<sub>2</sub>)

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
<b>a. Fisiologis atau Kebutuhan Fisik</b>						
17)	Gaji dan tunjangan sudah dapat memenuhi kebutuhan sandang, pangan, dan papan.					
18)	Adanya pemberian bonus dan penghargaan diri dari pimpinan memotivasi untuk bekerja lebih baik.					
<b>b. Keamanan</b>						
19)	Perlengkapan dan peralatan bekerja yang aman di perusahaan sangat memadai dan memberi kemudahan.					
20)	Terdapat fasilitas keamanan dan keselamatan kerja seperti adanya jaminan sosial tenaga kerja, dana pensiun, tunjangan kesehatan, asuransi kesehatan, serta perlindungan hukum.					
<b>c. Sosial</b>						
21)	Kesungguhan pimpinan dalam melakukan komunikasi dengan karyawan, menambah motivasi untuk bekerja lebih baik.					

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
22)	Hubungan kerja antara pemimpin dan karyawan serta sesama karyawannya baik dan tidak kaku.					
23)	Suasana kerja diperusahaan menyenangkan dan nyaman.					
24)	Kritik dan teguran pemimpin terhadap karyawan tidak dengan kalimat yang kasar.					
<b>d. Penghargaan</b>						
25)	Selama ini perusahaan mengakui dan menghargai hasil kerja karyawannya.					
26)	Pujian dan apresiasi dari pimpinan kepada karyawan yang berprestasi, memberikan motivasi untuk bekerja lebih baik.					
27)	Pemberian penghargaan kepada karyawan berprestasi memberikan motivasi untuk bekerja lebih baik.					
<b>e. Aktualisasi Diri</b>						
28)	Perusahaan memberikan fasilitas yang memadai untuk karyawan menyalurkan hobi diluar pekerjaan.					
29)	Perusahaan memberikan pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan karyawan.					
30)	Perusahaan memberi kesempatan kenaikan jabatan terhadap karyawan berprestasi.					

**C. Kinerja karyawan *frontliner* karyawan *frontliner* (Y)**

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
<b>a. Prestasi Kerja</b>						
31)	Karyawan selalu memberikan kualitas kerja terbaik yang dimiliki.					
32)	Karyawan selalu berusaha mencapai target kerja yang ditetapkan oleh perusahaan					
<b>b. Keahlian</b>						
33)	Dalam menyelesaikan pekerjaan karyawan selalu berinisiatif tanpa					

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	menunggu perintah dari pemimpin.					
34)	Karyawan selalu bersedia untuk bekerja sama dengan karyawan lainnya untuk menyelesaikan pekerjaan untuk mencapai tujuan yang ditetapkan perusahaan.					
<b>c. Perilaku</b>						
35)	Karyawan selalu hadir tepat waktu sesuai dengan ketentuan perusahaan.					
36)	Karyawa memahami dan mematuhi aturan perusahaan.					
37)	Karyawan memiliki tanggungjawab yang tinggi atas beban kerja yang diberikan.					
38)	Karyawan menerima saran dan kritik yang diberikan atas hasil kerja yang dicapai.					
<b>d. Kepemimpinan</b>						
39)	Pemimpin berpendapat bahwa karyawan mampu diberikan pekerjaan yang bersifat segera.					
40)	Perilaku yang dimiliki pemimpin dan karyawannya sangat berpengaruh dalam menyelesaikan pekerjaan.					



