

DAFTAR PUSTAKA

- Aulia Darma Putri, G. (2025). Pengaruh Employee Engagement dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Yayasan Pendidikan Avicenna Prestasi. *Jurnal Bintang Manajemen (JUBIMA)*, 117–130.
- Bakker, S. d. (2023). The Concept of Work Engagement: An Update and Future Directions. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 4-5.
- Barokah, R. A. (2022). Pengaruh Thriving at Work dan Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan Asuransi Kantor Desa Cibenda, Kecamatan Cipongkor, Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5, 3070-3076.
- Budi Prastyo, A. F. (2020). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement: Sebuah Studi Literatur. *BIMA : Journal of Business and Innovation Management*, 59-72.
- Caesens, G. &. (2020). Perceived organizational support and employees' well-being: the mediating role of organizational dehumanization. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 527–540.
- Dyah Krisna Murti, W. W. (2024). Pembangunan Kinerja Karyawan: Pengaruh Work Life Balance, Perceived Organizational Support dan Technostress Di PT Asuransi Jiwasraya Cabang Surabaya. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Ekowisata*, 3(4), 61–71.
- Eisenberger, R. M. (2021). Optimizing perceived organizational support to enhance employee engagement. *ociety for Human Resource Management and Society for Industrial and Organizational Psychology*, 1-5.
- Fidelia Rerian Putri, D. A. (2020). Perceived Organizational Support dan Keterlibatan Kerja Pada PT Asuransi Wahana Tata Cabang Surabaya. *Psychology Journal of Health Volume 2 Nomor 2*, 21-25.
- Firmansyah, A. J. (2022). The effect of perceived organizational support on organizational citizenship behavior and organizational commitment in public health center during COVID-19 pandemic. *Frontiers in Psychology*, 150-159.
- Ilman, F. (2020). Pengaruh employee engagement dan self-efficacy terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada PT Global Heaterindo Teknik). *Repository UIN Jakarta*, 20-21.
- Kumari, K. G. (2024). Emotional intelligence, motivation as a determinant of employee performance. *International Journal of Advanced Research in Management and Social Sciences*, 45–57.
- Muna Dilla Arifah, M. C. (2024). Pengaruh Pengembangan Karir, Perceived

Organizational Support dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada PT Asuransi Allianz Utama Indonesia Cabang Medan. *Sosio e-Kons*, 34-36.

Nabila Hilmy Zhafira, D. Y. (2025). Employee Engagement di Indonesia Pasca Pandemi. *The Journal of Multidisciplinary Research on Scientific and Advanced Volume 3 Nomor 1*, 236-246.

Pratiwi, A. &. (2021). Perceived organizational support terhadap komitmen organisasi dan kinerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 111–120.

Putri, R. &. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di Era Digital. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 15(2), 120–130.

Rahmawati, D. P. (2021). The Influence of Motivation and Work Environment on the Performance of Service Unit Employees at Bank BNI Syariah Bogor Branch Office. *Contingency: Scientific Journal of Management*, 9(2), 622–631.

Salsabila Nur Afifah, M. R. (2024). Pengaruh Employee Engagement, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja di PT Asuransi Prudential Bandung. *eCo-Buss: Economics and Business*, 7(2), 1-14.

Saputra, A. &. (2022). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di Perusahaan Jasa. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 8(1), 55–67.

Sari N., Y. R. (2024). Employee Engagement sebagai Determinan Kinerja Karyawan di Era Digital Pada PT Asuransi AXA . *Jurnal Sumber Daya Manusia Vol 6 No 2*, 116-130.

Septi Diana, A. F. (2021). PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Ilmu Manajemen Volume 9 Nomor 3*, 50-62.

Syahadenita Eka Septiana, M. (2024). Pengaruh Employee Engagement, Transformational Leadership, dan Perceived Organizational Support terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada PERUMDA Air Minum “Tirta Gemilang” Kabupaten Magelang). *Business and Economics Conference in Utilization of Modern Technology*, 7-8.

Syahadenita, E. S. (2024). Pengaruh Employee Engagement, Transformational Leadership, dan Perceived Organizational Support terhadap Kinerja Karyawan pada PERUMDA Air Minum “Tirta Gemilang” Kabupaten Magelang. *Proceedings of the 7th Business and Economics Conference in Utilization of Modern Technology in Research and Education*, 138–151.

Syahputra, W. Y. (2022). Validasi instrumen perceived organizational support (POS) versi bahasa Indonesia: A Rasch model analysis. *Jurnal Psikologi dan Psikologi Islam*, 423–436.

Umihastanti, D. &. (2022). Pengaruh dukungan organisasi dan employee engagement terhadap kinerja pegawai PT Asuransi BRI Life Palembang . *Jurnal Ilmu*

Manajemen, 10(1), 219–232.

