

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU

- Ghozali, Imam, 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 21 Update Pls Regresi*. Edisi Ke-7. Penerbit: Universitas Diponegoro
- Osada, 2012. *Analisis Penerapan 5s (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke)*. Universitas Muhammadiyah, Gresik.
- Ramli, Soehatman, 2014. *Sistem Manajemen Kesehatan Dan Kecelakaan Kerja Ohsas 18001*. Cetakan Ke-2. Penerbit: PT. Dian Rakyat, Jakarta.
- Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Bisnis. (Metode Kualitatif, Kuantitatif, Dan R&D)*. Penerbit: Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Cet Ke-22. Penerbit: Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Cetakan Ke-23. Penerbit: Alfabeta, Bandung.
- Sunyoto, 2012. *Konsep Dasar Riset Pemasaran Dan Perilaku Konsumen*. Cetakan Pertama. Penerbit: Caps, Yogyakarta.
- Suwondo, 2012. *Terapan Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke. Under Graduates Thesis, Unnes*. Jakarta.
- Uma Sekaran Dan Roger Bougie, 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi Ke-6. Penerbit: Salemba Empat,, Jakarta
- Wahyuni, Hana Catur,. Sulistiyowati, Wiwik,. dan Khamin, Muhammad *Pengendalian Kualitas* .Cetakan I. penerbit: Graha Ilmu Yogyakarta.

### B. JURNAL

- Adi Iswanto, A.Jabbar M.Rambe, Elisabeth Ginting, 2013. *Aplikasi Metode Taguchi Analysis dan Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) Untuk Perbaikan Kualitas Produk Di PT. Xyz*.Vol 2, No.2. *Jurnal*
- Ade Nurma Ruditya, Djazuly Chalidyanto, 2016. *Hubungan Karakteristik Individu Terhadap Penilaian Kualitas Produk Apotek Rawat*. JalanVolume 3 No. 2. *Jurnal*.
- Ahmad Nur Isnaeni, Fronthea Swastawati, Laras Rianingsih, 2014. *Pengaruh Penambahan Tepung Yang Berbeda Terhadap Kualitas Produk Petis*

*Dari Cairan Sisa Pengukusan Bandeng (Chanos chanos Forsk) Presto.*  
Vol. 3, No. 3. *Jurnal*.

Alrizal Noerpratomo, 2018. *Pengaruh Persediaan Bahan Baku Dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Di Cv. Banyu Biru Connection.*  
Vol. 2 No. 2. *Jurnal*.

Bob, Sabran. Agung Setiabudi, 2018. *Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Survey Pada Distro Hustle Bandung).* Thesis, Perpustakaan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unpas Bandung. *Jurnal ilmiah*

Clara Dea Nastasia Sutrisno dan Wahono Hadi Susanto, 2014. *Pengaruh Penambahan Jenis dan Konsentrasi Pasta (Santan Dan Kacang) Terhadap Kualitas Produk Gula Merah* Vol.2 No.1. *Jurnal*

Herlin Herawati dan Dewi Mulyani, 2016. *Pengaruh Kualitas Bahan Baku dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada Ud. Tahu Rosydi Puspam Maron Probolinggo.* *Jurnal*

Janrilius Doli Butarbutar, Herman Karamoy, Victorina Z. Tirayoh, 2017. *Analisis Penerapan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Pengendalian Kualitas Produk Di Pt. Empat Saudara Manado.* Vol 12, No.1. *Jurnal*.

Joko Susilo, 2012. *Pengetahuan Manajemen Tentang Pemahaman Pelanggan dan Pegawai Mengenai Green Product Terhadap Kualitas Produk yang Dimoderasi Oleh Akuntansi Lingkungan dan Kinerja Kualitas.* Vol. 1, No. 1. *Jurnal*

Munandar, Et. Al., Taufan M. Fadillah, 2019. *Journal Of Mechanical Engineering Education*, Vol. 6, No.1. *Jurnal Ilmiah*.

Marwansyah dkk, David Roge Yuniar, 2019. *Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Balai Besar Pendidikan Dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional V Sulawesi Di Kota Makassar.* *Jurnal Ilmiah*

Ratnasari, Enjang Suherman Suroso, 2019. *Analisis Pelatihan Kerja Terhadap Kemampuan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pt. Xyz Karawang.* Vol 5 No.1. *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*.

Syaghita Soma Hidayat, Fourry Handoko dan Dimas Indra Laksmna, 2017). *Peningkatan Quality Ownership Untuk Menjaga Kualitas Produk Di Pt. Xyz Dengan Metode Continuous Improvement.* Vol. 3 No. 1. *Jurnal*

Tjiptono, Handayani Putri, 2019. *Pengaruh Promosi Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Di Pt. Smartfren Telecom, Tbk Medan.* *Jurnal Ilmiah*.

- Ulyatul Nazirah, Sorayanti Utami, 2017. *Pengaruh Kualitas Desain Website Terhadap Niat Pembelian Dimediasi Oleh Persepsi Kualitas Produk Pada Lazada.Co.Id..* Vol. 2, No. 3. *Jurnal*.
- Wieke Y.C.Dkk, Agung, 2019. *Pengaruh Keselamatan Dan Kesehatan Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Cv. Potentla Management Indonesia.* Universitas Komputer Indonesia.
- Vera Clara Simanjuntak, 2019. *Pengaruh Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Csr) Dan Word Of Mouth (Wom) Atas Citra Perusahaan (Studi Kasus Di Hotel Whiz Prime Bogor).* *Jurnal*.