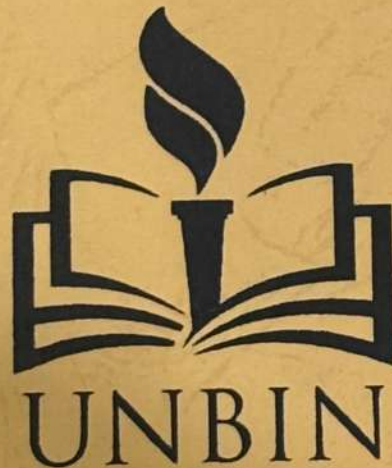


**PENGARUH LOKASI DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN J&T EXPRESS BOGOR DENGAN
KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING***

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS – TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA**



TIARA KARTIKA WIJAYA

19210075

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

2025

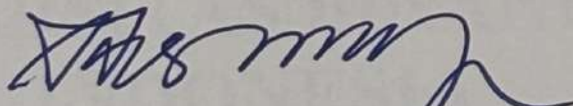
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tiara Kartika Wijaya
NPM : 19210075
**Judul : PENGARUH LOKASI DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN J&T EXPRESS BOGOR DENGAN
KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

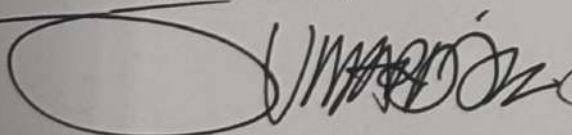
Disetujui:

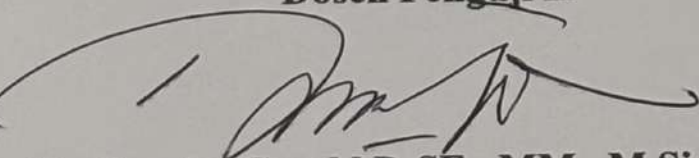
Dosen Pembimbing


(Dr. Ismulyana Djan, SE., M.M)

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

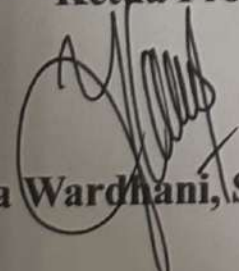

(Sumardjono, SE., MM.)


(Dr. Syarief Gerald P, SE., MM., M.Si., M.Ak.)

Mengetahui:

Ketua Prodi

Dekan


(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)


(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)