

**PENGARUH PEMBERIAN REWARD DAN PEMBERIAN  
PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT TRI ADI BERSAMA (ANTERAJA)  
AREA KOTA BOGOR**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN  
GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
MANAJEMEN**

**OLEH:**

**CHANDRA KURNIAWAN**

**S1- 0217040**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA  
INDONESIA  
2021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

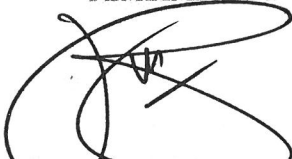
**PENGESAHAN SKRIPSI**

JUDUL : PENGARUH PEMBERIAN REWARD DAN PEMBERIAN PUNISHMENT  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TRI ADI BERSAMA  
(ANTERAJA) AREA KOTA BOGOR

OLEH : CHANDRA KURNIAWAN

NPM : S1-0217-040

**PEMBIMBING I**



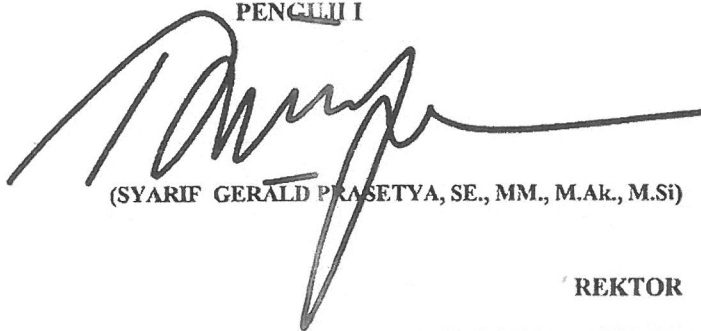
(PRIYO WISMANTORO, Drs, MM)

**PEMBIMBING II**



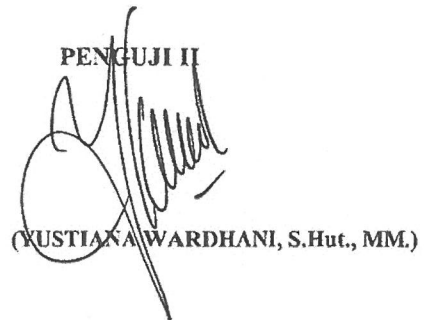
(DIMAS ARI DARMANTYO, S.Pi., M.Sc.)

**PENGLIJI I**



(SYARIF GERALD PRASETYA, SE., MM., M.Ak., M.Si)

**PENGLIJI II**



(KUSTIARNA WARDHANI, S.Hut., MM.)

**REKTOR**

**UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

(Dr. ISMULYANA DJAN, SE., MM.)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penelitian ini dilakukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Manajemen di Universitas Binaniaga Indonesia.

Penulis menyadari dalam pembuatan skripsi ini tidak akan lepas dari dukungan dan bantuan pihak-pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis baik tenaga, waktu dan pemikiran sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan. Oleh karenanya, penulis ini ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., MM selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga.
3. Bapak Priyo Wisnantoro, Drs., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan

pengarahan kepada penulis. Bapak Dimas Ari Darmantyo, S.Pi.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing II.

4. Para dosen Universitas Binaniaga Indonesia yang jasanya cukup besar dalam membimbing penulis selama study di Universitas Binaniaga Indonesia.
5. Ibu Kurniawati selaku orang tua yang tanpa lelah memberi motivasi,dukungan dan doanya kepada penulis untuk tetap semangat menyelesaikan penelitian ini.
6. Retno Anggraeni selaku istri yang tanpa lelah memberi motivasi,dukungan, arahan dan doanya kepada penulis untuk tetap semangat menyelesaikan penelitian ini.
7. Kordinator Anteraja Area Bogor pak Sopiandi dan seluruh karyawan Anteraja yang telah memberikan peneliti kesempatan dan bantuannya dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan penelitian berlangsung.
8. Bang Saepul Bachrie, Sugiyatmo, Syarifudin selaku leader di kantor cabang Baranangsiang, Cilendek, dan Tanah Baru yang telah memberikan izin untuk peneliti melakukan penelitian terhadap para karyawannya.

9. Seluruh teman-teman angkatan 2017 manajemen yang telah saling memberikan dukungan kepada peneliti.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan penulisan tugas ini.

Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, juga rekan-rekan mahasiswa pada khususnya maupun para pembaca umumnya.

