

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
EKONOMI**

Oleh:

RIZKI ADIATAMA

NPM S1-2015.054



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA**

BOGOR

2019

PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN
BOGOR

OLEH : RIZKI ADIATAMA

NPM : S1-2015.054

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Sumardjono, SE., MM)

(Dimas Ari Darmantyo, S.Pi., M.Sc)

PENGUJI I

PENGUJI II

(Drs. Priyo Wismantoro., MM)

(Yustiana Wardani, S. Hut., MM)

Bogor, Januari 2019

KETUA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA BOGOR

(Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak.)

KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur mendalam penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya maka Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Salam dan salawat semoga selalu tercurah pada baginda Rasulullah Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini.

Penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan Skripsi ini hingga selesai. Secara khusus rasa terimakasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE.,M.Ak selaku ketua STIE Binaniaga.
2. Bapak Sumardjono, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I STIE Binaniaga Bogor.
3. Bapak Dimas Ari Darmantyo, S.Pi., M.Sc selaku Dosen Pembimbing II STIE Binaniaga Bogor.
4. Dosen-Dosen (Pengajar) dan staff STIE Binaniaga Bogor.
5. Bapak Kepala Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Bogor beserta rekan-rekan pegawai Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Bogor.
6. Orang tua penulis yang telah membesarkan dan mendidik, serta memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
7. Istri yang telah banyak memberikan dukungan dan doa kepada penulis.

8. Sahabat dan teman-teman seperjuangan di Jurusan Manajemen C-27, Sekolah Tinggi Ekonomi Binaniaga yang juga telah mendukung, motivasi dan membantu penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas bantuannya dalam terselesaikannya Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena keterbatasannya kemampuan serta pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan Skripsi ini.

Terakhir penulis berharap, semoga Skripsi ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis juga.

Bogor, Januari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	12
G. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
B. Kinerja	18
1. Pengertian Kinerja	18
2. Pengukuran Kinerja	20
3. Penilaian Kinerja	22
C. Motivasi	25
1. Pengertian Motivasi	25
2. Tujuan Motivasi	26
3. Faktor Motivasi	26
4. Metode Pemberian Motivasi Kerja	27
5. Alat-alat Motivasi	28
6. Jenis-jenis Motivasi	28

7. Indikator Motivasi	29
D. Lingkungan Kerja	31
1. Pengertian Lingkungan Kerja	31
2. Indikator Lingkungan Kerja	32
E. Penelitian Terdahulu	38
F. Kerangka Pemikiran	40
G. Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
1. Metodologi Penelitian	41
2. Tempat dan Waktu Penelitian	42
3. Operasional Variabel	42
4. Teknik Pengumpulan Data	45
5. Populasi dan Sampel	46
6. Teknik Analisis Data	47
1. Uji Validitas.....	47
2. Uji Reliabilitas	48
3. Data Responden	49
4. Analisis Deskriptif	49
5. Uji Asumsi Klasik.....	51
a. Uji Normalitas Data	51
b. Uji Linieritas	51
c. Uji Multikolinearitas.....	52
d. Uji Heteroskedastisitas.....	52
6. Uji Koefisien Korelasi	53
7. Uji Hipotesis	54
a. Uji Hipotesis F	54
b. Uji Hipotesis t	54
8. Uji Koefisien Determinasi	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Sejarah Perusahaan	56
1. Visi dan Misi	57

2. Tugas Pokok	58
3. Fungsi	58
4. Struktur Organisasi	59
5. Arah Kebijakan	59
B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	60
1. Uji Validitas	60
2. Uji Reliabilitas	64
C. Analisis Data	65
1. Uji Asumsi Klasik	65
a. Uji Normalitas	65
b. Uji Linieritas	66
c. Uji Multikolinieritas	68
d. Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
e. Uji Koefisien Korelasi	69
D. Profil Responden	71
E. Analisis Deskriptif	76
F. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	97
G. Uji Partial (Uji) t	98
H. Uji Hipotesis F	100
I. Koefisien Determinasi	101
J. Pembahasan	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rekapitulasi Tingkat Pendidikan Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Bogor	6
Tabel 2	Rekapitulasi Kehadiran dan Kemangkiran Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Bogor Tahun 2015 – 2017	8
Tabel 3	Penelitian Terdahulu	38
Tabel 4	Operasional Variabel	44
Tabel 5	Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Tahun 2017 ...	49
Tabel 6	Ringkasan Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X1)	61
Tabel 7	Ringkasan Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	62
Tabel 8	Ringkasan Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	63
Tabel 9	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X1)	64
Tabel 10	Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2)	64
Tabel 11	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	65
Tabel 12	Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 13	Hasil Uji Linieritas Variabel Motivasi Kerja (X1)	67
Tabel 14	Hasil Uji Linieritas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	67
Tabel 15	Hasil Uji Multikolinieritas	68
Tabel 16	Hasil Analisis Korelasi	70
Tabel 17	Klasifikasi Responden berdasarkan Usia	71
Tabel 18	Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 19	Klasifikasi Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	73
Tabel 20	Klasifikasi Responden berdasarkan Golongan	74
Tabel 21	Klasifikasi Responden berdasarkan Lama Bekerja	75
Tabel 22	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1) Indikator Kebutuhan Fisiologis	76
Tabel 23	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1) Indikator Kebutuhan Fisiologis	77
Tabel 24	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1) Indikator Kebutuhan Fisiologis	77

