

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

---

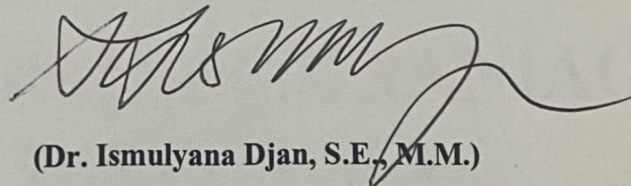
**PENGESAHAN SKRIPSI**

JUDUL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS  
PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DENGAN  
KEPUTUSAN PEMBELIAN SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING SEPATU OLAHRAGA LOKAL ARDILES DI  
SHOPEE

OLEH : ARGANDA RICEKI SINURAYA

NPM : S10219201

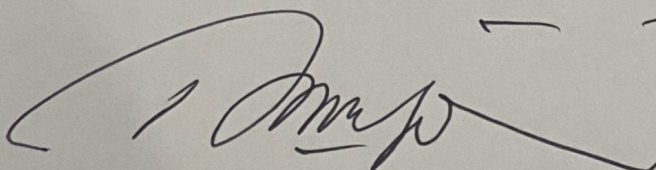
Disetujui  
Dosen Pembimbing



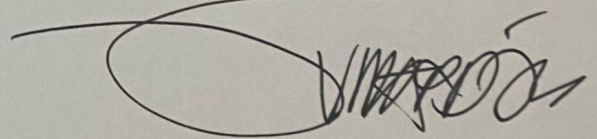
(Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M.)

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

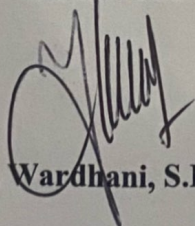


(Dr. Syarief Gerald. P, SE., MM., M.Si., M.Ak.)



(Sumardjono. S.E., M.M.)

Mengetahui,  
Ketua Prodi



(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)

Mengetahui,  
Dekan

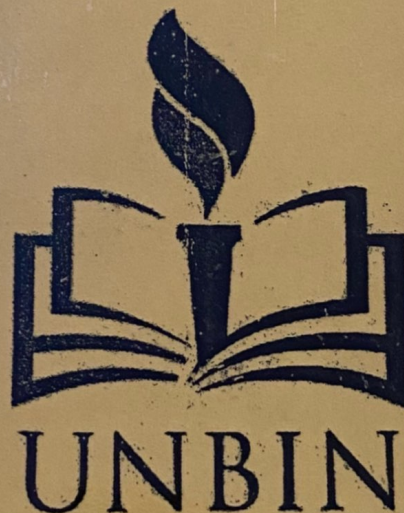


(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DENGAN KEPUTUSAN  
PEMBELIAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING SEPATU  
OLAHRAGA LOKAL ARDILES DI SHOPEE**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
MANAJEMEN**



**ARGANDA RICEKI SINURAYA**

**NPM S10219201**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

**2025**