

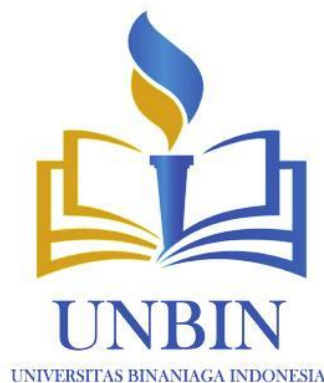
**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (KUALITAS KEHIDUPAN KERJA) DAN *JOB SATISFACTION* (KEPUASAN KERJA) TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* (KETERIKATAN KARYAWAN) PADA RUMAH MAKAN BEBEK DAN AYAM GORENG X CABANG BOGOR**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**Oleh:**

**MELINDA ALFIANI  
NPM S1-0216.130**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
2021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

---

**PENGESAHAN SKRIPSI**

JUDUL : PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN *JOB SATISFACTION* (KEPUASAN KERJA) TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* (KETERIKATAN KARYAWAN) PADA RUMAH MAKAN BEBEK DAN AYAM GORENG X CABANG BOGOR

OLEH : MELINDA ALFIANI

NPM : S1-0216.130

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

( Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M. )

( Indar Khaerunnisa, S.E., M.Ak. )

PENGUJI I

PENGUJI II

( Priyo Wismantoro, Drs., M.M. )

( Sumardjono, S.E., M.M. )

BOGOR, JANUARI 2021

REKTOR  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

( Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M. )

## ABSTRAK

**Melinda Alfiani:** PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN *JOB SATISFACTION* (KEPUASAN KERJA) TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* (KETERIKATAN KARYAWAN) PADA RUMAH MAKAN BEBEK DAN AYAM GORENG X CABANG BOGOR

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh *quality of work life* dan *job satisfaction* terhadap *employee engagement* pada Rumah Makan Bebek dan Ayam Goreng X Cabang Bogor. Metode yang digunakan adalah metode penelitian asosiatif yang bersifat kausal yaitu hubungan sebab akibat di mana ada variabel independen dan dependen. Teknik pengambilan sampel dengan metode *nonprobability sampling*, dengan sampling jenuh dengan total karyawan 120 orang, pengumpulan data menggunakan kuesioner. Berdasarkan hasil analisis regresi linear berganda,  $Y = 12,446 + 0,181 X_1 + 0,076 X_2 + e$  artinya meningkatnya *quality of work life* ( $X_1$ ) sebesar satu satuan akan diikuti *employee engagement* ( $Y$ ) sebesar 0,181 dan meningkatnya *job satisfaction* ( $X_2$ ) sebesar satu satuan akan diikuti *employee engagement* ( $Y$ ) sebesar 0,076. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *quality of work life* berpengaruh signifikan secara parsial terhadap *employee engagement*. Hasil ditunjukkan dari uji  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dengan tingkat signifikansi  $< 0,05$  dan *job satisfaction* berpengaruh signifikan secara parsial terhadap *employee engagement* dari uji  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dengan tingkat signifikansi  $< 0,05$ . Kemudian uji  $F_{hitung} > F_{tabel}$ , artinya *quality of work life* dan *job satisfaction* berpengaruh signifikan secara simultan terhadap *employee engagement*.

**Kata Kunci:** *Quality of Work Life, Job Satisfaction, dan Employee Engagement.*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya pada akhirnya skripsi dengan judul **“PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (KUALITAS KEHIDUPAN KERJA) DAN *JOB SATISFACTION* (KEPUASAN KERJA) TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* (KETERIKATAN KARYAWAN) PADA RUMAH MAKAN BEBEK DAN AYAM GORENG X CABANG BOGOR”** ini telah peneliti selesaikan sesuai dengan rencana yang telah ditentukan sebelumnya.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak agar penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Skripsi ini tersusun atas bantuan dan bimbingan berbagai pihak, karenanya perkenankanlah peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M., selaku Ketua Rektor Universitas Binaniaga Indonesia dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak. dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom., selaku Wakil Rektor I dan II Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Binaniaga Indonesia.