Wahyani, W. (2020). Aset Penting yang Wajib Dijaga oleh Suatu Organisasi maupun Perusahaan. *IPOMS*, 11.

Yeni Novita Sari, I. D. (2022). PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN AFEKTIF DAN KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT Volume 11 Nomor 5*, 50-62.

Yuan Badrianto, S. (2025). Pengaruh Employee Engagement, Disiplin Kerja, Dan Corporate Social Responsibility (CSR) terhadap Kinerja Karyawan PT Asuransi Astra Cabang Jakarta Pusat. *Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah Vol 8 No 1*, 20-25.

LAMPIRAN I KUESIONER

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi dalam kuesioner ini. Kuesioner ini disusun untuk mengukur tingkat *Perceived Organizational Support*, *Employee Engagement*, dan Kinerja Karyawan. Hasil dari kuesioner ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik bagi kita semua.

Petunjuk Pengisian:

1. Silakan isi data diri pada bagian awal sebelum melanjutkan ke pertanyaan survei.
2. Bacalah setiap pernyataan dengan teliti sebelum memilih jawaban.
3. Gunakan skala penilaian yang telah tersedia sesuai tingkat persetujuan Bapak/Ibu.
4. Pastikan seluruh pertanyaan terisi sebelum mengirimkan formulir.

Silahkan isi data diri Bapak/Ibu terlebih dahulu

Survei ini terdiri dari 4 section:

1. Section 1 : Data Diri
2. Section 2 : Survei Perceived Organizational Support
3. Section 3 : Survei Employee Engagement
4. Section 4 : Survei Kinerja Karyawan

A. Profil Responden

1. Email *
2. Nama Lengkap*
3. Jenis Kelamin *
 - a. Laki-Laki
 - b. Perempuan
4. Departemen *
 - a. Teknik
 - b. HRD
 - c. Finance
 - d. Marketing
 - e. Klaim
5. Usia anda saat ini *
 - a. <20 tahun
 - b. 25-35 tahun
 - c. 36-45 tahun
 - d. >50 tahun
6. Pendidikan terakhir Anda *
 - a. SMA/Sederajat
 - b. D3/Sederajat
 - c. S1/Sederajat
 - d. S2/Sederajat

7. Jabatan Anda di Perusahaan *

- a. Manager
- b. Assistant Manager
- c. Senior Staff
- d. Staff

8. Lama Bekerja di ACA Cabang Bogor *

- a. <1 tahun
- b. 1-3 tahun
- c. 4-5 tahun
- d. >6 tahun

Petunjuk Pengisian

Kuesioner ini bertujuan untuk meneliti pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan di PT. Asuransi Central Asia Cabang Bogor. Jawaban Anda akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian akademik. Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan kondisi dan pengalaman Anda terhadap pernyataan yang diberikan. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu pernyataan dengan skala penilaian :

- 1. Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2. Tidak Setuju (TS)
- 3. Netral (N)
- 4. Setuju (S)
- 5. Sangat Setuju (SS)

KUESIONER

Variabel *Perceived Organizational Support*

No	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
Pengakuan Terhadap Kontribusi						
POS1	Perusahaan memberikan apresiasi secara langsung terhadap prestasi kerja yang saya capai.					
POS2	Atasan mengakui kontribusi saya terhadap pencapaian target yang telah ditetapkan perusahaan.					
POS3	Saya menerima penghargaan atas keberhasilan dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai harapan perusahaan.					
Perhatian Terhadap Kesejahteraan Karyawan						
POS4	Perusahaan memperhatikan kesejahteraan saya melalui kebijakan yang mendukung kesehatan fisik maupun psikologis karyawan.					
POS5	Perusahaan menyediakan fasilitas kerja yang memadai sehingga saya dapat bekerja dengan nyaman dan aman.					
POS6	Perusahaan memberikan dukungan yang membantu saya menjaga keseimbangan antara tanggung jawab pekerjaan dengan kehidupan pribadi.					
Perlakuan Adil dan Suportif						
POS7	Perusahaan menerapkan kebijakan kerja yang adil bagi seluruh karyawan tanpa membedakan posisi.					
POS8	Atasan bersikap suportif dengan memberikan bantuan ketika saya menghadapi kendala pekerjaan.					
POS9	Saya mendapatkan kesempatan pengembangan karier yang setara dengan rekan kerja lainnya.					

