

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI  
ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. CINTAS SENTUL RAYA  
BOGOR**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
MANAJEMEN**

**OLEH :**

**PALENTINUS B TEKEGE  
NPM: S1-0215.148**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
BOGOR  
2020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA**  
**UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

JUDUL : PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI ORGANISASI  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. CINTAS SENTUL RAYA BOGOR

OLEH : PALENTINUS B TEKEGE  
NPM : S1-0215.148

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

( Dedy Mulyadi, S.,Si, M.Kom )

( Vera Clara Simanjuntak, S.Sos., MM )

PENGUJI I

PENGUJI II

( Yustiana Wardani, S.Hut.,MM )

( Sumardjono, SE., MM )

PENGUJI III

( Syarief Gerald P. SE., MM., M. Si., M.Ak)

Bogor, 23 Juni 2021

REKTOR  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

( Dr. Ismulyana Djan, SE.,MM )

## ABSTRAK

penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, komunikasi organisasi, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan baik secara parsial, maupun secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Cintas Sentul Raya Bogor. penelitian ini merupakan penelitian *asosiatif* dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah penelitian populasi dengan mengambil sampel jumlah responden sebanyak 90 karyawan, sedangkan sampel ditentukan dengan menggunakan rumus slovin. Untuk menganalisis data, digunakan metode analisis regresi linear berganda dengan program SPSS versi 20. Menurut hasil penelitian komunikasi organisasi, dan motivasi kerja secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara simultan kepemimpinan, komunikasi organisasi, dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Cintas Sentul Raya Bogor.

***Kata Kunci: Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.***

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of leadership, organizational communication, and work motivation on employee performance either partially or simultaneously on the performance of employees of PT. Cintas Sentul Raya Bogor. This research is an associative research using a quantitative approach. The population in this study is a population study by taking a sample of 90 employees, while the sample is determined using the slovin formula. To analyze the data, multiple linear regression analysis method was used with SPSS version 20 program. According to the results of research on organizational communication, and work motivation partially has a positive and significant effect on employee performance. While simultaneously leadership, organizational communication, and work motivation together affect the performance of employees of PT. Cintas Sentul Raya Bogor.*

***Keywords: Leadership, Organizational Communication, Work Motivation and Employee Performance.***

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus atas rahmat dan karunia-Nya sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Cintas Sentul Raya Bogor. Adapun skripsi ini dibuat yaitu sebagai salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Binaniaga Indonesia Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Bahkan Penulis juga menyadari bahwa tanpa bantuan bimbingan, saran, dan ilmu dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak dapat selesai dengan baik. oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM, selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.AK, selaku Wakil Rektor I Universitas Binaniaga Indonesia bidang akademik dan Kemahasiswaan, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom, selaku wakil rektor II Bidang Sumber daya.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia
4. Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom, sebagai dosen pembimbing I, yang telah meluangkan waktu dan saran, bimbingan, dan pengarahan kepada penulis dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis

5. Ibu Vera Clara Simanjuntak, S.Sos., MM, sebagai dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pemikiran, saran, bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis
6. Kepada semua dosen Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan, motivasi dan arahan kepada penulis
7. Kepada Ayah dan Ibu tercinta dan adik yang ada di Papua, terima kasih atas segala dukungan baik berupa materi, ilmu dan doa semoga kalian semua selalu diberikan kesehatan oleh Tuhan Yesus yang penuh dengan Kasih-Nya melindungi kita semua.
8. Semua teman-teman jurusan manajemen sumber daya manusia dan teman-teman Universitas Binaniaga Indonesia Angkatan 2016.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. terima kasih atas dukungan semuanya

Akhir kata, biarlah semua pertolongan yang telah diberikan kepada penulis, dapat bermanfaat pada kalangan masyarakat, keluarga dan bernilai ibadah di hadapan Tuhan Yang Maha Esa. semoga proposal ini berguna bagi penulis serta dapat digunakan sebagai tambahan informasi pengetahuan.

Penulis

Palentinus B. Tekege

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
ASBTRAK .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian .....	8
G. Sistematika Penulisan .....	9
BAB II STUDI PUSTAKA	
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
B. Pengertian Kepemimpinan.....	16
C. Pengertian Komunikasi Organisasi.....	19
D. Pengertian Motivasi Kerja .....	22
E. Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
F. Hubungan Antar Variabel.....	29
G. Penelitian Terdahulu .....	31

H. Kerangka Pemikiran .....	41
I. Hipotesis Penelitian .....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Metode Penelitian .....	45
B. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	45
C. Definisi Operasional Variabel .....	46
D. Tehnik Pengumpulan Data .....	53
E. Populasi Dan Sampel.....	55
F. Metode Analisis Data .....	57
G. Instrumen Penelitian .....	59
H. Uji Asumsi Klasik.....	62
I. Uji Korelasi Berganda .....	64
J. Uji Regresi Linear Berganda .....	65
K. Uji Hipotesis .....	65
L. Uji Koefisien Determinasi .....	67
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
B. Profil Responden .....	76
C. Hasil Uji Validitas .....	79
D. Hasil Uji Reliabilitas.....	82
E. Hasil Uji Deskriptif Statistik .....	85
F. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	92
G. Hasil Uji Korelasi Berganda.....	99

H. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	100
I. Hasil Uji Hipotesis.....	102
J. Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	107
K. Pembahasan .....	108

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	112
B. Saran .....	113



## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1 Absensi Karyawan .....	5
Tabel 2 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3 Operasional Variabel .....	48
Tabel 4 Model Skala <i>Likert</i> .....	58
Tabel 5 Koefisien Korelasi .....	64
Tabel 6 Jenis Kelamin Responden .....	76
Tabel 7 Usia Responden.....	77
Tabel 8 Pendidikan Responden.....	78
Tabel 9 Pendapatan Responden .....	78
Tabel 10 Hasil Uji Validitas Variabel X1 .....	80
Tabel 11 Hasil Uji Validitas Variabel X2.....	80
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Variabel X3 .....	81
Tabel 13 Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	82
Tabel 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1 .....	83
Tabel 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2 .....	83
Tabel 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X3 .....	84
Tabel 17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y .....	84
Tabel 18 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	85
Tabel 19 Hasil Nilai Skor Jawaban Responden X1 .....	87
Tabel 20 Hasil Nilai Skor Jawaban Responden X2 .....	88
Tabel 21 Hasil Nilai Skor Jawaban Responden X3 .....	89

Tabel 22 Hasil Nilai Skor Jawaban Responden Y .....	91
Tabel 23 Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogorov Smirnov</i> .....	93
Tabel 24 Hasil Uji Linearitas X1 Terhadap Y .....	94
Tabel 25 Hasil Uji Linearitas X2 Terhadap Y .....	95
Tabel 26 Hasil Uji Linearitas X3 Terhadap Y .....	96
Tabel 27 Hasil Uji Multikolinearitas .....	97
Tabel 28 Hasil Uji Korelasi Berganda .....	100
Tabel 29 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	101
Tabel 30 Hasil Uji Hipotesis t secara parsial .....	103
Tabel 31 Hasil Uji Hipotesis F secara Simultan .....	106
Tabel 32 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	107

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	70
Gambar 3 Grafik Kurva Normal P-P Plot.....	92
Gambar 4 Grafik Scatterplot.....	98