

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PERILAKU INOVATIF
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BALAI BESAR
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA LAHAN PERTANIAN BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**

**OLEH :
MARTA ULINA PANJAITAN
NPM S1-0217-035**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

2021

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PERILAKU INOVATIF TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BALAI BESAR PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA LAHAN PERTANIAN (BBSDLP) BOGOR.

OLEH : MARTA ULINA PANJAITAN

NPM : S1-0217-035

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(PRIYO WISMANTORO.Drs.,MM) (INDAH KUSUMA HAYATI.SP.,Msi)

PENGUJI I

PENGUJI II

(YUSTIANA WARDHANI, S.Hut.,MM) (WARTOYO HADI, SE., MM.)

BOGOR, MARET 2021

REKTOR
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

(Dr. ISMULYANA DJAN, SE., MM.)

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PERILAKU INOVATIF
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BALAI BESAR PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA LAHAN
PERTANIAN (BBSDLP) BOGOR**

Oleh:

MARTA ULINA PANJAITAN

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga
Indonesia

Martapanjaitan36@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti bahwa : 1) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai di BBSDLP Bogor. 2) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh perilaku inovatif terhadap kinerja pegawai di BBSDLP Bogor. 3) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh kecerdasan emosional dan perilaku inovatif terhadap kinerja pegawai di BBSDLP Bogor. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode survei dengan penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif yang bersifat kausal/klasikal. Data yang dikumpulkan merupakan data primer yang dapat digolongkan sebagai variabel bebas dan variabel terikat. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 63 orang responden menggunakan sampel jenuh. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis deskriptif statistik, analisis korelasi berganda dan analisis regresi linear berganda dengan uji-F dan uji-t untuk pembuktian hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : kecerdasan emosional berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai di BBSDLP Bogor. Dengan demikian hipotesis 1 didukung. Perilaku inovatif berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai di BBSDLP Bogor. Dengan demikian hipotesis 2 didukung. Kecerdasan emosional dan perilaku inovatif secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai di BBSDLP Bogor. Dengan demikian hipotesis 3 didukung.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Perilaku Inovatif, dan Kinerja Pegawai

**INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND INNOVATIVE
BEHAVIOR ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE CENTRAL
CENTER FOR RESEARCH AND LAND RESOURCE
DEVELOPMENT AGRICULTURE BOGOR**

By:

MARTA ULINA PANJAITAN

*Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Binaniaga Indonesia
University*

Martapanjaitan36@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to provide evidence that: 1) To determine the significance of the effect of emotional intelligence on employee performance at BBSDL Bogor. 2) To determine the significance of the effect of innovative behavior on employee performance at BBSDLP Bogor. 3) To determine the significance of the influence of emotional intelligence and innovative behavior on employee performance at BBSDLP Bogor. The data was collected using a survey method with questionnaires. The data analysis method used in this study is to use quantitative methods with an associative approach that is causal / clausal. The data collected is primary data which can be classified as independent variables and dependent variables. The number of samples used in this study were 63 respondents using saturated samples. Data analysis used validity test, reliability test, classical assumption test, descriptive statistical analysis, multiple correlation analysis and multiple linear regression analysis with F-test and t-test to prove the hypothesis. The results of this study indicate that: emotional intelligence has a significant and positive effect on employee performance at BBSDLP Bogor. Thus hypothesis 1 is supported. innovative behavior has a significant and positive effect on employee performance at BBSDLP Bogor. Thus hypothesis 2 is supported. Emotional intelligence and innovative behavior simultaneously affect the performance of employees at BBSDLP Bogor. Thus hypothesis 3 is supported.

Keywords: *Emotional Intelligence, Innovative Behavior, and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan Rahmatnya dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penelitian ini dilakukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 manajemen di Universitas Binaniaga Indonesia .

Penulis menyadari dalam pembuatan skripsi ini tidak akan lepas dari dukungan dan bantuan pihak-pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis baik tenaga, waktu dan pemikiran sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan. Oleh karenanya, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., MM selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani,S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Priyo Wismantoro.Drs.,MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan kepada penulis.
4. Ibu Indah Kusuma Hayati.SP.,Msi selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan motivasi, saran dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.

5. Para dosen Universitas Binaniaga Indonesia yang jasanya cukup besar dalam membimbing penulis selama study di Universitas Binaniaga Indonesia.
6. Ibu Rinne Ria Simatupang selaku orang tua yang tanpa lelah selalu memberi nasehat-nasehat dan motivasi kepada penulis untuk tetap semangat dalam menyelesaikan penelitian ini dan tanpa henti selalu mendoakan agar tetap sehat.
7. Keluarga besar (Rajumi Panjaitan, Guntur Panjaitan, Mega Panjaitan, Tamar panjaitan, Yohannes Panjaitan dan Rada panjaitan) serta khususnya untuk Agustina Panjaitan dan Sopan Siagian yang tanpa lelah selalu memberikan bimbingan, motivasi serta doa tanpa henti sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian.
8. Pimpinan BBSDLP Bogor dan seluruh karyawan di Balai Besar atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan penelitian berlangsung.
9. Untuk pak Drs.Widhya Ardhy, pak Emo Tarma yang selalu membimbing penulis selama melakukan penelitian di BBSDLP dan tanpa lelah memotivasi dan memberi semangat kepada saya hingga penelitian selesai.
10. Seluruh karyawan dan Staff di BBSDLP Bogor atas bantuan dan bimbingannya kepada penulis selama magang di Balai Besar tersebut.
11. Seluruh teman-teman angkatan 2017 manajemen. Terima kasih atas dukungan moral dari kalian semua.