**Lampiran 2**  
**Data Uji Validitas**

**Variabel Kepemimpinan (X<sub>1</sub>)**

		Correlations																
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	TX1
X1.1	Pearson Correlation	1	,773	,556	-,107	,013	,297	,037	-,070	-,233	-,168	-,160	-,046	,013	-,072	-,075	-,071	,269
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,533	,941	,078	,830	,686	,172	,326	,350	,791	,940	,676	,662	,682	,112
	N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X1.2	Pearson Correlation	,773	1	,697	-,028	,026	,307	-,183	-,076	-,144	-,056	-,042	-,041	,087	,084	-,025	,309	,410
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,873	,882	,069	,286	,661	,402	,745	,806	,812	,612	,625	,884	,067	,013
	N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X1.3	Pearson Correlation	,556	,697	1	-,039	-,013	,010	-,027	-,154	-,327	,000	,225	-,143	,167	,041	-,166	,262	,302
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,820	,939	,956	,874	,370	,052	1,000	,188	,405	,329	,811	,334	,123	,074
	N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X1.4	Pearson Correlation	-,107	-,028	-,039	1	-,024	,366	-,335	-,106	,432	,093	,091	,434	,317	,070	,399	,051	,409
	Sig. (2-tailed)	,533	,873	,820		,891	,028	,046	,540	,008	,591	,597	,008	,060	,687	,016	,768	,013
	N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X1.5	Pearson Correlation	,013	,026	-,013	-,024	1	,380	,043	,501	,479	,214	-,165	,532	,058	,088	-,126	,029	,507
	Sig. (2-tailed)	,941	,882	,939	,891		,022	,803	,002	,003	,209	,336	,001	,737	,611	,463	,869	,002
	N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X1.6	Pearson Correlation	,297	,307	,010	,366	,380	1	-,207	,233	,584	,225	-,212	,677	,300	,168	,308	,021	,692
	Sig. (2-tailed)	,078	,069	,956	,028	,022		,225	,172	,000	,188	,213	,000	,075	,326	,068	,905	,000
	N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X1.7	Pearson Correlation	,037	-,183	-,027	-,335	,043	-,207	1	,141	-,054	-,261	,194	-,227	-,185	,361	,152	-,118	-,023
	Sig. (2-tailed)	,830	,286	,874	,046	,803	,225		,411	,753	,125	,256	,184	,281	,031	,375	,494	,896
	N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X1.8	Pearson Correlation	-,070	-,076	-,154	-,106	,501	,233	,141	1	,321	,320	-,023	,287	-,020	,113	,017	,111	,365
	Sig. (2-tailed)	,686	,661	,370	,540	,002	,172	,411		,056	,057	,895	,089	,906	,511	,922	,521	,029
	N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X1.9	Pearson Correlation	-,233	-,144	-,327	,432	,479	,584	-,054	,321	1	,352	-,021	,721	,219	,211	,299	,120	,612
	Sig. (2-tailed)	,172	,402	,052	,008	,003	,000	,753	,056		,035	,902	,000	,199	,217	,077	,484	,000
	N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36

**Correlations**

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	TX1
X1.10 Pearson Correlation	-,168	-,056	,000	,093	,214	,225	-,261	,320	,352	1	,385	,396	,640	,136	-,020	,400	,512
X1.10 Sig. (2-tailed)	,326	,745	1,000	,591	,209	,188	,125	,057	,035		,020	,017	,000	,428	,906	,016	,001
X1.10 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X1.11 Pearson Correlation	-,160	-,042	,225	,091	-,165	-,212	,194	-,023	-,021	,385	1	,097	,566	,110	,123	,431	,295
X1.11 Sig. (2-tailed)	,350	,806	,188	,597	,336	,213	,256	,895	,902	,020		,572	,000	,523	,474	,009	,080
X1.11 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X1.12 Pearson Correlation	-,046	-,041	-,143	,434	,532	,677	-,227	,287	,721	,396	,097	1	,419	-,074	,260	,236	,703
X1.12 Sig. (2-tailed)	,791	,812	,405	,008	,001	,000	,184	,089	,000	,017	,572		,011	,667	,125	,166	,000
X1.12 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X1.13 Pearson Correlation	,013	,087	,167	,317	,058	,300	-,185	-,020	,219	,640	,566	,419	1	,148	,242	,409	,602
X1.13 Sig. (2-tailed)	,940	,612	,329	,060	,737	,075	,281	,906	,199	,000	,000	,011		,390	,155	,013	,000
X1.13 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X1.14 Pearson Correlation	-,072	,084	,041	,070	,088	,168	,361	,113	,211	,136	,110	-,074	,148	1	,366	,044	,355
X1.14 Sig. (2-tailed)	,676	,625	,811	,687	,611	,326	,031	,511	,217	,428	,523	,667	,390		,028	,797	,033
X1.14 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X1.15 Pearson Correlation	-,075	-,025	-,166	,399	-,126	,308	,152	,017	,299	-,020	,123	,260	,242	,366	1	,298	,385
X1.15 Sig. (2-tailed)	,662	,884	,334	,016	,463	,068	,375	,922	,077	,906	,474	,125	,155	,028		,077	,020
X1.15 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X1.16 Pearson Correlation	-,071	,309	,262	,051	,029	,021	-,118	,111	,120	,400	,431	,236	,409	,044	,298	1	,468
X1.16 Sig. (2-tailed)	,682	,067	,123	,768	,869	,905	,494	,521	,484	,016	,009	,166	,013	,797	,077		,004
X1.16 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
TX1 Pearson Correlation	,269	,410	,302	,409	,507	,692	-,023	,365	,612	,512	,295	,703	,602	,355	,385	,468	1
TX1 Sig. (2-tailed)	,112	,013	,074	,013	,002	,000	,896	,029	,000	,001	,080	,000	,000	,033	,020	,004	
TX1 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	37

