

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK
NEGARA INDONESIA KANTOR CABANG BOGOR**

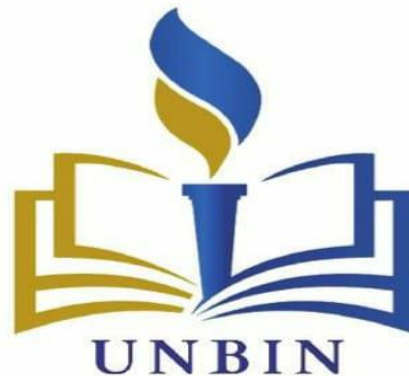
SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN
MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

O L E H :

LIAN LISNAWATI

NPM : S1-0218-222



PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

2022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

OLEH : LIAN LISNAWATI

NPM : S1-0218-222

TANGGAL :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(YUSTIANA WARDHANI, S. Hut., MM)

(DARWIN MARASI PURBA, S.E., M.Ak)

PENGUJI I

PENGUJI II

(YUSTIANA WARDHANI, S. Hut., MM)

(SYARIEF GERALD P, SE., MM., M.Si., M.Ak)

REKTOR
UNIVERSITAS BINANIAGA

(Dr. ISMULYANA DJAN, SE., MM.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang sudah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia. Selain itu pula merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program strata-1 dan guna mendapat gelar Sarjana Manajemen.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I.
3. Bapak Deddy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II.
4. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
5. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku pembimbing I, yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan, memberi saran dan koreksi, serta pengarahan kepada peneliti.
6. Bapak Darwin Marasi Purba, S.E., M.Ak selaku pembimbing II, yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan, memberi saran dan koreksi, serta pengarahan kepada peneliti.

7. Para Dosen Universitas Binaniaga yang berjasa cukup besar dalam membimbing peneliti selama studi di Universitas Binaniaga Indonesia.
8. Kepada Orangtua peneliti, yakni Ayahanda Didi Hendriatna dan Ibunda Juju yang tiada hentinya selalu memberikan dorongan moral maupun materil yang sangat luar biasa selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dalam waktu yang diinginkan.
9. Keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi untuk selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Albi Eka Ramadhan yang selalu menemani, membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat baik saya Siti Nur Annisa dan Risna Dayanti yang selalu menemani, membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Rekan-rekan kelas Manajemen A2 Pagi yang telah melalui perkuliahan bersama dan teman-teman lain yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Rekan-rekan tim ADC, Bagian Umum SDM dan para karyawan PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Bogor lainnya yang telah banyak membantu dan bersedia untuk menjadi responden.

Bogor, 31 Agustus 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	12
G. Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori.....	15
1. Kinerja Karyawan.....	15
2. Gaya Kepemimpinan	25
3. Disiplin Kerja.....	34
B. Penelitian Terdahulu	40
C. Kerangka Pemikiran.....	43
D. Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
A. Metode Penelitian.....	48
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	48
C. Variabel dan Pengukurannya	49
1. Variabel Independen.....	49
2. Variabel Dependen	49
D. Operasional Variabel.....	50
E. Populasi dan Sampel	51

1. Populasi	51
2. Sampel	52
F. Metode Pengumpulan Data	54
G. Metode Analisis Data	56
1. Uji Validitas	56
2. Uji Reliabilitas	57
3. Uji Asumsi Klasik.....	58
4. Analisis Deskriptif Statistik.....	61
5. Analisis Korelasi.....	61
6. Uji Regresi Linier Berganda	62
7. Uji Hipotesis.....	63
8. Koefisien Determinasi	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Gambaran Umum Perusahaan	67
1. Sejarah dan Perkembangan PT BNI (Persero) Tbk.	67
2. Sejarah dan Perkembangan PT BNI Kantor Cabang Bogor.....	69
3. Visi dan Misi	70
4. Budaya Perusahaan.....	70
B. Profil Responden	71
1. Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
2. Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	72
3. Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
4. Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	73
C. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	74
1. Uji Validitas	74
2. Uji Reliabilitas	78
D. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	80
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	85
1. Uji Normalitas	85
2. Uji Multikolinieritas.....	86
3. Uji Heterokedastisitas	87
F. Uji Analisis Korelasi	88

G. Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda.....	88
H. Hasil Uji Hipotesis.....	90
1. Uji Parsial (Uji T).....	90
2. Uji Simultan (Uji F).....	91
I. Hasil Koefisien Determinasi	93
J. Pembahasan	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	98
Daftar Pustaka.....	101
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Kinerja Karyawan	7
Tabel 2 Data Absensi Pegawai	8
Tabel 3 Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 4 Operasional Variabel	51
Tabel 5 Data Posisi dan Jumlah Karyawan.....	53
Tabel 6 Skala Likerti	57
Tabel 7 Interpretasi Koefisiensi Korelasi	62
Tabel 8 Budaya Kerja BNI dan Perilaku Utama Insan BNI	71
Tabel 9 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 10 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 11 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
Tabel 12 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
Tabel 13 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X ₁)	75
Tabel 14 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X ₂).....	76
Tabel 15 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	77
Tabel 16 Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X ₁)	78
Tabel 17 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X ₂).....	79
Tabel 18 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	80
Tabel 19 Indeks Jawaban Responden	81
Tabel 20 Indeks Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan (X ₁) .	81
Tabel 21 Indeks Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X ₂)	82
Tabel 22 Indeks Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	84
Tabel 23 Hasil Uji Normalitas.....	85
Tabel 24 Hasil Uji Multikolinieritas	86
Tabel 25 Hasil Uji Analisis Korelasi.....	88
Tabel 26 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	89
Tabel 27 Hasil Uji T	90
Tabel 28 Hasil Uji F	92
Tabel 29 Hasil Uji Koefisien Determinasi	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	45
Gambar 2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas	112
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas	115
Lampiran 4 Tabulasi dan Mentah.....	118
Lampiran 5 Hasil <i>Output</i> SPSS.....	126
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Korelasi dan Linier Berganda	128
Lampiran 7 <i>Output</i> Uji Hipotesis dan Koefisien Determinasi.....	129
Lampiran 8 Distribusi Nilai rtabel Signifikansi 5% dan 1%.....	130
Lampiran 9 Tabel T	131
Lampiran 10 Tabel F	136