

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis terkait pengaruh motivasi kerja dan budaya perusahaan terhadap loyalitas karyawan Bank BJB cabang Cibinong, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan pada Bank BJB Cabang Cibinong. Motivasi kerja mengacu pada dorongan internal atau eksternal yang mendorong karyawan untuk bekerja dengan baik dan mencapai tujuan perusahaan. Motivasi yang tinggi akan membuat karyawan lebih berdedikasi, bertanggung jawab, dan loyal terhadap perusahaan.
2. Budaya Perusahaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan pada Bank BJB Cabang Cibinong. Artinya, penerapan nilai-nilai, norma, kepercayaan, dan keyakinan bersama yang membentuk cara kerja dan interaksi di dalam organisasi. Budaya yang positif dan mendukung akan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, meningkatkan kepuasan kerja, dan pada akhirnya, meningkatkan loyalitas karyawan.
3. Motivasi Kerja dan Budaya Perusahaan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan pada Bank BJB Cabang Cibinong. Hal ini berarti bahwa ketika motivasi kerja dan budaya

perusahaan saling mendukung dan berjalan bersamaan, mereka dapat secara positif dan signifikan meningkatkan tingkat loyalitas karyawan terhadap perusahaan.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka terdapat beberapa saran yang dapat diajukan sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan atau Manajemen Bank BJB Cabang Cibinong
  - a. Meningkatkan motivasi kerja karyawan melalui penerapan sistem penghargaan berbasis kinerja (*performance-based reward system*) yang transparan, seperti pemberian bonus, sertifikat apresiasi, atau kesempatan mengikuti pelatihan pengembangan karier bagi karyawan berprestasi.
  - b. Menguatkan budaya perusahaan dengan menyelenggarakan pelatihan dan workshop internalisasi nilai-nilai perusahaan secara rutin (misalnya setiap triwulan) agar karyawan lebih memahami, menghayati, dan menerapkan nilai-nilai tersebut dalam pekerjaan sehari-hari.
  - c. Menciptakan lingkungan kerja yang suportif dengan memperbaiki fasilitas kerja, memperkuat komunikasi dua arah antara atasan dan bawahan, serta membangun sistem umpan balik (*feedback system*) yang memungkinkan karyawan menyampaikan ide atau keluhan secara terbuka.

## 2. Bagi Karyawan

- a. Menumbuhkan motivasi internal dengan menetapkan target pribadi yang selaras dengan tujuan perusahaan serta aktif mengikuti program pelatihan yang diadakan manajemen untuk meningkatkan kompetensi dan kinerja.
- b. Menjaga budaya kerja positif melalui kolaborasi, komunikasi efektif, dan menjunjung tinggi integritas dalam setiap tindakan kerja, sehingga tercipta suasana kerja yang harmonis dan produktif.

## 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Mengembangkan model penelitian yang lebih komprehensif dengan menambahkan variabel lain seperti kompensasi, lingkungan kerja, kepemimpinan, atau kepuasan kerja untuk memperluas pemahaman tentang faktor-faktor yang memengaruhi loyalitas karyawan.
- b. Memperluas objek penelitian pada cabang Bank BJB lain atau lembaga perbankan lainnya untuk memperoleh hasil perbandingan yang lebih representatif dan dapat digeneralisasikan pada konteks organisasi berbeda.