

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KECERDASAN  
EMOSIONAL TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI**

(Studi Kasus pada Dinas Lalu Lintas Angkutan Jalan Kota Bogor)

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**O L E H :**

**DANAR DANA  
S1-0214-222**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
BOGOR  
2020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**JUDUL : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN  
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI (Studi Kasus pada Dinas Lalu Lintas  
Angkutan Jalan Kota Bogor)**

**OLEH : DANAR DANA**

**NPM : S1-0214222**

**TANGGAL : .....**

**PEMBIMBING I**

**PEMBIMBING II**

**(PRIYO WISMANTORO, Drs., M.M.)**

**(M. WARTAKA, S.Kom., M.M.)**

**REKTOR  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

**( Dr. ISMULYANA DJAN, S.E., M.M. )**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI (Studi Pada Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Kota Bogor). Ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Binaniaga Indonesia.

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orang tua yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat, Kesehatan, Karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis. Penghargaan dan terima kasih penulis berikan kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Juli Anwar, S.E., M.Ak., selaku Wakil Rektor 1 Universitas Binaniaga Indonesia dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom., selaku Wakil Rektor 2 Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Warhdani, S. Hut., M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Bogor.
4. Bapak Priyo Wismantoro, Drs., M.M., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah banyak mencurahkan segenap pemikiran, waktu, ilmu, pengalaman yang

berharga, dan tiada henti-hentinya memotivasi dan mengarahkan penulis untuk dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.

5. Bapak M. Wartaka, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah banyak mencurahkan segenap pemikiran, waktu, ilmu, pengalaman yang berharga, dan tiada henti-hentinya memotivasi dan mengarahkan penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan berupa materil dan moril kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Para dosen di Universitas Binaniaga Indonesia yang jasanya cukup besar dalam membimbing penulis selama studi di Universitas Binaniaga Indonesia.
8. Seluruh staff Sekertariat Universitas Binaniaga Indonesia, terima kasih atas pelayanan dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Binaniaga Indonesia.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga proposal skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis, maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Amiin.

Bogor, September 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	v
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	13
C. Pembatasan Masalah .....	16
D. Perumusan Masalah .....	16
E. Tujuan Penelitian .....	16
F. Kegunaan Penelitian .....	17
G. Sistematika Penelitian .....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	20
A. Budaya Organisasi .....	20
B. Kecerdasan Emosional .....	29
C. Komitmen Organisasi .....	39
D. Hasil Penelitian yang Relevan .....	45
E. Kerangka Berpikir .....	49
F. Hipotesis Penelitian .....	51

	Hal
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	52
A. Objek dan Lokasi Penelitian .....	52
B. Desain Penelitian .....	52
C. Definisi Operasional .....	53
D. Populasi dan Sample Penelitian .....	56
E. Metode Pengumpulan Data .....	56
F. Prosedur Pengumpulan Data .....	57
G. Instrumen Pengujian Data .....	58
H. Uji Asumsi Klasik .....	60
I. Metode Analisis Data .....	62
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 <b>66</b>

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1 Data Absensi Karyawan Periode 2015 s/d 2019 .....	8
Tabel 2 Mutasi, Keluar Masuk Pegawai DLLAJ Selama Tahun 2019 .....	11
Tabel 3 Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel 4 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	53
Tabel 5 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	63

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1 Grafik Penurunan Pemberian Penghargaan kepada Pegawai Periode 2015 s/d 2019 .....	3
Gambar 2. Kerangka Berpikir .....	50