

## DAFTAR PUSTAKA

- Atmojo, Marnis. 2012. *The Influence of Transformational Leadership on Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Employee Performance. International Research Journal of Bussiness Studies*. Vol. 5. No.2.
- Djan, Ismulyana. 2013. Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Anugerah Pharmindo Lestari Cabang Bogor), *Jurnal Ilmiah Binaniaga*. 9(2). 01-03.
- Fahmi, Irham. 2016. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Fauzan, Rizky. 2012. *The Influence of Compensations adn Job Characteristics on Job Satisfaction (Research Study on Administrative Staff of Tanjungpura University Pontianak)*. *Jurnal Penelitian Ekonomi*. Vol 8 No.2.
- Fika, Nurul. 2020. Bekerja Dari Rumah Punya Banyak Keuntungan Bagi Perusahaan Apa Saja. Diambil dari [www.money.kompas.com](http://www.money.kompas.com). 09 April 2020.
- Ghozali, Imam. 2017. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi Dengan Program AMOS 24*. Edisi VII. Semarang: Undip.
- Haryono, Siswoyo. 2017. *Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen AMOS LISREL PLS*. Cetakan I. Jakarta: Luxima Metro Media.
- Jalalkamali, Mohammad. 2016. *Relationships between work values, communication satisfaction, and employee job performance. Management Decision*. 54 (4). 796 – 802
- Kurniawan, Sigit. 2020. Krisis Ekonomi Karena Pandemi Covid-19. Diambil dari: [www.cnbcnews.com](http://www.cnbcnews.com). 15 Maret 2020.
- Laksono, Hari. 2020. Kepemimpinan dan Komunikasi di Masa Krisis Covid-19. Diambil dari [www.kompas.com](http://www.kompas.com). 15 Maret 2020.
- Luthans, Fred. 2011. *Organization Behavior, Twelfth Edition*. New york: Mc Graw-Hill Com. Inc
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

- Mehra, Payal. 2019. *Organizational communication and job satisfaction: what role do generational differences play?*, *International Journal of Organizational Analysis*. 3(5). 01-05.
- Mikkelsen, Aslaug. 2018. *The influence of change-oriented leadership on work performance and job satisfaction in hospitals – the mediating roles of learning demands and job involvement*, *Leadership in Health Services*. 2(4). 01-05
- Nur Kannia. 2020. Cara Meningkatkan Kinerja Kerja di Kala Pandemi Covid-19. Diambil dari [www.pikiran-rakyat.com](http://www.pikiran-rakyat.com). 28 Maret 2020.
- Sangadji, Etta Mamang. 2010. *Metodologi Penelitian*. Malang: CV. Andi Offset.
- Siengthai, Sununta. 2015. *The Interaction Effect of Job Redesign and Job Satisfaction on Employee Performance*. *Evidence-based HRM: a Global Forum for Empirical Scholarship*. 4(2). 162-168.
- Sugiono. 2010. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Wendra. 2020. Tiga Fokus Human Capital Officer Saat Pandemi Covid-19. Diambil dari [www.sindonews.com](http://www.sindonews.com). 10 Mei 2020.
- Wijaya, Wendra. 2020. Kepuasan Kerja Saat Pandemi Covid-19. Diambil dari [www.ppm-manajemen.ac.id](http://www.ppm-manajemen.ac.id). 22 Mei 2020.

# LAMPIRAN

**LAMPIRAN 1**  
**KUESIONER PENELITIAN**

Kepada :

Responden Yth, Bpk/Ibu/Sdr/i Karyawan

PT. Biro Teknik Sinar Baru

Kuesioner ini dibuat dalam rangka penelitian dengan judul : **Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Pada karyawan PT. Biro Teknik Sinar Baru) Dengan Metode Analisis *SEM (STRUCTURAL EQUATION MODELING)*.**

Kuesioner ini merupakan sumber data utama dalam penelitian ini, maka dimohon kesediaan Bapak/Ibu atau Saudara/i untuk dapat mengisi kuesioner ini dengan tepat dan benar. Semua informasi yang diterima sebagai hasil kuesioner ini bersifat rahasia dan dipergunakan untuk kepentingan akademis. Atas partisipasinya, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Ade Witono

NPM : 0216.009

Mahasiswa Program Strata – 1 Manajemen

UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

Mohon berikan tanda (√) pada kolom yang tersedia dengan yang Bpk/Ibu/Sdr/i anggap sesuai kondisi yang berlaku.