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



UNBIN

**Pernyataan Valid Variabel Kepemimpinan (X<sub>1</sub>)**

No	No. Pernyataan												Total
	2	4	5	6	8	9	10	12	13	14	15	16	
R1	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	42
R2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	41
R3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	40
R4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	41
R5	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	41
R6	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	42
R7	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	43
R8	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	42
R9	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	44
R10	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	45
R11	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	42
R12	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	42
R13	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	40
R14	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	43
R15	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	42
R16	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	40
R17	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
R18	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	43
R19	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	41
R20	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	40
R21	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	41
R22	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	42
R23	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	41
R24	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	43
R25	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	45
R26	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	40
R27	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	41
R28	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	41
R29	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	41
R30	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	43
R31	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	41
R32	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	44
R33	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	42
R34	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	41
R35	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	40
R36	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	41
Mean	3,44	3,31	3,44	3,42	3,75	3,58	3,53	3,42	3,61	3,50	3,58	3,31	

**Variabel Motivasi (X<sub>2</sub>)**

**Correlations**

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	Tx2
X2.1 Pearson Correlation	1	,151	,235	,079	-,143	-,205	-,105	,191	,133	,124	,212	,188	-,188	,446	,256
X2.1 Sig. (2-tailed)		,379	,167	,646	,407	,230	,542	,265	,440	,470	,215	,272	,272	,006	,132
X2.1 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.2 Pearson Correlation	,151	1	,194	,272	-,519**	,121	,272	-,234	-,070	,075	-,029	-,029	-,126	-,077	,049
X2.2 Sig. (2-tailed)	,379		,257	,108	,001	,481	,109	,169	,686	,665	,868	,868	,464	,656	,777
X2.2 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.3 Pearson Correlation	,235	,194	1	,351	,226	,284	,276	,514**	,225	,507**	,371	,240	-,074	,396	,643
X2.3 Sig. (2-tailed)	,167	,257		,036	,185	,093	,103	,001	,188	,002	,026	,159	,669	,017	,000
X2.3 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.4 Pearson Correlation	,079	,272	,351	1	-,107	,304	,452**	,143	-,057	,095	,130	,216	-,259	,107	,319
X2.4 Sig. (2-tailed)	,646	,108	,036		,536	,072	,006	,407	,740	,580	,449	,205	,128	,533	,058
X2.4 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.5 Pearson Correlation	-,143	-,519**	,226	-,107	1	-,071	-,158	,235	,065	,286	,117	,107	,343	,152	,299
X2.5 Sig. (2-tailed)	,407	,001	,185	,536		,682	,357	,168	,707	,091	,496	,536	,041	,376	,076
X2.5 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.6 Pearson Correlation	-,205	,121	,284	,304	-,071	1	,903**	,301	,102	-,061	,009	-,168	,010	,014	,337
X2.6 Sig. (2-tailed)	,230	,481	,093	,072	,682		,000	,075	,553	,723	,959	,328	,952	,935	,045
X2.6 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.7 Pearson Correlation	-,105	,272	,276	,452**	-,158	,903**	1	,211	,066	-,089	,034	-,068	-,136	,055	,337
X2.7 Sig. (2-tailed)	,542	,109	,103	,006	,357	,000		,216	,702	,607	,843	,694	,430	,751	,045
X2.7 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.8 Pearson Correlation	,191	-,234	,514**	,143	,235	,301	,211	1	,109	,168	,157	,098	-,098	,227	,410
X2.8 Sig. (2-tailed)	,265	,169	,001	,407	,168	,075	,216		,529	,326	,361	,570	,570	,182	,013
X2.8 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.9 Pearson Correlation	,133	-,070	,225	-,057	,065	,102	,066	,109	1	,528**	,799**	,609**	,026	,213	,708**
X2.9 Sig. (2-tailed)	,440	,686	,188	,740	,707	,553	,702	,529		,001	,000	,000	,878	,211	,000
X2.9 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.10 Pearson Correlation	,124	,075	,507**	,095	,286	-,061	-,089	,168	,528**	1	,592**	,575**	,097	,447**	,711**
X2.10 Sig. (2-tailed)	,470	,665	,002	,580	,091	,723	,607	,326	,001		,000	,000	,573	,006	,000
X2.10 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36