Variabel *Employee Engagement*

No	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
Vigor (Semangat)						
EE1	Saya memiliki energi yang tinggi ketika menjalankan tugas pekerjaan setiap hari.					
EE2	Saya tetap bersemangat menyelesaikan pekerjaan meskipun menghadapi tantangan.					
EE3	Saya mampu mempertahankan antusiasme dalam bekerja sepanjang hari kerja.					
Dedication (Dedikasi)						
EE4	Saya merasa bangga terhadap pekerjaan yang saya lakukan di perusahaan.					
EE5	Saya menganggap pekerjaan saya bermakna sesuai dengan tujuan pribadi saya.					
EE6	Saya memiliki komitmen yang kuat untuk memberikan hasil kerja terbaik bagi perusahaan.					
Absorption (Keterlarutan)						
EE7	Saya dapat fokus penuh pada pekerjaan hingga tidak menyadari waktu yang berlalu.					
EE8	Saya merasa sulit untuk melepaskan diri dari pekerjaan ketika sedang mengerjakannya.					
EE9	Saya begitu tenggelam dalam pekerjaan sehingga tidak terganggu oleh hal-hal di luar pekerjaan.					

Variabel Kinerja Karyawan

No	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
Kuantitas Pekerjaan						
KK1	Karyawan mampu menyelesaikan jumlah pekerjaan sesuai target yang telah ditetapkan.					
KK2	Karyawan dapat mengerjakan beban kerja yang diberikan dalam waktu yang telah ditentukan.					

No	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
KK3	Karyawan berusaha meningkatkan jumlah pekerjaan yang dapat saya selesaikan setiap periode kerja.					
Kualitas Pekerjaan						
KK4	Karyawan memastikan hasil pekerjaan memenuhi standar kualitas yang ditetapkan perusahaan.					
KK5	Karyawan mengerjakan tugas dengan teliti untuk meminimalkan kesalahan.					
KK6	Karyawan menjaga kerapian dan ketepatan dalam setiap pekerjaan yang saya selesaikan.					
Tanggung Jawab terhadap Pekerjaan						
KK7	Karyawan menyelesaikan tugas yang menjadi tanggung jawab saya tanpa menunda-nunda.					
KK8	Karyawan merasa bertanggung jawab penuh atas setiap pekerjaan yang diberikan kepada saya.					
KK9	Karyawan mematuhi prosedur instruksi kerja dalam menyelesaikan pekerjaan.					

LAMPIRAN II HASIL SKOR PERNYATAAN RESPONDEN

Variabel Perceived Organizational Support (POS)

RESPONDEN	POS1	POS2	POS3	POS4	POS5	POS6	POS7	POS8	POS9	TOTAL
1	5	4	5	3	5	4	5	3	5	39
2	3	2	4	3	2	2	1	2	1	20
3	3	2	3	3	4	2	4	3	2	26
4	2	2	2	4	2	3	2	2	1	20
5	3	2	1	2	4	2	1	2	2	19
6	2	2	1	1	3	1	2	3	1	16
7	2	2	1	1	1	3	1	1	2	14
8	2	2	1	1	1	3	1	2	2	15
9	2	2	1	1	1	3	1	2	2	15
10	2	2	2	1	1	3	1	1	2	15
11	3	1	2	2	1	1	1	3	1	15
12	2	2	1	1	1	3	1	3	2	16
13	3	2	1	1	1	2	1	1	3	15
14	1	1	2	1	2	2	1	1	2	13
15	2	2	1	1	1	3	1	2	1	14
16	2	2	1	1	1	3	1	2	1	14
17	2	2	1	1	1	3	1	2	1	14
18	1	1	1	2	2	1	2	1	2	13
19	2	2	2	1	2	2	1	3	1	16
20	2	1	3	2	1	3	2	1	2	17
21	2	2	1	1	3	1	1	2	1	14
22	2	1	3	1	1	1	3	3	2	17
23	2	1	1	3	2	2	2	1	3	17
24	2	3	2	1	2	2	3	2	3	20
25	2	2	1	3	1	1	1	2	1	14
26	2	1	1	1	2	2	2	3	1	15
27	1	1	1	2	1	2	2	3	1	14
28	2	2	1	3	1	2	1	1	1	14
29	2	1	1	2	1	2	2	1	2	14
30	2	2	3	1	1	2	3	2	2	18

