

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
AKUNTANSI**



**ABDULOH
NPM 18210008**

**PROGRAM STUDI SARJANA PROGRAM AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PROGRAM STUDI SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

PERSETUJUAN

Nama : Abduloh
NPM : 18210008
JuduL : Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Sanksi Perpajakan
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Tim Penguji
Dosen Pembimbing

(Indar Khaerunnisa, S.E., M.Ak)

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

(Darwin Marasi Purba., S.E., M.Ak) (Indar Khaerunnisa, S.E., M.Ak)

Mengetahui:

Ketua Prodi

DEKAN

(Indar Khaerunnisa, S.E., M.Ak) (Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa, karena dengan izin-Nya sehingga penulisan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Akuntansi, Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak agar penyajian tulisan di masa mendatang dapat menjadi lebih baik.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Peneliti berterima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM., selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak., selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom., selaku Wakil Rektor II, dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Indar Khaerunnisa, S.E., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi.

4. Ibu Indar Khaerunnisa, S.E., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, bantuan, serta nasihat dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen serta staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat berarti bagi penulis.
6. Seluruh informan atas bantuan dan kerja sama dalam memperoleh data penelitian.
7. Untuk Bapak Dulhalim (Alm.) dan Ibu Aan (Almh.) orang tua tercinta.
8. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia atas kebersamaannya selama ini.

Akhirnya, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, khususnya bagi penulis sendiri dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan pendidikan di masa kini maupun di masa yang akan datang.

Bogor, Oktober 2025

Penulis,

Abduloh

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Latar belakang penelitian ini didasari oleh masih rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak di Indonesia yang disebabkan oleh kurangnya pemahaman terhadap aturan perpajakan dan lemahnya penerapan sanksi yang menimbulkan efek jera. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode asosiatif kausal, yang bertujuan mengukur hubungan antar variabel melalui analisis statistik. Data diperoleh dari wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di wilayah Bogor melalui penyebaran kuesioner, kemudian dianalisis menggunakan uji regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Semakin tinggi tingkat pengetahuan yang dimiliki wajib pajak, semakin besar pula kesadaran mereka untuk memenuhi kewajiban perpajakannya secara benar dan tepat waktu. Selain itu, sanksi perpajakan juga berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Penerapan sanksi yang tegas, konsisten, dan adil memberikan efek jera dan mendorong wajib pajak untuk lebih patuh terhadap peraturan. Secara simultan, kedua variabel tersebut memberikan pengaruh yang lebih kuat terhadap kepatuhan dibandingkan secara parsial. Dengan demikian, peningkatan kepatuhan wajib pajak dapat dicapai melalui strategi terpadu antara edukasi perpajakan yang berkelanjutan dan penerapan sanksi yang efektif.

Kata kunci : Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of tax knowledge and tax sanctions on the compliance of individual taxpayers. The background of this research is based on the relatively low level of taxpayer compliance in Indonesia, which is caused by a lack of understanding of tax regulations and the weak enforcement of sanctions that fail to create a deterrent effect. The research approach used is quantitative with a causal associative method, which aims to measure the relationship between variables through statistical analysis. The data were obtained from individual taxpayers registered in the Bogor area through the distribution of questionnaires and analyzed using multiple linear regression tests. The results show that tax knowledge has a positive and significant effect on taxpayer compliance. The higher the level of tax knowledge possessed by taxpayers, the greater their awareness and willingness to fulfill their tax obligations accurately and on time. In addition, tax sanctions also have a positive effect on taxpayer compliance. The implementation of strict, consistent, and fair sanctions provides a deterrent effect and encourages taxpayers to comply more with applicable tax regulations. Simultaneously, these two variables have a stronger influence on compliance when analyzed together than when analyzed separately. Therefore, improving taxpayer compliance can be achieved through an integrated strategy that combines continuous tax education with effective enforcement of tax sanctions.

Keywords: Tax Knowledge, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Indentifikasi Masalah	12
1.3 Batasan Masalah.....	13
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Kegunaan Penelitian	14
1.7 Sistematika Penulisan	15
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Kajian Teori.....	17
2.1.1 Teori Ekonomi Kepatuhan Pajak.....	17
2.1.2 Pajak.....	19
2.1.3 Pengetahuan Pajak	23
2.1.4 Sanksi Perpajakan.....	29
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	31
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Hipotesis Penelitian	37

2.4.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	37
2.4.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	38
2.4.3	Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sanksi Perpajakan secara Simultan terhadap Kepatuhan.....	39
2.4.4	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Sanksi Perpajakan pada Wajib Pajak Orang Pribadi	40
BAB III.....		42
METODOLOGI PENELITIAN		42
3.1	Jenis Penelitian.....	42
3.2	Variabel Dan Pengukuran	42
3.2.1	Variabel Independen	42
3.2.2	Variabel Dependen.....	46
3.3	Populasi Dan Sampel.....	47
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	48
3.5	Instrumen Penelitian	48
3.6	Teknik Analisis Data.....	49
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	49
3.6.2	Uji Validitas	49
3.6.3	Uji Reliabilitas.....	51
3.6.4	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.5	Analisis Regresi Linear Berganda	53
3.6.6	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	54
3.6.7	Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	54
3.6.8	Koefisien Determinasi (R^2)	54
3.7	Jadwal Penelitian.....	55
BAB IV		56
HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Deskripsi Responden	56
4.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56

4.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	57
4.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.1.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	59
4.1.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Pelaporan SPT Dua Tahun Terakhir	60
4.2	Hasil Penelitian	61
4.2.1	Statistik Deskriptif	61
4.2.2	Uji Validitas	62
4.2.3	Uji Reliabilitas	64
4.2.4	Uji Normalitas	64
4.2.5	Uji Multikolinearitas	65
4.2.6	Uji Heteroskedastisitas	66
4.2.7	Analisis Regresi Linear Berganda	66
4.2.8	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	68
4.2.9	Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	69
4.2.10	Koefisien Determinasi (R^2)	71
4.3	Pembahasan	72
4.3.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	72
4.3.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	74
4.3.3	Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sanksi Perpajakan secara Simultan terhadap Kepatuhan	76
4.3.4	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Sanksi Perpajakan pada Wajib Pajak Orang Pribadi	78
BAB V		81
PENUTUP		81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN		91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Uji Validitas Pilot Test	50
Tabel 3.2 Uji Reliabilitas Pilot Test	51
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	55
Tabel 4.1 Uji Statistik Deskriptif	62
Tabel 4.2 Uji Validitas	63
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.4 Uji Normalitas	65
Tabel 4.5 Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.6 Uji Heterokedasititas	66
Tabel 4.7 Uji Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.8 Uji F	68
Tabel 4.9 Uji T	69
Tabel 4.10 Uji T	70
Tabel 4.11 Uji R ²	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP	2
Gambar 1.2 Tingkat Kepatuhan WPOP	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	57
Gambar 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Gambar 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	59
Gambar 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pelaporan SPT	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 Kuisisioner Penelitian	91
Lampiran 02 Tabulasi Data Responden	95
Lampiran 03 Tabulasi Data Kuisisioner	99
Lampiran 04 Hasil Olah Data Pilot Test	106
Lampiran 05 Hasil Olah Data Spss.....	108