**Correlations**

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	Tx2
X2.11 Pearson Correlation	,212	-,029	,371	,130	,117	,009	,034	,157	,799	,592	1	,820	,137	,281	,822
X2.11 Sig. (2-tailed)	,215	,868	,026	,449	,496	,959	,843	,361	,000	,000		,000	,427	,096	,000
X2.11 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.12 Pearson Correlation	,188	-,029	,240	,216	,107	-,168	-,068	,098	,609	,575	,820	1	-,071	,234	,672
X2.12 Sig. (2-tailed)	,272	,868	,159	,205	,536	,328	,694	,570	,000	,000	,000		,682	,170	,000
X2.12 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.13 Pearson Correlation	-,188	-,126	-,074	-,259	,343	,010	-,136	-,098	,026	,097	,137	-,071	1	-,058	,191
X2.13 Sig. (2-tailed)	,272	,464	,669	,128	,041	,952	,430	,570	,878	,573	,427	,682		,735	,265
X2.13 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.14 Pearson Correlation	,446	-,077	,396	,107	,152	,014	,055	,227	,213	,447	,281	,234	-,058	1	,480
X2.14 Sig. (2-tailed)	,006	,656	,017	,533	,376	,935	,751	,182	,211	,006	,096	,170	,735		,003
X2.14 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
Tx2 Pearson Correlation	,256	,049	,643	,319	,299	,337	,337	,410	,708	,711	,822	,672	,191	,480	1
Tx2 Sig. (2-tailed)	,132	,777	,000	,058	,076	,045	,045	,013	,000	,000	,000	,000	,265	,003	
Tx2 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	37

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



UNBIN

**Pernyataan Valid Variabel Motivasi (X<sub>2</sub>)**

No.	No. Pernyataan									Total
	3	6	7	8	9	10	11	12	14	
R1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	29
R2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
R3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
R4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	32
R5	3	4	4	4	3	3	3	3	4	31
R6	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
R7	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
R8	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
R9	4	3	4	3	3	4	4	3	3	31
R10	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30
R11	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
R12	4	4	4	4	3	3	3	3	4	32
R13	4	3	3	4	4	4	4	4	3	33
R14	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
R15	4	4	4	4	3	3	3	3	3	31
R16	4	3	3	4	3	4	3	3	4	31
R17	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
R18	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29
R19	3	4	4	3	3	3	3	4	4	31
R20	3	4	4	3	3	3	3	4	3	30
R21	3	4	4	4	4	4	3	3	3	32
R22	4	3	3	3	3	4	3	3	4	30
R23	3	4	4	3	4	3	4	3	3	31
R24	4	4	4	3	4	3	4	3	4	33
R25	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
R26	4	3	4	3	4	3	3	3	3	30
R27	3	3	4	3	3	4	3	4	4	31
R28	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30
R29	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
R30	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
R31	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
R32	4	4	4	4	3	4	4	3	3	33
R33	3	3	3	3	3	3	4	4	3	29
R34	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
R35	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
R36	3	4	4	4	3	4	3	3	4	32
Mean	3,67	3,58	3,64	3,64	3,31	3,58	3,42	3,42	3,64	

