

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN UNIT PELAYANAN DI PT BANK BNI SYARIAH
KANTOR CABANG BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**

OLEH:

DEVY PRATIWI RAHMAWATI

S1-0216122



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

2020

PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN

UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL :PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA UNIT PELAYANAN
DI PT BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG
BOGOR.

OLEH : DEVY PRATIWI RAHMAWATI

NPM : S1-0216-122

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Dedy Mulyadi,S Si., M.KOM) (Dimas Ari Darmantyo, S.Pi.,M.Sc)

PENGUJI I

PENGUJI II

(Priyo Wismantoro,Drs.,MM) (Syarief G.P , SE., MM., M.Si., M.Ak)

Bogor, September 2020

REKTOR

UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

(Dr. Ismulyana Djan, SE. MM.)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Peneliti mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat sehat-Nya baik itu berupa sehat fisik maupun akal pikiran, sehingga Peneliti mampu menyelesaikan tugas Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Unit Pelayanan di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Bogor ini.

Skripsi ini disusun untuk membantu memberikan tambahan wawasan tentang lingkup motivasi, lingkungan kerja dan kinerja. Peneliti tentu menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penulisannya, hal ini tercermin dalam masih jauhnya dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan didalamnya. Untuk itu, Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun pada penulisan skripsi ini.

Pada kesempatan ini juga peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya terutama kepada Alm Papi tercinta dan Mami yang telah memberikan doa serta dorongan moral dan spiritual. Ucapan terimakasih peneliti haturkan kepada pihak-pihak yang langsung maupun tidak langsung telah membantu peneliti dalam penyelesaian penulisan. Terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE. MM selaku Rektor Universitas Binaniaga

2. Ibu Yustiana Wardhani, S Hut., MM selaku Ketua bagian Studi S1 Manajemen
3. Ibu Meriana Suryani, A.Md. Kepala Bagian Administrasi Akademik
4. Bapak Dedy Mulyadi, S,Si., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing I
5. Bapak Dimas Ari Darmantyo, S.Pi., M.Sc sebagai Dosen Pembimbing II
6. Bapak Dedy, pak Badru dan seluruh staff dan dosen yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
7. Ibu Rima Aulia Martha sebagai Penguji dalam sidang proposal.
8. Bapak Priyo Wismantoro sebagai Penguji I dalam sidang skripsi.
9. Bapak Syarief Gerald sebagai Penguji II dalam sidang skripsi.
10. Untuk kakakku tercinta Damarlia Rahayu dan Ratih Rostiawati yang telah mendahuluiku dalam penelitian dan adik tercinta Cania Anriani Pangestu yang selalu memotivasi peneliti.
11. Untuk Mahdy Muhajir Amry yang selalu setia menemani peneliti dan memotivasi menyelesaikan penelitian ini.
12. Untuk Pak Toton Adimara yang telah membantu dalam pemenuhan kebutuhan materi dan pembahasan dalam penelitian.
13. Untuk teman-teman binjay Diana, Fachri, Sona, Nurul, Septi, Anjas, Maul, Aul, dan Fikri yang selalu mendukung peneliti menyelesaikan penelitian ini.

14. Untuk teman-teman CS, Teller,CSH dan OSH terkhusus untuk teman-teman layanan cabang mba mufi, mba wulan, mba nafis, mba nana, suci, fachri, dan mas sanjay.
15. Teman-teman *Back Ofiice* yang membantu dalam pengumpulan data peneliti.
16. Untuk teman-teman yang tidak terdaftar tetapi membantu dalam penelitian ini.

Dan kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuannya kepada peneliti. Akhirnya peneliti hanya mampu mendoakan kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semuanya. Aamiin yarrabbal alaamiin.

Bogor, September 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN UTAMA	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Batasan Masalah	13
D. Rumusan Masalah.....	14
E. Tujuan Penelitian	14
F. Kegunaan Penelitian	15
G. Sistematika Penelitian.....	15
BAB II	
LANDASAN TEORI KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	17
1. Kinerja Karyawan.....	17
a. Definisi Kinerja Karyawan.....	17
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
c. Indikator Kinerja Karyawan.....	20
d. Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	22
2. Motivasi Kerja.....	23
a. Definisi Motivasi	23
b. Indikator Motivasi	25
c. Faktor-Faktor Seseorang Dalam Mempengaruhi Karyawan..	26
d. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	28

e. Langkah-Langkah Motivasi	29
f. Tujuan Motivasi.....	30
3. Lingkungan Kerja	31
a. Definisi Lingkungan Kerja.....	31
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	32
c. Indikator Lingkungan Kerja	37
d. Unsur Lingkungan Kerja.....	44
B. Penelitian Terdahulu	46
C. Kerangka Berpikir	49
D. Hipotesis.....	51
BAB III	
METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	53
B. Variabel Pengukuran.....	54
C. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	57
D. Populasi Dan Sampel	57
1. Populasi Penelitian	57
2. Sampel Penelitian.....	58
E. Teknik Pengumpulan Data	59
F. Instrumen Penelitian	59
1. Angket (Kuisisioner)	59
2. Dokumentasi.....	60
G. Metode Analisis Data.....	60
1. Uji Validitas	60
2. Uji Reliabilitas.....	62
3. Uji Normalitas	63
4. Uji Heteroskedasitas	63
5. Uji Multikolinieritas	63
H. Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
I. Uji Hipotesis.....	66
1. Uji Parsial (Uji-t).....	66