31	2	2	3	1	1	1	3	2	2	17
32	2	2	3	2	2	1	2	1	1	16
33	1	3	1	1	1	2	1	3	1	14
34	2	1	2	2	1	2	1	2	1	14
35	2	2	1	3	2	2	2	3	2	19
36	1	2	1	2	2	1	2	1	2	14
37	2	2	2	1	1	3	1	1	2	15
38	2	3	1	1	1	3	2	2	3	18
39	1	1	2	2	1	2	2	2	1	14
40	2	2	3	1	1	2	1	3	2	17
41	2	2	1	2	1	2	2	1	2	15
42	1	2	1	2	1	1	1	2	1	12
43	2	2	2	1	3	1	3	2	2	18
44	1	2	2	2	1	2	1	2	1	14
45	2	2	3	2	2	2	1	1	2	17
46	2	2	1	3	5	2	1	3	2	21
47	2	2	1	2	1	2	2	1	1	14
48	1	2	5	3	3	1	2	4	2	23
49	1	5	2	2	3	1	2	4	3	23
50	1	2	1	2	2	1	3	3	2	17
51	1	3	3	2	4	2	1	1	3	20
52	1	1	2	3	3	1	2	2	1	16
53	2	2	1	3	3	5	1	2	3	22
54	1	2	2	3	1	1	3	2	2	17
55	1	2	2	3	1	1	3	2	5	20
56	1	2	1	2	2	1	2	1	2	14
57	2	1	1	2	1	2	1	2	1	13
58	1	2	2	1	2	1	2	1	2	14
59	2	1	2	1	2	1	2	1	2	14
60	2	1	2	1	2	1	2	2	1	14
61	1	2	1	2	2	1	2	1	2	14
62	2	1	2	1	2	1	2	1	2	14
63	2	1	2	1	2	1	2	1	2	14
64	2	1	2	1	2	1	2	1	2	14
65	2	1	2	1	2	1	2	2	1	14
66	1	1	2	1	1	3	1	1	1	12
67	2	1	1	2	2	1	1	2	2	14
68	3	1	2	2	1	1	3	1	1	15
69	2	1	1	2	3	2	2	1	1	15
70	3	3	2	2	2	3	3	1	2	21
71	5	4	4	5	4	5	4	4	5	40

Variabel *Employee Engagement* (EE)

RESPONDEN	EE1	EE2	EE3	EE4	EE5	EE6	EE7	EE8	EE9	TOTAL
1	4	5	4	5	3	5	4	3	5	38
2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	38
3	2	3	2	3	2	2	3	2	1	16
4	2	3	2	3	1	2	3	2	4	20
5	2	3	2	2	3	2	3	4	2	22
6	3	1	3	2	1	1	1	2	2	23
7	2	2	1	1	1	3	1	1	2	16
8	2	2	3	1	1	1	3	1	2	14
9	2	2	1	1	1	3	2	1	1	16
10	2	1	1	1	3	1	1	2	1	14
11	2	2	1	1	1	3	1	1	2	13
12	2	2	1	1	1	3	2	2	1	14
13	2	3	1	1	1	2	1	3	2	15
14	2	2	2	1	2	1	1	2	2	16
15	2	2	1	1	1	3	2	2	1	15
16	2	1	1	1	3	1	2	2	1	15
17	2	2	1	1	3	1	1	2	1	14
18	2	2	2	1	2	1	1	2	2	14
19	2	2	1	1	1	3	2	1	2	15
20	2	2	1	1	1	3	2	1	1	15
21	2	2	1	1	2	1	3	2	2	14
22	2	1	3	1	1	3	2	2	1	16
23	2	2	1	3	1	3	2	2	1	16
24	2	2	2	1	1	2	2	4	2	17
25	2	1	1	1	3	2	3	3	1	18
26	2	1	1	1	3	2	3	1	1	17
27	2	3	1	1	1	2	1	3	2	15
28	3	2	2	2	3	1	1	2	1	16
29	1	2	2	1	2	1	2	1	1	17
30	3	1	3	1	1	2	2	2	1	13

31	2	2	1	1	1	3	1	2	1	16
32	3	1	1	2	1	3	1	1	2	14
33	2	3	1	1	2	2	2	1	3	15
34	2	2	2	1	2	1	1	2	2	17
35	3	1	1	2	1	3	1	1	2	15
36	1	1	2	1	2	1	2	1	2	15
37	1	1	3	2	2	3	1	1	1	13
38	2	1	3	2	2	3	1	2	2	15
39	2	1	2	2	2	1	1	2	1	18
40	2	1	3	1	1	3	2	2	2	14
41	1	2	1	1	2	1	2	2	2	17
42	2	2	1	2	1	1	2	2	2	14
43	3	1	1	3	2	2	3	1	2	15
44	1	2	1	2	2	2	1	2	2	18
45	2	2	1	1	1	3	1	1	2	15
46	1	5	2	2	3	5	4	3	1	14
47	1	2	1	2	2	1	2	1	2	26
48	2	1	3	3	1	2	2	3	1	14
49	3	1	2	4	3	2	2	1	1	18
50	1	2	1	3	4	3	2	1	4	19
51	2	1	3	3	2	1	5	2	4	21
52	2	3	1	1	2	1	2	3	5	23
53	3	2	1	4	2	1	2	3	5	20
54	1	2	3	2	1	2	1	3	3	23
55	2	1	1	3	3	2	1	5	2	18
56	2	1	2	2	1	2	1	2	1	20
57	2	1	1	2	1	2	1	1	2	14
58	2	1	2	1	2	1	2	1	2	13
59	2	1	2	1	2	1	2	1	1	14
60	2	1	2	1	2	1	2	1	2	13
61	2	1	2	1	2	1	2	1	2	14
62	2	1	2	1	2	1	2	2	1	14
63	2	1	2	1	2	1	2	1	2	14
64	2	1	2	1	2	1	2	1	2	14
65	2	1	2	2	1	2	1	2	1	14
66	2	2	1	1	1	3	3	2	1	14
67	2	3	2	2	2	1	2	2	2	16
68	1	2	3	2	2	2	1	1	2	18
69	1	1	2	2	2	1	2	2	1	16
70	1	2	1	1	1	2	2	1	2	14
71	4	3	3	4	4	5	4	4	5	13