**Kinerja Karyawan Frontliner (Y)**

**Correlations**

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	TY
Y1 Pearson Correlation	1	,391	,180	,155	-,240	,296	,149	,443	,054	-,122	,358
Y1 Sig. (2-tailed)		,018	,292	,368	,159	,080	,384	,007	,752	,478	,032
Y1 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
Y2 Pearson Correlation	,391	1	,536**	,468**	,195	,548**	,275	,571**	,345	,145	,774**
Y2 Sig. (2-tailed)	,018		,001	,004	,254	,001	,105	,000	,039	,400	,000
Y2 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
Y3 Pearson Correlation	,180	,536**	1	,686**	,656**	,328	,166	,200	,141	,165	,705**
Y3 Sig. (2-tailed)	,292	,001		,000	,000	,051	,334	,243	,413	,335	,000
Y3 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
Y4 Pearson Correlation	,155	,468**	,686**	1	,301	,255	,142	,260	-,134	-,080	,509**
Y4 Sig. (2-tailed)	,368	,004	,000		,074	,134	,409	,125	,435	,642	,002
Y4 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
Y5 Pearson Correlation	-,240	,195	,656**	,301	1	,212	,073	-,109	,379	,407	,557**
Y5 Sig. (2-tailed)	,159	,254	,000	,074		,214	,671	,527	,023	,014	,000
Y5 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
Y6 Pearson Correlation	,296	,548**	,328	,255	,212	1	,416	,511**	,258	,060	,681**
Y6 Sig. (2-tailed)	,080	,001	,051	,134	,214		,012	,001	,129	,728	,000
Y6 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
Y7 Pearson Correlation	,149	,275	,166	,142	,073	,416	1	,166	,383	-,112	,444**
Y7 Sig. (2-tailed)	,384	,105	,334	,409	,671	,012		,335	,021	,515	,007
Y7 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
Y8 Pearson Correlation	,443**	,571**	,200	,260	-,109	,511**	,166	1	,237	-,158	,537**
Y8 Sig. (2-tailed)	,007	,000	,243	,125	,527	,001	,335		,163	,357	,001
Y8 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
Y9 Pearson Correlation	,054	,345	,141	-,134	,379	,258	,383	,237	1	,417	,595**
Y9 Sig. (2-tailed)	,752	,039	,413	,435	,023	,129	,021	,163		,011	,000
Y9 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
Y10 Pearson Correlation	-,122	,145	,165	-,080	,407	,060	-,112	-,158	,417	1	,395
Y10 Sig. (2-tailed)	,478	,400	,335	,642	,014	,728	,515	,357	,011		,017
Y10 N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
TY Pearson Correlation	,358	,774**	,705**	,509**	,557**	,681**	,444**	,537**	,595**	,395	1
TY Sig. (2-tailed)	,032	,000	,000	,002	,000	,000	,007	,001	,000	,017	
TY N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	37

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Pernyataan Valid Variabel Kinerja Karyawan *Frontliner* (Y)**

No.	No. Pernyataan										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
R1	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	34
R2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
R3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	34
R4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	37
R5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	35
R6	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
R7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
R8	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	38
R9	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	36
R10	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	37
R11	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	36
R12	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	34
R13	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	34
R14	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	37
R15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R16	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32
R17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R18	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	34
R19	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	37
R20	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
R21	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	34
R22	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	37
R23	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	37
R24	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	33
R25	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	37
R26	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
R27	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	34
R28	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	34
R29	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	34
R30	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	37
R31	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38
R32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R33	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	34
R34	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
R35	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	34
R36	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	37
Mean	3,64	3,69	3,69	3,56	3,53	3,58	3,58	3,53	3,67	3,67	



### Variabel Kepemimpinan ( $X_1$ )

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.2	36	3	4	3,44	,504
X1.4	36	3	4	3,31	,467
X1.5	36	3	4	3,44	,504
X1.6	36	3	4	3,42	,500
X1.8	36	3	4	3,75	,439
X1.9	36	3	4	3,58	,500
X1.10	36	3	4	3,53	,506
X1.12	36	3	4	3,42	,500
X1.13	36	3	4	3,61	,494
X1.14	36	3	4	3,50	,507
X1.15	36	3	4	3,58	,500
X1.16	36	3	4	3,31	,467
Valid N (listwise)	36				

