

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KERUSAKAN KUALITAS
BAHAN BAKU *SOLE* PADA PRODUKSI SEPATU
(Studi Kasus Pada PT. SEPATU MAS IDAMAN)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**

OLEH :

ELIA APRILIANI

S1-0215044



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN SEKOLAH
TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA BOGOR
2018**

PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : **ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KERUSAKAN
KUALITAS BAHAN BAKU *SOLE* PADA PRODUKSI
SEPATU**

(Studi Kasus Pada PT. SEPATU MAS IDAMAN)

OLEH : **ELIA APRILIANI**

NPM : **S1-0215044**

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(PRIYO WISMANTORO, Drs., MM)

(DIMAS A. DARMANTYO, SPi., M.Sc)

PENGUJI

PENGUJI

(PRIYO WISMANTORO, Drs., MM)

(YUSTIANA WARDHANI, S.Hut., MM)

KETUA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA

(Dr. YULI ANWAR, SE, M.Ak)

ABSTRAKSI

ELIA APRILIANI, (S1-0215044), Analisis Faktor Penyebab Kerusakan Kualitas Bahan Baku *Sole* Pada Produksi Sepatu (Studi Kasus Pada PT. Sepatu Mas Idaman).

PT. Sepatu Mas Idaman meskipun sudah didukung dengan bahan baku utama, SDM, mesin dan teknologi yang berkualitas, tidak lepas dari masalah. Selama tahun 2017-2018 ini ditemukan kecacatan atau kerusakan pada bahan baku *sole*, bahwa persentasi kecacatan yang terjadi pada proses produksi sebesar 0,267% atau 5021 pasang dari jumlah *quantity output* yang diperoleh pada tahun 2017-2018, Sedangkan standar yang seharusnya berada di angka 0%.

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Sepatu Mas Idaman yang berlokasi di Jalan Sukaraja No. 29 Desa Pasir Laja, Kecamatan Sukaraja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor penyebab kerusakan kualitas bahan baku *sole* pada produksi sepatu di PT. Sepatu Mas Idaman dan untuk mengidentifikasi faktor yang paling dominan diantara faktor penyebab terhadap kerusakan kualitas bahan baku *sole* pada produksi sepatu di PT. Sepatu Mas Idaman. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif.

Analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan empat alat yaitu *check sheet* dan perhitungan skor, histogram, diagram pareto, dan diagram sebab akibat. Dari analisa hasil terhadap perhitungan dengan peta kendali yang dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa selama pengamatan, nilai garis tengah (*Central Line*) adalah 0,002674; nilai batas control atas (UCL) adalah 0,003087 dan nilai batas control bawah (LCL) adalah 0,002261. Dari hasil perhitungan tersebut maka dapat diketahui adanya satu titik variasi proses yang berada dalam batas pengendalian (*In Control*) dan yang lainnya diluar batas pengendalian (*Out of Control*). Faktor manusia, proses, bahan baku, dan mesin menentukan jumlah kerusakan kualitas bahan baku *sole* pada produksi sepatu.

Kata Kunci : Statistical Quality Control, Sole, Kerusakan, Kualitas.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala karunia-NYA sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian ini adalah Manajemen Quality, dengan judul **“Analisis Faktor Penyebab Kerusakan Kualitas Bahan Baku *Sole* pada Produksi Sepatu (Studi Kasus pada PT Sepatu Mas Idaman Bogor).”**

Penulis berharap bahwa penulisan skripsi ini benar-benar dapat memberikan kontribusi positif dan menimbulkan sikap kritis kepada para pembaca khususnya dan masyarakat pada umumnya untuk senantiasa memperoleh wawasan dan pengetahuan. Penulis menyadari bahwa dalam pelaksanaan dan penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca sekalian, agar skripsi ini lebih baik lagi pada masa mendatang.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan serta dorongan semangat dari berbagai pihak, untuk itu penulis dengan segenap ketulusan hati menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Priyo Wismantoro, Drs., MM selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan dorongan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dimas A. Darmantyo, SPi., M.Sc selaku dosen kedua yang telah memberikan dorongan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.

3. Seluruh dosen, staff dan karyawan STIE Binaniaga atas segala ilmu, bantuan dan bimbingannya sampai penulis selesai menyusun skripsi ini.
4. Teristimewa kepada Ibuku tercinta yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Adikku Adha Subagya yang selalu memberi dukungan dan motivasi agar skripsi ini dapat segera terselesaikan.
6. Putri Rida Desriana yang selalu meluangkan waktunya membantu dan memahami keadaan selama penulisan skripsi ini dan selalu memberikan dukungan pada penulis.
7. Sepuluh Kedjeh yang telah memberikan segala canda tawa pada penulis selama dalam menyelesaikan pendidikan ini.
8. PT Sepatu Mas Idaman yang telah banyak memberikan inspirasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Atas perhatiannya, di ucapkan terima kasih.

Bogor, Desember 2018

ELIA APRILIANI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAKSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	10
F. Kegunaan Penelitian	10
1. Pihak Perusahaan	10
2. Pihak Lain	10
3. Pihak Peneliti	10
G. Sistematika Penelitian	11
BAB II STUDI PUSTAKA	12
A. Kajian Literatur	12

1. Definisi Kualitas	12
B. Kualitas Produk	15
1. Karakteristik Kualitas Produk	16
2. Dimensi Kualitas Produk	17
3. Produk Rusak	18
4. <i>Total Quality Management</i> (TQM)	18
5. Alat Bantu Pengendalian Kualitas (PDCA)	21
6. <i>Fishbone Analysis</i>	30
C. Kerangka Pemikiran	36
1. Analisis Faktor Penyebab	37
2. Identifikasi Faktor yang Menjadi Penyebab Utama	38
3. Perumusan Strategi Pemecahan	38
D. Penelitian Terdahulu	40
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Metode Penelitian	44
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
C. Jenis dan Sumber Data	47
1. Jenis Data	47
2. Sumber Data	48
D. Metode Pengumpulan Data	48
1. Wawancara	48
2. Observasi	48
3. Dokumentasi	49

E. Lokasi dan Waktu Penelitian	49
F. Metode Analisis Data	49
1. <i>Check sheet</i> dan Perhitungan Skor	49
2. Histogram	50
3. Diagram Pareto	50
4. Peta Kendali (<i>P-Chart</i>)	50
5. Diagram Sebab Akibat	50
BAB IV METODE PENELITIAN	52
A. Profil PT. Sepatu Mas Idaman	52
1. Sejarah PT. Sepatu Mas Idaman	52
2. Visi dan Misi PT. Sepatu Mas Idaman	55
3. Sasaran Mutu.....	56
4. Struktur Organisasi	56
5. Proses PT. Sepatu Mas Idaman	57
B. Analisis dan Pembahasan Pengendalian Kualitas Statistik	62
1. <i>Check Sheet</i> dan Perhitungan Skor	63
2. Histogram	68
3. Diagram Pareto	69
4. Peta Kendali (<i>P-Chart</i>)	72
5. Diagram Sebab Akibat	78
6. Usulan Tindakan Untuk Mengatasi Faktor Penyebab	83
7. Interpretasi Hasil	86
BAB V Penutup	89

A. Kesimpulan	89
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN-LAMPIRAN	