Variabel Kinerja Karyawan (KK)

RESPONDEN	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	TOTAL
1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	40
2	3	2	1	3	2	3	1	1	3	19
3	4	3	2	4	2	2	2	2	4	25
4	4	2	2	4	2	3	2	3	3	25
5	2	3	2	3	2	3	2	4	2	23
6	1	1	3	2	2	1	3	1	1	15
7	2	1	3	1	1	2	1	3	1	15
8	3	1	1	1	3	1	2	2	1	15
9	2	1	3	1	1	2	2	1	2	15
10	3	1	2	2	2	1	3	1	1	16
11	1	1	2	1	2	1	1	3	1	13
12	2	1	3	1	1	2	2	1	2	15
13	2	1	2	2	1	3	1	1	2	15
14	2	1	2	2	2	1	2	2	1	15
15	3	1	1	2	1	2	2	3	1	16
16	3	2	2	1	3	1	1	1	2	16
17	2	2	1	1	3	2	2	1	3	17
18	2	2	2	2	1	2	2	1	2	16
19	1	3	1	1	2	1	1	3	2	15
20	3	1	1	1	2	2	1	3	2	16
21	2	1	3	1	1	3	2	2	1	16
22	2	1	1	1	3	1	2	2	1	14
23	2	1	1	3	1	1	1	2	1	13
24	2	1	2	2	3	3	1	2	1	17
25	2	2	1	1	1	3	2	3	1	16
26	2	1	2	2	3	1	2	1	3	17
27	2	2	1	1	1	3	1	2	1	14
28	1	1	2	1	3	2	2	1	1	14
29	2	1	2	2	1	1	1	2	1	13
30	1	1	3	2	2	1	3	2	2	17

31	3	2	2	1	3	1	2	2	1	17
32	3	2	3	1	1	2	2	2	1	17
33	3	2	2	1	3	2	2	3	1	19
34	1	2	1	2	1	2	1	1	1	12
35	3	3	1	1	3	2	2	1	3	19
36	2	2	1	1	2	1	1	2	2	14
37	2	3	1	1	3	2	3	1	1	17
38	2	3	1	1	3	2	2	3	1	18
39	2	1	2	2	1	2	1	2	1	14
40	1	3	2	2	2	1	3	2	2	18
41	1	2	1	1	2	1	2	1	2	13
42	1	2	1	1	1	2	1	2	2	13
43	2	2	2	1	1	3	1	1	2	15
44	1	2	1	1	2	2	1	2	2	14
45	1	3	2	3	1	2	3	2	2	19
46	2	5	1	1	3	2	2	3	1	20
47	1	1	2	1	2	1	2	1	1	12
48	1	5	5	2	2	1	3	2	3	24
49	2	1	1	3	4	4	2	1	1	19
50	3	2	1	1	3	2	1	2	3	18
51	1	3	2	2	1	3	5	3	2	22
52	2	2	1	3	3	1	5	3	2	22
53	2	1	1	3	2	3	1	2	2	17
54	2	5	1	1	3	3	2	1	4	22
55	2	1	1	3	2	1	3	5	3	21
56	1	2	1	2	1	2	1	2	1	13
57	2	1	2	1	2	1	2	1	2	14
58	1	2	1	2	1	2	1	2	1	13
59	2	1	2	1	2	1	1	2	1	13
60	2	1	2	1	2	1	2	1	2	14
61	2	1	1	2	1	2	1	1	2	13
62	1	2	1	2	1	2	2	1	2	14
63	2	2	1	2	1	2	1	2	1	14
64	1	2	1	2	2	2	1	2	1	14
65	1	2	1	2	2	1	2	1	2	14
66	2	2	1	2	1	2	3	1	1	15
67	2	2	2	1	2	1	2	1	1	14
68	2	3	3	1	2	2	2	3	2	20
69	1	1	2	2	1	1	3	2	2	15
70	1	2	2	2	1	1	2	2	1	14
71	5	4	3	3	5	4	4	3	4	35

