

DAFTAR PUSTAKA

- Alfian Akbar, Dinul. 2016. *Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Loyalitas Nasabah PT. Bank BNI Syariah Cabang Palembang*. Universitas Palembang, I-Economic Vol.2. No. 1 Juli 2016, ISSN : 2548-561X.
- Alma, Buchari. 2018. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung : CV Alfabeta.
- Amilia., Suri., Novianti Ayu. 2016. *Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Konsumen pada Warung Kanasha di Kota Langsa*. Universitas Samudra, JURNAL MANAJEMEN DAN KEUANGAN, VOL.5, NO.1. MEI 2016, ISSN : 2252-844X.
- Assauri, Sofjan. 2013. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Rajawali Pers
- Darmaga Pratama, Ramelan. 2017. *Pengaruh Produk dan People Terhadap Kepuasan Pelanggan Internet Service Provider Biznet*. Universitas Pakuan Bogor Jurnal Manajemen dan Bisnis Vol. 3 No. 5
- Danang, Sunyoto. 2012. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. Jakarta : PT. Buku Seru
- Daryanto. 2013. *Manajemen Pemasaran*. Satu Nusa. Jakarta.
- Hapsari, Desti Dianti. 2016. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Produk Telkom Speedy Di Wilayah Kota Semarang*. Universitas Diponegoro.
- Foster, Bob. 2011. *Manajemen Ritel*. Alfabeta. Bandung.
- Gitosudarmo, Indriyo. 2014. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kedua. BPFE UGM. Yogyakarta
- Gozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 (edisi kelima)*, Semarang : Universitas Diponegoro.
- Griffin, Ebert. 2015. *Pengantar Bisnis*. Edisi 10. Erlangga. Jakarta.
- Hurriyanti, Ratih. 2010. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Alfabeta. Jakarta.
- Kotler, Philip. dan Amstron, Gary. 2013. *Principles Of Marketing, 12 th Edition*, jilid 1, Terjemahan Bob Sabran. Erlangga. Jakarta

- Kotler, Philip. dan Amstron, Gary. 2013. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 13. Erlangga. Jakarta.
- Kotler, Philip., Keller, Kevin L. (2013). *Manajemen Pemasaran*, Jilid Kedua, Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip dan Kevin L. Keller. 2016. *Marketing Management*. Edisi ke 15. Penerbit *Pearson Education Limited* 2016.
- Lupiyoadi, Rambat. 2015. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi ke 3. Salemba Empat. Jakarta.
- Payne, Adrian. 2014. *Pemasaran Jasa ; The Essence of Service Marketing*. Andi, Yogyakarta.
- Radfan., Nasar., Djumhair. 2015. *Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Loyalitas Pasien di Poliklinik Paru Rumah Sakit Paru Batu*. Universitas Brawijaya, Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM) Vol. 13 No. 2, 2015, ISSN : 1693- 5421.
- Ronald Wowor, Valdy. 2013. *Bauran Pemasaran Jasa, Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Mobil Avanza Veloz PT. Hasjrat Abadi Manado*. Universitas Sam Ratulangi Manado, Jurnal EMBA Vol. No. 4 Desember 2013, ISSN 2303-1174
- Shinta, Agustinus. 2011. *Manajemen Pemasaran*. UB Press. Malang.
- Sirrul Hayati, Yuliasfa. 2018. *Hubungan Antara Bauran Pemasaran Dengan Loyalitas Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Kalisat Kabupaten Jember*. Universitas Jember, JURNAL IKESMA vol. 14. No 1, Maret 2018, ISSN: 1829-7773.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2015, *Prilaku Konsum en dan Pemasaran*.CAPS, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2010. *Strategi Pemasaran*. Edisi 2. Yogyakarta : Bayumedia.
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Prinsip Pemasaran Jasa, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Umar, Husein. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Yazid. 2018. *Pemasaran Jasa, konsep dan Implementasi, Edisi kedua. Sleman, Yogyakarta : EKONISIA*

Lampiran 1.

**KUESIONER PENELITIAN
BAURAN PEMASARAN (*MARKETING MIX*) 7P (PRODUK, HARGA,
TEMPAT, PROMOSI, ORANG, PROSES DAN BUKTI FISIK)
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PRODUK KOSMETIK
TEMULAWAK DI AREA BOGOR**

Digunakan Dalam Rangka Penyelesaian Skripsi Pada Program S1 Manajemen
Universitas Binaniaga Indonesia

Kepada Yth:

Saudara/I Responden
Di Tempat

Responden yang terhormat,

Perkenalkan saya mahasiswa program studi manajemen, dalam rangka menyelesaikan program sarjana fakultas ekonomi dan bisnis di Universitas Binaniaga Indonesia sedang melakukan penelitian dengan judul : **Bauran Pemasaran (*Marketing Mix*) 7p Beserta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Konsumen Produk Kosmetik Temulawak di Area Bogor.**

Dengan segala kerendahan hati, saya mengharapkan kesediaan Anda untuk dapat mengisi kuisisioner penelitian sesuai dengan pendapat pribadi. Objektivitas jawaban anda akan diperlakukan sesuai dengan standar profesional dan etika penelitian. Informasi yang Anda berikan sangat berarti bagi penelitian saya. Atas bantuan dan ketersediaan Anda meluangkan waktu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya
Susilowati
NPM S1-0217.009

A. PROFIL RESPONDEN

Pilih salah satu jawaban sesuai dengan yang sesuai

1. Jenis kelamin?
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Pendidikan terakhir ?
 - a. SMP
 - b. SMA
 - c. Diploma
 - d. Universitas S1/S2
 - e. Lainnya
3. Usia ?
 - a. 17-20 tahun
 - b. 21-30 tahun
 - c. 31-40 tahun
 - d. Lebih dari 41 tahun
4. Pekerjaan saat ini : (Pilih salah satu dibawah ini)
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. Wiraswasta
 - c. Peg.Swasta
 - d. PNS
 - e. Lainnya.....
5. Sudah berapa lama anda mengenal produk kosmetik TEMULAWAK? (Pilih salah satu dibawah ini)
 - a. 1 - 6 bulan
 - b. 6 - 12bulan
 - c. Diatas 1 tahun
6. Alasan membeli produk kosmetik TEMULAWAK ?
 - a. Kualitas produk yang sudah tidak diragukan lagi khasiatnya karena menggunakan bahan alami yang terjamin kualitasnya dengan wangi khas *cream* Temulawak
 - b. Harga yang terjangkau
 - c. Aman bagi kulit wajah meskipun digunakan dalam jangka waktu lama
 - d. Produk mudah didapatkan di toko-toko kosmetik terdekat
7. Produk Temulawak series yang sering dibeli ?
 - a. Cream
 - b. Facial wash
 - c. Toner
 - d. Milk cleanser
8. Pembelian produk Temulawak yang seberapa ?
 - a. 1-3 kali
 - b. 3-6 kali
 - c. 6-9 kali
 - d. < 9 kali

B. PERNYATAAN PENELITIAN

Petunjuk:

Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai menurut pendapat Anda dengan memberikan tanda silang (X) pada kolom jawaban yang dianggap paling sesuai.

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

CS : Cukup Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

A. Variabel Independent Marketing Mix 7p

1. Pernyataan Faktor Produk X1 (*Product*)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1	Produk kosmetik TEMULAWAK menggunakan bahan baku alami dari temulawak asli dengan wangi khas cream Temulawak					
2	Kualitas produk kosmetik TEMULAWAK yang sudah tidak diragukan lagi khasiatnya sejak dahulu kala, dibuat oleh ahli dermatologi terkemuka serta diproduksi dengan mesin modern					
3	Textur padat untuk <i>day cream</i> dan lunak untuk <i>night cream</i> yang mudah diaplikasikan ke wajah					
4	Aman digunakan dalam jangka waktu yang lama karena <i>cream</i> telah teruji secara klinis dari badan POM tidak mengandung bahan kimia berbahaya (merkury & hydroquinon) yang dapat merusak kulit wajah					

2. Pernyataan Faktor Harga X2 (*Price*)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
5	Harga produk kosmetik TEMULAWAK yang relatif terjangkau bagi semua kalangan masyarakat Indonesia					
6	Produk kosmetik TEMULAWAK memberikan Diskon khusus bagi konsumen baru maupun reseller					
7	Produk kosmetik TEMULAWAK memberikan harga yang sesuai dengan manfaat yang didapat					
8	Harga produk yang kompetitif dengan produk kosmetik lain					

3. Pernyataan Faktor Promosi X3 (*Promotion*)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
9	Produk kosmetik TEMULAWAK dalam memasarkan produknya menggunakan media promosi terkemuka seperti Instagram, Twitter, Facebook serta menggunakan jasa <i>influencer</i> dan iklan di media cetak terkemuka					
10	Produk kosmetik TEMULAWAK memiliki Tim <i>marketing</i> khusus yang ahli dalam bidang pemasaran produk yang tersebar di berbagai tempat di area Bogor					
11	Produk kosmetik TEMULAWAK dalam mempromosikan produknya memiliki BA (<i>beauty advisor</i>) yang dapat mengedukasi produk kepada konsumen tentang keunggulan produk TEMULAWAK itu sendiri					
12	Setiap <i>weekend</i> nya selalu diadakan <i>event-event cfd (car free day)</i> diberbagai tempat di Bogor					

4. Pernyataan Faktor Tempat X4 (*Place*)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
13	Produk kosmetik TEMULAWAK tersedia di toko-toko kosmetik terkemuka di Bogor yang lokasinya yang strategis dan mudah dijangkau					
14	Akses transportasi yang mudah dicapai					
15	Produk kosmetik TEMULAWAK juga tersedia di berbagai <i>platform online</i> seperti : Tokopedia, shopee, Instagram					

5. Pernyataan Faktor Orang X5 (*People*)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
16	Sumber daya manusia yang handal, ahli serta berwawasan luas yang dapat mengedukasikan keunggulan produk kepada konsumen					
17	Pelayanan yang ramah, teliti, pandai serta cepat tanggap agar semua konsumen Produk kosmetik TEMULAWAK merasa puas					

6. Pernyataan Faktor Proses X6 (*Process*)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
18	Distribusi yang merata diseluruh area bogor dan dibekali dengan armada pengiriman yang lengkap					
19	Kemudahan akses berbelanja untuk konsumen yang tidak bisa berbelanja langsung bisa berbelanja di platform-platform terkemuka dan pembayaran bisa dilakukan via <i>online</i> (transfer)					
20	Produk kosmetik TEMULAWAK telah lulus uji standarisasi BPOM dan terbukti sangat aman digunakan karena tidak mengandung bahan kimia berbahaya					
21	Produk kosmetik TEMULAWAK dibuat menggunakan mesin-mesin teknologi modern dan canggih					

7. Faktor Lingkungan Fisik X7 (*Physical Evidence*)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
22	Dalam proses produksinya perusahaan kami hanya menggunakan bahan alami sehingga limbah pabrik tidak mencemari lingkungan sekitar					

23	Produk kosmetik TEMULAWAK dibuat menggunakan mesin-mesin teknologi modern dan canggih					
----	---	--	--	--	--	--

8. Faktor Loyalitas Konsumen (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
24	Konsumen yang melakukan pembelian secara teratur.					
25	Tidak membeli diluar lini produk					
26	Konsumen bersedia merekomendasikan produk kepada orang lain.					
27	Tingkat kelebihan dari daya tarik produk sejenis dari pesaing.					
28	Tingkat kepuasan pelayanan konsumen dan pengaruh harga terhadap nilai loyalitas konsumen produk kosmetik TEMULAWAK					
29	Tingkat kebutuhan konsumen terhadap produk kosmetik TEMULAWAK					

