

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, B. (2015). Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa. Bandung : Alfabeta.
- Assauri, S. (2015). Customer Service yang Baik Landasan Pencapaian Customer Satisfaction. Manajemen Usahawan Indonesia. Nomor 01 Tahun XXXII Januari.
- Basri, Dadi, Muhamad Hasan, Ruhiyat, K., Prasetya, S.G., & Basri, D. M. H. (2024). *The Effect of Green Products and Green Promotion on Purchasing Decisions on Starbucks Products. International Research Journal of Economics and Management Studies, 3(6), 272-281.*
- Chandra, G. (2016). Service, Quality and Satisfaction. Yogyakarta.
- Dimyati, M. (2018). Pendekatan Hayati : Strategi Pemasaran Untuk menghadapi Persaingan yang Dinamis. Penerbit : Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Dharmmesta, B. S. (2013). Manajemen Pemasaran Modern, Liberty Offset, Yogyakarta.
- Fatonah, S. (2011). Analisis Faktor – faktro Marketing Mix Yang Mempengaruhi Keputusan Konsumen Membeli Benih Jagung Hibrida Pioneer P21 Di Kabupaten Bantul. STIE “AUB”.
- Indrasari, M. (2019). Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan. Unitomo Press.
- Iswanto, Heri, Poernomo, I.R.M., Anwar, Y., & Iswanto, H. (2024). *The Effect of Price and Promotion on Purchasing Decisions of Philips Product. International Research Journal of Economics and Management Studies, 3(6), 180-189.*
- Junaedi, Dadang, Zidan, M., Darmantyo, D. A., & Junaedi, D. (2024). *The Effect of Burnout and Work Discipline on the Performance of Mental Hospital*

- Kambono, H. & Marpaung, E. I. (2020). Pengaruh Investasi Asing dan Investasi Dalam Negri terhadap Pertumbuhan Ekonomi Indonesia. Akuntansi, 12, 137– 145.
- Kotler, P. & Keller, K. L. (2012). Manajemen Pemasaran Jilid I Edisi ke 12. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P. & Amstrong, G. (2015). Dasar-Dasar Pemasaran Jilid I, Penerbit PT. Indeks McGraw-Hill, New York. Jakarta.

- Kotler, P. (2016). Manajemen Pemasaran, Marketing manajemen analisis, perencanaan, implementasi, dan control. Jilid dua, edisi 5 PT. Prenhallindo.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif. Pandiva Buku.
- Lee, G. C. & Leh, F. C. Y. (2017). Dimensions of Customer -Based Brand Equity: A Study on Malaysian Brands. Journal of Marketing Research and Case Study.
- Lupiyoadi, R. (2014). Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik. Jakarta: Salemba Empat.
- Mursid, M. (2016). Manajemen Pemasaran . Jakarta: Bumi Aksara.
- Pramesti, G. (2017). Statistika Penelitian dengan SPSS 24. IKAPI.
- Prasetya, S. G., & Wardhani, Y. (2018). Analisis Dampak Ekonomi Pedagang Kaki Lima Di Kota Bogor Dengan Pendekatan Input Output Analysis. *Jurnal Manajemen Pembangunan Daerah*, 10(2), 100–119.
- Purwanti, S. & Sunarsi, D. (2020). Pengaruh Inovasi Produk dan Brand Awareness terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada PT. Unilever Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 7, No 1.
- Riduwan. & Akdon. (2015). Rumus dan Data dalam Analisis Statistika (Z. Arifin (Ed.) ; Keenam). Alfabeta.
- Sukron, Muhamad, Febriyanti, R., Wardhani,Y., & Sukron, M. (2024). *The Effect of Service Quality and Customer Experience on Customer Satisfaction at Rits Eyelash Extension Salon. International Research Journal of Economics and Management Studies*, 3(5), 70-79.
- Schiffman, L. G. & Kanuk, L. L. (2015). Perilaku Konsumen. Alih bahasa Zulkifli Kasip. Jakarta : PT. Indeks Group Gramedia.

Siyoto, S. & Sodik, M. A. (2015). Dasar Metodologi Penelitian (Ayup (Ed.); 1st

ed.). Literasi Media Publishing.

Soleha, M. & S Nanda, E. P. (2019). Pengaruh Promosi dan Inovasi Produk

terhadap Keputusan Pembelian Honda Mobilio (Survei pada pengguna

Honda Mobilio di Karawang. Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah

Palopo, 5, No 2.

Sugiyono. (2015). Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.

Sunyoto, D. (2015). Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen.

CAPS.

Tjiptono, F. (2015). Pemasaran Jasa. Malang: Bayu Media.

Tjiptono, F. & Gregorius, C. (2016). Service, Quality & Satisfaction, Edisi 4,

ANDI, Yogyakarta.

Wihananto, A. (2020). *The effect of price, comfort and trust upon the decision to buy at the online shop (Case study on the students at Economic College of Binaniaga). The Management Journal of Binaniaga, 5(1), 1-10.*

Wihananto, A. (2019). *The effect of quality service and price upon the customers satisfaction (Case study at TIKI branch at Jl. K. H. Sholeh Iskandar Bogor). The Management Journal of Binaniaga, 4(1), 1-10.*

L A M P I R A N

KUESIONER PENELITIAN

Assalamualaikum wr.wb

Perkenalkan, saya Teuku Agam Perdana mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia Program Studi Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka penyelesaian studi dengan judul **“PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, LOKASI DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN MENENTUKAN PILIHAN PENDIDIKAN DI SMK KOSGORO KOTA BOGOR”**

Terkait dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Saudara/i, untuk meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penelitian skripsi ini.

Saudara/i, jawaban yang diberikan tidak akan dinilai salah atau benar. Serta, kerahasiaan data penelitian akan dijamin dan saya mengharapkan informasi dan jawaban yang sesungguhnya dari Saudara/i sesuai kondisi yang dirasakan sebagai murid di SMK Kosgoro Kota Bogor.

