

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Lingkungan Kerja Non Fisik dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan *Citrus Department Store Mall Botani Square Kota Bogor*, maka peneliti dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja Karyawan *Citrus Department Store Mall Botani Square Kota Bogor*. Dengan nilai signifikansi $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu sebesar $9,415 > 1,98118$. Artinya dalam kondisi pandemi *covid-19*, secara positif aspek lingkungan kerja non fisik telah mempengaruhi kinerja, dimana jika semakin baik lingkungan kerja non fisik maka semakin baik pula kinerja karyawan *Citrus Department Store Mall Botani Square Kota Bogor*
2. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara beban kerja terhadap kinerja karyawan *Citrus Department Store Mall Botani Square Kota Bogor*. Dengan nilai signifikansi $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu sebesar $8,574 > 1,98118$. Artinya dalam kondisi pandemi *covid-19*, secara positif aspek beban kerja telah mempengaruhi kinerja, dimana jika semakin tinggi beban kerja yang diberikan oleh perusahaan maka semakin tinggi pula kinerja karyawan,

sebaliknya semakin rendah beban kerja yang diberikan oleh perusahaan maka semakin rendah pula kinerja karyawan Citrus *Department Store* Mall Botani Square Kota Bogor.

3. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja non fisik dan beban kerja terhadap kinerja karyawan Citrus *Department Store* Mall Botani Square Kota Bogor. Dengan nilai signifikansi $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu sebesar $57,651 > 3,08$. Artinya dalam kondisi pandemi *covid-19*, secara positif aspek lingkungan kerja non fisik dan beban kerja telah mempengaruhi kinerja karyawan Citrus *Department Store* Mall Botani Square Kota Bogor.

2. Saran

Dari hasil penelitian, analisis data dan pembahasan serta kesimpulan yang telah diambil, maka dapat dikemukakan saran sebagai berikut:

1. Saran untuk perusahaan

Dilihat dari hasil distribusi frekuensi terendah pada variabel lingkungan kerja non fisik. Pertama, diharapkan Citrus *Department Store* Mall Botani Square Kota Bogor dapat memberikan kebebasan pada karyawan dalam menangani tugas-tugasnya akan membuat seorang karyawan mampu menunjukkan inisiatif dan upaya mereka sendiri dalam menyelesaikan pekerjaan. Kedua, diharapkan atasan memperlakukan secara adil dan objektif kepada karyawan agar terciptanya lingkungan kerja yang nyaman, kondusif, dan suportif sehingga karyawan mampu memiliki produktifitas dan semangat kerja

yang tinggi. Ketiga, disarankan untuk bisa melatih dan meningkatkan kerjasama bagi seluruh karyawan sehingga ketika komunikasi dan motivasi disandingkan dengan kerjasama antar karyawan maka kinerja karyawan akan semakin baik dan meningkat.

Citrus Department Store Mall Botani Square Kota Bogor diharapkan dapat memperhatikan beban kerja yang diberikan kepada setiap karyawan serta memperhatikan setiap kinerja karyawan dalam memberikan setiap aktivitas dan kegiatan yang menjadi beban kerja, karna beban kerja pada penelitian ini berpengaruh dalam hal peningkatan dan penurunan kinerja karyawan.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan objek yang berbeda serta dengan pernyataan yang berbeda, dan diharapkan dapat menggunakan lebih banyak lagi aspek yang mempengaruhi kinerja karyawan selain dari lingkungan kerja non fisik dan beban kerja. Misalnya motivasi kerja, budaya organisasi, kompensasi, loyalitas, komitmen karyawan dan lain sebagainya.

DAFTAR PUSTAKA

- Arianto, N., & Kurniawan, H. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jenius (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(3), 312–321. <https://doi.org/10.32493/jsdm.v3i3.4869>
- Ariyati, Y., & Mahera, A. (2018). Pengaruh Kompensasi, Penempatan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pt. Matahari Departement Store Nagoya Hill Batam. *Jurnal Bening*, 5(1), 1–13. <https://doi.org/10.33373/bening.v5i1.1247>
- Asriani, D., Bl, M., & Abdullah, I. (2018). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Makassar. *Jurnal Profitability Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, 1–80.
- Astianto, A. (2014). Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pdam Surabaya. *Jurnal Maksipreneur*, 3(7).
- Cintia, E., & Gilang, A. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Nonfisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kppn Bandung I. *Jurnal Sosioteknologi*, 15(1), 136–154. <https://doi.org/10.5614/sostek.itbj.2016.15.1.12>
- Demak Claudia Yosephine Simanjuntak, Hafiz Mudrika, A., & Syahputra Tarigan, A. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera. *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 2(3), 353–365. <https://doi.org/10.36418/jist.v2i3.104>
- Dharmawan, I. M. Y. (2011). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Disiplin Dan Kinerja Karyawan Hotel Nikki Denpasar. *Universitas Udayana*, 1–200.
- Dwinati, B. N., Surati, S., & Furkan, L. M. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan Operasional Pengangkutan Sampahdinas Kebersihan Kota Mataram). *Jmm Unram - Master Of Management Journal*, 8(1), 86–100. <https://doi.org/10.29303/jmm.v8i1.415>
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Hariyati, M. (2011). Kerja Pada Pekerja Linting Manual Di Pt . Djitoe Indonesia Tobacco Surakarta. *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelelahan Kerja Pada Pekerja Linting Manual Di Pt. Djitoe Indonesia Tobacco Surakarta*.