2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
3. Uji Simultan (Uji – F)	68
BAB IV	
HASIL DAN ANALISIS	
A. Gambaran Utama BNI Syariah KC Bogor.....	70
1. Sejarah BNI Syariah.....	70
2. Visi dan Misi.....	72
3. Struktur Organisasi.....	73
4. Tugas dan Fungsi Kepegawaian PT Bank BNI Syariah KC Bogor	74
B. Karakteristik Responden	79
1. Klasifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin	79
2. Klasifikasi Berdasarkan Usia.	80
3. Klasifikasi Berdasarkan Pendidikan	81
4. Klasifikasi Berdasarkan Jabatan	82
5. Klasifikasi Berdasarkan Lama Bekerja.	83
C. Uji Kualitas Data	84
1. Uji Validitas	84
2. Uji Reliabilitas.	87
D. Deskripsi Analisis.	88
E. Uji Asumsi Klasik	116
1. Uji Normalitas.....	116
2. Uji Heteroskedastisitas.	117
3. Uji Multikolinieritas	118
F. Analisis Regresi Linier Berganda.....	119
1. Persamaan Regresi Linier Berganda.	119
2. Hasil Uji t.....	121
3. Hasil Uji Koefisien Determinan	123
3. Hasil Uji F.....	124
G. Pembahasan	124

BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	
A. Kesimpulan.....	128
B. Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA.....	131
LAMPIRAN.....	135

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Form Target Kinerja.....	4
Tabel 2 Form Target Kinerja.....	5
Tabel 3 Indeks Kualitas Pelayanan.....	6
Tabel 4 Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 5 Variabel Operasional.....	54
Tabel 6 Jumlah Karyawan.....	58
Tabel 7 Jumlah Sampel.....	79
Tabel 8 Jenis Kelamin.....	80
Tabel 9 Usia.....	80
Tabel 10 Pendidikan.....	81
Tabel 11 Jabatan.....	82
Tabel 12 Lama Bekerja.....	83
Tabel 13 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	84
Tabel 14 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	85
Tabel 15 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	86
Tabel 16 Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Tabel 17 Distribusi jawaban responden mengenai X1.1.....	88
Tabel 18 Distribusi jawaban responden mengenai X1.2.....	89
Tabel 19 Distribusi jawaban responden mengenai X1.3.....	90
Tabel 20 Distribusi jawaban responden mengenai X1.4.....	90
Tabel 21 Distribusi jawaban responden mengenai X1.5.....	91
Tabel 22 Distribusi jawaban responden mengenai X1.6.....	92
Tabel 23 Distribusi jawaban responden mengenai X1.7.....	93
Tabel 24 Distribusi jawaban responden mengenai X1.8.....	94
Tabel 25 Distribusi jawaban responden mengenai X1.9.....	95
Tabel 26 Distribusi jawaban responden mengenai X1.10.....	95
Tabel 27 Distribusi jawaban responden mengenai X1.11.....	96
Tabel 28 Distribusi jawaban responden mengenai X1.12.....	97
Tabel 29 Distribusi jawaban responden mengenai X2.1.....	97
Tabel 30 Distribusi jawaban responden mengenai X2.2.....	98
Tabel 31 Distribusi jawaban responden mengenai X2.3.....	99
Tabel 32 Distribusi jawaban responden mengenai X2.4.....	100

Tabel 33 Distribusi jawaban responden mengenai X2.5.....	100
Tabel 34 Distribusi jawaban responden mengenai X2.6.....	101
Tabel 35 Distribusi jawaban responden mengenai X2.7.....	101
Tabel 36 Distribusi jawaban responden mengenai X2.8.....	102
Tabel 37 Distribusi jawaban responden mengenai X2.9.....	103
Tabel 38 Distribusi jawaban responden mengenai X2.10.....	103
Tabel 39 Distribusi jawaban responden mengenai X2.11.....	104
Tabel 40 Distribusi jawaban responden mengenai X2.12.....	105
Tabel 41 Distribusi jawaban responden mengenai X2.13.....	106
Tabel 42 Distribusi jawaban responden mengenai X2.14.....	106
Tabel 43 Distribusi jawaban responden mengenai X2.15.....	107
Tabel 44 Distribusi jawaban responden mengenai X2.16.....	107
Tabel 45 Distribusi jawaban responden mengenai X2.17.....	108
Tabel 46 Distribusi jawaban responden mengenai Y1	109
Tabel 47 Distribusi jawaban responden mengenai Y2.	109
Tabel 48 Distribusi jawaban responden mengenai Y3	110
Tabel 49 Distribusi jawaban responden mengenai Y4	111
Tabel 50 Distribusi jawaban responden mengenai Y5	111
Tabel 51 Distribusi jawaban responden mengenai Y6	112
Tabel 52 Distribusi jawaban responden mengenai Y7	113
Tabel 53 Distribusi jawaban responden mengenai Y8	113
Tabel 54 Distribusi jawaban responden mengenai Y9	114
Tabel 55 Distribusi jawaban responden mengenai Y10.....	115
Tabel 56 Distribusi jawaban responden mengenai Y11.....	115
Tabel 57 Hasil Uji Multikolinieritas	119
Tabel58 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	120
Tabel 59 Hasil Uji t.....	121
Tabel 60 Hasil Uji Determinasi	123
Tabel 61 Hasil Uji F.....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	50
Gambar 2 Hasil Uji Normalitas	73
Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	135
Lampiran 2 Tabulasi Data	140
Lampiran 3 Hasil Output SPSS	147