Tabel 25	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1) Indikator Kebutuhan Rasa Aman	78
Tabel 26	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1) Indikator Kebutuhan Rasa Aman	78
Tabel 27	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1) Indikator Kebutuhan Rasa Aman	79
Tabel 28	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1) Indikator Kebutuhan Sosial	80
Tabel 29	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1) Indikator Kebutuhan Sosial	80
Tabel 30	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1) Indikator Kebutuhan Sosial	81
Tabel 31	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1) Indikator Kebutuhan Penghargaan	81
Tabel 32	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1) Indikator Kebutuhan Penghargaan	82
Tabel 33	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1) Indikator Kebutuhan Penghargaan	82
Tabel 34	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1) Indikator Kebutuhan Aktualisasi Diri	83
Tabel 35	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1) Indikator Kebutuhan Aktualisasi Diri	83
Tabel 36	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1) Indikator Kebutuhan Aktualisasi Diri	84
Tabel 37	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2) Indikator Penerangan Cahaya	85
Tabel 38	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2) Indikator Penerangan Cahaya	85
Tabel 39	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2) Indikator Penerangan Cahaya	86
Tabel 40	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2) Indikator Sirkulasi Udara	86
Tabel 41	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2) Indikator Sirkulasi Udara	87
Tabel 42	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2) Indikator Sirkulasi Udara	87
Tabel 43	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2) Indikator Kebisingan	88
Tabel 44	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2) Indikator Kebisingan	88
Tabel 45	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2) Indikator Kebisingan	89
Tabel 46	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2) Indikator Bau Tidak Sedap	89
Tabel 47	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2) Indikator Bau Tidak Sedap	90

Tabel 48	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2) Indikator Bau Tidak Sedap	90
Tabel 49	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2) Indikator Keamanan	91
Tabel 50	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2) Indikator Keamanan	91
Tabel 51	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2) Indikator Keamanan	92
Tabel 52	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y) Indikator Kuantitas Pekerjaan	92
Tabel 53	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y) Indikator Kuantitas Pekerjaan	93
Tabel 54	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y) Indikator Kuantitas Pekerjaan	93
Tabel 55	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y) Indikator Kualitas Pekerjaan	94
Tabel 56	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y) Indikator Kualitas Pekerjaan	94
Tabel 57	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y) Indikator Kualitas Pekerjaan	95
Tabel 58	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y) Indikator Ketepatan Waktu	95
Tabel 59	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y) Indikator Ketepatan Waktu	96
Tabel 60	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y) Indikator Ketepatan Waktu	96
Tabel 61	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	97
Tabel 62	Hasil Uji Partial (Uji) t	99
Tabel 63	Hasil Uji Hipotesis F	100
Tabel 64	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R)	102
Tabel 65	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X1)	103
Tabel 66	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X2)	109
Tabel 67	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 2	Struktur Organisasi	59
Gambar 3	Hasil Uji Heteroskedastisitas - Scatterplot	69
Gambar 4	Grafik Responden Berdasarkan Usia	72
Gambar 5	Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Gambar 6	Grafik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	74
Gambar 7	Grafik Responden Berdasarkan Golongan	75
Gambar 8	Grafik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Validitas X1
Lampiran 3	Output-Uji Validitas Reliabilitas X1
Lampiran 4	Tabulasi Kuisisioner-X1
Lampiran 5	Profile Responden
Lampiran 6	Output Deskriptif
Lampiran 7	Output Uji
Lampiran 8	Tabel r
Lampiran 9	Tabel t
Lampiran 10	Tabel F