Lampiran 2
Data Tabulasi Kuesioner 30 Responden

1. Variabel Produk (X1)

No	Nama	Produk				Total
1	Susilowati	5	4	3	5	17
2	Gina Farhah	5	5	3	4	17
3	Junaidy	4	3	4	3	14
4	Sri Mulyati	4	3	5	4	16
5	Yayu Srirahayu	5	3	4	3	15
6	Yeni Fatmawati	4	3	4	5	16
7	Rofiqoh	3	3	4	3	13
8	Ratih sulastri	5	5	5	5	20
9	Feni	4	4	4	4	16
10	Tika	5	5	5	5	20
11	Indah	4	4	4	4	16
12	Syifa	5	5	4	4	18
13	Fhaqih Fernandes	4	4	4	3	15
14	Amy	4	4	5	4	17
15	Tri septia wati	4	4	5	4	17
16	Abidin	4	4	3	3	14
17	Suparman	4	4	5	3	16
18	Mala	4	4	4	4	16
19	Subagja	4	4	4	3	15
20	Nasriadi	5	5	4	3	17
21	Mariea Ulfa	3	3	4	3	13
22	Oke Cherlani	4	4	4	4	16
23	Solihin	5	5	5	4	19
24	Serly	5	5	5	5	20
25	Christiyanti	5	5	5	5	20
26	Jelita	4	4	4	4	16
27	Ade febriani	4	4	4	4	16
28	Nurmala sari	4	4	4	4	16
29	Yeni	3	3	3	3	12
30	Aliando	5	5	5	5	20
TOTAL		128	122	126	117	493

2. Variabel Harga (X2)

No	Nama	Harga				Total
1	Susilowati	5	5	5	5	20
2	Gina Farhah	3	4	4	4	15
3	Junaidy	5	5	5	5	20
4	Sri Mulyati	5	5	5	5	20
5	Yayu Srirahayu	4	4	4	4	16
6	Yeni Fatmawati	5	5	5	5	20
7	Rofiqoh	4	4	4	4	16
8	Ratih sulastri	5	5	4	4	18
9	Feni	4	4	4	3	15
10	Tika	4	4	5	4	17
11	Indah	4	4	5	4	17
12	Syifa	4	4	3	3	14
13	Fhaqih Fernandes	4	4	5	3	16
14	Amy	4	4	4	4	16
15	Tri septia wati	4	4	4	3	15
16	Abidin	5	5	4	3	17
17	Suparman	3	3	4	3	13
18	Mala	4	4	4	4	16
19	Subagja	5	5	5	4	19
20	Nasriadi	5	5	5	5	20
21	Mariea Ulfa	5	5	5	5	20
22	Oke Cherlani	4	4	4	4	16
23	Solihin	4	4	4	4	16
24	Serly	4	4	4	4	16
25	Christiyanti	3	3	3	3	12
26	Jelita	5	5	5	5	20
27	Ade febriani	4	5	4	4	17
28	Nurmala sari	3	2	3	3	11
29	Yeni	4	3	4	3	14
30	Aliando	3	2	3	3	11
TOTAL		125	124	127	117	493

3. Variabel Promosi (X3)

No	Nama	Promosi				Total
1	Susilowati	5	5	5	5	20
2	Gina Farhah	4	4	4	4	16
3	Junaidy	5	5	5	5	20
4	Sri Mulyati	4	4	4	4	16
5	Yayu Srirahayu	5	5	4	4	18
6	Yeni Fatmawati	4	4	4	3	15
7	Rofiqoh	4	4	5	4	17
8	Ratih sulastri	4	4	5	4	17
9	Feni	4	4	3	3	14
10	Tika	4	4	5	3	16
11	Indah	4	4	4	4	16
12	Syifa	4	4	4	3	15
13	Fhaqih Fernandes	5	5	4	3	17
14	Amy	3	3	4	3	13
15	Tri septia wati	4	4	4	4	16
16	Abidin	5	5	5	4	19
17	Suparman	5	5	5	5	20
18	Mala	5	5	5	5	20
19	Subagja	4	4	4	4	16
20	Nasriadi	4	4	4	4	16
21	Mariea Ulfa	4	4	4	4	16
22	Oke Cherlani	3	3	3	3	12
23	Solihin	5	5	5	5	20
24	Serly	4	4	5	4	17
25	Christiyanti	3	3	3	3	12
26	Jelita	3	3	3	4	13
27	Ade febriani	4	4	4	4	16
28	Nurmala sari	4	4	5	4	17
29	Yeni	4	4	4	4	16
30	Aliando	5	5	5	5	20
TOTAL		125	125	128	118	496

4. Variabel Tempat (X4)

No	Nama	Tempat			Total
1	Susilowati	5	5	5	15
2	Gina Farhah	4	4	4	12
3	Junaidy	5	5	5	15
4	Sri Mulyati	4	4	4	12
5	Yayu Srirahayu	5	5	4	14
6	Yeni Fatmawati	4	4	4	12
7	Rofiqoh	4	4	5	13
8	Ratih sulastris	4	4	5	13
9	Feni	4	4	3	11
10	Tika	4	4	5	13
11	Indah	4	4	4	12
12	Syifa	4	4	4	12
13	Fhaqih Fernandes	5	5	4	14
14	Amy	3	3	4	10
15	Tri septia wati	4	4	4	12
16	Abidin	5	5	5	15
17	Suparman	5	5	5	15
18	Mala	5	5	5	15
19	Subagja	4	4	4	12
20	Nasriadi	4	4	4	12
21	Mariea Ulfa	4	4	4	12
22	Oke Cherlani	3	3	3	9
23	Solihin	5	5	5	15
24	Serly	4	4	5	13
25	Christiyanti	3	3	3	9
26	Jelita	3	3	3	9
27	Ade febriani	4	4	4	12
28	Nurmala sari	4	4	5	13
29	Yeni	4	4	4	12
30	Aliando	5	5	5	15
TOTAL		125	125	128	378

5. Variabel Orang (X5)

No	Nama	Orang		Total
1	Susilowati	5	5	10
2	Gina Farhah	4	4	8
3	Junaidy	5	5	10
4	Sri Mulyati	4	4	8
5	Yayu Srirahayu	5	5	10
6	Yeni Fatmawati	4	4	8
7	Rofiqoh	4	4	8
8	Ratih sulastr	4	4	8
9	Feni	4	4	8
10	Tika	4	4	8
11	Indah	4	4	8
12	Syifa	4	4	8
13	Fhaqih Fernandes	5	5	10
14	Amy	3	3	6
15	Tri septia wati	4	4	8
16	Abidin	5	5	10
17	Suparman	5	5	10
18	Mala	5	5	10
19	Subagja	4	4	8
20	Nasriadi	4	4	8
21	Mariea Ulfa	4	4	8
22	Oke Cherlani	3	3	6
23	Solihin	5	5	10
24	Serly	4	4	8
25	Christiyanti	3	3	6
26	Jelita	3	3	6
27	Ade febriani	4	4	8
28	Nurmala sari	4	4	8
29	Yeni	4	4	8
30	Aliando	5	5	10
TOTAL		125	125	250

6. Variabel Proses (X6)

No	Nama	Proses				Total
1	Susilowati	4	4	4	4	16
2	Gina Farhah	4	4	4	3	15
3	Junaidy	4	4	4	4	16
4	Sri Mulyati	5	5	5	4	19
5	Yayu Srirahayu	3	4	3	3	13
6	Yeni Fatmawati	4	4	3	3	14
7	Rofiqoh	4	4	5	5	18
8	Ratih sulastri	5	4	5	5	19
9	Feni	5	4	4	3	16
10	Tika	5	5	5	5	20
11	Indah	4	4	4	4	16
12	Syifa	3	3	3	3	12
13	Fhaqih Fernandes	5	5	5	5	20
14	Amy	4	4	4	4	16
15	Tri septia wati	4	4	4	4	16
16	Abidin	4	4	4	4	16
17	Suparman	4	4	4	4	16
18	Mala	4	4	4	4	16
19	Subagja	4	4	5	5	18
20	Nasriadi	4	4	4	4	16
21	Mariea Ulfa	4	4	4	4	16
22	Oke Cherlani	3	3	4	4	14
23	Solihin	4	4	5	5	18
24	Serly	5	5	5	5	20
25	Christiyanti	5	5	4	4	18
26	Jelita	5	5	5	4	19
27	Ade febriani	5	5	4	3	17
28	Nurmala sari	4	4	4	4	16
29	Yeni	4	4	5	4	17
30	Aliando	4	4	5	5	18
TOTAL		126	125	128	122	501

7. Variabel Lingkungan Fisik (X7)

No	Nama	Lingkungan Fisik		Total
1	Susilowati	5	5	10
2	Gina Farhah	4	4	8
3	Junaidy	5	5	10
4	Sri Mulyati	4	4	8
5	Yayu Srirahayu	5	5	10
6	Yeni Fatmawati	4	4	8
7	Rofiqoh	4	4	8
8	Ratih sulastris	4	4	8
9	Feni	4	4	8
10	Tika	4	4	8
11	Indah	4	4	8
12	Syifa	4	4	8
13	Fhaqih Fernandes	5	5	10
14	Amy	3	3	6
15	Tri septia wati	4	4	8
16	Abidin	5	5	10
17	Suparman	5	5	10
18	Mala	5	5	10
19	Subagja	4	4	8
20	Nasriadi	4	4	8
21	Mariea Ulfa	4	4	8
22	Oke Cherlani	3	3	6
23	Solihin	5	5	10
24	Serly	4	4	8
25	Christiyanti	3	3	6
26	Jelita	3	3	6
27	Ade febriani	4	4	8
28	Nurmala sari	4	4	8
29	Yeni	4	4	8
30	Aliando	5	5	10
TOTAL		125	125	250

8. Variabel Loyalitas Konsumen (Y)

No	Nama	Loyalitas Konsumen						Total
1	Susilowati	5	5	5	5	5	5	30
2	Gina Farhah	4	3	3	4	4	4	22
3	Junaidy	5	5	5	5	5	5	30
4	Sri Mulyati	3	3	3	3	4	4	20
5	Yayu Srirahayu	4	4	4	4	4	4	24
6	Yeni Fatmawati	4	4	3	3	3	4	21
7	Rofiqoh	4	4	4	4	4	4	24
8	Ratih sulastris	3	3	5	4	4	4	23
9	Feni	4	4	4	4	4	4	24
10	Tika	4	3	3	4	4	5	23
11	Indah	4	4	4	4	4	4	24
12	Syifa	4	4	4	4	4	4	24
13	Fhaqih Fernandes	4	3	3	3	4	4	21
14	Amy	4	3	3	4	4	4	22
15	Tri septia wati	4	4	4	4	4	4	24
16	Abidin	5	4	4	5	4	5	27
17	Suparman	5	5	5	5	5	5	30
18	Mala	5	5	5	5	5	5	30
19	Subagja	4	4	4	4	4	4	24
20	Nasriadi	4	4	4	4	4	4	24
21	Mariea Ulfa	4	3	3	3	3	3	19
22	Oke Cherlani	3	3	3	3	3	3	18
23	Solihin	5	5	5	5	5	5	30
24	Serly	4	4	4	4	4	4	24
25	Christiyanti	3	3	3	3	3	3	18
26	Jelita	3	3	3	3	3	3	18
27	Ade febriani	4	4	4	4	4	4	24
28	Nurmala sari	4	4	4	4	4	4	24
29	Yeni	4	4	4	4	4	4	24
30	Aliando	4	5	5	4	5	4	27
TOTAL		121	116	117	119	121	123	717