Atas waktu dan kesediaan Saudara/i saya ucapan terima kasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Hormat saya,

(TeukuAgam Perdana)

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda *check list* (✓) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda :

Nama Responden :

Jenis Kelamin :

Laki-laki ()

Perempuan ()

Usia :

<15 tahun ()

15 tahun ()

16 tahun ()

17 tahun ()

Diatas 17 tahun ()

Siswa Kelas :

Kelas X (Sepuluh) ()

Kelas XI (Sebelas) ()

Kelas XII (Duabelas) ()

Program Jurusan :

TKJ ()

PSPT ()

MM ()

RPL ()

KKR ()

Alamat :

Bogor Barat ()

Bogor Timur ()

Bogor Utara	()
Bogor Selatan	()
Bogor Tengah	()
Tanah Sareal	()

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Sebelum mengisi kuesioner ini, mohon dibaca setiap butir pertanyaan dengan cermat.
2. Bapak/Ibu tinggal beri tanda *check list* (√) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
3. Untuk setiap butir pertanyaan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban.
4. Jika ada kesalahan dalam memilih alternatif jawaban, beri tanda (X) pada kolom yang salah kemudian beri tanda *check list* (√) pada kolom yang sesuai.
5. Semua pertanyaan yang ada, mohon dijawab tanpa ada satupun yang terlewat.

B. Keterangan Jawaban

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 RR : Ragu - Ragu
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

PERNYATAAN KUISIONER

VARIABEL HARGA (X1)		STS	TS	RR	S	SS
Keterjangkauan Harga						
1	Biaya pendidikan di SMK Kosgoro Bogor terjangkau					
2	Biaya bervariasi sesuai dengan masing masing program jurusan					
3	Biaya pendidikan lebih terjangkau dari SMK sejenis					
Kesesuaian Harga Dengan Kualitas Produk						
4	Biaya di SMK Kosgoro Bogor sesuai dengan yang diberikan					
5	Biaya di SMK Kosgoro Bogor sesuai dengan hasil yang diinginkan					
6	Biaya di SMK Kosgoro Bogor sesuai dengan kualitas produk					
Daya Saing Harga						
7	Biaya di SMK Kosgoro Bogor dapat bersaing dengan Sekolah lainnya					
8	Biaya di SMK Kosgoro Bogor lebih ekonomis dibandingkan Sekolah lainnya					
9	Biaya di SMK Kosgoro Bogor sangat sangat terjangkau bagi saya					
Kesesuaian Harga Dengan Manfaat						
10	Biaya di SMK Kosgoro Bogor sesuai dengan manfaat yang saya rasakan					
11	Biaya di SMK Kosgoro Bogor memiliki manfaat yang bagus dibanding Sekolah lain					
12	Biaya di SMK Kosgoro Bogor sangat bermanfaat bagi saya					
Harga Dapat Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Konsumen						
13	Biaya di SMK Kosgoro Bogor mempengaruhi saya untuk mendaftar					
14	Biaya yang lebih terjangkau dari Sekolah lain membuat saya memilih SMK Kosgoro Bogor					
15	Karena biaya yang terjangkau saya memutuskan mendaftar SMK Kosgoro Bogor					

VARIABEL KUALITAS PELAYANAN (X2)		STS	TS	RR	S	SS
Tangibles						
16	SMK Kosgoro Bogor memiliki fasilitas yang bersih					
17	SMK Kosgoro Bogor memiliki desain gedung yang menarik					

18	Guru dan Karyawan berpenampilan sopan dan menarik				
Reliability					
19	Guru dan Karyawan memberikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan				
20	Guru dan Karyawan memberikan pelayanan yang ramah				
21	Guru dan Karyawan memberikan pelayanan yang akurat				
Responsivenesses					
22	Guru dan Karyawan menanggapi keluhan siswa dengan segera				
23	Siswa menerima pelayanan yang tepat dari Guru dan Karyawan				
24	Tata Usaha menanggapi permintaan akademik dengan segera				
Assurance					
25	Menurut siswa pelayanan di SMK Kosgoro Bogor baik				
26	SMK Kosgoro Bogor menjamin pelayanan setiap hari kerja				
27	Menurut siswa Guru dan Karyawan baik dan sopan				
Emphaty					
28	Guru dan Karyawan memberikan perhatian terhadap siswa SMK Kosgoro Bogor				
29	SMK Kosgoro Bogor memperhatikan kebutuhan siswa				
30	SMK Kosgoro Bogor memberikan beasiswa untuk siswa berprestasi				

40	SMK Kosgoro Bogor menyediakan lahan parkir					
41	SMK Kosgoro Bogor memiliki lahan parkir luas					
42	SMK Kosgoro Bogor memiliki lahan parkir yang aman					
Lingkungan						
43	SMK Kosgoro Bogor berada dipusat keramian					
44	Lingkungan disekitar SMK Kosgoro Bogor sangat aman					
45	SMK Kosgoro Bogor berada ditempat strategis					
VARIABEL PROMOSI (X4)				STS	TS	RR
Pesan Promosi				S	SS	
46	Kalimat promosi SMK Kosgoro Bogor efektif					
47	Kalimat promosi SMK Kosgoro Bogor mudah dimengerti					
48	Kalimat promosi SMK Kosgoro Bogor sangat menarik					
Media Promosi						
49	Sarana media promosi SMK Kosgoro Bogor moderen					
50	SMK Kosgoro Bogor sudah menggunakan media social dengan baik					
51	Konten media SMK Kosgoro Bogor sangat kreatif					
Waktu Promosi						
52	Iklan SMK Kosgoro Bogor muncul diwaktu yang tepat					
53	Iklan SMK Kosgoro Bogor mudah ditemukan pada jam sibuk					
54	Iklan SMK Kosgoro Bogor mudah ditemukan pada akhir pekan					

VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)		STS	TS	RR	S	SS
Kemantapan Pada Sebuah Produk						
55	Lulusan SMK Kosgoro Bogor berkualitas					
56	Lulusan SMK Kosgoro Bogor mudah bekerja					
57	Siswa memilih SMK Kosgoro Bogor karena percaya kualitas					
Kebiasaan Dalam Membeli Produk						
58	Karena pelayanan SMK Kosgoro Bogor baik saya akan rekomendasikan kerabat saya masuk SMK Kosgoro Bogor					
59	Karena lokasi SMK Kosgoro Bogor strategis saya akan rekomendasikan kerabat saya masuk SMK Kosgoro Bogor					
60	Karena biaya di SMK Kosgoro Bogor terjangkau saya akan rekomendasikan kerabat saya masuk SMK Kosgoro Bogor					
Memberikan Rekomendasi Kepada Orang Lain						
61	Saya akan rekomendasikan SMK Kosgoro Bogor kepada keluarga saya					
62	Saya akan rekomendasikan SMK Kosgoro Bogor kepada saudara saya					
63	Saya akan rekomendasikan SMK Kosgoro Bogor kepada teman saya					
Melakukan Pembelian Ulang						
64	Saya cenderung akan mendaftarkan kerabat saya di SMK Kosgoro Bogor					
65	Saya berencana akan mendaftarkan keluarga saya di SMK Kosgoro Bogor dan merefrensikan kepada orang lain					
66	Saya tertarik akan mendaftarkan keluarga saya di SMK Kosgoro Bogor					

Lampiran 1 : Data Jawaban Responden

N O	Variabel Harga (X1)															To tal
	X 1. 1	X 1. 2	X 1. 3	X 1. 4	X 1. 5	X 1. 6	X 1. 7	X 1. 8	X 1. 9	X1. 10	X1. 11	X1. 12	X1. 13	X1. 14	X1. 15	
1	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	3	3	3	5	4	60
2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	58
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	60
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	62
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	66
6	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	5	4	67
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
8	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	69
9	2	3	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	47
10	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
11	3	3	3	4	3	3	4	3	4	5	3	3	3	4	2	50
12	4	2	3	4	3	5	4	4	4	3	2	4	4	5	5	56
13	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
16	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	53
17	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	57
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
19	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	58
20	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	56
21	4	4	4	4	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	51
22	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	70
23	4	2	2	2	4	4	4	4	4	5	2	5	5	5	4	56
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
25	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
26	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
27	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	44
28	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	61
29	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	69
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	58
31	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	50
32	3	3	3	3	2	4	1	3	1	2	1	2	4	4	3	39
33	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	71
35	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	3	4	2	53
36	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	2	52
37	2	2	3	2	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	54
38	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	3	3	3	4	4	58
39	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	61

No	Variabel Kualitas Layanan (X2)														Total	
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	
1	4	5	4	3	3	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	57
2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	3	2	3	4	4	55
3	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	56
4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	57
5	4	5	5	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	5	5	62
6	4	5	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	57
7	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
8	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	1	3	3	4	4	61
9	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	5	3	3	2	3	52
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61
11	3	2	3	2	5	3	3	3	4	3	1	4	4	3	3	46
12	5	5	4	3	3	4	3	3	4	4	1	4	4	4	2	53
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	55
14	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	56
15	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	59
16	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	1	4	4	3	4	54
17	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	4	4	4	4	58
18	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	57
19	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	54
20	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	57
21	2	3	2	4	3	4	2	4	4	2	1	4	5	4	4	48
22	5	5	4	5	3	5	3	5	5	5	1	5	5	3	5	64
23	4	2	4	4	2	4	4	2	4	2	2	2	2	4	2	44
24	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	56
25	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	1	3	3	4	5	55
26	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	1	4	3	3	3	52
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	45
28	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	3	4	3	62
29	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	1	4	5	4	4	61
30	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	57
31	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	3	53
32	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	1	2	2	3	3	42
33	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4	53
34	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	4	5	5	5	67
35	3	2	4	4	2	3	3	4	5	5	4	2	4	4	4	53
36	3	2	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	3	4	54
37	5	4	5	4	4	4	3	4	4	2	1	1	2	2	2	47
38	5	1	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	56
39	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	4	4	67
40	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	4	4	5	5	68
41	5	1	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	2	58
42	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	68
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	56
44	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	59

45	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	67
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
47	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
48	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	70
49	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	68
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	62
51	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	66
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
53	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	70
54	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	66
55	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	68
56	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	66
57	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	66
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	63
59	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	63
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	61
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
62	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	66
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	64
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	66
68	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	65
70	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	70
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	64
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
73	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	64
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	62
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	63
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	63
77	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	68
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	68
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	72
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60

No	Lokasi (X3)															Total
	X 3. 1	X 3. 2	X 3. 3	X 3. 4	X 3. 5	X 3. 6	X 3. 7	X 3. 8	X 3. 9	X3. 10	X3. 11	X3. 12	X3. 13	X3. 14	X3. 15	
1	4	4	5	5	4	4	5	3	3	3	3	5	4	4	5	61
2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	61
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	61
5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	65
6	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	5	4	4	5	67

7	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	58
8	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	70	
9	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	3	49	
10	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	62	
11	3	4	3	3	4	3	4	5	3	3	3	4	2	3	2	49	
12	3	4	3	5	4	4	4	3	2	4	4	5	5	5	5	60	
13	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	59	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61	
16	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	54	
17	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	57	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61	
19	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	56	
20	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	56	
21	4	4	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	48	
22	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	72	
23	2	2	4	4	4	4	4	5	2	5	5	5	4	4	2	56	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
25	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	62	
26	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	
27	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	45	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	63	
29	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	70	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	58	
31	3	2	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	52	
32	3	3	2	4	1	3	1	2	1	2	4	4	3	4	3	40	
33	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	59	
34	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4	4	69	
35	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	3	4	2	3	2	50	
36	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	2	3	2	50	
37	3	2	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	59	
38	4	4	3	5	4	4	5	4	3	3	3	4	4	5	1	56	
39	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	62	
40	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	73	
41	4	1	3	5	4	4	4	2	3	4	1	4	5	5	1	50	
42	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	71	
43	3	2	3	3	2	3	1	4	3	4	4	4	4	4	4	48	
44	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	60	
45	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	70	
46	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	59	
47	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	55	
48	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	5	67	
49	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	66	
50	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65	
51	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	2	4	4	4	58	
52	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	62	
53	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	68	
54	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	55	