LAMPIRAN III HASIL PENGOLAHAN DATA

		Correlations			
		POS7	POS8	POS9	POS
POS1	Pearson Correlation	.429*	.293	.523**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.018	.116	.003	.000
	N	30	30	30	30
POS2	Pearson Correlation	.315	.198	.439*	.656**
	Sig. (2-tailed)	.090	.295	.015	.000
	N	30	30	30	30
POS3	Pearson Correlation	.649**	.249	.433*	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000	.185	.017	.000
	N	30	30	30	30
POS4	Pearson Correlation	.306	-.048	.080	.448*
	Sig. (2-tailed)	.100	.802	.675	.013
	N	30	30	30	30
POS5	Pearson Correlation	.549**	.324	.396*	.736**
	Sig. (2-tailed)	.002	.081	.030	.000
	N	30	30	30	30
POS6	Pearson Correlation	.075	-.109	.353	.361
	Sig. (2-tailed)	.692	.567	.056	.050
	N	30	30	30	30
POS7	Pearson Correlation	1	.343	.598**	.790**
	Sig. (2-tailed)		.064	.000	.000
	N	30	30	30	30
POS8	Pearson Correlation	.343	1	-.146	.365*
	Sig. (2-tailed)	.064		.441	.047
	N	30	30	30	30
POS9	Pearson Correlation	.598**	-.146	1	.659**
	Sig. (2-tailed)	.000	.441		.000
	N	30	30	30	30
POS	Pearson Correlation	.790**	.365*	.659**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.047	.000	
	N	30	30	30	30

		EE7	EE8	EE9	EE
EE1	Pearson Correlation	.034	.245	.244	.453*
	Sig. (2-tailed)	.859	.191	.194	.012
	N	30	30	30	30
EE2	Pearson Correlation	.207	.342	.583**	.445*
	Sig. (2-tailed)	.272	.064	.001	.014
	N	30	30	30	30
EE3	Pearson Correlation	.203	.197	.339	.504**
	Sig. (2-tailed)	.281	.297	.067	.004
	N	30	30	30	30
EE4	Pearson Correlation	.381*	.266	.418*	.564**
	Sig. (2-tailed)	.038	.155	.022	.001
	N	30	30	30	30
EE5	Pearson Correlation	.158	.239	-.176	.263
	Sig. (2-tailed)	.404	.203	.354	.160
	N	30	30	30	30
EE6	Pearson Correlation	.155	-.100	.000	.101
	Sig. (2-tailed)	.413	.599	1.000	.594
	N	30	30	30	30
EE7	Pearson Correlation	1	.103	.107	.142
	Sig. (2-tailed)		.587	.574	.455
	N	30	30	30	30
EE8	Pearson Correlation	.103	1	.229	.304
	Sig. (2-tailed)	.587		.223	.102
	N	30	30	30	30
EE9	Pearson Correlation	.107	.229	1	.444*
	Sig. (2-tailed)	.574	.223		.014
	N	30	30	30	30
EE	Pearson Correlation	.142	.304	.444*	1
	Sig. (2-tailed)	.455	.102	.014	
	N	30	30	30	30

		KK7	KK8	KK9	KK
KK1	Pearson Correlation	.179	.263	.543**	.641**
	Sig. (2-tailed)	.343	.160	.002	.000
	N	30	30	30	30
KK2	Pearson Correlation	.310	.551**	.669**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.095	.002	.000	.000
	N	30	30	30	30
KK3	Pearson Correlation	.525**	.083	.202	.411*
	Sig. (2-tailed)	.003	.662	.285	.024
	N	30	30	30	30
KK4	Pearson Correlation	.388*	.377*	.620**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.034	.040	.000	.000
	N	30	30	30	30
KK5	Pearson Correlation	.344	.118	.362*	.452*
	Sig. (2-tailed)	.062	.535	.049	.012
	N	30	30	30	30
KK6	Pearson Correlation	.172	.435*	.397*	.673**
	Sig. (2-tailed)	.363	.016	.030	.000
	N	30	30	30	30
KK7	Pearson Correlation	1	.140	.271	.554**
	Sig. (2-tailed)		.460	.147	.002
	N	30	30	30	30
KK8	Pearson Correlation	.140	1	.115	.567**
	Sig. (2-tailed)	.460		.544	.001
	N	30	30	30	30
KK9	Pearson Correlation	.271	.115	1	.737**
	Sig. (2-tailed)	.147	.544		.000
	N	30	30	30	30
KK	Pearson Correlation	.554**	.567**	.737**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.000	
	N	30	30	30	30

RELIABILITY

/VARIABLES=POS1 POS2 POS3 POS4 POS5 POS6 POS7 POS8 POS9

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.804	9

RELIABILITY

/VARIABLES=EE1 EE2 EE3 EE4 EE5 EE6 EE7 EE8 EE9

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.783	9

RELIABILITY

/VARIABLES=KK1 KK2 KK3 KK4 KK5 KK6 KK7 KK8 KK9

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.814	9

Regression**Variables Entered/Removed^a**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	EE, POS ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: KK