Lampiran3
Output Hasil Olahan SPSS
Uji Validitas

1. Variabel Produk (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,656**	,785**	,569**	,872**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,001	,000
	N	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	,656**	1	,691**	,574**	,845**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,001	,000
	N	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	,785**	,691**	1	,697**	,914**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	,569**	,574**	,697**	1	,824**
	Sig. (2-tailed)	,001	,001	,000		,000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL_X1	Pearson Correlation	,872**	,845**	,914**	,824**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Variabel Harga (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,832**	,384*	,241	,767**
	Sig. (2-tailed)		,000	,036	,200	,000
	N	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	,832**	1	,515**	,360	,847**
	Sig. (2-tailed)	,000		,004	,050	,000
	N	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	,384*	,515**	1	,697**	,824**
	Sig. (2-tailed)	,036	,004		,000	,000
	N	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	,241	,360	,697**	1	,734**
	Sig. (2-tailed)	,200	,050	,000		,000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL_X2	Pearson Correlation	,767**	,847**	,824**	,734**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. Variabel Promosi (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	,525**	,554**	,590**	,809**
	Sig. (2-tailed)		,003	,002	,001	,000
	N	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	,525**	1	,776**	,718**	,873**
	Sig. (2-tailed)	,003		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	,554**	,776**	1	,665**	,863**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	,590**	,718**	,665**	1	,866**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL_X3	Pearson Correlation	,809**	,873**	,863**	,866**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Variabel Tempat (X4)

Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	TOTAL_X4
X4.1	Pearson Correlation	1	,788**	,669**	,929**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
X4.2	Pearson Correlation	,788**	1	,575**	,893**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,000
	N	30	30	30	30
X4.3	Pearson Correlation	,669**	,575**	1	,836**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,000
	N	30	30	30	30
TOTAL_X4	Pearson Correlation	,929**	,893**	,836**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

5. Variabel Orang (X5)

Correlations

		X5.1	X5.2	TOTAL_X5
X5.1	Pearson Correlation	1	,742**	,936**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	30	30	30
X5.2	Pearson Correlation	,742**	1	,930**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	30	30	30
TOTAL_X5	Pearson Correlation	,936**	,930**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

6. Variabel Proses (X6)

Correlations

		X6.1	X6.2	X6.3	X6.4	TOTAL_X6
X6.1	Pearson Correlation	1	,679**	,724**	,597**	,849**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30
X6.2	Pearson Correlation	,679**	1	,654**	,588**	,828**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,001	,000
	N	30	30	30	30	30
X6.3	Pearson Correlation	,724**	,654**	1	,816**	,924**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30
X6.4	Pearson Correlation	,597**	,588**	,816**	1	,878**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000		,000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL_X6	Pearson Correlation	,849**	,828**	,924**	,878**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

7. Variabel Lingkungan Fisik (X7)

Correlations

		X7.1	X7.2	TOTAL_X7
X7.1	Pearson Correlation	1	,648**	,877**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	30	30	30
X7.2	Pearson Correlation	,648**	1	,754**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	30	30	30
TOTAL_X7	Pearson Correlation	,877**	,754**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

8. Variabel Loyalitas Komsumen (Y)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	TOTAL_Y
Y1	Pearson Correlation	1	,778**	,599**	,841**	,726**	,822**	,875**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	,778**	1	,846**	,767**	,778**	,653**	,901**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	,599**	,846**	1	,809**	,820**	,621**	,881**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	,841**	,767**	,809**	1	,841**	,857**	,945**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	,726**	,778**	,820**	,841**	1	,822**	,922**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	,822**	,653**	,621**	,857**	,822**	1	,873**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_Y	Pearson Correlation	,875**	,901**	,881**	,945**	,922**	,873**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 4
Output Hasil Olahan SPSS
Uji Reliabilitas

1. Variabel Produk (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,885	4

2. Variabel Harga (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,802	4

3. Variabel Promosi (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,867	4

4. Variabel Tempat (X4)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,864	3

5. Variabel Orang (X5)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,851	2

6. Variabel Proses (X6)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,891	4

7. Variabel Lingkungan Fisik (X7)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,786	2

8. Variabel Loyalitas Konsumen (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,951	6

Lampiran 5
Data Tabulasi Kuesioner 100 Responden

1. Variabel Produk (X1)

No	Nama	Produk (X1)				Total
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	
1	Sulastri	5	4	5	5	19
2	Farida	5	3	4	4	16
3	Jujun	4	3	4	3	14
4	Selia	4	4	4	4	16
5	Ayu Amelia	4	3	4	3	14
6	Yesi	4	3	4	5	16
7	Rodiah	4	3	4	3	14
8	Rania	4	4	4	4	16
9	Fesly	4	3	4	5	16
10	Titin	4	3	4	3	14
11	Indadari	4	5	5	5	19
12	Syafaatun	3	3	4	3	13
13	Michael	4	4	4	4	16
14	Amilia	4	3	4	3	14
15	Septia wati	5	5	5	5	20
16	Adilah	4	4	5	4	17
17	Maman Sulaeman	3	2	3	2	10
18	Malasari	4	4	5	4	17
19	Bagja	5	4	4	5	18
20	Inas	4	5	4	4	17
21	Mariana	3	2	3	3	11
22	Cevy	4	3	4	3	14
23	Agus Solihin	3	2	3	3	11
24	Firdha	5	5	4	5	19
25	Yanti Yuli	5	4	4	4	17
26	Eka Jp	5	4	3	4	16
27	Adelia	5	3	5	5	18
28	Nunung	2	2	3	2	9
29	Yeti	3	3	5	4	15
30	Alim	4	3	4	3	14
31	Mimi	4	3	4	3	14
32	Ayu Adhani	3	2	2	2	9

33	Vina	4	3	4	5	16
34	Ghina	5	3	3	3	14
35	Marta	3	3	3	3	12
36	Clara	2	1	3	2	8
37	Ade	4	3	4	4	15
38	Marida	4	4	5	3	16
39	Wahyu	2	2	3	3	10
40	Fyh	4	4	5	4	17
41	Risma N	5	4	5	3	17
42	Fany	3	3	3	3	12
43	Nita Anzelina	5	3	4	3	15
44	Febia WD	5	3	3	3	14
45	Aris sunandar	4	4	3	4	15
46	Dewi Evi Purwati	5	5	5	5	20
47	Nur Syafa'ah	4	3	4	3	14
48	Muhamad	4	3	4	4	15
49	Robby Mulyadi	5	3	4	3	15
50	Mira	4	5	4	5	18
51	Jumhari	3	3	3	3	12
52	Hana	4	3	3	3	13
53	Hanna	2	4	4	3	13
54	Alexander	5	3	5	4	17
55	Ila	5	3	4	4	16
56	Selvi	5	2	5	3	15
57	Jihan	4	4	4	3	15
58	Amelia	4	3	3	3	13
59	Damayanti	5	4	5	5	19
60	Rosa	4	4	4	4	16
61	Noviana	5	4	5	4	18
62	Maman	4	3	4	3	14
63	Fitrianiita	5	4	4	4	17
64	Salsabila	4	3	4	3	14
65	Selvy	4	3	4	3	14
66	Miftah	3	3	4	3	13
67	Yusnasari	4	2	2	3	11
68	Resti	5	3	4	4	16
69	Anggi	5	3	5	5	18
70	Aina salbila	5	5	5	5	20
71	Mila santa	3	3	3	4	13

72	Nova Febrian	3	3	4	3	13
73	Febriansyah	5	3	3	3	14
74	Fitri Diani	3	2	3	3	11
75	Fauziah	5	4	4	4	17
76	Agung Darmawan	4	2	4	3	13
77	Lutfi Herlambang	4	4	4	5	17
78	Wahidin	5	3	4	3	15
79	Irmansyah	5	4	5	5	19
80	Lia natalia	4	5	4	5	18
81	Rida	4	4	4	4	16
82	Adif Salbila	5	3	5	5	18
83	Hermanto	3	5	5	5	18
84	Jody	4	5	4	4	17
85	Wibowo	4	5	4	4	17
86	Eri Sudrajat	4	5	4	5	18
87	Aprilia	5	5	4	5	19
88	Maulana Yusuf	4	2	4	4	14
89	Haerani	4	4	4	4	16
90	Rini	5	3	5	5	18
91	Dianita	3	4	4	3	14
92	Sri wahyuni	5	5	5	5	20
93	Lini	4	4	4	4	16
94	Melinda	3	2	3	3	11
95	Lukitasari	5	5	4	4	18
96	Roryansyah	5	5	4	5	19
97	Rosvita	4	5	4	3	16
98	Hertian	4	5	5	5	19
99	Lisda	3	3	3	4	13
100	Rizki	5	4	5	5	19
TOTAL		409	349	400	378	1536

2. Variabel Harga (X2)

No	Nama	Harga (X2)				Total
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	
1	Sulastri	5	5	5	5	20
2	Farida	3	4	4	4	15
3	Jujun	5	5	5	5	20
4	Selia	4	3	4	4	15
5	Ayu Amelia	5	4	4	4	17

6	Yesi	4	3	4	3	14
7	Rodiah	4	4	4	4	16
8	Rania	5	4	5	5	19
9	Fesly	5	3	4	4	16
10	Titin	4	3	4	3	14
11	Indadari	4	4	4	4	16
12	Syafaatun	4	3	4	3	14
13	Michael	4	3	4	5	16
14	Amilia	4	3	4	3	14
15	Septia wati	4	4	4	4	16
16	Adilah	4	3	4	5	16
17	Maman Sulaeman	4	3	4	3	14
18	Malasari	4	5	5	5	19
19	Bagja	3	3	4	3	13
20	Inas	4	4	4	4	16
21	Mariana	4	3	4	3	14
22	Cevy	5	5	5	5	20
23	Agus Solihin	4	4	5	4	17
24	Firdha	3	2	3	2	10
25	Yanti Yuli	4	4	5	4	17
26	Eka Jp	5	4	4	5	18
27	Adelia	4	5	4	4	17
28	Nunung	3	2	3	3	11
29	Yeti	4	3	4	3	14
30	Alim	3	2	3	3	11
31	Mimi	5	5	4	5	19
32	Ayu Adhani	3	4	3	4	14
33	Vina	4	4	4	4	16
34	Ghina	4	4	4	5	17
35	Marta	5	4	4	4	17
36	Clara	5	5	5	5	20
37	Ade	4	4	4	4	16
38	Marida	4	3	3	3	13
39	Wahyu	5	5	5	5	20
40	Fyh	4	4	4	4	16
41	Risma N	4	4	4	4	16
42	Fany	4	4	4	4	16
43	Nita Anzelina	5	5	5	5	20
44	Febia WD	4	4	4	5	17

45	Aris sunandar	5	4	5	4	18
46	Dewi Evi Purwati	4	4	4	4	16
47	Nur Syafa'ah	5	4	5	4	18
48	Muhamad	5	4	3	4	16
49	Robby Mulyadi	5	5	5	5	20
50	Mira	5	5	4	5	19
51	Jumhari	3	4	3	3	13
52	Hana	5	4	4	3	16
53	Hanna	3	4	4	4	15
54	Alexander	4	4	4	4	16
55	Ila	4	4	4	4	16
56	Selvi	5	5	5	5	20
57	Jihan	5	5	5	5	20
58	Amelia	4	5	5	4	18
59	Damayanti	4	4	4	4	16
60	Rosa	4	4	4	4	16
61	Noviana	5	5	4	5	19
62	Maman	4	4	4	4	16
63	Fitrianiita	5	4	4	3	16
64	Salsabila	5	4	4	4	17
65	Selvy	4	5	4	4	17
66	Miftah	5	5	5	5	20
67	Yusnasari	4	4	3	3	14
68	Resti	4	5	4	4	17
69	Anggi	3	4	4	4	15
70	Aina salbila	5	5	5	5	20
71	Mila santa	4	5	4	5	18
72	Nova Febrin	3	4	3	3	13
73	Febriancyah	4	5	5	5	19
74	Fitri Diani	4	5	4	5	18
75	Fauziah	5	4	4	4	17
76	Agung Darmawan	3	3	2	3	11
77	Lutfi Herlambang	4	4	4	5	17
78	Wahidin	3	3	3	3	12
79	Irmansyah	5	5	5	4	19
80	Lia natalia	4	4	4	4	16
81	Rida	5	5	5	5	20
82	Adif Salbila	4	4	4	4	16
83	Hermanto	4	4	3	4	15