1. Jenis kelamin

- Laki – laki  
 Perempuan

3. Pendidikan Terakhir Anda :

- SMA/Sederajat/dibawahnya  S2  
 Diploma  S3  
 Sarjana

2. Usia

- < 20 tahun  40 - 49 tahun  
 20 – 29 tahun  >50 tahun  
 30 – 39 tahun

#### **A. Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner :**

1. Pertanyaan-pertanyaan yang diajukan tidak berpengaruh terhadap kedudukan dan tugas Bapak/ Ibu.
2. Pertanyaan-pertanyaan yang diajukan murni untuk kepentingan ilmiah, yaitu penelitian skripsi dengan judul sebagaimana disebutkan diatas.
3. Mohon jawaban yang diberikan benar-benar jujur atau apa adanya sesuai dengan kondisi obyektif yang dihadapi.
4. Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda centang (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai. Adapun makna tanda tersebut adalah sebagai berikut :

Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Kurang Setuju (KS)	Tidak Setuju (TS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
5	4	3	2	1

**B. PERNYATAAN UNTUK VARIABEL KEPEMIMPINAN,  
KOMUNIKASI, *KEPUASAN KERJA* DAN KINERJA  
KARYAWAN.**

No	KEPEMIMPINAN					
	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
	Iklm saling mempercayai					
1	Pimpinan mampu membangun tim kerja yang solid, menciptakan saling pengertian dan membangun kerjasama.					
	Penghargaan terhadap ide bawahan.					
2	Pimpinan memberikan penghargaan bagi karyawan yang berprestasi.					
	Perhatian pada kenyamanan kerja bagi para bawahan.					
3	Pimpinan memberi fasilitas sarana dan prasaran pendukung keselamatan dalam bekerja.					
	Perhatian pada kesejahteraan bawahan.					
4	Pimpinan memperhatikan kesejahteraan karyawan.					
	Memperhitungkan faktor kepuasan kerja para bawahan dalam menyelesaikan tugas-tugas yang dipercayakan padanya.					
5	Pimpinan telah membuat kebijakan dan prioritas program tahunan yang hendak dicapai oleh perusahaan.					
	Pengakuan atas status para bawahan secara tepat dan profesional.					
6	Pimpinan mengakui status karyawan dengan dibuatkan ID Card.					

No	KOMUNIKASI					
	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
	Komunikasi internal					
1	Atasan dan bawahan sering memberikan informasi menyangkut pekerjaan.					
	Komunikasi vertikal					
2	Bawahan sering menyampaikan usulan, harapan dan aspirasi kepada atasan.					
	Komunikasi horizontal					
3	Sesama rekan kerja sering koordinasi dan kerjasama untuk pelaksanaan tugas-tugas pekerjaan dalam departement yang sama					
	Komunikasi diagonal					
4	Saling membantu dalam menyelesaikan masalah yang muncul antar departement yang berbeda					
5	Sering bertukar pikiran tanpa memandang jabatan					

No	KEPUASAN KERJA					
	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
	Upah					
1	Saya merasa sesuai antara pekerjaan dengan gaji yang diperoleh					
	Promosi					
2	Perusahaan memberikan promosi kepada saya berdasarkan inisiatif dan kreatifitas.					
	Pengawasan					
3	Saya merasa pimpinan mengawasi semua karyawannya dan memberikan solusi dan saran.					
	Pekerjaan itu sendiri					
4	Pekerjaan yang diberikan disesuaikan dengan kemampuan saya.					
	Status					
5	Status kepegawaian yang diberikan oleh perusahaan kepada saya jelas.					



No	KINERJA KARYAWAN					
	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
	Tanggung jawab					
1	Karyawan bertanggung jawab atas hasil pekerjaannya.					
	Kuantitas hasil kerja					
2	Karyawan menyelesaikan tugas yang diberikan dengan baik.					
	Kualitas hasil kerja					
3	Hasil kerja karyawan selalu memenuhi spesifikasi mutu yang telah ditetapkan.					
	Jangka waktu yang dibutuhkan					
4	Karyawan mengerjakan pekerjaan secara efektif, efisien sesuai dengan target waktu yang disediakan.					
5	Karyawan menyerahkan laporan tepat waktu					
	Penilaian umpan balik					
6	Karyawan hadir ditempat kerja melebihi (lebih panjang) dari yang ditetapkan.					
7	Karyawan memberikan informasi terlebih dahulu bila tidak dapat datang (absen)					
	Kontribusi terhadap organisasi					
8	Karyawan memberikan ide/saran untuk kemajuan perusahaan					





78	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
79	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	
80	4	4	4	4	5	4	3	3	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5	5	3	5	3	5	4	
81	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	5	5	
82	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	
83	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
84	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5
85	5	4	4	5	3	5	4	2	3	4	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	3	2	4
86	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
88	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5
89	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
90	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
94	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4
99	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
101	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
102	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
103	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
104	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
105	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
106	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5
108	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
109	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4
110	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
111	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
112	4	4	4	3	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5
113	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4
114	5	4	4	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
115	3	4	4	3	5	3	3	3	3	4	4	2	3	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
116	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	3	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	3	3	4	4
117	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
118	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4





