

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RAINBOW HILLS GOLF CLUB**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN**



OLEH

SILVIA RATNA QINANTI

NPM: S1- 19210010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
BOGOR
2025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RAINBOW HILLS GOLF CLUB

OLEH : SILVIA RATNA QINANTI

NPM : S1-19210010

Disetujui,
Pembimbing

(CASLAM., S.E., M.M.)

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

(Dr. Syarief Gerald. P, SE., MM., M.Si., M.Ak) (Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)

**Mengetahui,
Ketua Prodi**

**Mengetahui,
Dekan**

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Rainbow Hills Golf Club. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Rainbow Hills Golf Club, dengan sampel sebanyak 60 responden yang dipilih menggunakan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert, kemudian dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda melalui program SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, beban kerja, motivasi, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan motivasi dan lingkungan kerja yang kondusif dapat memperbaiki kinerja, sementara beban kerja yang berlebihan justru menurunkan kinerja karyawan. Oleh karena itu, manajemen perusahaan perlu menyeimbangkan beban kerja serta meningkatkan motivasi dan kenyamanan lingkungan kerja guna mencapai kinerja optimal.

Kata Kunci :Beban Kerja, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rainbow Hills Golf Club”.

Penyusunan Skripsi ini tersusun atas bantuan dan bimbingan oleh berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., M.M. selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak. selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedi Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Bapak Caslam, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis sampai dengan selesainya skripsi ini
5. Terima kasih kepada Staff perpustakaan di Universitas Binaniaga Indonesia, semoga perpustakaan semakin ramai dan semakin banyak buku serta mahasiswa yang menyempatkan diri untuk masuk perpustakaan.
6. Terima kasih Staf BAAK dan dosen yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang sudah mengajari kami selama kami kuliah

7. Terima kasih kawan-kawan seperjuangan Universitas Binaniaga Indonesia tidak ada kata lain selama masa kuliah yang bisa di ungkapkan dengan kata-kata.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih sangat jauh dari kata kesempurnaan. oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat lebih baik lagi di masa yang akan datang. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan ilmu yang berarti bagi semua pihak yang membutuhkan, terutama mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak.

Bogor, Juli, 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	19
C. Batasan Masalah.....	19
D. Rumusan Masalah.....	19
E. Tujuan Penelitian.....	20
F. Manfaat Penelitian	20
G. Sistematika Penulisan.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
A. Kajian Teori	23
B. Beban Kerja	25
C. Motivasi	30
D. Lingkungan Kerja	35
E. Kinerja Karyawan	38
F. Penelitian Terdahulu	42
G. Kerangka Pemikiran	46
H. Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Metode Penelitian	53
B. Tempat dan Waktu Penelitian	53
C. Operasional Variabel	55
D. Populasi dan Sampel	57

E. Jenis dan Sumber Data	58
F. Teknik Analisis Data	61
G. Uji Asumsi Klasik	63
H. Analisis Korelasi	65
I. Analisis Deskriptif	67
J. Analisa Regresi Linier Berganda	69
K. Uji Hipotesis	70
L. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	76
A. Sejarah Perusahaan	76
B. Profil Responden	80
C. Uji Validitas dan Realiabilitas	82
1. Uji Validitas	82
2. Uji Reliabilitas	86
3. Uji Asumsi Klasik	86
D. Statistik Deskriptif	91
E. Koefisien Korelasi	100
F. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	101
G. Uji t	103
H. Uji F	105
I. Koefisien Determinasi (R^2)	106
J. Pembahasan	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	113
A. Kesimpulan	113
B. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Pra Survey Beban Kerja (Overload) Karyawan Tahun 2023....	7
Tabel 2	Pra Survey Beban Kerja.....	9
Tabel 3	Pra Survey Motivasi Kerja	11
Tabel 4	Pra Survey Lingkungan Kerja	12
Tabel 5	Jadwal Perbaikan AC Rainbow Hills Golf Club Januari- Desember 2024	14
Tabel 6	Pra Survey Kinerja karyawan	16
Tabel 7	Penghargaan kepada karyawan Rainbow Hills Golf Club.....	17
Tabel 8	Penelitian Terdahulu	43
Tabel 9	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	54
Tabel 10	Operasional Variabel	56
Tabel 11	Interprestasi Koefisien Korelasi	67
Tabel 12	Indeks Jawaban Responden	68
Tabel 13	Profil Responden	80
Tabel 14	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	83
Tabel 15	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X2)	83
Tabel 16	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3)	84
Tabel 17	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	85
Tabel 18	Hasil Uji Reliabilitas	87
Tabel 19	Uji Linieritas variabel Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	88
Tabel 20	Uji Linieritas variabel Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.	89
Tabel 21	Uji Linieritas variabel Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	89
Tabel 22	Hasil Uji Multikolinieritas.....	90
Tabel 23	Kriteria Skor Variabel Penelitian	92
Tabel 24	Distribusi Jawaban responden pada variable Beban Kerja (X1)	93
Tabel 25	Distribusi Jawaban responden pada variable Motivasi (X2)	94

Tabel 26	Distribusi Jawaban responden pada variable Lingkungan Kerja (X3)	96
Tabel 27	Distribusi Jawaban responden pada Variabel Kinerja Karyawan (Y)	98
Tabel 28	Hasil Analisis Korelasi	100
Tabel 29	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	102
Tabel 30	Hasil Uji t.....	104
Tabel 31	Hasil Uji F	105
Tabel 32	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Grafik Beban Kerja (Overload) Tahun 2023	9
Gambar 2	Ruangan Kerja Locker Rainbow Hills Golf Club	14
Gambar 3	Kerangka Pemikiran	46
Gambar 4	Logo Rainbows Hill Golf	78
Gambar 5	Struktur Organisasi Rainbows Hill Golf	79
Gambar 6	Hasil Uji Normal	87
Gambar 7	Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas - Scatterplot</i>	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	121
Lampiran 2	Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas	128
Lampiran 3	Output Uji Validitas dan Reliabilitas	132
Lampiran 4	Tabulasi Data Kuisisioner	141
Lampiran 5	Output Uji Asumsi Klasik	151
Lampiran 6	Output Uji	152
Lampiran 7	Profil Responden	154
Lampiran 8	Output Statistik Deskriptif	155
Lampiran 9	Tabel r	177
Lampiran 10	Tabel t	178
Lampiran 11	Tabel F	179