55	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	57
56	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	5	4	54
57	5	5	5	5	5	4	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	65
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
59	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	60
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
61	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	64
62	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	66
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
65	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	68
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
67	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
68	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	68
69	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	58
70	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	70
71	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	67
72	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	63
73	5	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4	4	4	65
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
75	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
76	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	63
77	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	59
78	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	68
79	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60

No	Promosi (X4)									Total
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	X4.8	X4.9	
1	4	3	3	4	3	3	4	5	3	32
2	4	2	4	4	4	4	4	5	3	34
3	4	3	3	4	4	3	4	4	2	31
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
5	5	4	4	4	4	3	2	4	4	34
6	3	2	4	4	4	4	4	3	4	32
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	5	5	5	4	4	5	4	5	1	38
9	4	4	3	4	3	4	4	3	5	34
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
11	3	2	5	3	3	3	4	3	1	27
12	4	3	3	4	3	3	4	4	1	29
13	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
14	4	4	3	4	4	4	4	4	2	33
15	4	4	4	4	4	2	4	4	4	34
16	4	3	4	4	4	3	4	4	1	31
17	4	4	4	3	4	4	3	5	3	34
18	4	4	3	4	4	3	4	4	2	32

31	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	42
32	2	2	3	3	3	3	2	4	1	3	1	2	2	29
33	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	48
34	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	55
35	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	44
36	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47
37	1	2	2	2	3	2	3	5	5	4	4	4	4	37
38	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	50
39	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	50
40	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	57
41	4	4	4	2	4	1	3	5	4	4	4	2	41	
42	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	55	
43	4	4	2	2	3	2	3	3	2	3	1	4	33	
44	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	46
45	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	54	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47	
47	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	44	
48	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	54	
49	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	52	
50	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	55	
51	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	51	
52	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	49
53	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	54
54	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	47
55	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	46
56	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	45
57	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	54	
58	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
59	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	49
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
61	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	51	
62	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	52	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
65	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	54	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	
67	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	56	
68	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	58	
69	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	50	
70	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	56	
71	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	57	
72	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	51	
73	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	3	51	
74	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50	
75	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	51	
76	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	52	
77	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	50	
78	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	49	

Lampiran 2 : Data Uji Validitas

X1 .5	Pearson Correlation	,32 6	,44 2*	,35 5	,44 1*	1 1**	,51 5**	,52 7**	,57 5**	,51 ,01	- 3	,13 8	,08 5	,13 6	,28 3	,31 1	,61 8**
	Sig. (2-tailed)	,07 9	,01 5	,05 4	,01 5		,00 4	,00 3	,00 1	,00 4	,94 5	,46 6	,65 5	,47 5	,13 0	,09 4	,00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1 .6	Pearson Correlation	,28 4	,35 2	,41 8*	,36 4*	,51 1**	1 7**	,68 8**	,71 4**	,77 ,14	- 1	,05 0	,28 0	,21 1**	,56 9**	,50 5**	,72 5**
	Sig. (2-tailed)	,12 8	,05 6	,02 2	,04 8	,00 4		,00 0	,00 0	,00 0	,44 0	,78 8	,13 3	,26 6	,00 1	,00 4	,00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1 .7	Pearson Correlation	,19 9	,27 2	,24 6	,40 1*	,52 5**	,68 7**	1 3**	,75 4**	,77 7	,07 8	,20 8	,28 7	,27 0**	,52 1*	,38 3**	,72 3**
	Sig. (2-tailed)	,29 1	,14 6	,19 1	,02 8	,00 3	,00 0		,00 0	,00 0	,68 5	,27 1	,12 3	,13 8	,00 3	,03 8	,00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1 .8	Pearson Correlation	,48 7**	,44 2*	,45 7*	,54 6**	,57 7**	,71 8**	,75 3**	1 1**	,87 ,00	- 7	,11 7*	,54 3	,26 8**	,47 1**	,60 8**	,85 8**
	Sig. (2-tailed)	,00 6	,01 4	,01 1	,00 2	,00 1	,00 0		,00 0	,98 9	,53 7	,00 2	,16 0	,00 8	,00 0	,00 0	,00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1 .9	Pearson Correlation	,35 8	,46 5**	,41 7*	,49 3**	,51 5**	,77 4**	,77 4**	,87 1**	1 3	,00 8	,09 5*	,37 9	,20 2**	,67 4*	,43 3**	,82 3**
	Sig. (2-tailed)	,05 2	,01 0	,02 2	,00 6	,00 4	,00 0	,00 0	,00 0	,98 9	,60 6	,04 1	,26 8	,00 0	,01 6	,00 0	,00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1 .10	Pearson Correlation	- ,02	- ,14	- ,09	- ,00	- ,01	- ,14	- 7	,07 ,00	- 3	,00 ,03	1 3*	,42 5**	,46 1	,02 1	- 20	,12 5

Total	Pearson Correlation	,55 5**	,66 6**	,67 1**	,72 6**	,61 8**	,72 5**	,72 3**	,85 8**	,82 3**	,12 5	,34 5	,57 6**	,44 3*	,61 8**	,63 3**	1
	Sig. (2-tailed)	,00 1	,00 0	,50 9	,06 2	,00 1	,01 4	,00 0	,00 0								
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations																				
		X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4	X2 .5	X2 .6	X2 .7	X2 .8	X2 .9	X2 .10	X2 .11	X2 .12	X2 .13	X2 .14	X2 .15	Total X2			
X2		Pearson Correlation	1	,41 9*	,55 6**	,23 0	,08 7	,43 8*	,43 0*	,29 9	,31 7	,63 9**	,00 0	,16 1	- ,17	,10 7	,06 3	,62 9	,6**	
		Sig. (2-tailed)		,02 1	,00 1	,22 1	,64 7	,01 6	,01 8	,10 8	,08 8	,00 0	1,0 00	,39 4	,35 0	,58 7	,71 6	,00 0		
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
X2		Pearson Correlation	,41 9*	1 3*	,40 08	- 3	,06 5	,24 6	,08 6	,06 9	,05 4**	,50 ,00	- 7	,26 7	,29 7	,28 1	,44 0*	,61 8**		
		Sig. (2-tailed)	,02 1		,02 7	,67 5	,74 3	,19 3	,65 2	,73 0	,75 7	,00 4	,98 4	,15 3	,11 2	,13 3	,01 5	,00 0		
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
X2		Pearson Correlation	,55 6**	,40 3*	1 6	,12 4	- ,01	,13 9	,28 4	- ,00	- ,10	,42 1*	,17 0	,00 9	- ,25	,09 3	,07 3	,44 7	,4*	
		Sig. (2-tailed)	,00 1	,02 7		,50 7	,94 2	,46 4	,12 8	,96 7	,57 6	,02 1	,36 8	,96 4	,17 8	,62 5	,68 6	,01 4		
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
X2		Pearson Correlation	,23 0	- ,08	,12 6	1 0	- ,09	,32 5	,11 0	,29 1	- ,03	,12 3	- ,00	,27 5	,12 2	,03 4	,04 3	,33 9		