84	Jody	5	5	5	5	20
85	Wibowo	4	4	5	5	18
86	Eri Sudrajat	3	4	3	3	13
87	Aprilia	2	2	3	3	10
88	Maulana Yusuf	5	2	3	4	14
89	Haerani	5	4	5	5	19
90	Rini	3	3	3	3	12
91	Danita	2	4	3	3	12
92	Sri wahyuni	4	3	4	4	15
93	Lini	4	3	4	3	14
94	Melinda	3	3	3	3	12
95	Lukitasari	4	4	5	5	18
96	Roryansyah	5	5	4	4	18
97	Rosvita	3	3	3	3	12
98	Hertian	5	4	5	5	19
99	Lisda	4	3	3	5	15
100	Rizki	5	4	4	3	16
TOTAL		414	395	405	404	1618

3. Variabel Promosi (X3)

No	Nama	Promosi (X3)				Total
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
1	Sulastri	5	5	5	5	20
2	Farida	4	4	4	4	16
3	Jujun	5	5	5	5	20
4	Selia	4	4	4	4	16
5	Ayu Amelia	5	5	4	4	18
6	Yesi	4	4	4	3	15
7	Rodiah	4	4	5	4	17
8	Rania	4	4	5	4	17
9	Fesly	4	4	3	3	14
10	Titin	4	4	5	3	16
11	Indadari	4	4	4	4	16
12	Syafaatun	4	4	4	3	15
13	Michael	5	5	4	3	17
14	Amilia	3	3	4	3	13
15	Septia wati	4	4	4	4	16
16	Adilah	5	5	5	4	19
17	Maman Sulaeman	5	5	5	5	20

18	Malasari	5	5	5	5	20
19	Bagja	4	4	4	4	16
20	Inas	4	4	4	4	16
21	Mariana	4	4	4	4	16
22	Cevy	3	3	3	3	12
23	Agus Solihin	5	5	5	5	20
24	Firdha	4	4	5	4	17
25	Yanti Yuli	3	3	3	3	12
26	Eka Jp	3	3	3	4	13
27	Adelia	4	4	4	4	16
28	Nunung	4	4	5	4	17
29	Yeti	4	4	4	4	16
30	Alim	5	5	5	5	20
31	Mimi	3	3	4	4	14
32	Ayu Adhani	3	3	4	4	14
33	Vina	4	4	4	4	16
34	Ghina	5	5	4	5	19
35	Marta	4	4	5	4	17
36	Clara	5	5	5	5	20
37	Ade	3	3	4	4	14
38	Marida	3	3	4	3	13
39	Wahyu	5	5	5	5	20
40	Fyh	4	4	4	4	16
41	Risma N	4	4	4	4	16
42	Fany	4	4	4	3	15
43	Nita Anzelina	5	5	4	4	18
44	Febia WD	5	5	4	4	18
45	Aris sunandar	5	5	5	4	19
46	Dewi Evi Purwati	4	4	4	4	16
47	Nur Syafa'ah	4	4	5	4	17
48	Muhamad	4	4	3	3	14
49	Robby Mulyadi	4	4	5	5	18
50	Mira	4	4	5	4	17
51	Jumhari	4	4	4	4	16
52	Hana	4	4	5	3	16
53	Hanna	3	3	4	3	13
54	Alexander	4	4	4	4	16
55	Ila	4	4	5	4	17
56	Selvi	5	5	5	5	20

57	Jihan	3	3	3	5	14
58	Amelia	4	3	4	4	15
59	Damayanti	5	5	4	4	18
60	Rosa	4	4	2	4	14
61	Noviana	5	4	4	4	17
62	Maman	4	4	5	3	16
63	Fitrianiita	5	4	4	4	17
64	Salsabila	3	3	4	4	14
65	Selvy	4	4	4	5	17
66	Miftah	5	4	5	3	17
67	Yusnasari	5	4	5	3	17
68	Resti	4	4	3	4	15
69	Anggi	4	4	3	3	14
70	Aina salbila	4	5	5	5	19
71	Mila santa	3	3	4	3	13
72	Nova Febrian	5	5	2	2	14
73	Febriancyah	4	4	4	5	17
74	Fitri Diani	5	4	4	4	17
75	Fauziah	5	4	3	5	17
76	Agung Darmawan	4	4	3	4	15
77	Lutfi Herlambang	3	3	3	4	13
78	Wahidin	4	4	2	2	12
79	Irmansyah	4	4	4	4	16
80	Lia natalia	3	2	5	5	15
81	Rida	5	5	5	3	18
82	Adif Salbila	5	4	4	4	17
83	Hermanto	5	5	2	3	15
84	Jody	4	4	4	5	17
85	Wibowo	4	4	3	4	15
86	Eri Sudrajat	3	3	4	3	13
87	Aprilia	3	3	3	3	12
88	Maulana Yusuf	5	4	4	4	17
89	Haerani	3	4	4	5	16
90	Rini	5	5	4	4	18
91	Danita	3	3	2	2	10
92	Sri wahyuni	4	4	4	4	16
93	Lini	4	4	3	3	14
94	Melinda	5	5	2	3	15
95	Lukitasari	5	5	4	5	19

96	Roryansyah	5	5	5	5	20
97	Rosvita	5	5	3	3	16
98	Hertian	5	4	4	4	17
99	Lisda	4	5	5	3	17
100	Rizki	5	3	4	4	16
TOTAL		417	407	403	389	1616

4. Variabel Tempat (X4)

No	Nama	Tempat (X4)			Total
		X4.1	X4.2	X4.3	
1	Sulastri	5	5	5	15
2	Farida	4	4	4	12
3	Jujun	5	5	5	15
4	Selia	4	4	4	12
5	Ayu Amelia	5	5	4	14
6	Yesi	4	4	4	12
7	Rodiah	4	4	5	13
8	Rania	4	4	5	13
9	Fesly	4	4	3	11
10	Titin	4	4	5	13
11	Indadari	4	4	4	12
12	Syafaatun	4	4	4	12
13	Michael	5	5	4	14
14	Amilia	3	3	4	10
15	Septia wati	4	4	4	12
16	Adilah	5	5	5	15
17	Maman Sulaeman	5	5	5	15
18	Malasari	5	5	5	15
19	Bagja	4	4	4	12
20	Inas	4	4	4	12
21	Mariana	4	4	4	12
22	Cevy	3	3	3	9
23	Agus Solihin	5	5	5	15
24	Firdha	4	4	5	13
25	Yanti Yuli	3	3	3	9
26	Eka Jp	3	3	3	9
27	Adelia	4	4	4	12
28	Nunung	4	4	5	13
29	Yeti	4	4	4	12

30	Alim	5	5	5	15
31	Mimi	3	3	4	10
32	Ayu Adhani	3	3	4	10
33	Vina	4	4	4	12
34	Ghina	5	5	4	14
35	Marta	4	4	5	13
36	Clara	5	5	5	15
37	Ade	3	3	4	10
38	Marida	3	3	4	10
39	Wahyu	5	5	5	15
40	Fyh	4	4	4	12
41	Risma N	4	4	4	12
42	Fany	4	4	4	12
43	Nita Anzelina	5	5	4	14
44	Febia WD	5	5	4	14
45	Aris sunandar	5	5	5	15
46	Dewi Evi Purwati	4	4	4	12
47	Nur Syafa'ah	4	4	5	13
48	Muhamad	4	4	3	11
49	Robby Mulyadi	4	4	5	13
50	Mira	4	4	5	13
51	Jumhari	4	4	4	12
52	Hana	4	4	5	13
53	Hanna	3	3	4	10
54	Alexander	4	4	4	12
55	Ila	4	4	5	13
56	Selvi	5	5	5	15
57	Jihan	3	3	3	9
58	Amelia	4	3	4	11
59	Damayanti	5	5	4	14
60	Rosa	4	4	2	10
61	Noviana	5	4	4	13
62	Maman	4	4	5	13
63	Fitrianiita	5	4	4	13
64	Salsabila	3	3	4	10
65	Selvy	4	4	4	12
66	Miftah	5	4	5	14
67	Yusnasari	5	4	5	14
68	Resti	4	4	3	11

69	Anggi	4	4	3	11
70	Aina salbila	4	5	5	14
71	Mila santa	3	3	4	10
72	Nova Febrian	5	5	2	12
73	Febriancyah	4	4	4	12
74	Fitri Diani	5	4	4	13
75	Fauziah	5	4	3	12
76	Agung Darmawan	4	4	3	11
77	Lutfi Herlambang	3	3	3	9
78	Wahidin	4	4	2	10
79	Irmansyah	4	4	4	12
80	Lia natalia	3	2	5	10
81	Rida	5	5	5	15
82	Adif Salbila	5	4	4	13
83	Hermanto	5	5	2	12
84	Jody	4	4	4	12
85	Wibowo	4	4	3	11
86	Eri Sudrajat	3	3	4	10
87	Aprilia	3	3	3	9
88	Maulana Yusuf	5	4	4	13
89	Haerani	3	4	4	11
90	Rini	5	5	4	14
91	Dianita	3	3	2	8
92	Sri wahyuni	4	4	4	12
93	Lini	4	4	3	11
94	Melinda	5	5	2	12
95	Lukitasari	5	5	4	14
96	Roryansyah	5	5	5	15
97	Rosvita	5	5	3	13
98	Hertian	5	4	4	13
99	Lisda	4	5	5	14
100	Rizki	5	3	4	12
TOTAL		417	407	403	1227

5. Variabel Orang (X5)

No	Nama	Orang (X5)		Total
		X5.1	X5.2	
1	Sulastris	5	5	10

2	Farida	4	4	8
3	Jujun	5	5	10
4	Selia	4	4	8
5	Ayu Amelia	5	5	10
6	Yesi	4	4	8
7	Rodiah	4	4	8
8	Rania	4	4	8
9	Fesly	4	4	8
10	Titin	4	4	8
11	Indadari	4	4	8
12	Syafaatun	4	4	8
13	Michael	5	5	10
14	Amilia	3	3	6
15	Septia wati	4	4	8
16	Adilah	5	5	10
17	Maman Sulaeman	5	5	10
18	Malasari	5	5	10
19	Bagja	4	4	8
20	Inas	4	4	8
21	Mariana	4	4	8
22	Cevy	3	3	6
23	Agus Solihin	5	5	10
24	Firdha	4	4	8
25	Yanti Yuli	3	3	6
26	Eka Jp	3	3	6
27	Adelia	4	4	8
28	Nunung	4	4	8
29	Yeti	4	4	8
30	Alim	5	5	10
31	Mimi	3	3	6
32	Ayu Adhani	3	3	6
33	Vina	4	4	8
34	Ghina	5	5	10
35	Marta	4	4	8
36	Clara	5	5	10
37	Ade	3	3	6
38	Marida	3	3	6
39	Wahyu	5	5	10
40	Fyh	4	4	8

