

**PENGARUH BUDAYA *SAFETY* DAN PELATIHAN
KERJA TERHADAP KUALITAS PRODUK DI
PT. GUNA SENAPUTRA SEJAHTERA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN
MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Oleh :

SULAEMAN

NPM : S1-0216193



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2020**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH BUDAYA *SAFETY* DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KUALITAS PRODUK DI PT. GUNA SENAPUTRA
SEJAHETRA**

NAMA : SULAEMAN

NPM : S1-0216193

PEMBIMBING 1

PEMBIMBING 2

(SUMARDJONO, SE.,MM) (VERA CLARA SIMANJUNTAK,S.Sos.,MM)

PENGUJI I

PENGUJI II

(WARTOYO HADI, SE.,MM)

(YUSTIANA WARDHANI, S.Hut.,MM)

**REKTOR
UNIVERSITAS BINA NIAGA INDONESIA**

(DR. ISMULYANA DJAN, S.E., MM)

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul : Pengaruh Budaya *Safety* dan Pelatihan Kerja Terhadap Kualitas Produk di PT. Guna Senaputra Sejahtera.

Penyusunan proposal ini tersusun atas bantuan dan bimbingan oleh berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Terima kasih dan bersyukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ismulyana Djan SE, MM, selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Sumardjono, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan,saran, motivasi, dan pengarahan kepada penulis.
4. Ibu Vera Clara Simanjuntak, S.Sos., MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, motivasi, dan pengarahan kepada penulis.
5. Para Dosen Universitas Binaniaga Indonesia yang telah berjasa dalam membimbing penulis selama studi di Universitas Binaniaga Indonesia dan Para Staf Universitas Binaniaga Indonesia.

6. Kedua Orang Tua beserta istri dan anak yang telah memberikan dukungan, motivasi semangat dan do'a restu yang tulus selama ini, terima kasih atas segalanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Manajer dan rekan-rekan PT. Guna Senaputra Sejahtera.
8. Rekan- rekan saya, umumnya seluruh mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia dan khususnya kepada rekan-rekan seperjuangan kelas manajemen MSDM yang telah memberikan motivasi dan dukungan satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih sangat jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan juga saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak.

Bogor, Maret 2020

(Penulis)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB	
I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	22
C. Batasan Masalah	22
D. Rumusan Masalah.....	22
E. Tujuan Penelitian	23
F. Kegunaan Penelitian	23
G. Sistematika Penelitian.....	24
II KAJIAN TEORI	25
A. Kualitas Produk.....	25
B. Budaya <i>Safety</i>	29
C. Pelatihan Kerja.....	38
D. Penelitian Terdahulu	45
E. Kerangka Penelitian	50
F. Hipotesis Penelitian	51

III	METODOLOGI PENELITIAN	53
	A. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	53
	B. Metode Penelitian.....	53
	C. Populasi dan Sampel	54
	D. Operasional Variabel	54
	E. Teknik Pengumpulan Data	57
	F. Teknik Analisis Data	57
IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
	A. Sejarah singkat	67
	B. Analisis Data	73
	1. Uji Validitas dan Reliabilitas	74
	a. Variabel Kualitas Produk	74
	b. Variabel Budaya <i>Safety</i>	78
	c. Variabel Pelatihan Kerja	81
	C. Karakteristik Responden.....	85
	1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
	2. Profil Responden Berdasarkan Usia	86
	3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	87
	4. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	89
	D. Analisa Deskriptif	90
	1. Budaya <i>Safety</i>	91

