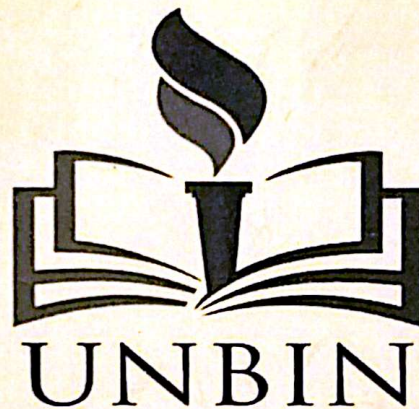


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN CAFE CERITALAIN
KOTA BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN**



OLEH :

**IRA DAMAYANTI
NPM S1-0219214**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

2024

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ira Damayanti
NPM : S1 – 0219014
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Cafe Ceritalain Kota Bogor

Dosen Pembimbing



(Sumardjono, S.E., M.M.)

Dosen Penguji I



(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)

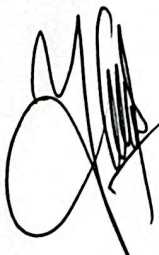
Dosen Penguji II



(Wartoyo Hadi, S.E., M.M)

Mengetahui:

Ketua Prodi



(Yustiana Wardhani, S.Hut, M.M.)

Dekan



(Yustiana Wardhani, S.Hut, M.M.)