X2	Pearson Correlation	,63 9**	,50 4**	,42 1*	,12 3	,32 1	,18 6	,33 0	,44 9*	,14 5	1 1	- ,07	,37 3	,16 4*	,25 3	,37 9	,75 4*	,7** 7**
	Sig. (2-tailed)	,00 0	,00 4	,02 1	,51 6	,08 4	,32 4	,07 5	,01 3	,44 5		,70 3	,04 2	,38 9	,16 7	,04 2	,00 0	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
X2	Pearson Correlation	,00 0	- ,00	,17 0	- ,	- ,03	,02 1	,17 2	- ,12	- ,33	- ,07	1 ,07	- ,14	- 1	,05 1	,12 0	,21 2	
	Sig. (2-tailed)	1,0 00	,98 4	,36 8	,96 4	,86 1	,91 2	,36 4	,50 4	,07 2	,70 3		,68 9	,44 7	,78 8	,52 8	,26 1	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
X2	Pearson Correlation	,16 1	,26 7	,00 9	,27 5	,08 4	,27 1	- ,02	,18 9	- ,02	,37 4*	- 0	1 6	,61 3**	,19 7	,31 3	,52 1**	
	Sig. (2-tailed)	,39 4	,15 3	,96 4	,14 2	,65 8	,14 8	,88 0	,31 7	,91 7	,04 2	,68 9		,00 0	,29 6	,09 2	,00 3	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
X2	Pearson Correlation	- ,17	,29 7	- ,25	,12 2	,12 3	,30 9	- ,19	,22 5	- ,01	,16 3	- ,14	,61 3**	1 4	,14 3	,47 8**	,38 6*	
	Sig. (2-tailed)	,35 0	,11 2	,17 8	,52 0	,51 7	,09 6	,31 5	,23 2	,92 2	,38 9	,44 7	,00 0		,44 1	,00 8	,03 5	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
X2	Pearson Correlation	,10 3	,28 1	,09 3	,03 4	,10 8	,04 5	,29 6	- ,06	- ,24	,25 9	,05 1	,19 7	,14 6	1 1*	,40 1*	,38 7*	
	Sig. (2-tailed)	,58 7	,13 3	,62 5	,85 7	,57 0	,81 2	,11 2	,72 5	,19 4	,16 7	,78 8	,29 6	,44 1		,02 8	,03 5	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
X2	Pearson Correlation	,06 9	,44 0*	,07 7	,04 3	,33 8	,24 3	,14 9	,33 2	,05 9	,37 4*	,12 0	,31 3	,47 8**	,40 1*	1 1*	,67 2**	

	Sig. (2-tailed)	,71	,01	,68	,82	,06	,19	,43	,07	,75	,04	,52	,09	,00	,02		,00
	N	6	5	6	3	8	6	2	3	8	2	8	2	8	8		0
To tal .X 2	Pearson Correlation	,62 6**	,61 8**	,44 4*	,33 9	,33 9	,46 5**	,40 2*	,50 7**	,12 1	,75 7**	,21 2	,52 1**	,38 6*	,38 7*	,67 2**	1
	Sig. (2-tailed)	,00	,00	,01	,06	,06	,01	,02	,00	,52	,00	,26	,00	,03	,03	,00	
	N	0	0	4	7	7	0	8	4	6	0	1	3	5	5	0	

X3 .4	Pearson Correla tion	,41 8*	,36 4*	,51 1**	1	,68 7**	,71 8**	,77 4**	- 14	,05 7	,28 1	,21 0	,56 0	,50 1**	,71 9**	,71 4**	,57 7**	,79 0**
	Sig. (2-tailed)	,02 2	,04 8	,00 4		,00 0	,00 0	,00 0	,44 0	,78 8	,13 3	,26 6	,00 1	,00 4	,00 0	,00 1	,00 0	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
X3 .5	Pearson Correla tion	,24 6	,40 1*	,52 5**	,68 7**	1	,75 3**	,77 4**	,07 7	,20 8	,28 8	,27 7	,52 0**	,38 1*	,65 4**	,43 3*	,77 8**	
	Sig. (2-tailed)	,19 1	,02 8	,00 3	,00 0		,00 0	,00 0	,68 5	,27 1	,12 3	,13 8	,00 3	,03 8	,00 0	,01 7	,00 0	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
X3 .6	Pearson Correla tion	,45 7*	,54 6**	,57 7**	,71 8**	,75 3**	1	,87 1**	- ,00	,11 7	,54 7**	,26 3	,47 8**	,60 1**	,65 4**	,53 5**	,87 6**	
	Sig. (2-tailed)	,01 1	,00 2	,00 1	,00 0		,00 0	,98 9	,53 7	,00 2	,16 0	,00 8	,00 0	,00 0	,00 0	,00 2	,00 0	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
X3 .7	Pearson Correla tion	,41 7*	,49 3**	,51 5**	,77 4**	,77 4**	,87 1**	1	,00 3	,09 8	,37 5*	,20 9	,67 2**	,43 4*	,65 4**	,49 3**	,84 4**	
	Sig. (2-tailed)	,02 2	,00 6	,00 4	,00 0	,00 0	,00 0		,98 9	,60 6	,04 1	,26 8	,00 0	,01 6	,00 0	,00 6	,00 0	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
X3 .8	Pearson Correla tion	- ,09	- ,00	- ,01	- ,14	,07 7	- ,00	,00 3	1	- ,03	,42 3*	,46 5**	,02 1	,20 5	,09 5	,40 4*	,07 2	
	Sig. (2-tailed)	,62 1	,98 0	,94 5	,44 0	,68 5	,98 9	,98 9		,87 2	,02 0	,01 0	,91 3	,27 7	,61 6	,02 7	,70 5	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
X3 .9	Pearson Correla tion	,41 9*	,28 0	,13 8	,05 1	,20 8	,11 7	,09 8	- ,03	1	,02 6	,13 8	,04 7	,15 1	,08 8	,33 0	,34 4	