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.881 ^a	.775	.769	2.27558

a. Predictors: (Constant), EE, POS

b. Dependent Variable: KK

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1215.736	2	607.868	117.388	.000 ^b
	Residual	352.123	68	5.178		
	Total	1567.859	70			

a. Dependent Variable: KK

b. Predictors: (Constant), EE, POS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.215	1.190		1.021	.311
	POS	.804	.061	.823	13.227	.000
	EE	.133	.064	.129	2.076	.042

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	POS	.853	1.172
	EE	.853	1.172

a. Dependent Variable: KK

Collinearity Diagnostics^a

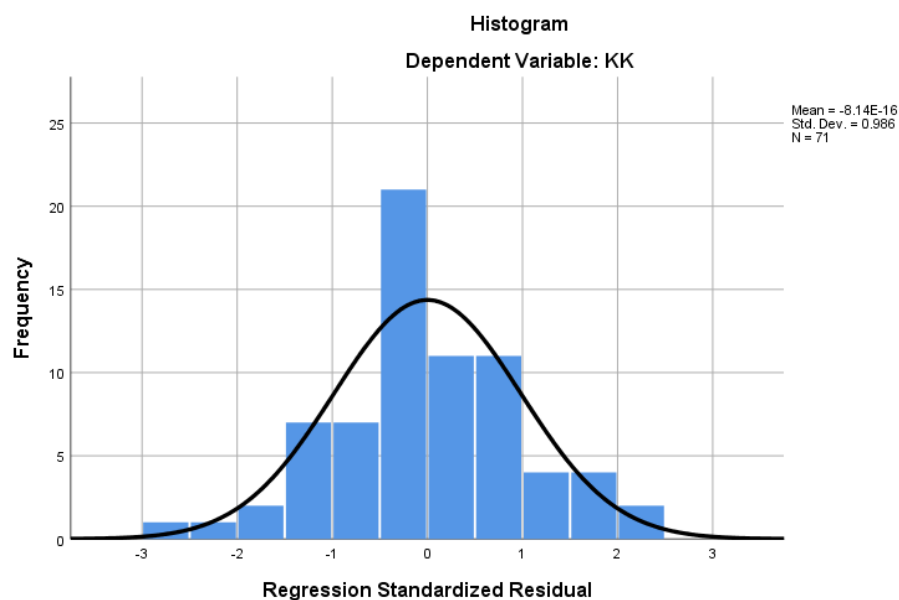
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	POS	EE
1	1	2.920	1.000	.01	.01	.01
	2	.045	8.014	.03	.85	.50
	3	.034	9.245	.97	.14	.50

a. Dependent Variable: KK

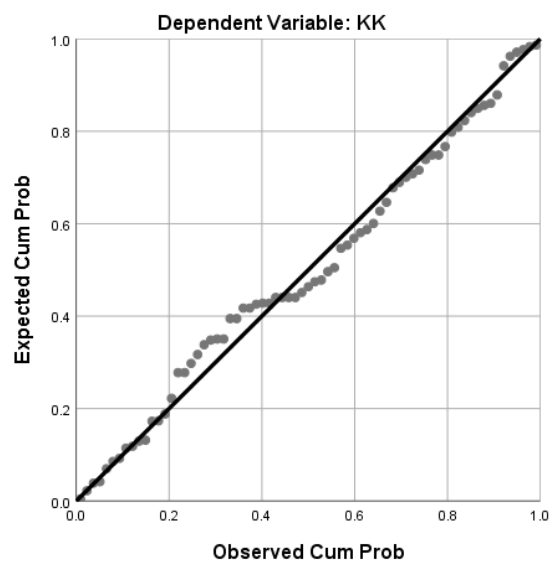
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	12.7325	37.6486	16.8732	4.16745	71
Std. Predicted Value	-.994	4.985	.000	1.000	71
Standard Error of Predicted Value	.275	1.547	.402	.241	71
Adjusted Predicted Value	12.6665	35.6782	16.8736	4.07895	71
Residual	-5.97273	5.03285	.00000	2.24284	71
Std. Residual	-2.625	2.212	.000	.986	71
Stud. Residual	-2.678	2.239	.000	1.016	71
Deleted Residual	-6.21894	5.15818	-.00033	2.40076	71
Stud. Deleted Residual	-2.811	2.309	-.001	1.033	71
Mahal. Distance	.038	31.349	1.972	5.740	71
Cook's Distance	.000	.577	.027	.095	71
Centered Leverage Value	.001	.448	.028	.082	71