41	Risma N	4	4	8
42	Fany	4	4	8
43	Nita Anzelina	5	5	10
44	Febia WD	5	5	10
45	Aris sunandar	5	5	10
46	Dewi Evi Purwati	4	4	8
47	Nur Syafa'ah	4	4	8
48	Muhamad	4	4	8
49	Robby Mulyadi	4	4	8
50	Mira	4	4	8
51	Jumhari	4	4	8
52	Hana	4	4	8
53	Hanna	3	3	6
54	Alexander	4	4	8
55	Ila	4	4	8
56	Selvi	5	5	10
57	Jihan	3	3	6
58	Amelia	4	3	7
59	Damayanti	5	5	10
60	Rosa	4	4	8
61	Noviana	5	4	9
62	Maman	4	4	8
63	Fitrianiita	5	4	9
64	Salsabila	3	3	6
65	Selvy	4	4	8
66	Miftah	5	4	9
67	Yusnasari	5	4	9
68	Resti	4	4	8
69	Anggi	4	4	8
70	Aina salbila	4	5	9
71	Mila santa	3	3	6
72	Nova Febrian	5	5	10
73	Febriancyah	4	4	8
74	Fitri Diani	5	4	9
75	Fauziah	5	4	9
76	Agung Darmawan	4	4	8
77	Lutfi Herlambang	3	3	6
78	Wahidin	4	4	8
79	Irmansyah	4	4	8

80	Lia natalia	3	2	5
81	Rida	5	5	10
82	Adif Salbila	5	4	9
83	Hermanto	5	5	10
84	Jody	4	4	8
85	Wibowo	4	4	8
86	Eri Sudrajat	3	3	6
87	Aprilia	3	3	6
88	Maulana Yusuf	5	4	9
89	Haerani	3	4	7
90	Rini	5	5	10
91	Danita	3	3	6
92	Sri wahyuni	4	4	8
93	Lini	4	4	8
94	Melinda	5	5	10
95	Lukitasari	5	5	10
96	Roryansyah	5	5	10
97	Rosvita	5	5	10
98	Hertian	5	4	9
99	Lisda	4	5	9
100	Rizki	5	3	8
TOTAL		417	407	824

6. Variabel Proses (X6)

No	Nama	Proses (X6)				Total
		X6.1	X6.2	X6.3	X6.4	
1	Sulastri	4	4	4	4	16
2	Farida	4	4	4	3	15
3	Jujun	4	4	4	4	16
4	Selia	5	5	5	4	19
5	Ayu Amelia	3	4	3	3	13
6	Yesi	4	4	3	3	14
7	Rodiah	4	4	5	5	18
8	Rania	5	4	5	5	19
9	Fesly	5	4	4	3	16
10	Titin	5	5	5	5	20
11	Indadari	4	4	4	4	16
12	Syafaatun	3	3	3	3	12
13	Michael	5	5	5	5	20

14	Amilia	4	4	4	4	16
15	Septia wati	4	4	4	4	16
16	Adilah	4	4	4	4	16
17	Maman Sulaeman	4	4	4	4	16
18	Malasari	4	4	4	4	16
19	Bagja	4	4	5	5	18
20	Inas	4	4	4	4	16
21	Mariana	4	4	4	4	16
22	Cevy	3	3	4	4	14
23	Agus Solihin	4	4	5	5	18
24	Firdha	5	5	5	5	20
25	Yanti Yuli	5	5	4	4	18
26	Eka Jp	5	5	5	4	19
27	Adelia	5	5	4	3	17
28	Nunung	4	4	4	4	16
29	Yeti	4	4	5	4	17
30	Alim	4	4	5	5	18
31	Mimi	4	3	3	4	14
32	Ayu Adhani	5	5	4	4	18
33	Vina	5	5	3	4	17
34	Ghina	3	3	5	4	15
35	Marta	3	4	5	4	16
36	Clara	4	4	4	3	15
37	Ade	5	4	4	4	17
38	Marida	5	4	5	4	18
39	Wahyu	5	5	4	4	18
40	Fyh	4	4	4	4	16
41	Risma N	4	4	4	4	16
42	Fany	4	4	4	3	15
43	Nita Anzelina	5	5	4	4	18
44	Febia WD	4	4	4	4	16
45	Aris sunandar	5	5	5	4	19
46	Dewi Evi Purwati	4	4	2	3	13
47	Nur Syafa'ah	4	4	3	4	15
48	Muhamad	5	5	3	3	16
49	Robby Mulyadi	5	5	3	3	16
50	Mira	4	4	5	4	17
51	Jumhari	4	4	3	3	14
52	Hana	5	5	5	4	19

53	Hanna	4	4	5	5	18
54	Alexander	5	5	5	5	20
55	Ila	3	3	2	3	11
56	Selvi	4	4	4	4	16
57	Jihan	4	4	5	4	17
58	Amelia	4	4	3	3	14
59	Damayanti	4	4	5	5	18
60	Rosa	4	4	5	4	17
61	Noviana	4	4	4	4	16
62	Maman	4	4	5	3	16
63	Fitrianiita	3	3	4	3	13
64	Salsabila	4	4	4	4	16
65	Selvy	4	4	5	4	17
66	Miftah	3	4	4	4	15
67	Yusnasari	4	4	4	4	16
68	Resti	4	4	4	4	16
69	Anggi	5	4	3	3	15
70	Aina salbila	5	3	4	3	15
71	Mila santa	4	4	3	4	15
72	Nova Febrian	3	3	4	4	14
73	Febriancyah	4	4	4	5	17
74	Fitri Diani	4	4	4	4	16
75	Fauziah	4	4	5	4	17
76	Agung Darmawan	4	4	3	3	14
77	Lutfi Herlambang	4	4	5	5	18
78	Wahidin	4	4	5	4	17
79	Irmansyah	4	4	4	4	16
80	Lia natalia	4	4	5	3	16
81	Rida	4	4	4	3	15
82	Adif Salbila	3	3	4	4	14
83	Hermanto	4	4	5	4	17
84	Jody	4	4	4	4	16
85	Wibowo	5	5	4	4	18
86	Eri Sudrajat	5	5	4	4	18
87	Aprilia	3	4	3	3	13
88	Maulana Yusuf	5	4	4	3	16
89	Haerani	3	4	2	4	13
90	Rini	4	4	5	3	16
91	Danita	4	4	4	4	16

92	Sri wahyuni	5	4	4	4	17
93	Lini	5	3	4	4	16
94	Melinda	4	3	4	3	14
95	Lukitasari	5	4	3	4	16
96	Roryansyah	4	4	3	2	13
97	Rosvita	3	4	4	5	16
98	Hertian	5	4	3	5	17
99	Lisda	4	4	3	3	14
100	Rizki	4	4	3	4	15
TOTAL		416	407	405	387	1615

7. Variabel Lingkungan Fisik (X7)

No	Nama	Lingkungan Fisik (X7)		Total
		X7.1	X7.2	
1	Sulastri	5	5	10
2	Farida	4	4	8
3	Jujun	5	5	10
4	Selia	4	4	8
5	Ayu Amelia	5	5	10
6	Yesi	4	4	8
7	Rodiah	4	4	8
8	Rania	4	4	8
9	Fesly	4	4	8
10	Titin	4	4	8
11	Indadari	4	4	8
12	Syafaatun	4	4	8
13	Michael	5	5	10
14	Amilia	3	3	6
15	Septia wati	4	4	8
16	Adilah	5	5	10
17	Maman Sulaeman	5	5	10
18	Malasari	5	5	10
19	Bagja	4	4	8
20	Inas	4	4	8
21	Mariana	4	4	8
22	Cevy	3	3	6
23	Agus Solihin	5	5	10
24	Firdha	4	4	8
25	Yanti Yuli	3	3	6

26	Eka Jp	3	3	6
27	Adelia	4	4	8
28	Nunung	4	4	8
29	Yeti	4	4	8
30	Alim	5	5	10
31	Mimi	3	3	6
32	Ayu Adhani	3	3	6
33	Vina	4	4	8
34	Ghina	5	5	10
35	Marta	4	4	8
36	Clara	5	5	10
37	Ade	3	3	6
38	Marida	3	3	6
39	Wahyu	5	5	10
40	Fyh	4	4	8
41	Risma N	4	4	8
42	Fany	4	4	8
43	Nita Anzelina	5	5	10
44	Febia WD	5	5	10
45	Aris sunandar	5	5	10
46	Dewi Evi Purwati	4	4	8
47	Nur Syafa'ah	4	4	8
48	Muhamad	4	4	8
49	Robby Mulyadi	4	4	8
50	Mira	4	4	8
51	Jumhari	4	4	8
52	Hana	4	4	8
53	Hanna	3	3	6
54	Alexander	4	4	8
55	Ila	4	4	8
56	Selvi	4	4	8
57	Jihan	4	4	8
58	Amelia	4	4	8
59	Damayanti	4	4	8
60	Rosa	4	4	8
61	Noviana	4	4	8
62	Maman	3	3	6
63	Fitrianiita	4	4	8
64	Salsabila	4	4	8

65	Selvy	4	4	8
66	Miftah	4	5	9
67	Yusnasari	4	3	7
68	Resti	4	5	9
69	Anggi	4	5	9
70	Aina salbila	4	4	8
71	Mila santa	4	4	8
72	Nova Febrian	5	4	9
73	Febriancyah	3	3	6
74	Fitri Diani	5	5	10
75	Fauziah	5	4	9
76	Agung Darmawan	4	4	8
77	Lutfi Herlambang	5	3	8
78	Wahidin	4	3	7
79	Irmansyah	4	4	8
80	Lia natalia	5	4	9
81	Rida	4	4	8
82	Adif Salbila	4	4	8
83	Hermanto	4	4	8
84	Jody	3	3	6
85	Wibowo	4	3	7
86	Eri Sudrajat	3	4	7
87	Aprilia	4	4	8
88	Maulana Yusuf	4	5	9
89	Haerani	4	5	9
90	Rini	4	5	9
91	Dianita	4	4	8
92	Sri wahyuni	4	5	9
93	Lini	3	4	7
94	Melinda	4	4	8
95	Lukitasari	4	5	9
96	Roryansyah	4	4	8
97	Rosvita	4	4	8
98	Hertian	4	4	8
99	Lisda	4	3	7
100	Rizki	3	4	7
TOTAL		405	407	812

8. Variabel Loyalitas Konsumen (Y)

No	Nama	Loyalitas Konsumen (Y)						Total
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	
1	Sulastri	5	5	5	5	5	5	30
2	Farida	4	3	3	4	4	4	22
3	Jujun	5	5	5	5	5	5	30
4	Selia	3	3	3	3	4	4	20
5	Ayu Amelia	4	4	4	4	4	4	24
6	Yesi	4	4	3	3	3	4	21
7	Rodiah	4	4	4	4	4	4	24
8	Rania	3	3	5	4	4	4	23
9	Fesly	4	4	4	4	4	4	24
10	Titin	4	3	3	4	4	5	23
11	Indadari	4	4	4	4	4	4	24
12	Syafaatun	4	4	4	4	4	4	24
13	Michael	4	3	3	3	4	4	21
14	Amilia	4	3	3	4	4	4	22
15	Septia wati	4	4	4	4	4	4	24
16	Adilah	5	4	4	5	4	5	27
17	Maman Sulaeman	5	5	5	5	5	5	30
18	Malasari	5	5	5	5	5	5	30
19	Bagja	4	4	4	4	4	4	24
20	Inas	4	4	4	4	4	4	24
21	Mariana	4	3	3	3	3	3	19
22	Cevy	3	3	3	3	3	3	18
23	Agus Solihin	5	5	5	5	5	5	30
24	Firdha	4	4	4	4	4	4	24
25	Yanti Yuli	3	3	3	3	3	3	18
26	Eka Jp	3	3	3	3	3	3	18
27	Adelia	4	4	4	4	4	4	24
28	Nunung	4	4	4	4	4	4	24
29	Yeti	4	4	4	4	4	4	24
30	Alim	4	5	5	4	5	4	27
31	Mimi	3	4	4	4	4	4	23
32	Ayu Adhani	3	3	3	3	3	3	18
33	Vina	3	3	4	4	4	4	22
34	Ghina	5	5	4	4	4	4	26
35	Marta	4	4	5	3	4	4	24