4. Ibu Indar Khaerunnisa, S.E., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
5. Kedua orang tua tercinta, Ibu dan Ayah yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan kepada peneliti.
6. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Binaniaga Indonesia yang telah membantu selama proses perkuliahan.
7. Seluruh rekan B1 dan mahasiswa jurusan Manajemen Universitas Binaniaga Indonesia yang telah membantu dan mendorong peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
8. Bapak Pemilik Rumah Makan Bebek dan Ayam Goreng X Cabang Bogor beserta jajarannya.
9. Bapak HRD (*Human Resource Development*) Rumah Makan Bebek dan Ayam Goreng X Cabang Bogor yang sudah banyak memberikan arahan dan masukan kepada peneliti sampai saat ini.
10. Rekan-rekan dari seluruh Departemen Rumah Makan Bebek dan Ayam Goreng X Cabang Bogor yang sudah banyak membantu dan memberikan semangat kepada peneliti sampai saat ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

Bogor, Januari 2021

Melinda Alfiani

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	14
C. Batasan Masalah.....	15
D. Rumusan Masalah.....	15
E. Tujuan Penelitian .....	16
F. Kegunaan Penelitian .....	17
G. Sistematika Penelitian.....	18
BAB II STUDI PUSTAKA.....	20
A. Deskripsi Teori .....	20
B. Penelitian Terdahulu .....	51
C. Kerangka Pemikiran .....	56
D. Hipotesis Penelitian .....	58
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	60
A. Metode Penelitian .....	60
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	61
C. Variabel dan Pengukuran .....	61
D. Populasi dan Sampel.....	63
E. Metode Pengumpulan Data .....	63
F. Instrumen Penelitian .....	65
G. Metode Analisis Data.....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	79

A.    Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	79
B.    Analisis Data .....	80
C.    Pembahasan.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
A.    Kesimpulan .....	108
B.    Saran .....	109
DAFTAR PUSTAKA .....	111
LAMPIRAN .....	118

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	52
Tabel 2 Operasional Variabel.....	62
Tabel 3 Skala <i>Likert</i> .....	66
Tabel 4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Quality of Work Life</i> (X1).....	81
Tabel 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Satisfaction</i> (X1).....	82
Tabel 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (Y).....	83
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas <i>Quality of Work Life</i> (X1) .....	84
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Job Satisfaction</i> (X2) .....	85
Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (Y) .....	85
Tabel 10 Jenis Kelamin Responden.....	86
Tabel 11 Usia Responden.....	86
Tabel 12 Pendidikan Terakhir Responden .....	87
Tabel 13 Lama Bekerja Responden .....	88
Tabel 14 Indikator Sebaran Jawaban Responden Variabel <i>Quality of Work Life</i> ..	89
Tabel 15 Indikator Sebaran Jawaban Responden Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	90
Tabel 16 Indikator Sebaran Jawaban Responden Variabel <i>Employee Engagement</i> ..	91
.....	
Tabel 17 Hasil Uji Normalitas dengan Uji Kolmogorov-Smirnov.....	93
Tabel 18 Hasil Uji Multikolinearitas .....	93
Tabel 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	94
Tabel 20 Hasil Uji Korelasi.....	95
Tabel 21 Hasil Uji Regresi .....	96
Tabel 22 Hasil Uji t.....	98
Tabel 23 Hasil Uji F.....	100
Tabel 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> ) .....	102



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Persentase <i>Employee Engagement</i> di Asia Tenggara .....	7
Gambar 2 Persentase Survei Milenial Deloitte Indonesia .....	9
Gambar 3 <i>Turnover</i> Karyawan Rumah Makan Bebek dan Ayam Goreng X Cabang Bogor.....	13
Gambar 4 Teori Cascio Mengenai <i>Quality of Work Life</i> .....	21
Gambar 5 Kerangka Berpikir .....	58

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	119
Lampiran 2 Data Tabulasi Kuesioner 30 Responden .....	126
Lampiran 3 Output Hasil Olahan SPSS Uji Validitas .....	129
Lampiran 4 Data Tabulasi Kuesioner 100 Responden .....	134