- Hasibuan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heidjrachman, Ranupandojo dan Husnan, Suad. 2012. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Irawati, R., & Carrollina, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 53–58. <https://doi.org/10.35314/Inovbiz.V5i1.171>
- Junaidi, Junaidi. 2021. Tabel r Koefisien Kolerasi Sederhana df 1-200. Diambil dari: <http://prima.lecturer.pens.ac.id> . 10 Oktober 2021.
- Junaidi, Junaidi. 2021. Titik Persentase Distribusi t d.f 1-200 . Diambil dari: <http://ledhyane.lecture.ub.ac.id> . 10 Oktober 2021
- Junaidi, Junaidi. 2021. Titik Persentase Distribusi f d.f 1-200. Diambil dari: <http://ledhyane.lecture.ub.ac.id> . 10 Oktober 2021
- Komputer, wahana. (2012). Shortcourse SPSS 20. Penerbit Andi.
- Mangkunegara, A.A, dan Prabu, A. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Marzuki, A., Armereo, C., & Rahayu, P. F. (2020). PRAKTIKUM STATISTIK (N. Pangesti (Ed.); Pertama). Ahlimedia Press.
- Mulyana, Deddy & Solatun. Metode Penelitian Komunikas: *contoh-contoh penelitian kualitatif dengan pendekatan praktis*. Cetakan ke 3. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2013.
- Pangarso, A., & Ramadhyanti, V. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Dosen Tetap Studi Pada Fakultas Komunikasi Dan Bisnis Universitas Telkom Bandung. *Kinerja*, 19(1), 172–191. <https://doi.org/10.24002/Kinerja.V19i2.543>
- Priansa, D. J. (2016). *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Ragam Kondisi Karyawan Saat Covid 19*. (2020). <https://lifestyle.bisnis.com/>. <https://lifestyle.bisnis.com/read/20200805/220/1275532/ragam-kondisi-karyawan-saat-covid-19>

- Ratnasari, S. L., & Purba, W. C. (2018). Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Mutiara Utama Sukses. *Jurnal Bening*, 5(2), 180–189. <https://doi.org/10.33373/Bening.V6i1.1540>
- Rejeki, S. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Motivasi Kerja Di Sekolah Dasar Negeri Sinduadi Timur Sleman. *Jurnal Manajemen*, 4(1), 49–61. <https://doi.org/10.26460/Jm.V4i1.165>
- Riduwan, & Akdon. (2015). Rumus dan Data dalam Analisis Statistika (Z. Arifin (Ed.); Keenam). Alfabeta.
- Sedarmayati. (2011). Membangun dan Mengembangkan Kepemimpinan serta Meningkatkan Kinerja untuk Meraih Keberhasilan, edisi pertama. Bandung: PT. Reflika Aditama.
- Setiyo Utomo. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mega Auto Central Finance Cabang Di Langsa. *Parameter*, 6(1), 670–678. <https://doi.org/10.37751/Parameter.V4i2.37>
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suci R. Mar'ih Koesomowidjojo. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja (1st Ed.)*. Penebar Suadaya.
- Sudarmanto. (2015). *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi Sdm*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sujarweni, W. (2014). *Metode Penelitian : Lengkap, Praktis, Dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sulastri, S., & Onsardi, O. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Dan Beban Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal Of Management And Bussines (Jomb)*, 2(1), 83–98. <https://doi.org/10.31539/Jomb.V2i1.1215>
- Suryani, N. L. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bangkit Maju Bersama Di Jakarta. *Jenius (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 2(3), 419–435. <https://doi.org/10.32493/Jjsdm.V2i3.3017>

- Suryaningrum, F. P., Haryono, A. T., & Amboningtyas, D. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Terhadap Kinerja Kayawan, Dan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Di Pt. Bagus Conveksi Branch Paragon Mall Semarang). *Jurnal Ekbis*, *Xx*(2), 1320–1331. <https://doi.org/10.30736/ekbis.V20i2.241>
- Suwatno, & Priansa, J. D. (2016). *Manajemen Sdm Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Wursanto. (2010). *Manajemen personalia Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga. Jakarta: Ghalia Indonesia.