Bogor, Maret 2021

Penulis

Chandra Kurniawan

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar.....	xi
Bab I Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah .....	11
E. Tujuan Penelitian. ....	11
F. Manfaat Penelitan.....	11
G. Sistematika Penulisan. ....	12
Bab II Landasan Teori.....	15
A. Kinerja.....	15
1. Pengertian Kinerja .....	15
2. Indikator Kinerja.....	16
3. Manfaat Kinerja.....	17
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. ....	18
B. Reward.....	19
1. Klasifikasi Reward .....	20
2. Indikator Reward .....	24
3. Tujuan Reward .....	25
C. Punishment.....	27
1. Tujuan Punishment .....	29

2. Indikator Punishment .....	29
D. Penelitian Terdahulu .....	30
E. Kerangka Berfikir. ....	35
1. Pengaruh reward terhadap kinerja karyawan. ....	36
2. Pengaruh punishment terhadap kinerja karyawan.....	36
F. Hipotesis .....	37
Bab III Metode Penelitian. ....	38
A. Jenis dan Sumber Data. ....	38
1. Data Premier .....	38
2. Data Sekunder .....	39
B. Populasi dan Sampel. ....	39
1. Populasi .....	39
2. Sampel .....	39
C. Metode Penelitian Data. ....	40
1. Metode Kuisisioner .....	40
D. Variabel Penelitian dan Pengukuran Data.....	41
1. Variabel Independen .....	41
2. Variabel Dependen .....	41
E. Teknik Analisis Data. ....	43
1. Uji Instrumen .....	43
a. Uji Validitas.....	43
b. Uji Realibilitas.....	45
c. Uji Asumsi Klasik. ....	46
2. Metode Analisis Data .....	48
a. Analisis Regresi Linear Ganda.....	48
b. Uji Serempak.....	49
c. Uji Parsial.....	50
d. Analisis Koefisien Determinasi.....	51

Bab IV Analisis Hasil dan Pembahasan.....	53
A. Gambaran Perusahaan.....	53
1. Sejarah Singkat .....	53
2. Visi dan Misi .....	54
3. Lokasi Cabang Anteraja Area Kota Bogor .....	55
4. Struktur Organisasi .....	56
B. Karakteristik Responden .....	56
1. Berdasarkan Usia Responden .....	57
2. Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden .....	58
3. Berdasarkan Lama Bekerja Responden .....	59
C. Hasil Penelitian .....	59
1. Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen .....	59
2. Asumsi Klasik .....	67
a. Uji Normalitas .....	67
b. Uji Multikolinearitas .....	70
c. Uji Heteroskedastisitas .....	71
3. Analisis Deskriptif Statistik .....	73
a. Deskriptif Statistik .....	73
b. Distribusi Jawaban Responden .....	76
4. Analisis Data .....	81
a. Uji Regresi Linear Berganda .....	81
b. Analisis Korelasi Berganda .....	82
5. Uji Hipotesis .....	84
a. Uji Simultan (Uji F).....	84
b. Uji Parsial (Uji t) .....	86
c. Uji Koefisien Determinasi .....	89
6. Pembahasan .....	91
Bab V Kesimpulan dan Saran.....	94
A. Kesimpulan .....	94
B. Saran .....	95



Daftar Pustaka .....	97
Lampiran. ....	101

## DAFTAR TABEL

1. Rekapitulasi Produktivitas kantor cabang Anteraja Area Bogor.....	5
2. Penelitian Terdahulu.....	30
3. Skala Likert. ....	41
4. Variabel Penelitian. ....	42
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	57
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
8. Hasil Uji Validitas Reward (X1) .....	62
9. Hasil Uji Reliabilitas Reward (X1) .....	63
10. Hasil Uji Validitas Punishment (X2) .....	64
11. Hasil Uji Reliabilitas Punishment (X2) .....	65
12. Hasil Uji Validitas Kinerja (Y) .....	66
13. Hasil Uji Reliabilitas (Y) .....	67
14. Hasil Uji Normalitas .....	70
15. Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
16. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	74
17. Indeks Jawaban Responden .....	77
18. Perhitungan Nilai Rata-Rata Indikator Variabel Reward .....	77
19. Perhitungan Nilai Rata-Rata Indikator Variabel Punishment .....	79
20. Perhitungan Nilai Rata-Rata Indikator Variabel Kinerja.....	80
21. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	81
22. Hasil Uji Analisis Korelasi Berganda .....	83
23. Hasil Uji F.....	86
24. Hasil Uji T.....	87
25. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	89

## DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Pemikiran.....	36
2. Struktur Organisasi .....	56
3. Grafik Responden Berdasarkan Usia .....	58
4. Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
5. Grafik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
6. Grafik Histogram Uji Normalitas .....	68
7. Grafik Normal Probability Plot.....	69
8. Grafik Scatterplot.....	73