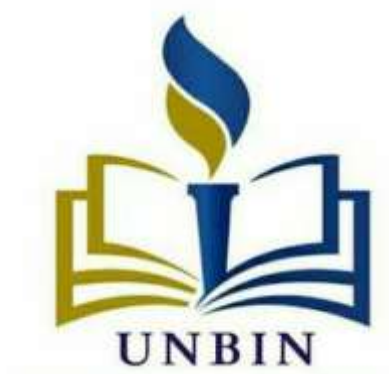


**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI KARYAWAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN NEW WONDERFUL  
ADVENTURE TOUR & TRAVEL**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA MANAJEMEN**



**OLEH**

**RHIA KHAERiyAH**

**NPM: S1- 19210145**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
BOGOR  
2025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

JUDUL : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI  
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN NEW  
WONDERFUL ADVENTURE TOUR & TRAVEL

OLEH : RHIA KHAERIYAH

NPM : S1- 19210145

**Disetujui,  
Pembimbing**

**(CASLAM., S.E., M.M.)**

**Dosen Penguji I**

**Dosen Penguji II**

**(Dr. Syarief Gerald. P, SE., MM., M.Si., M.Ak ) (Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)**

**Mengetahui,  
Ketua Prodi**

**Mengetahui,  
Dekan**

**(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)**

**(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh budaya organisasi dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan di New Wonderful Adventure Tour & Travel. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada karyawan perusahaan, dengan fokus pada variabel budaya organisasi, kompetensi, dan kinerja karyawan. Hasil analisis menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dengan indikator yang mencerminkan nilai-nilai bersama dan dukungan tim yang kuat. Kompetensi karyawan juga terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja, dengan kemampuan teknis dan adaptasi terhadap perubahan sebagai faktor dominan. Selain itu, hasil uji regresi linier berganda menunjukkan bahwa kedua variabel tersebut secara simultan memberikan kontribusi yang signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan pentingnya penguatan budaya organisasi yang positif dan pengembangan kompetensi karyawan untuk mencapai kinerja optimal di perusahaan jasa seperti New Wonderful Adventure Tour & Travel. Rekomendasi penelitian ini mencakup perbaikan dalam pelatihan dan pengembangan kompetensi karyawan serta penguatan budaya organisasi untuk mendorong efisiensi dan efektivitas kerja.

**Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kompetensi Karyawan, Kinerja Karyawan**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN NEW WONDERFUL ADVENTURE TOUR & TRAVEL”.

Penyusunan Skripsi ini tersusun atas bantuan dan bimbingan oleh berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., M.M. selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak. selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedi Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Bapak Caslam, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis sampai dengan selesainya skripsi ini
5. Terima kasih kepada Staff perpustakaan di Universitas Binaniaga Indonesia, semoga perpustakaan semakin ramai dan semakin banyak buku serta mahasiswa yang menyempatkan diri untuk masuk perpustakaan.
6. Terima kasih Staf BAAK dan dosen yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang sudah mengajari kami selama kami kuliah

7. Terima kasih kawan-kawan seperjuangan Universitas Binaniaga Indonesia tidak ada kata lain selama masa kuliah yang bisa di ungkapkan dengan kata-kata.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih sangat jauh dari kata kesempurnaan. oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat lebih baik lagi di masa yang akan datang. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan ilmu yang berarti bagi semua pihak yang membutuhkan, terutama mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak.

Bogor, Juli, 2025

Peneliti

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Batasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah.....	12
E. Tujuan Penelitian.....	13
F. Manfaat Penelitian .....	13
G. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
B. Budaya Organisasi .....	21
C. Kompetensi .....	27
D. Kinerja Karyawan .....	33
E. Penelitian Terdahulu .....	38
F. Kerangka Penelitian .....	41
G. Hipotesis Penelitian .....	42
BAB III METODE PENELITIAN .....	46
A. Metode Penelitian .....	46
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	48
C. Operasional Variabel .....	49
D. Populasi dan Sampel .....	51
E. Jenis dan Sumber Data .....	52

F. Teknik Analisis Data .....	54
G. Statistik Deskriptif .....	60
H. Koefisien Korelasi .....	61
I. Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
J. Uji Hipotesis .....	64
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
A. Sejarah Perusahaan .....	70
B. Profil Responden .....	74
C. Hasil Uji Validitas dan Realiabilitas .....	76
1. Uji Validitas .....	76
2. Uji Reliabilitas .....	79
3. Uji Asumsi Klasik .....	80
D. Analisis Deskriptif .....	84
E. Koefisien Korelasi .....	89
F. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	90
G. Uji t .....	92
H. Uji F .....	93
I. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	95
J. Pembahasan .....	95
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>99</b>
A. Kesimpulan .....	99
B. Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Hasil Pra Survey Budaya Organisasi .....	4
Tabel 2	Hasil Pra Survey Kompetensi .....	6
Tabel 3	Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan .....	9
Tabel 4	Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 5	Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	48
Tabel 6	Operasional Variabel .....	50
Tabel 7	Skala Likert .....	53
Tabel 8	Indeks Jawaban Responden .....	61
Tabel 9	Interprestasi Koefisien Korelasi .....	63
Tabel 10	Profil Responden .....	75
Tabel 11	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1) .....	77
Tabel 12	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X2) .....	78
Tabel 13	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan(Y) .....	79
Tabel 14	Hasil Uji Reliabilitas .....	71
Tabel 15	Uji Linieritas variabel Budaya Organisasi terhadap Kinerja...	82
Tabel 16	Uji Linieritas variabel Kompetensi terhadap Kinerja .....	82
Tabel 17	Hasil Uji Multikolinieritas.....	83
Tabel 18	Kriteria Skor Variabel Penelitian .....	85
Tabel 19	Distribusi Jawaban responden pada variable Budaya Organisasi (X1) .....	86
Tabel 20	Distribusi Jawaban responden pada variable Kompetensi (X2) .....	87
Tabel 19	Distribusi Jawaban responden pada Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	88
Tabel 20	Hasil Uji Korelasi .....	89
Tabel 21	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	91
Tabel 22	Hasil Uji t.....	92
Tabel 23	Hasil Uji F .....	93
Tabel 24	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Grafik Budaya Organisasi New Adventure Tour & Travel ..	5
Gambar 2	Grafik Kompetensi New Adventure Tour & Travel .. .....	7
Gambar 3	Grafik Penurunan Kinerja .....	10
Gambar 4	Kerangka Pemikiran .....	41
Gambar 5	Logo New Adventure Tour & Travel .....	71
Gambar 6	Struktur Organisasi New Adventure Tour & Travel .....	72
Gambar 7	Hasil Uji Normal .....	81
Gambar 8	Hasil Uji Heteroskedastisitas - Scatterplot .....	84

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	109
Lampiran 2	Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas	115
Lampiran 3	Output Uji Validitas dan Reliabilitas	118
Lampiran 4	Tabulasi Data Kuisisioner	123
Lampiran 5	Output Uji Asumsi Klasik	129
Lampiran 6	Output Uji	130
Lampiran 7	Profil Responden	132
Lampiran 8	Output Statistik Deskriptif	133
Lampiran 9	Tabel r	142
Lampiran 10	Tabel t	143
Lampiran 11	Tabel F	144