	Sig. (2-tailed)	,02	,13	,46	,78	,27	,53	,60	,87		,89	,46	,80	,42	,64	,07	,06
	N	30	30	30	30	30	30	30	30		30	30	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	,24	,15	,08	,28	,28	,54	,37	,42	,02	1	,53	,47	,58	,33	,12	,55
.1		1	7	5	0	8	7**	5*	3*	6		9**	2**	7**	8	6	9**
	Sig. (2-tailed)	,20	,40	,65	,13	,12	,00	,04	,02	,89		,00	,00	,00	,06	,50	,00
0	N	30	30	30	30	30	30	30	30		30	30	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	- ,04	,11	,13	,21	,27	,26	,20	,46	,13	,53	1	,36	,42	,41	- ,45	
.1		1	6	0	7	3	9	5**	8	9**		4*	7*	2*	,01	6*	
	Sig. (2-tailed)	,83	,55	,47	,26	,13	,16	,26	,01	,46	,00		,04	,01	,02	,95	,01
1	N	30	30	30	30	30	30	30	30		30	30	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	,18	,24	,28	,56	,52	,47	,67	,02	,04	,47	,36	1	,51	,56	,36	,66
.1		5	3	3	1**	0**	8**	2**	1	7	2**	4*		8**	3**	3*	7**
	Sig. (2-tailed)	,32	,19	,13	,00	,00	,00	,00	,91	,80	,00	,04		,00	,00	,04	,00
2	N	30	30	30	30	30	30	30	30		30	30	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	,24	,31	,31	,50	,38	,60	,43	-	,15	,58	,42	,51	1	,63	,50	,68
.1		3	1	1	9**	1*	1**	4*	,20	1	7**	7*	8**		4**	2**	0**
	Sig. (2-tailed)	,19	,09	,09	,00	,03	,00	,01	,27	,42	,00	,01	,00		,00	,00	,00
3	N	30	30	30	30	30	30	30	30		30	30	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	,08	,15	,30	,71	,65	,65	,65	-	,08	,33	,41	,56	,63	1	,41	,69
.1		2	0	8	4**	4**	4**	4**	,09	8	8	2*	3**	4**		9*	9**
	Sig. (2-tailed)	,66	,43	,09	,00	,00	,00	,00	,61	,64	,06	,02	,00		,02	,00	
4	N	30	30	30	30	30	30	30	30		30	30	30	30	30	30	30

X3	Pearson Correlation	,47 3**	,44 2*	,35 3	,57 7**	,43 3*	,53 5**	,49 3**	- 4*	,33 0	,12 6	- 01	,36 3*	,50 2**	,41 9*	1	,64 8**
	Sig. (2-tailed)	,00 8	,01 4	,05 6	,00 1	,01 7	,00 2	,00 6	,02 7	,07 5	,50 7	,95 9	,04 8	,00 5	,02 1	,00 0	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Total	Pearson Correlation	,58 6**	,64 2**	,59 7**	,79 0**	,77 8**	,87 6**	,84 4**	,07 2	,34 4	,55 9**	,45 6*	,66 7**	,68 0**	,69 9**	,64 8**	
	Sig. (2-tailed)	,00 1	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,70 5	,06 2	,00 1	,01 1	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations																
			X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	X4.8	X4.9					Total .X4
X4.1	Pearson Correlation		1	,126	-,014	,139	,284	-,008	-,106	,421*	,170	,515*				
	Sig. (2-tailed)			,507	,942	,464	,128	,967	,576	,021	,368	,004				
	N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30				30
X4.2	Pearson Correlation		,126	1	-,094	,325	,110	,291	-,030	,123	-,009	,435*				
	Sig. (2-tailed)		,507		,623	,080	,563	,119	,876	,516	,964	,016				
	N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30				30
X4.3	Pearson Correlation		-,014	-,094	1	-,279	,280	,313	-,037	,321	-,033	,365*				
	Sig. (2-tailed)		,942	,623		,135	,133	,093	,847	,084	,861	,047				
	N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30				30
X4.4	Pearson Correlation		,139	,325	-,279	1	,157	,240	,293	,186	,021	,398*				
	Sig. (2-tailed)		,464	,080	,135		,408	,201	,117	,324	,912	,029				

Correlations													
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Total
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Total