36	Clara	3	3	5	5	5	4	25
37	Ade	3	3	4	4	4	4	22
38	Marida	4	4	3	3	3	3	20
39	Wahyu	4	4	5	5	5	5	28
40	Fyh	4	4	3	3	3	3	20
41	Risma N	5	5	4	4	4	4	26
42	Fany	3	3	4	3	3	3	19
43	Nita Anzelina	3	3	4	4	4	4	22
44	Febia WD	4	4	3	3	3	3	20
45	Aris sunandar	5	5	4	4	4	5	27
46	Dewi Evi Purwati	4	4	4	4	4	4	24
47	Nur Syafa'ah	5	5	5	5	3	4	27
48	Muhamad	3	3	4	4	3	3	20
49	Robby Mulyadi	3	3	4	5	5	5	25
50	Mira	5	5	5	5	5	5	30
51	Jumhari	4	4	4	4	4	4	24
52	Hana	4	4	4	3	4	3	22
53	Hanna	4	4	3	3	3	3	20
54	Alexander	5	5	4	4	5	4	27
55	Ila	5	5	5	5	5	4	29
56	Selvi	4	4	2	3	4	4	21
57	Jihan	4	4	3	4	4	4	23
58	Amelia	5	5	3	3	4	4	24
59	Damayanti	5	5	3	3	4	4	24
60	Rosa	4	4	5	4	4	4	25
61	Noviana	4	4	3	3	4	4	22
62	Maman	5	5	5	4	3	3	25
63	Fitrianiita	4	4	5	5	4	4	26
64	Salsabila	5	5	5	5	4	4	28
65	Selvy	3	3	2	3	4	4	19
66	Miftah	4	4	4	4	4	5	25
67	Yusnasari	4	4	5	4	5	4	26
68	Resti	3	4	4	4	4	4	23
69	Anggi	5	4	4	4	5	4	26
70	Aina salbila	4	5	4	4	3	3	23
71	Mila santa	3	4	4	4	5	5	25
72	Nova Febrian	4	4	4	4	5	4	25
73	Febriancyah	4	5	4	4	4	4	25
74	Fitri Diani	3	4	4	4	5	3	23

75	Fauziah	5	4	3	3	4	3	22
76	Agung Darmawan	5	5	4	4	4	4	26
77	Lutfi Herlambang	3	3	4	4	5	4	23
78	Wahidin	4	4	3	4	4	4	23
79	Irmansyah	4	4	4	4	4	4	24
80	Lia natalia	4	4	4	4	4	4	24
81	Rida	4	5	4	4	3	4	24
82	Adif Salbila	4	3	3	3	4	4	21
83	Hermanto	4	5	4	4	4	5	26
84	Jody	4	5	4	4	4	4	25
85	Wibowo	4	4	4	4	5	4	25
86	Eri Sudrajat	5	5	4	4	3	3	24
87	Aprilia	5	4	4	4	5	5	27
88	Maulana Yusuf	4	4	4	4	5	4	25
89	Haerani	5	3	4	4	4	4	24
90	Rini	4	3	4	4	5	3	23
91	Dianita	4	4	4	4	4	3	23
92	Sri wahyuni	5	4	3	3	4	4	23
93	Lini	4	4	4	3	2	5	22
94	Melinda	4	4	4	4	5	4	25
95	Lukitasari	5	3	4	3	5	3	23
96	Roryansyah	5	3	4	3	3	4	22
97	Rosvita	4	4	4	3	4	5	24
98	Hertian	4	3	4	4	5	4	24
99	Lisda	4	3	4	3	3	4	21
100	Rizki	3	4	4	3	5	4	23
TOTAL		406	397	391	385	405	397	2381

Lampiran 6
Tabel r

DF = n-2	0,1	0,0 5	0,02	0,01	0,001
	r 0,005	r 0,05	r 0,025	r 0,01	r 0,001
1	0,9877	0,9969	0,9995	0,9999	1,0000
2	0,9000	0,9500	0,9800	0,9900	0,9990
3	0,8054	0,8783	0,9343	0,9587	0,9911
4	0,7293	0,8114	0,8822	0,9172	0,9741
5	0,6694	0,7545	0,8329	0,8745	0,9509
6	0,6215	0,7067	0,7887	0,8343	0,9249
7	0,5822	0,6664	0,7498	0,7977	0,8983
8	0,5494	0,6319	0,7155	0,7646	0,8721
9	0,5214	0,6021	0,6851	0,7348	0,8470
10	0,4973	0,5760	0,6581	0,7079	0,8233
11	0,4762	0,5529	0,6339	0,6835	0,8010
12	0,4575	0,5324	0,6120	0,6614	0,7800
13	0,4409	0,5140	0,5923	0,6411	0,7604
14	0,4259	0,4973	0,5742	0,6226	0,7419
15	0,4124	0,4821	0,5577	0,6055	0,7247
16	0,4000	0,4683	0,5425	0,5897	0,7084
17	0,3887	0,4555	0,5285	0,5751	0,6932
18	0,3783	0,4438	0,5155	0,5614	0,6788
19	0,3687	0,4329	0,5034	0,5487	0,6652
20	0,3598	0,4227	0,4921	0,5368	0,6524
21	0,3515	0,4132	0,4815	0,5256	0,6402
22	0,3438	0,4044	0,4716	0,5151	0,6287
23	0,3365	0,3961	0,4622	0,5052	0,6178
24	0,3297	0,3882	0,4534	0,4958	0,6074
25	0,3233	0,3809	0,4451	0,4869	0,5974
26	0,3172	0,3739	0,4372	0,4785	0,5880
27	0,3115	0,3673	0,4297	0,4705	0,5790
28	0,3061	0,3610	0,4226	0,4629	0,5703
29	0,3009	0,3550	0,4158	0,4556	0,5620
30	0,2960	0,3494	0,4093	0,4487	0,5541
31	0,2913	0,3440	0,4032	0,4421	0,5465
32	0,2869	0,3388	0,3972	0,4357	0,5392
33	0,2826	0,3338	0,3916	0,4296	0,5322
34	0,2785	0,3291	0,3862	0,4238	0,5254
35	0,2746	0,3246	0,3810	0,4182	0,5189
36	0,2709	0,3202	0,3760	0,4128	0,5126
37	0,2673	0,3160	0,3712	0,4076	0,5066
38	0,2638	0,3120	0,3665	0,4026	0,5007
39	0,2605	0,3081	0,3621	0,3978	0,4950
40	0,2573	0,3044	0,3578	0,3932	0,4896
41	0,2542	0,3008	0,3536	0,3887	0,4843
42	0,2512	0,2973	0,3496	0,3843	0,4791
43	0,2483	0,2940	0,3457	0,3801	0,4742
44	0,2455	0,2907	0,3420	0,3761	0,4694
45	0,2429	0,2876	0,3384	0,3721	0,4647
46	0,2403	0,2845	0,3348	0,3683	0,4601

Lampiran 7
Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18,51	19,00	19,16	19,25	19,30	19,33	19,35	19,37	19,38	19,40	19,40	19,41	19,42	19,42	19,43
3	10,13	9,55	9,28	9,12	9,01	8,94	8,89	8,85	8,81	8,79	8,76	8,74	8,73	8,71	8,70
4	7,71	6,94	6,59	6,39	6,26	6,16	6,09	6,04	6,00	5,96	5,94	5,91	5,89	5,87	5,86
5	6,61	5,79	5,41	5,19	5,05	4,95	4,88	4,82	4,77	4,74	4,70	4,68	4,66	4,64	4,62
6	5,99	5,14	4,76	4,53	4,39	4,28	4,21	4,15	4,10	4,06	4,03	4,00	3,98	3,96	3,94
7	5,59	4,74	4,35	4,12	3,97	3,87	3,79	3,73	3,68	3,64	3,60	3,57	3,55	3,53	3,51
8	5,32	4,46	4,07	3,84	3,69	3,58	3,50	3,44	3,39	3,35	3,31	3,28	3,26	3,24	3,22
9	5,12	4,26	3,86	3,63	3,48	3,37	3,29	3,23	3,18	3,14	3,10	3,07	3,05	3,03	3,01
10	4,96	4,10	3,71	3,48	3,33	3,22	3,14	3,07	3,02	2,98	2,94	2,91	2,89	2,86	2,85
11	4,84	3,98	3,59	3,36	3,20	3,09	3,01	2,95	2,90	2,85	2,82	2,79	2,76	2,74	2,72
12	4,75	3,89	3,49	3,26	3,11	3,00	2,91	2,85	2,80	2,75	2,72	2,69	2,66	2,64	2,62
13	4,67	3,81	3,41	3,18	3,03	2,92	2,83	2,77	2,71	2,67	2,63	2,60	2,58	2,55	2,53
14	4,60	3,74	3,34	3,11	2,96	2,85	2,76	2,70	2,65	2,60	2,57	2,53	2,51	2,48	2,46
15	4,54	3,68	3,29	3,06	2,90	2,79	2,71	2,64	2,59	2,54	2,51	2,48	2,45	2,42	2,40
16	4,49	3,63	3,24	3,01	2,85	2,74	2,66	2,59	2,54	2,49	2,46	2,42	2,40	2,37	2,35
17	4,45	3,59	3,20	2,96	2,81	2,70	2,61	2,55	2,49	2,45	2,41	2,38	2,35	2,33	2,31
18	4,41	3,55	3,16	2,93	2,77	2,66	2,58	2,51	2,46	2,41	2,37	2,34	2,31	2,29	2,27
19	4,38	3,52	3,13	2,90	2,74	2,63	2,54	2,48	2,42	2,38	2,34	2,31	2,28	2,26	2,23
20	4,35	3,49	3,10	2,87	2,71	2,60	2,51	2,45	2,39	2,35	2,31	2,28	2,25	2,22	2,20
21	4,32	3,47	3,07	2,84	2,68	2,57	2,49	2,42	2,37	2,32	2,28	2,25	2,22	2,20	2,18
22	4,30	3,44	3,05	2,82	2,66	2,55	2,46	2,40	2,34	2,30	2,26	2,23	2,20	2,17	2,15
23	4,28	3,42	3,03	2,80	2,64	2,53	2,44	2,37	2,32	2,27	2,24	2,20	2,18	2,15	2,13
24	4,26	3,40	3,01	2,78	2,62	2,51	2,42	2,36	2,30	2,25	2,22	2,18	2,15	2,13	2,11
25	4,24	3,39	2,99	2,76	2,60	2,49	2,40	2,34	2,28	2,24	2,20	2,16	2,14	2,11	2,09
26	4,23	3,37	2,98	2,74	2,59	2,47	2,39	2,32	2,27	2,22	2,18	2,15	2,12	2,09	2,07
27	4,21	3,35	2,96	2,73	2,57	2,46	2,37	2,31	2,25	2,20	2,17	2,13	2,10	2,08	2,06
28	4,20	3,34	2,95	2,71	2,56	2,45	2,36	2,29	2,24	2,19	2,15	2,12	2,09	2,06	2,04
29	4,18	3,33	2,93	2,70	2,55	2,43	2,35	2,28	2,22	2,18	2,14	2,10	2,08	2,05	2,03
30	4,17	3,32	2,92	2,69	2,53	2,42	2,33	2,27	2,21	2,16	2,13	2,09	2,06	2,04	2,01
31	4,16	3,30	2,91	2,68	2,52	2,41	2,32	2,25	2,20	2,15	2,11	2,08	2,05	2,03	2,00
32	4,15	3,29	2,90	2,67	2,51	2,40	2,31	2,24	2,19	2,14	2,10	2,07	2,04	2,01	1,99
33	4,14	3,28	2,89	2,66	2,50	2,39	2,30	2,23	2,18	2,13	2,09	2,06	2,03	2,00	1,98
34	4,13	3,28	2,88	2,65	2,49	2,38	2,29	2,23	2,17	2,12	2,08	2,05	2,02	1,99	1,97
35	4,12	3,27	2,87	2,64	2,49	2,37	2,29	2,22	2,16	2,11	2,07	2,04	2,01	1,99	1,96
36	4,11	3,26	2,87	2,63	2,48	2,36	2,28	2,21	2,15	2,11	2,07	2,03	2,00	1,98	1,95
37	4,11	3,25	2,86	2,63	2,47	2,36	2,27	2,20	2,14	2,10	2,06	2,02	2,00	1,97	1,95
38	4,10	3,24	2,85	2,62	2,46	2,35	2,26	2,19	2,14	2,09	2,05	2,02	1,99	1,96	1,94
39	4,09	3,24	2,85	2,61	2,46	2,34	2,26	2,19	2,13	2,08	2,04	2,01	1,98	1,95	1,93
40	4,08	3,23	2,84	2,61	2,45	2,34	2,25	2,18	2,12	2,08	2,04	2,00	1,97	1,95	1,92
41	4,08	3,23	2,83	2,60	2,44	2,33	2,24	2,17	2,12	2,07	2,03	2,00	1,97	1,94	1,92
42	4,07	3,22	2,83	2,59	2,44	2,32	2,24	2,17	2,11	2,06	2,03	1,99	1,96	1,94	1,91
43	4,07	3,21	2,82	2,59	2,43	2,32	2,23	2,16	2,11	2,06	2,02	1,99	1,96	1,93	1,91
44	4,06	3,21	2,82	2,58	2,43	2,31	2,23	2,16	2,10	2,05	2,01	1,98	1,95	1,92	1,90
45	4,06	3,20	2,81	2,58	2,42	2,31	2,22	2,15	2,10	2,05	2,01	1,97	1,94	1,92	1,89