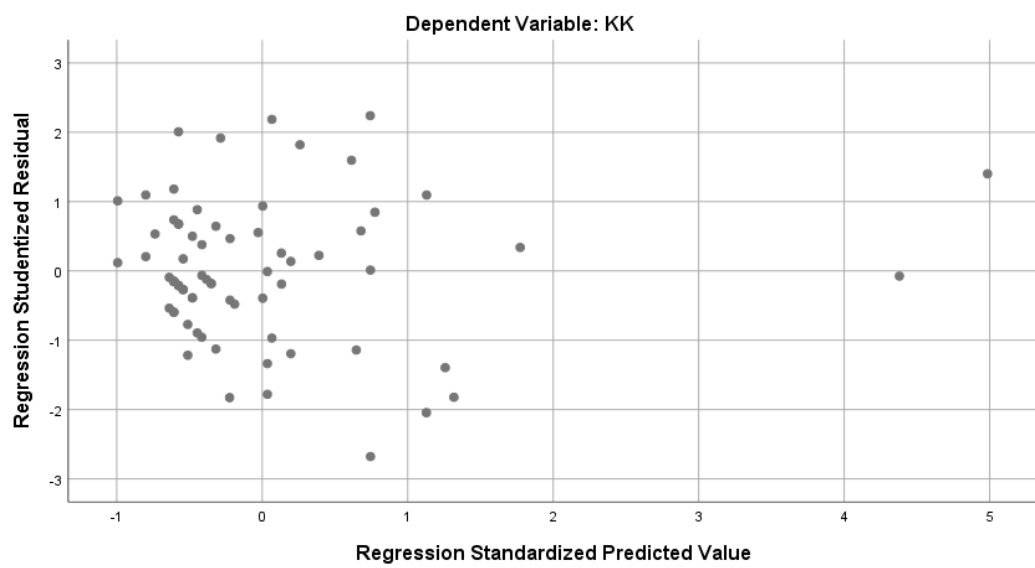
a. Dependent Variable: KK

Charts

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot



NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		71
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.24283894
Most Extreme Differences	Absolute	.069
	Positive	.059
	Negative	-.069
Test Statistic		.069
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Means

Case Processing Summary

	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
KK * POS	71	100.0%	0	0.0%	71	100.0%
KK * EE	71	100.0%	0	0.0%	71	100.0%

KK * POS

Report

KK

POS	Mean	N	Std. Deviation
12.00	14.0000	2	1.41421
13.00	15.0000	3	1.00000
14.00	14.3200	25	1.60000
15.00	15.6000	10	2.06559
16.00	16.8000	5	3.03315
17.00	17.1250	8	2.85044
18.00	16.6667	3	1.52753

19.00	21.0000	2	2.82843
20.00	20.8000	5	3.03315
21.00	17.0000	2	4.24264
22.00	17.0000	1	.
23.00	21.5000	2	3.53553
26.00	25.0000	1	.
39.00	40.0000	1	.
40.00	35.0000	1	.
Total	16.8732	71	4.73265

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square
KK * POS	Between Groups	(Combined)	1290.377	14	92.170
		Linearity	1193.418	1	1193.418
		Deviation from Linearity	96.959	13	7.458
	Within Groups		277.482	56	4.955
	Total		1567.859	70	

ANOVA Table

			F	Sig.
KK * POS	Between Groups	(Combined)	18.601	.000
		Linearity	240.850	.000
		Deviation from Linearity	1.505	.144
	Within Groups			
	Total			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
KK * POS	.872	.761	.907	.823

KK * EE**Report**

KK

EE	Mean	N	Std. Deviation
13.00	18.1667	6	8.44788

14.00	15.6000	20	2.68328
15.00	16.3333	12	1.92275
16.00	15.7000	10	3.43350
17.00	14.4000	5	2.40832
18.00	17.3333	6	3.07679
19.00	18.0000	1	.
20.00	18.3333	3	6.11010
21.00	22.0000	1	.
22.00	23.0000	1	.
23.00	19.6667	3	4.04145
26.00	12.0000	1	.
38.00	29.5000	2	14.84924
Total	16.8732	71	4.73265

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square
KK * EE	Between Groups	(Combined)	529.092	12	44.091
		Linearity	309.776	1	309.776
		Deviation from Linearity	219.316	11	19.938
	Within Groups		1038.767	58	17.910
	Total		1567.859	70	

ANOVA Table

			F	Sig.
KK * EE	Between Groups	(Combined)	2.462	.011
		Linearity	17.297	.000
		Deviation from Linearity	1.113	.368
	Within Groups			
	Total			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
KK * EE	.444	.198	.581	.337

LAMPIRAN IV TABEL DISTRIBUSI F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

LAMPIRAN V TABEL DISTRIBUSI T

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866		2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526