Y. 1	Pearson Correlati on	1	,61 3**	,19 7	,31 3	,37 1*	,51 5**	,25 4	,09 4	,00 5	,18 2	,21 3	- ,01	,50 8
	Sig. (2- tailed)		,00 0	,29 6	,09 2	,04 3	,00 4	,17 5	,62 2	,97 9	,33 5	,25 8	,92 5	,00 5
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y. 2	Pearson Correlati on	,61 3**	1	,14 6	,47 8**	,49 4**	,63 5**	,10 9	- ,04	- ,06	,13 0	,15 9	- ,10	,48 6**
	Sig. (2- tailed)	,00 0		,44 1	,00 8	,00 6	,00 0	,56 6	,82 5	,72 9	,49 3	,40 1	,59 4	,00 6
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y. 3	Pearson Correlati on	,19 7	,14 6	1	,40 1*	,47 6**	,58 2**	,32 6	,28 4	,19 9	,48 7**	,35 8	- ,02	,57 3
	Sig. (2- tailed)	,29 6	,44 1		,02 8	,00 8	,00 1	,07 9	,12 8	,29 1	,00 6	,05 2	,90 4	,00 1
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y. 4	Pearson Correlati on	,31 3	,47 8**	,40 1*	1	,78 7**	,70 5**	,44 2*	,35 2	,27 2	,44 2*	,46 5**	- ,14	,74 6
	Sig. (2- tailed)	,09 2	,00 8	,02 8		,00 0	,00 0	,01 5	,05 6	,14 6	,01 4	,01 0	,44 2	,00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y. 5	Pearson Correlati on	,37 1*	,49 4**	,47 6**	,78 7**	1	,77 5**	,35 5	,41 8*	,24 6	,45 7*	,41 7*	- ,09	,76 4
	Sig. (2- tailed)	,04 3	,00 6	,00 8	,00 0		,00 0	,05 4	,02 2	,19 1	,01 1	,02 2	,62 1	,00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y. 6	Pearson Correlati on	,51 5**	,63 5**	,58 2**	,70 5**	,77 5**	1	,44 1*	,36 4*	,40 1*	,54 6**	,49 3**	- ,00	,86 5
	Sig. (2- tailed)	,00 4	,00 0	,00 1	,00 0	,00 0		,01 5	,04 8	,02 8	,00 2	,00 6	,98 0	,00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y. 7	Pearson Correlati on	,25 4	,10 9	,32 6	,44 2*	,35 5	,44 1*	1	,51 1**	,52 5**	,57 7**	,51 5**	- ,01	,65 3**

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 3 : Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,879	15

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,704	15

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,882	15

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,829	9

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,867	12

Lampiran 4 : Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		80
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,30041030
Most Extreme Differences	Absolute	,098
	Positive	,098
	Negative	-,097
Test Statistic		,098
Asymp. Sig. (2-tailed)		,056 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

Lampiran 5 : Hasil Uji Multikolonieritas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	,034	1,431		,024	,981		
	Total.X1	,791	,034	,935	23,191	,000	1,000	1,000
	Total.X2	,198	,040	,232	4,902	,000	,437	2,288
	Total.X3	,758	,046	,879	16,311	,000	1,000	1,000
	Total.X4	,858	,115	,645	7,450	,000	1,000	1,000

a. Dependent Variable: Total.Y

Lampiran 6 : Hasil Uji Linearitas

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Total.Y *	Between Groups	(Combined)	3,718	20	,186	2,397	,045
		Linearity	,281	1	,281	3,624	,076
		Deviation from Linearity	3,437	19	,181	2,332	,051
	Within Groups		1,163	15	,078		
	Total		4,881	35			

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Total.Y *	Between Groups	(Combined)	2064,14	26	79,390	6,416	,000
		3					
		Linearity	1712,95	1	1712,95	138,4	,000
		1					
		Deviation from Linearity	351,192	25	14,048	1,135	,340
	Within Groups		655,807	53	12,374		
	Total		2719,95	79			
	0						

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Total.Y *	Between Groups	(Combined)	2242,00	26	86,231	9,562	,000
		0					
		Linearity	2103,31	1	2103,31	233,2	,000
		8					
		Deviation from Linearity	138,682	25	5,547	,615	,907

	Within Groups	477,950	53	9,018		
	Total	2719,95 0	79			

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Total.Y * Total.X4	Between Groups	(Combined)	1503,09 4	19	79,110	3,901	,000
		Linearity	1130,83 4	1	1130,83 4	55,75 8	,000
		Deviation from Linearity	372,260	18	20,681	1,020	,452
	Within Groups		1216,85 6	60	20,281		
	Total		2719,95 0	79			

Lampiran 7 : Hasil Uji Regresi Berganda

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,975 ^a	,951	,948	1,33464	1,928
a. Predictors: (Constant), Total.X4, Total.X1, Total.X2, Total.X3					
b. Dependent Variable: Total.Y					

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2586,356	4	646,589	362,996	,000 ^b
	Residual	133,594	75	1,781		
	Total	2719,950	79			
a. Dependent Variable: Total.Y						
b. Predictors: (Constant), Total.X4, Total.X1, Total.X2, Total.X3						

Coefficients ^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardi- zed Coefficien- ts			Collinearity Statistics			
					Std. Error	Beta	T	Sig.	Toleran- ce	VIF
		B								
1	(Consta- nt)	,034	1,431				,024	,981		
	Total.X 1	,791	,034	,935	23,191		,000		1,000	1,000
	Total.X 2	,198	,040	,232		4,902	,000		,437	2,288
	Total.X 3	,758	,046	,879	16,311		,000		1,000	1,000
	Total.X 4	,858	,115	,645		7,450	,000		1,000	1,000

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error					
							Tolerance	VIF
1	(Constant)	-,761	2,476		-,307	,759		
	Harga (X1)	,524	,128	,445	4,100	,000	,624	1,603
	Kualitas Layanan (X2)	-,052	,122	-,054	-,429	,669	,466	2,144
	Loksi (X3)	-,177	,139	-,149	-1,267	,209	,532	1,881
	Promosi (X4)	,321	,078	,487	4,135	,000	,529	1,892