12. Sahabat-sahabat (Sri Ayu, Tina, Nurmala, Nitha, Ernita, Frisdha dan Winda) serta kepada Kristian Beriaman atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan penulisan tugas ini.

Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, juga rekan-rekan mahasiswa pada khususnya maupun para pembaca umumnya.

Bogor, Maret 2021

Penulis

Marta Ulina Panjaitan

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pengesahan	ii
Abstrak	iii
<i>Abstrack</i>	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xii
Lampiran	xiii
Bab I: Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Batasan Masalah.....	13
D. Rumusan Masalah	14
E. Tujuan Penelitian.....	14
F. Manfaat Penelitian.....	14
G. Sistematika Penulisan.....	15
Bab II: Studi Pustaka	17
A. Manajemen ASN (Aparatur Sipil Negara)	17
B. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	18
C. Kecerdasan Emosional	23
D. Perilaku Inovatif.....	31
E. Kinerja Karyawan	36
F. Penelitian Terdahulu	43
G. Kerangka Berpikir	47
H. Hipotesis.....	48

Bab III: Metode Penelitian	49
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	49
B. Metode Penelitian	49
C. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	51
D. Populasi dan Sampel	53
E. Metode Pengumpulan Data	54
F. Instrumen Penelitian.....	55
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	55
H. Uji Asumsi Klasik	57
I. Analisis Statistik Deskriptif	61
J. Uji Regresi Linear Berganda.....	62
K. Analisis Kolerasi Berganda.....	63
L. Uji Hipotesis.....	64
M. Uji Koefisien Determinasi.....	67
Bab IV: Analisis Hasil dan Pembahasan.....	68
A. Gambaran BBSDLP	68
B. Karakteristik Responden	74
C. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	78
D. Uji Asumsi Klasik	83
E. Analisis Statistik Deskriptif	91
F. Uji Regresi Linear Berganda.....	101
G. Analisis Kolerasi Berganda.....	103
H. Uji Hipotesisi.....	104
I. Uji Koefisien Determinasi.....	108
J. Pembahasan	110
Bab IV: Kesimpulan dan Saran.....	121
A. Kesimpulan.....	121
B. Saran.....	122
Daftar Pustaka	124

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rekapitulasi Capaian Kinerja karyawan.....	3
2. Hasil Pra Survey Mengenai Indikator Kinerja Pegawai	4
3. Hasil Pra Survey Mengenai Indikator Kecerdasan Emosional	6
4. Hasil Pra Survey Mengenai Indikator Perilaku Inovatif.....	8
5. Penelitian Terdahulu	43
6. Operasional Variabel.....	53
7. Instrumen Skala Likert.....	55
8. Interpretasi Besarnya Nilai Kolerasi antara Variabel.....	63
9. Perkembangan Nama BBSDLP Tahun 1905 - Sekarang.....	69
10. Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X1)	79
11. Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional (X1).....	80
12. Hasil Uji Validitas Perilaku Inovatif (X2)	80
13. Hasil Uji Reliabilitas Perilaku Inovatif (X2).....	81
14. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	81
15. Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	82
16. Hasil uji Normalitas Menggunakan Kolmogorov-Smirnov Test.....	85
17. Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	86
18. Hasil Uji Linearitas X_1 Terhadap Y	89
19. Hasil Uji Linearitas X_2 Terhadap Y	90
20. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	91
21. Kriteria Rata-rata Jawaban Responden pada Kuesioner	94
22. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden X1.3.....	94
23. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden X1.4.....	95
24. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden X1.11	95
25. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden X2.2.....	96
26. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden X2.3.....	97
27. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden X2.4.....	98
28. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Y2.....	99
29. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Y4.....	99

30. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Y5.....	100
31. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Y9.....	100
32. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Y10.....	101
33. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	101
34. Hasil Uji Analisis Kolerasi Berganda	103
35. Hasil Uji t Variabel X ₁ Terhadap Y	105
36. Hasil Uji t Variabel X ₂ Terhadap Y	106
37. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	108
38. Uji koefisien Determinasi	119

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Berpikir.....	47
2. Peta Eksplorasi Kesesuaian Lahan untuk Tebu	70
3. Gedung BBSDLP	70
4. Struktur organisasi BBSDLP	73
5. Diagram Karakteristik Responden	74
6. Grafik Histogram Uji Normalitas	84
7. Grafik Normal Probability Plot.....	84
8. Grafik Scatterplot.....	88

LAMPIRAN

	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	126
2. Hasil Tabulasi	130
3. Rekapitulasi Karakteristik Responden	131
4. Analisis Varian (Anova)	132
5. Hasil Output Validitas.....	133
6. Hasil Output Reliabilitas	136
7. Hasil Output Deskriptif.....	138
8. Hasil Output Analisis Data	144
9. Hasil Output Hipotesis	145
10. Distribusi Nilai r_{tabel} Signifikansi 5% dan 1%.....	146
11. Tabel t	147
12. Tabel F	148