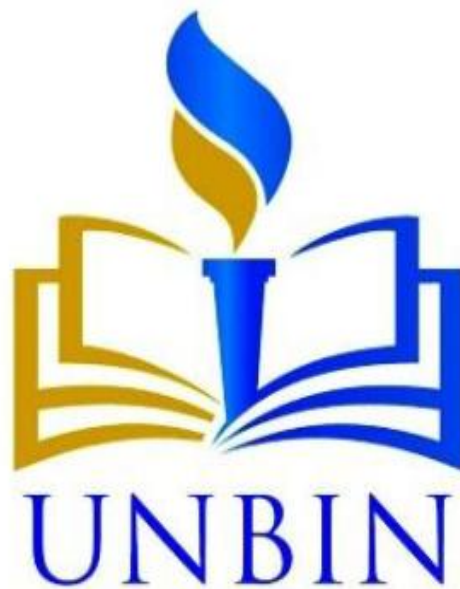


**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT GEMILANG PRIMA UTAMA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGAKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA MANAJEMEN**



**RAHAYU AGUSTINA  
NPM 19210014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
2025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

---

**PENGESAHAN SKRIPSI**


**Nama : Rahayu Agustina**  
**NPM : 19210014**  
**Judul : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan  
terhadap Kinerja Karyawan PT Gemilang  
Prima Utama**

**Dosen Pembimbing**


  
Rizman Rifqie, S.E., M.M.

**Tim Penguji :**

**Dosen Penguji I**

  
Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M

**Dosen Penguji II**

  
Sumardjono, S.E., M.M.

**Mengetahui :**

**Ketua Prodi**

  
Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M

**Dekan**

  
Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT GEMILANG PRIMA UTAMA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Kinerja Karyawan PT Gemilang Prima Utama. Rancangan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif klausul. Sampel penelitian ini ditentukan dengan Teknik *Sampling* Jenuh, sehingga sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 60 orang karyawan PT Gemilang Prima Utama. Uji instrumen yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas. Kemudian teknik analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan uji asumsi klasik. Analisis yang digunakan untuk mengetahui hubungan dan pengaruh antar variabel adalah analisis korelasi berganda, analisis linear berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi ( $R^2$ ). Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa secara parsial maupun simultan, Pelatihan dan Pengembangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Gemilang Prima Utama. Dari hasil analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa Pelatihan dan Pengembangan berkontribusi secara simultan sebesar 79,9% terhadap Kinerja Karyawan PT Gemilang Prima Utama sedangkan sisanya sebesar 20,1% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diuji dalam penelitian ini.

Kata kunci : Pelatihan, Pengembangan dan Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF TRAINING AND DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT GEMILANG PRIMA UTAMA**

This research is intended to determine the influence of Training and Development on Employee Performance at PT Gemilang Prima Utama. The research design applies an associative explanatory approach with a quantitative method. The sampling technique used was the Census Sampling Method, resulting in a total of 60 employees of PT Gemilang Prima Utama as research respondents. The instrument testing included validity and reliability tests. Furthermore, data analysis techniques consisted of descriptive statistical analysis and classical assumption testing. To determine the relationship and influence among variables, multiple correlation analysis, multiple linear regression analysis, t-test, F-test, and the coefficient of determination ( $R^2$ ) were applied. Based on the results of this research indicate that partially and simultaneously, Training and Development have a positive and significant influence on Employee Performance at PT Gemilang Prima Utama. As the results of the determination coefficient analysis ( $R^2$ ) reveal that Educational Background and Work Experience collectively contribute 79.9% to Employee Performance, while the remaining 20.1% is influenced by other variables which not examined in this study.

Key words : Training, Development and Employee Performance

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah Swt., karena dengan izin-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan PT Gemilang Prima Utama”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada program studi Manajemen, Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan dan bimbingan yang diberikan. Peneliti berterima kasih kepada :

1. Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak. selaku Wakil Rektor I, dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom. selaku Wakil Rektor II, Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.

4. Bapak Rizman Rifqie, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen serta Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terima kasih atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama proses perkuliahan dan administrasi akademik.
6. Keluarga tercinta, terutama orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan materi sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Rekan-rekan Program Studi Manajemen Angkatan 2021 kelas karyawan yang telah memberikan motivasi untuk bisa melakukan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh karyawan PT Gemilang Prima Utama, yang telah memberikan informasi dan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebut satu persatu.

Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak terutama bagi peneliti sendiri dan bagi pengembangan di bidang Sumber Daya Manusia.

Bogor, Oktober 2025

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	12
C. Batasan Masalah .....	13
D. Rumusan Masalah .....	14
E. Tujuan Penelitian .....	15
F. Kegunaan Penelitian .....	15
G. Sistematika Penelitian .....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
B. Pelatihan .....	22
C. Pengembangan .....	30
D. Kinerja Karyawan .....	34
E. Penelitian Terdahulu .....	40

F.	Kerangka Pemikiran.....	45
G.	Hipotesis Penelitian.....	49

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Lokasi Penelitian .....	53
B.	Jenis Penelitian.....	53
C.	Variabel dan Pengukurannya.....	54
D.	Populasi dan Sampel .....	58
E.	Metode Pengumpulan Data .....	60
F.	Instrumen Penelitian.....	61
G.	Teknik Analisis Data .....	64
H.	Jadwal Penelitian.....	74

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Perusahaan .....	76
B.	Profil Responden .....	83
C.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	91
D.	Analisis Statistik Deskriptif .....	97
E.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	110
F.	Hasil Analisa Koefisien Berganda .....	116
G.	Hasil Analisis regresi Linier Berganda .....	118
H.	Hasil Uji Hipotesis .....	120
I.	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	125
J.	Pembahasan .....	126

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	131
B. Saran .....	132
DAFTAR PUSTAKA .....	136
LAMPIRAN .....	139

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Hasil Pra-Survei .....	9
Tabel 2 Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 3 Operasional Variabel .....	56
Tabel 4 Bobot Nilai Kuesioner .....	58
Tabel 5 Jumlah Karyawan PT. Gemilang Prima Utama Tahun 2025 .....	59
Tabel 6 Skala <i>Alpha Cronbach's</i> .....	64
Tabel 7 Rentang Skala.....	69
Tabel 8 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	70
Tabel 9 Jadwal Penelitian .....	75
Tabel 10 Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan .....	83
Tabel 11 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	84
Tabel 12 Profil Responden Berdasarkan Umur.....	85
Tabel 13 Profil Responden Berdasarkan Divisi .....	86
Tabel 14 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	87
Tabel 15 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	88
Tabel 16 Profil Responden Berdasarkan Jabatan .....	89
Tabel 17 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Pelatihan (X1) .....	92
Tabel 18 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan (X2).....	93
Tabel 19 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	94
Tabel 20 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Latar Belakang Pendidikan (X1) .....	95

Tabel 21 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan (X2) .....	96
Tabel 22 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	97
Tabel 23 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	98
Tabel 24 Kriteria Interpretasi Skor .....	99
Tabel 25 Hasil Analisis Statistik Deskriptik Variabel Pelatihan (X1) .....	100
Tabel 26 Hasil Analisis Statistik Deskriptik Variabel Pengembangan (X2) .....	103
Tabel 27 Hasil Analisis Statistik Deskriptik Variabel Kinerja Karyawan (Y) ...	106
Tabel 28 Hasil Uji Normalitas .....	111
Tabel 29 Hasil Uji Multiklinearitas .....	112
Tabel 30 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	113
Tabel 31 Hasil Uji Linearitas Variabel Pelatihan (X1) .....	115
Tabel 32 Hasil Uji Linearitas Variabel Pengembangan (X2) .....	115
Tabel 33 Hasil Analisis Kolerasi Berganda .....	117
Tabel 34 Kriteria Hubungan Koefisien Kolerasi Berganda .....	117
Tabel 35 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	118
Tabel 36 Hasil Uji Parsial/Uji t.....	121
Tabel 37 Hasil Uji Simultan/Uji F .....	124
Tabel 38 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	125

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran .....	49
Gambar 2 Stuktur Organisasi .....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	140
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Penelitian dari Perusahaan .....	147
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Perbaikan Seminar Proposal.....	148
Lampiran 4 Tabulasi Data .....	149
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas .....	154
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	158
Lampiran 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	159
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	160
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Kolerasi Berganda dan Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	162
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis .....	163
Lampiran 11 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	164
Lampiran 12 Distribusi Nilai R Tabel Signifikansi 5%.....	165
Lampiran 13 Tabel T .....	166
Lampiran 14 Tabel F .....	167
Lampiran 15 Dokumentasi Penelitian .....	168