### Variabel Motivasi ( $X_2$ )

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.3	36	3	4	3,67	,478
X2.6	36	3	4	3,58	,500
X2.7	36	3	4	3,64	,487
X2.8	36	3	4	3,64	,487
X2.9	36	3	4	3,31	,467
X2.10	36	3	4	3,58	,500
X2.11	36	3	4	3,42	,500
X2.12	36	3	4	3,42	,500
X2.14	36	3	4	3,64	,487
Valid N (listwise)	36				

### Variabel Kinerja Karyawan (Y)

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1	36	3	4	3,64	,487
Y2	36	3	4	3,69	,467
Y3	36	3	4	3,69	,467
Y4	36	3	4	3,56	,504
Y5	36	3	4	3,53	,506
Y6	36	3	4	3,58	,500
Y7	36	3	4	3,58	,500
Y8	36	3	4	3,53	,506
Y9	36	3	4	3,67	,478
Y10	36	3	4	3,67	,478
Valid N (listwise)	36				

**Lampiran 3**  
**Data Uji Reabilitas**

**Variabel Kepemimpinan (X<sub>1</sub>)**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	36	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	36	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,765	12

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kepemimpinan 2	39,86	29,666	,065	,784
Kepemimpinan 4	40,36	26,409	,330	,759
Kepemimpinan 5	39,89	24,844	,377	,757
Kepemimpinan 6	39,97	24,713	,653	,720
Kepemimpinan 8	38,94	28,454	,315	,758
Kepemimpinan 9	39,58	23,393	,662	,714
Kepemimpinan 10	39,50	26,657	,454	,744
Kepemimpinan 12	39,69	23,304	,721	,707
Kepemimpinan 13	39,25	26,879	,472	,743
Kepemimpinan 14	39,17	28,657	,202	,769
Kepemimpinan 15	38,94	28,568	,330	,757
Kepemimpinan 16	39,67	27,714	,308	,759

## Variabel Motivasi (X<sub>2</sub>)

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	36	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	36	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,769	9

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Motivasi 3	31,53	18,599	,536	,748
Motivasi 6	31,94	18,911	,194	,784
Motivasi 7	31,78	19,263	,237	,773
Motivasi 8	31,58	18,879	,301	,767
Motivasi 9	32,19	13,190	,629	,720
Motivasi 10	31,67	16,629	,591	,728
Motivasi 11	32,11	14,502	,760	,693
Motivasi 12	32,31	15,133	,563	,729
Motivasi 14	31,78	18,806	,357	,761

## Variabel Kinerja Karyawan *Frontliner* (Y)

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	36	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	36	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

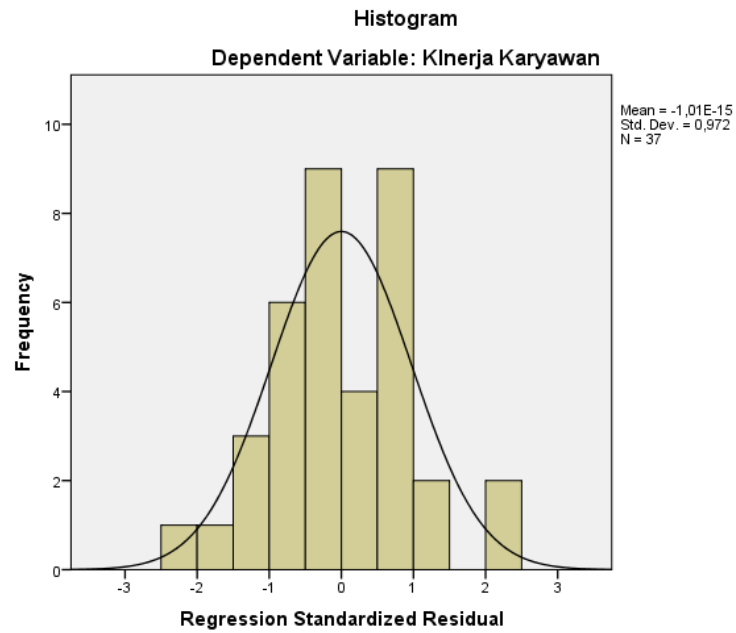
Cronbach's Alpha	N of Items
,724	10

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kinerja Karyawan 1	36,00	12,571	,218	,724
Kinerja Karyawan 2	36,28	10,835	,702	,661
Kinerja Karyawan 3	36,00	11,371	,627	,677
Kinerja Karyawan 4	36,14	11,666	,357	,707
Kinerja Karyawan 5	36,17	11,057	,378	,704
Kinerja Karyawan 6	36,22	10,863	,567	,674
Kinerja Karyawan 7	36,00	12,114	,299	,715
Kinerja Karyawan 8	36,44	11,225	,359	,708
Kinerja Karyawan 9	36,44	11,111	,448	,692
Kinerja Karyawan 10	36,56	11,854	,149	,757

