

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

1. Hasil penelitian yang dilakukan membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif komunikasi terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian untuk meningkatkan kinerja karyawan di PT. Sun Life Financial Indonesia. dapat dilakukan dengan meningkatkan komunikasi.
2. Hasil penelitian yang dilakukan membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian untuk meningkatkan kinerja karyawan di PT. Sun Life Financial Indonesia. dapat dilakukan dengan meningkatkan kepemimpinan.
3. Hasil penelitian yang dilakukan membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian untuk meningkatkan kinerja karyawan di PT. Sun Life Financial Indonesia. dapat dilakukan dengan meningkatkan pelatihan kerja.
4. Hasil penelitian yang dilakukan membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif komunikasi, kepemimpinan dan pelatihan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan. Dari hasil penelitian diketahui analisis determinasi yang digunakan untuk mengetahui prosentase sumbangan pengaruh variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel terikat. Maka untuk itu ketiga variabel bebas ini harus dijaga oleh perusahaan.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian yang diuraikan sebelumnya berikut ini saran-saran yang dapat penulis sampaikan antara lain yaitu;

1. Upaya peningkatkan kinerja karyawan melalui komunikasi antara lain yaitu:
  - a. Terjalin komunikasi yang baik antara atasan dengan bawahan dalam hal memberikan informasi yang berkaitan dengan pekerjaan.
  - b. Tejalin komonukasi yang aktif antara atasan dan bawahan dalam hal penyampaian usulan, harapan dan aspirasi.
  - c. Terjalin komunikasi antar departemen dalam hal pemberian informasi sehingga tercipta sinkronisasi antar departemen.
  - d. Menjalin komunikasi yang baik guna mendapatkan ide atau gagasan yang brilliant dalam hal pemecahan masalah pekerjaan.
2. Upaya peningkatkan kinerja karyawan melalui kepemimpinan antara lain yaitu:
  - a. Pimpinan harus mampu dan memiliki komitmen yang tinggi terhadap tujuan serta visi dan misi yang ingin dicapai oleh perusahaan.
  - b. Pimpinan sebagai atasan bertanggung jawab, peka dan peduli akan situasi di lingkungan kerja serta mampu menciptakan suasana yang aman dan nyaman terhadap lingkungan pekerjaannya.
  - c. Pimpinan harus memiliki kemampuan dan kecakapan dalam menjalankan tugas dan fungsinya dan mampu menguasai bidang tugas bawahan yang dipimpinya.

- d. Pimpinan harus memiliki kemampuan dalam mengembangkan kemampuan intelektual dengan pola kerja secara efektif dan efisien.
  - e. Pimpinan mampu membina kerjasama secara aktif dengan pegawai ataupun bawahannya dalam menjalankan tujuan perusahaan.
3. Hal-hal yang perlu ditingkatkan dalam meningkatkan kinerja pegawai melalui pelatihan sebagai berikut :
- a. Dengan adanya pelatihan karyawan diharapkan bisa meningkatkan penghayatan jiwa dan ideologi dalam hal bekerja seperti menjadi lebih disiplin dan berperilaku jujur serta bertanggung jawab
  - b. Dengan adanya pelatihan diharapkan keterampilan bertambah dan karyawan mampu meningkatkan produktivitas kerjanya.
  - c. Karyawan harus bisa meningkatkan kualitas kerja dan mengembangkan kualitas kerjanya.
  - d. Karyawan harus mampu mengantisipasi terjadinya kecelakaan dalam hal bekerja dan bisa meningkatkan jenjang karirnya.