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4,05	3,20	2,81	2,57	2,42	2,30	2,22	2,15	2,09	2,04	2,00	1,97	1,94	1,91	1,89
47	4,05	3,20	2,80	2,57	2,41	2,30	2,21	2,14	2,09	2,04	2,00	1,96	1,93	1,91	1,88
48	4,04	3,19	2,80	2,57	2,41	2,29	2,21	2,14	2,08	2,03	1,99	1,96	1,93	1,90	1,88
49	4,04	3,19	2,79	2,56	2,40	2,29	2,20	2,13	2,08	2,03	1,99	1,96	1,93	1,90	1,88
50	4,03	3,18	2,79	2,56	2,40	2,29	2,20	2,13	2,07	2,03	1,99	1,95	1,92	1,89	1,87
51	4,03	3,18	2,79	2,55	2,40	2,28	2,20	2,13	2,07	2,02	1,98	1,95	1,92	1,89	1,87
52	4,03	3,18	2,78	2,55	2,39	2,28	2,19	2,12	2,07	2,02	1,98	1,94	1,91	1,89	1,86
53	4,02	3,17	2,78	2,55	2,39	2,28	2,19	2,12	2,06	2,01	1,97	1,94	1,91	1,88	1,86
54	4,02	3,17	2,78	2,54	2,39	2,27	2,18	2,12	2,06	2,01	1,97	1,94	1,91	1,88	1,86
55	4,02	3,16	2,77	2,54	2,38	2,27	2,18	2,11	2,06	2,01	1,97	1,93	1,90	1,88	1,85
56	4,01	3,16	2,77	2,54	2,38	2,27	2,18	2,11	2,05	2,00	1,96	1,93	1,90	1,87	1,85
57	4,01	3,16	2,77	2,53	2,38	2,26	2,18	2,11	2,05	2,00	1,96	1,93	1,90	1,87	1,85
58	4,01	3,16	2,76	2,53	2,37	2,26	2,17	2,10	2,05	2,00	1,96	1,92	1,89	1,87	1,84
59	4,00	3,15	2,76	2,53	2,37	2,26	2,17	2,10	2,04	2,00	1,96	1,92	1,89	1,86	1,84
60	4,00	3,15	2,76	2,53	2,37	2,25	2,17	2,10	2,04	1,99	1,95	1,92	1,89	1,86	1,84
61	4,00	3,15	2,76	2,52	2,37	2,25	2,16	2,09	2,04	1,99	1,95	1,91	1,88	1,86	1,83
62	4,00	3,15	2,75	2,52	2,36	2,25	2,16	2,09	2,03	1,99	1,95	1,91	1,88	1,85	1,83
63	3,99	3,14	2,75	2,52	2,36	2,25	2,16	2,09	2,03	1,98	1,94	1,91	1,88	1,85	1,83
64	3,99	3,14	2,75	2,52	2,36	2,24	2,16	2,09	2,03	1,98	1,94	1,91	1,88	1,85	1,83
65	3,99	3,14	2,75	2,51	2,36	2,24	2,15	2,08	2,03	1,98	1,94	1,90	1,87	1,85	1,82
66	3,99	3,14	2,74	2,51	2,35	2,24	2,15	2,08	2,03	1,98	1,94	1,90	1,87	1,84	1,82
67	3,98	3,13	2,74	2,51	2,35	2,24	2,15	2,08	2,02	1,98	1,93	1,90	1,87	1,84	1,82
68	3,98	3,13	2,74	2,51	2,35	2,24	2,15	2,08	2,02	1,97	1,93	1,90	1,87	1,84	1,82
69	3,98	3,13	2,74	2,50	2,35	2,23	2,15	2,08	2,02	1,97	1,93	1,90	1,86	1,84	1,81
70	3,98	3,13	2,74	2,50	2,35	2,23	2,14	2,07	2,02	1,97	1,93	1,89	1,86	1,84	1,81
71	3,98	3,13	2,73	2,50	2,34	2,23	2,14	2,07	2,01	1,97	1,93	1,89	1,86	1,83	1,81
72	3,97	3,12	2,73	2,50	2,34	2,23	2,14	2,07	2,01	1,96	1,92	1,89	1,86	1,83	1,81
73	3,97	3,12	2,73	2,50	2,34	2,23	2,14	2,07	2,01	1,96	1,92	1,89	1,86	1,83	1,81
74	3,97	3,12	2,73	2,50	2,34	2,22	2,14	2,07	2,01	1,96	1,92	1,89	1,85	1,83	1,80
75	3,97	3,12	2,73	2,49	2,34	2,22	2,13	2,06	2,01	1,96	1,92	1,88	1,85	1,83	1,80
76	3,97	3,12	2,72	2,49	2,33	2,22	2,13	2,06	2,01	1,96	1,92	1,88	1,85	1,82	1,80
77	3,97	3,12	2,72	2,49	2,33	2,22	2,13	2,06	2,00	1,96	1,92	1,88	1,85	1,82	1,80
78	3,96	3,11	2,72	2,49	2,33	2,22	2,13	2,06	2,00	1,95	1,91	1,88	1,85	1,82	1,80
79	3,96	3,11	2,72	2,49	2,33	2,22	2,13	2,06	2,00	1,95	1,91	1,88	1,85	1,82	1,79
80	3,96	3,11	2,72	2,49	2,33	2,21	2,13	2,06	2,00	1,95	1,91	1,88	1,84	1,82	1,79
81	3,96	3,11	2,72	2,48	2,33	2,21	2,12	2,05	2,00	1,95	1,91	1,87	1,84	1,82	1,79
82	3,96	3,11	2,72	2,48	2,33	2,21	2,12	2,05	2,00	1,95	1,91	1,87	1,84	1,81	1,79
83	3,96	3,11	2,71	2,48	2,32	2,21	2,12	2,05	1,99	1,95	1,91	1,87	1,84	1,81	1,79
84	3,95	3,11	2,71	2,48	2,32	2,21	2,12	2,05	1,99	1,95	1,90	1,87	1,84	1,81	1,79
85	3,95	3,10	2,71	2,48	2,32	2,21	2,12	2,05	1,99	1,94	1,90	1,87	1,84	1,81	1,79
86	3,95	3,10	2,71	2,48	2,32	2,21	2,12	2,05	1,99	1,94	1,90	1,87	1,84	1,81	1,78
87	3,95	3,10	2,71	2,48	2,32	2,20	2,12	2,05	1,99	1,94	1,90	1,87	1,83	1,81	1,78
88	3,95	3,10	2,71	2,48	2,32	2,20	2,12	2,05	1,99	1,94	1,90	1,86	1,83	1,81	1,78
89	3,95	3,10	2,71	2,47	2,32	2,20	2,11	2,04	1,99	1,94	1,90	1,86	1,83	1,80	1,78
90	3,95	3,10	2,71	2,47	2,32	2,20	2,11	2,04	1,99	1,94	1,90	1,86	1,83	1,80	1,78

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Lampiran 8
Tabel t

df \ Pr	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005	0,001
	0,50	0,20	0,10	0,050	0,02	0,010	0,002
81	0,67753	1,29209	1,66388	1,98969	2,37327	2,63790	3,19392
82	0,67749	1,29196	1,66365	1,98932	2,37269	2,63712	3,19262
83	0,67746	1,29183	1,66342	1,98896	2,37212	2,63637	3,19135
84	0,67742	1,29171	1,66320	1,98861	2,37156	2,63563	3,19011
85	0,67739	1,29159	1,66298	1,98827	2,37102	2,63491	3,18890
86	0,67735	1,29147	1,66277	1,98793	2,37049	2,63421	3,18772
87	0,67732	1,29136	1,66256	1,98761	2,36998	2,63353	3,18657
88	0,67729	1,29125	1,66235	1,98729	2,36947	2,63286	3,18544
89	0,67726	1,29114	1,66216	1,98698	2,36898	2,63220	3,18434
90	0,67723	1,29103	1,66196	1,98667	2,36850	2,63157	3,18327
91	0,67720	1,29092	1,66177	1,98638	2,36803	2,63094	3,18222
92	0,67717	1,29082	1,66159	1,98609	2,36757	2,63033	3,18119
93	0,67714	1,29072	1,66140	1,98580	2,36712	2,62973	3,18019
94	0,67711	1,29062	1,66123	1,98552	2,36667	2,62915	3,17921
95	0,67708	1,29053	1,66105	1,98525	2,36624	2,62858	3,17825
96	0,67705	1,29043	1,66088	1,98498	2,36582	2,62802	3,17731
97	0,67703	1,29034	1,66071	1,98472	2,36541	2,62747	3,17639
98	0,67700	1,29025	1,66055	1,98447	2,36500	2,62693	3,17549
99	0,67698	1,29016	1,66039	1,98422	2,36461	2,62641	3,17460
100	0,67695	1,29007	1,66023	1,98397	2,36422	2,62589	3,17374
101	0,67693	1,28999	1,66008	1,98373	2,36384	2,62539	3,17289
102	0,67690	1,28991	1,65993	1,98350	2,36346	2,62489	3,17206
103	0,67688	1,28982	1,65978	1,98326	2,36310	2,62441	3,17125
104	0,67686	1,28974	1,65964	1,98304	2,36274	2,62393	3,17045
105	0,67683	1,28967	1,65950	1,98282	2,36239	2,62347	3,16967
106	0,67681	1,28959	1,65936	1,98260	2,36204	2,62301	3,16890
107	0,67679	1,28951	1,65922	1,98238	2,36170	2,62256	3,16815
108	0,67677	1,28944	1,65909	1,98217	2,36137	2,62212	3,16741
109	0,67675	1,28937	1,65895	1,98197	2,36105	2,62169	3,16669
110	0,67673	1,28930	1,65882	1,98177	2,36073	2,62126	3,16598
111	0,67671	1,28922	1,65870	1,98157	2,36041	2,62085	3,16528
112	0,67669	1,28916	1,65857	1,98137	2,36010	2,62044	3,16460
113	0,67667	1,28909	1,65845	1,98118	2,35980	2,62004	3,16392
114	0,67665	1,28902	1,65833	1,98099	2,35950	2,61964	3,16326
115	0,67663	1,28896	1,65821	1,98081	2,35921	2,61926	3,16262
116	0,67661	1,28889	1,65810	1,98063	2,35892	2,61888	3,16198
117	0,67659	1,28883	1,65798	1,98045	2,35864	2,61850	3,16135
118	0,67657	1,28877	1,65787	1,98027	2,35837	2,61814	3,16074
119	0,67656	1,28871	1,65776	1,98010	2,35809	2,61778	3,16013
120	0,67654	1,28865	1,65765	1,97993	2,35782	2,61742	3,15954