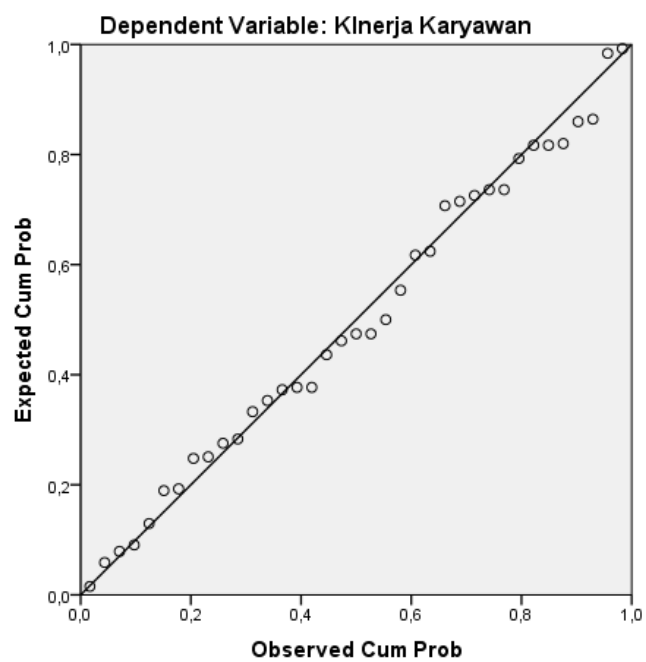
## Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik

### Uji Normalitas



### Uji Multikolinearitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



## Uji Multikolinearitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Kepemimpinan	,981	1,020
	Motivasi	,981	1,020

a. Dependent Variable: KInerja Karyawan

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Kepemimpinan	Motivasi
1	1	2,997	1,000	,00	,00	,00
	2	,002	37,002	,04	,17	,92
	3	,001	67,048	,96	,83	,08

a. Dependent Variable: KInerja Karyawan

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	34,129284	39,402557	36,138889	1,3778596	37
Std. Predicted Value	-1,458	2,369	,000	1,000	37
Standard Error of Predicted Value	,329	1,119	,544	,170	37
Adjusted Predicted Value	33,662102	39,130211	36,134240	1,3594098	37
Residual	-4,3210092	4,8707161	0E-7	1,9433624	37
Std. Residual	-2,161	2,436	,000	,972	37
Stud. Residual	-2,215	2,550	,001	1,006	37
Deleted Residual	-4,5386820	5,3378987	,0046492	2,0834478	37
Stud. Deleted Residual	-2,358	2,793	,005	1,043	37
Mahal. Distance	,000	10,299	1,946	2,020	37
Cook's Distance	,000	,208	,024	,038	37
Centered Leverage Value	,000	,286	,054	,056	37

a. Dependent Variable: KInerja Karyawan



## Lampiran 5

### Hasil Uji SPSS

**Analisis Koefisien Korelasi, Analisis Linear Berganda, Uji Parsial (uji t), Uji Simultan (uji F), dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).**

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Motivasi, Kepemimpinan <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: KInerja Karyawan

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,578 <sup>a</sup>	,335	,295	1,9997034

a. Predictors: (Constant), Motivasi, Kepemimpinan

b. Dependent Variable: KInerja Karyawan

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	68,346	2	34,173	8,546	,001 <sup>b</sup>
	Residual	135,960	34	3,999		
	Total	204,306	36			

a. Dependent Variable: KInerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Motivasi, Kepemimpinan

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2,992	9,923		-,302	,765
	Kepemimpinan	,520	,211	,348	2,466	,019
	Motivasi	,544	,185	,416	2,943	,006

a. Dependent Variable: KInerja Karyawan