Lampiran 8 : Hasil Uji Statistik Deskriptif

Statistics																		
		X 1. 1	X 1. 2	X 1. 3	X 1. 4	X 1. 5	X 1. 6	X 1. 7	X 1. 8	X 1. 9	X1 .1 0	X1 .1 1	X1 .1 2	X1 .1 3	X1 .1 4	X1 .1 5	X1 .1 6	Tot al.X 1
N	Val id	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
	Mis sin g	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mea n		3, 86	3, 98	3, 96	3, 91	3, 98	4, 29	4, 09	4, 06	4, 13	3, 94	3, 74	4, 08	3, 95	4, 24	4, 11	60, 30	
Std. Erro r of Mea n		0, 06 8	0, 08 9	0, 07 0	0, 09 1	0, 07 5	0, 07 6	0, 08 6	0, 07 4	0, 09 3	0, 08 2	0, 08 7	0, 06 6	0, 09 2	0, 06 9	0, 07 1	0, 07 5	
Med ian		4, 00	60, 00															
Mod e		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
Std. Devi atio n		0, 61 1	0, 79 5	0, 62 5	0, 81 4	0, 67 5	0, 67 9	0, 76 6	0, 66 3	0, 83 2	0, 73 5	0, 77 5	0, 59 1	0, 82 5	0, 62 1	0, 63 6	0, 69 29	
Vari anc e		0, 37 3	0, 63 2	0, 39 1	0, 66 3	0, 45 5	0, 46 1	0, 58 7	0, 43 9	0, 69 3	0, 54 0	0, 60 1	0, 34 9	0, 68 1	0, 38 6	0, 40 5	0, 48, 010	
Range		3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	36	
Minim um		2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	39	
Maxim um		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
Sum		30 9	31 8	31 7	31 3	31 8	34 3	32 7	32 5	33 0	31 5	29 9	32 6	31 6	33 9	32 9	482 4	

		X 2. 1	X 2. 2	X 2. 3	X 2. 4	X 2. 5	X 2. 6	X 2. 7	X 2. 8	X 2. 9	X2 .1 0	X2 .1 1	X2 .1 2	X2 .1 3	X2 .1 4	X2 .1 5	X2 .1 6	Tot al.X 2
N	Val id	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
	Mis sin g	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mea n		4, 14	3, 93	4, 08	3, 99	3, 95	4, 04	4, 05	4, 03	4, 21	4, 28	3, 33	4, 11	4, 18	3, 86	3, 98	60, 13	
Std. Erro r of		0, 06 1	0, 10 3	0, 07 7	0, 08 1	0, 07 7	0, 06 0	0, 06 9	0, 07 7	0, 06 3	0, 08 9	0, 13 9	0, 09 4	0, 08 3	0, 06 8	0, 08 9	0, 07 67	

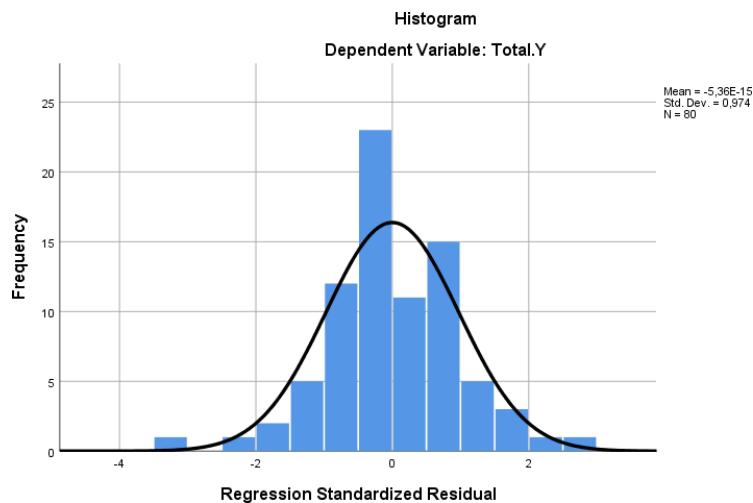
Mean																	
Median		4, 00	60, 00														
Mode		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Std. Deviation		0, 54 5	0, 92 5	0, 68 9	0, 72 0	0, 69 2	0, 53 8	0, 61 4	0, 69 3	0, 56 7	0, 79 5	1, 24 0	0, 84 2	0, 74 2	0, 61 1	0, 79 5	6,8 65
Variance		0, 29 7	0, 85 5	0, 47 5	0, 51 9	0, 47 8	0, 29 0	0, 37 7	0, 48 0	0, 32 1	0, 63 2	1, 53 9	0, 70 9	0, 55 1	0, 37 3	0, 63 2	47, 123
Range		3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	33
Minimum		2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	42
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
Sum		33 1	31 4	32 6	31 9	31 6	32 3	32 4	32 2	33 7	34 2	26 6	32 9	33 4	30 9	31 8	481 0

m																	
Sum		31 7	31 3	31 8	34 3	32 7	32 5	33 0	31 5	29 9	32 6	31 6	33 9	32 9	33 1	31 4	484 2

Statistics											
		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	X4.8	X4.9	Total.X 4
N	Valid	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4,08	3,99	3,95	4,04	4,05	4,03	4,21	4,28	3,33	35,94
Std. Error of Mean		0,077	0,081	0,077	0,060	0,069	0,077	0,063	0,089	0,139	0,493
Median		4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	36,00
Mode		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Std. Deviation		0,689	0,720	0,692	0,538	0,614	0,693	0,567	0,795	1,240	4,408
Variance		0,475	0,519	0,478	0,290	0,377	0,480	0,321	0,632	1,539	19,426
Range		3	3	3	2	3	3	3	3	4	20
Minimum		2	2	2	3	2	2	2	2	1	25
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
Sum		326	319	316	323	324	322	337	342	266	2875

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Total .Y
N	Valid	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4,1 1	4,1 8	3,8 6	3,9 8	3,9 6	3,9 1	3,9 8	4,2 9	4,0 9	4,0 6	4,1 3	3,9 4	48,4 750
Std. Error of Mean		0,0 94	0,0 83	0,0 68	0,0 89	0,0 70	0,0 91	0,0 75	0,0 76	0,0 86	0,0 74	0,0 93	0,0 82	0,65 603
Median		4,0 0	48,5 000											
Mode		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48,0 0
Std. Deviation		0,8 42	0,7 42	0,6 11	0,7 95	0,6 25	0,8 14	0,6 75	0,6 79	0,7 66	0,6 63	0,8 32	0,7 35	5,86 769
Variance		0,7 09	0,5 51	0,3 73	0,6 32	0,3 91	0,6 63	0,4 55	0,4 61	0,5 87	0,4 39	0,6 93	0,5 40	34,4 30
Range		4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	31,0 0
Minimum		1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	29,0 0

Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60,0 0
Sum		32 9	33 4	30 9	31 8	31 7	31 3	31 8	34 3	32 7	32 5	33 0	31 5	31 5	3878 ,00



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