2. Pelatihan Kerja	105
3. Kualitas Produk	120
E. Uji Asumsi Klasik	138
1. Uji Normalitas	139
2. Uji Multikolinearitas	140
3. Uji Heteroskedastisitas	141
F. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	143
G. Uji Hipotesis	145
1. Uji Parsial (Uji t)	145
2. Uji Simultan (Uji F)	147
H. Uji Koefisien Determinasi	148
I. Pembahasan	149
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	151
A. Kesimpulan.....	151
B. Saran.....	151
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Wawancara Pra-Survei Sistem <i>Refreshment Training</i>	19
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3 Pernyataan Dan Nilai Pilihan Jawaban	55
Tabel 4 Operasional Variabel	57
Tabel 6 Ringkasan Uji Validitas Kualitas Produk	74
Tabel 7 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Produk (Y).....	77
Tabel 8 Ringkasan Uji Validitas Budaya <i>Safety</i>	78
Tabel 9 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya <i>Safety</i> (X1)	81
Tabel 10 Ringkasan Uji Validitas Pelatihan Kerja	81
Tabel 11 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan Kerja (X2)	84
Tabel 12 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
Tabel 13 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Usia Responden	86
Tabel 14 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	88
Tabel 15 Deskripsi Profil Responden Lama Bekerja.....	89
Tabel 16 Pernyataan dan Bobot Nilai Pilihan Jawaban	90
Tabel 17 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 1	91

Tabel 18 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 2	92
Tabel 19 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 3	92
Tabel 20 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 4	93
Tabel 21 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 5	94
Tabel 22 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 6	95
Tabel 23 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 7	96
Tabel 24 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 8	97
Tabel 25 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 9	97
Tabel 26 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 10	98
Tabel 27 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 11	99
Tabel 28 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 12	100
Tabel 29 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 13	100
Tabel 30 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 14	101
Tabel 31 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 15	102
Tabel 32 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 16	103
Tabel 33 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 17	103
Tabel 34 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 18	104
Tabel 35 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 19	105

Tabel 36 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 20	106
Tabel 37 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 21	106
Tabel 38 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 22	107
Tabel 39 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 23	108
Tabel 40 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 24	109
Tabel 41 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 25	109
Tabel 42 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 26	110
Tabel 43 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 27	111
Tabel 44 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 28	112
Tabel 45 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 29	112
Tabel 46 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 30	113
Tabel 47 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 31	114
Tabel 48 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 32	115
Tabel 49 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 33	115
Tabel 50 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 34	116
Tabel 51 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 35	117
Tabel 52 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 36	118
Tabel 53 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 37	118

Tabel 54 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 38	119
Tabel 55 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 39	120
Tabel 56 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 40	121
Tabel 57 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 41	121
Tabel 58 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 42	122
Tabel 59 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 43	123
Tabel 60 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 44	123
Tabel 61 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 45	124
Tabel 62 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 46	125
Tabel 63 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 47	126
Tabel 64 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 48	126
Tabel 65 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 49	127
Tabel 66 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 50	128
Tabel 67 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 51	129
Tabel 68 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 52	129
Tabel 69 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 53	130
Tabel 70 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 54	131
Tabel 71 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 55	132

Tabel 72 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 56	132
Tabel 73 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 57	133
Tabel 74 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 58	134
Tabel 75 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 59	135
Tabel 76 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 60	135
Tabel 77 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 61	136
Tabel 78 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 62	137
Tabel 79 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Butir 63	138
Tabel 80 Hasil Uji Normalitas	139
Tabel 81 Hasil Uji Multikolinearitas	141
Tabel 82 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	143
Tabel 83 Hasil Uji Statistik t	145
Tabel 84 Hasil Uji Statistik F.....	147
Tabel 85 Hasil Determinasi	149

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Performance Report</i> PT.TMMIN 2018.....	5
Gambar 2 <i>Performance Report</i> PT.TMMIN Periode Januari-Juli 2019.....	6
Gambar 3 <i>Performance Report</i> PT.HMMI 2018	7
Gambar 4 <i>Performance Report</i> PT.HMMI Januari-Juni 2019.....	9
Gambar 5 <i>Performance Safety</i> PT.GSS Tahun 2019	13
Gambar 6 Pencapaian Manajemen Target <i>Safety</i> 2019.....	14
Gambar 7 Pencapaian Manajemen Target <i>Safety</i> 2019.....	15
Gambar 8 <i>Graphic Accident Safety</i> 2019	16
Gambar 9 Target Manajemen 2019	20
Gambar 10 Kerangka Penelitian	50
Gambar 11 Struktur Organisasi	69
Gambar 12 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
Gambar 13 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Usia	87
Gambar 14 Deskripsi Profil Responden pendidikan	88
Gambar 15 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Usia	90
Gambar 16 Grafik <i>scatterplot</i>	142