Lampiran 9
Output Hasil Deskriptif Responden Olahan SPSS

1. Pengelompokan Berdasarkan Jenis Kelamin Responden

JUMLAH RESPONDEN	JENIS KELAMIN					
	LAKI-LAKI		PEREMPUAN		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%
	28	28%	72	72%	100	100%

Sumber : Pengolah Data SPSS 2020

2. Pengelompokan Berdasarkan Usia Responden

JUMLAH RESPONDEN	USIA (TAHUN)									
	20 THN		25 THN		30 THN		35 THN		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
	4	4%	47	47%	40	40%	9	9%	100	100%

Sumber : Pengolah Data SPSS 2020

3. Pengelompokan Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden

JUMLAH RESPONDEN	PENDIDIKAN							
	SMA		SARJANA/PASCA SARJANA		LAINNYA		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
	62	62%	34	34%	4%	4%	100	100%

Sumber : Pengolah Data SPSS 2020

4. Pengelompokan Berdasarkan Pekerjaan Responden

JUMLAH RESPONDEN	PEKERJAAN									
	MAHASISWA		WIRASWASTA		PEG. SWASTA		LAINNYA		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
	22	22%	16	16%	36	36%	26	26%	100	100%

Sumber : Pengolah Data SPSS 2020

5. Pengelompokan Berdasarkan Pengenalan Produk Kosmetik

TEMULAWAK

JUMLAH RESPONDEN	PENGENALAN PRODUK TEMULAWAK							
	1 - 6 BULAN		6 - 9 BULAN		< 12 BULAN		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
	42	42%	13	13%	45	45%	100	100%

Sumber : Pengolah Data SPSS 2020

6. Pengelompokan Berdasarkan Produk Temulawak Yang Sering Dibeli

JUMLAH RESPONDEN	PRODUK TEMULAWAK YANG SERING DIBELI									
	CREAM		FACIAL WASH		MILK CLEANSER		TONER		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
	55	54,5%	36	36,4%	7	7,3%	2	1,8%	100	100%

Sumber : Pengolah Data SPSS 2020

7. Pengelompokan Berdasarkan Total Pembelian Produk Temulawak

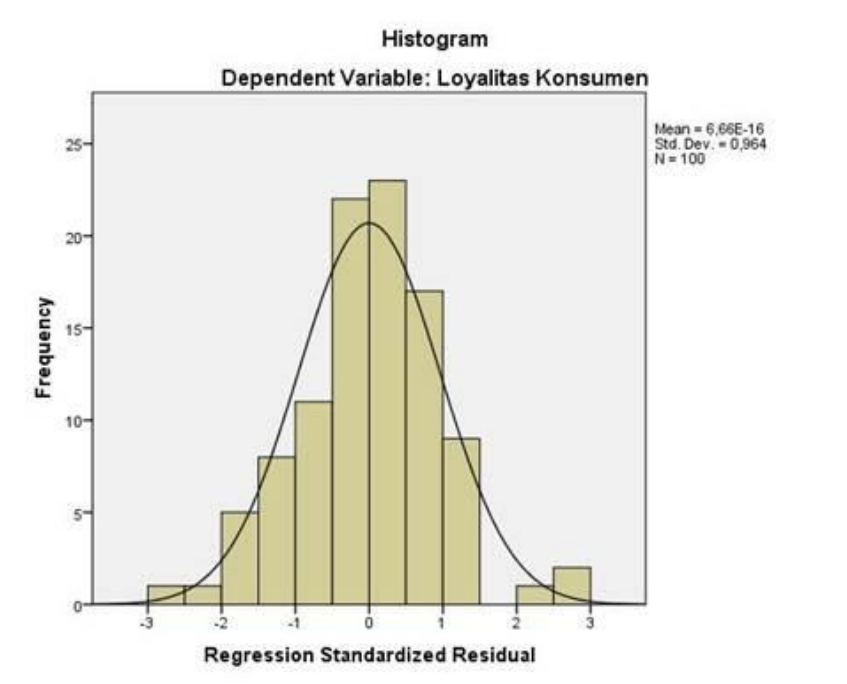
JUMLAH RESPONDEN	TOTAL PEMBELIAN KE -									
	1-3 X		3-6 X		6-9 X		< 9 X		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
	64	63,6%	20	20%	7	7,3%	9	9,1%	100	100%

Sumber : Pengolah Data SPSS 2020

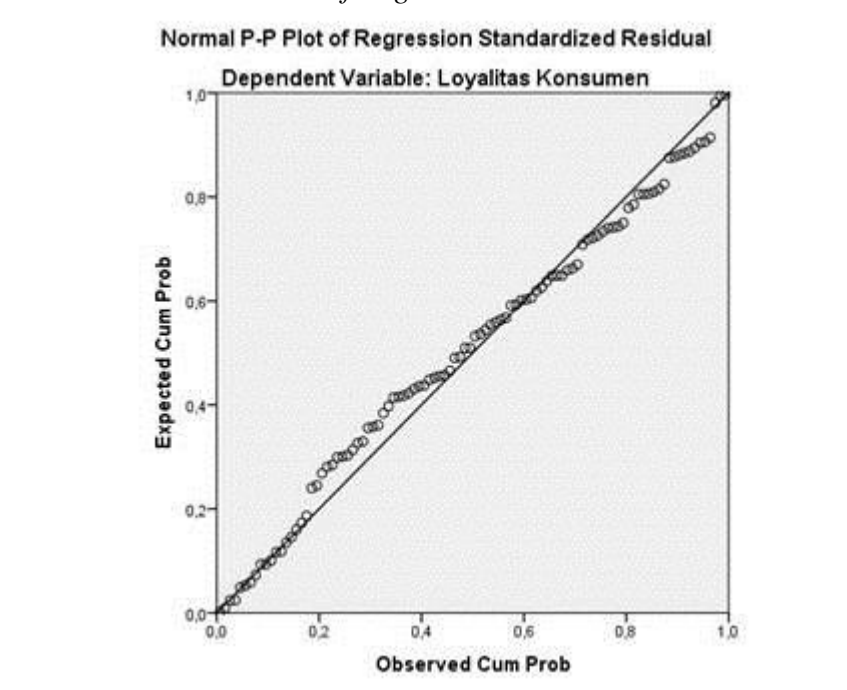
Lampiran 10

Output Uji Asumsi Klasik dan Analisa Data

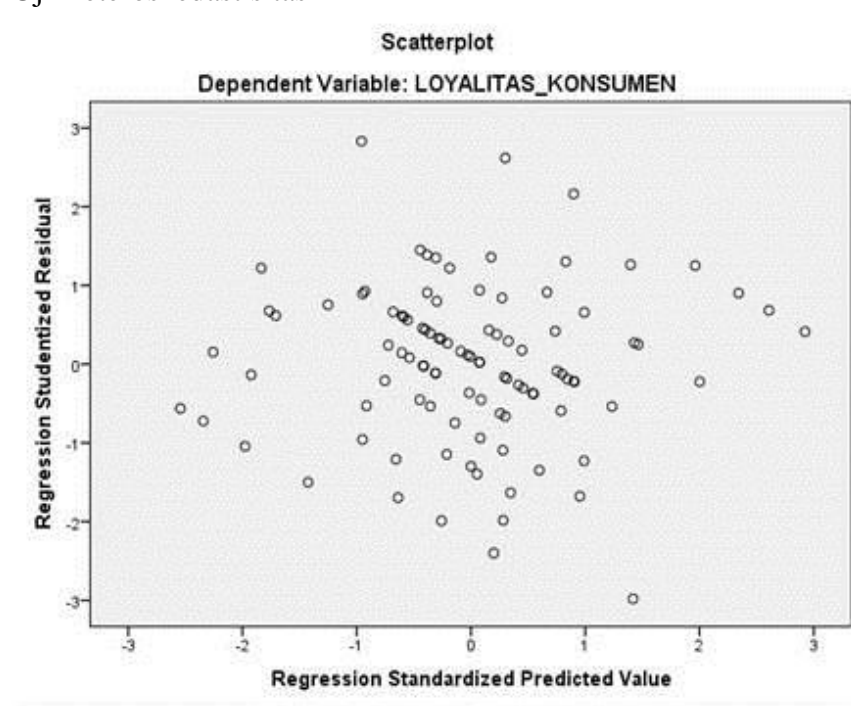
1. Uji Normalitas



2. Grafik Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



3. Uji Heteroskedastisitas



4. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	12,320	2,823		4,364	,000		
	PRODUK	,335	,104	,279	3,225	,002	,833	1,200
	HARGA	-,092	,102	-,074	-,906	,367	,928	1,078
	PROMOSI	,565	,134	,437	4,203	,000	,576	1,736
	TEMPAT	,077	,204	,044	,375	,708	,449	2,227
	ORANG	,169	,285	,071	,592	,555	,435	2,298
	PROSES	-,289	,107	-,217	-2,706	,008	,965	1,036
	LINGKUNGAN FISIK	,131	,324	,053	,403	,688	,359	2,788

a. Dependent Variable: LOYALITAS KONSUMEN

5. Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12,320	2,823		4,364	,000
	PRODUK	,335	,104	,279	3,225	,002
	HARGA	-,092	,102	-,074	-,906	,367
	PROMOSI	,565	,134	,437	4,203	,000
	TEMPAT	,077	,204	,044	,375	,708
	ORANG	,169	,285	,071	,592	,555
	PROSES	-,289	,107	-,217	-2,706	,008
	LINGKUNGAN FISIK	,131	,324	,053	,403	,688

a. Dependent Variable: LOYALITAS KONSUMEN

6. Uji f

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	332,210	7	47,459	9,808	,000 ^b
	Residual	445,180	92	4,839		
	Total	777,390	99			

a. Dependent Variable: Loyalitas Konsumen (Y)
b. Predictors: (Constant), Lingkungan fisik (X7), Proses (X6), Harga(X2), Produk (X1), Promosi (X3),Tempat (X4), Orang (X5)

7. Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,654 ^a	,427	,384	2,200	2,145

a. Predictors: (Constant), Lingkungan Fisik(X7), Proses(X6), Harga (X2) Produk(X1), Promosi(X3), Tempat(X4),Orang(X5)
b. Dependent Variable: Loyalitas Konsumen (Y)

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	21,36	26,37	23,87	1,040	100
Std. Predicted Value	-2,412	2,402	,000	1,000	100
Standard Error of Predicted Value	,522	1,833	1,047	,249	100
Adjusted Predicted Value	20,11	26,62	23,86	1,117	100
Residual	-7,954	8,640	,000	3,668	100
Std. Residual	-2,090	2,270	,000	,964	100
Stud. Residual	-2,154	2,429	,002	1,010	100
Deleted Residual	-8,450	9,891	,013	4,028	100
Stud. Deleted Residual	-2,199	2,498	,001	1,020	100
Mahal. Distance	,871	21,993	6,930	3,876	100
Cook's Distance	,000	,107	,013	,020	100
Centered Leverage Value	,009	,222	,070	,039	100

a. Dependent Variable: VAR00008