

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT BFI *FINANCE*
INDONESIA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



**Richard Juliano Ndu
NPM 19210095**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Richard Juliano Ndu
NPM : 19210095
Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT BFI Finance
Indonesia

Dosen Pembimbing


Rizman Rifqie, S.E., M.M

Tim Penguji :

Dosen Penguji I



Dr. Syarief Gerald P., S.E., M.M., M.Si., M.Ak

Dosen Penguji II



Sumardjono, S.E., M.M.

Mengetahui :

Ketua Prodi



Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M

Dekan



Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT BFI *FINANCE* INDONESIA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT BFI *Finance* Indonesia Cabang Bogor. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik analisis regresi linear berganda. Sampel penelitian berjumlah 68 responden yang diperoleh melalui teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan data primer. Analisis data dilakukan dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 23. Hasil uji t menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, sedangkan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Selanjutnya, hasil uji F menunjukkan bahwa variabel beban kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pengelolaan beban kerja yang tepat serta penerapan disiplin kerja yang baik menjadi faktor penting dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT BFI *Finance* Indonesia Cabang Bogor.

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT BFI FINANCE INDONESIA

This study aims to determine the effect of workload and work discipline on employee job satisfaction at PT BFI Finance Indonesia, Bogor Branch. The research employed a quantitative method with multiple linear regression analysis. The sample consisted of 68 respondents, obtained through primary data collection using questionnaires. Data analysis was carried out with the assistance of SPSS version 23. The t-test results indicate that workload has a negative and significant effect on job satisfaction, while work discipline has a positive and significant effect on job satisfaction. Furthermore, the F-test results show that workload and work discipline simultaneously have a significant effect on employee job satisfaction. Therefore, it can be concluded that proper workload management and the implementation of good work discipline are important factors in improving employee job satisfaction at PT BFI Finance Indonesia, Bogor Branch.

Keywords: Workload, Work Dicipline, and Employee Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa, atas kasih dan penyertaan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT BFI Finance Indonesia Cabang Bogor”**. Skripsi ini disusun sebagai bagian dari proses akademik dalam menyelesaikan studi pada Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak agar penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya atas bantuan dan bimbingan yang diberikan. Peneliti berterimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., M.M selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Rizman Rifqie, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak/Ibu dosen dan staf Jurusan Manajemen maupun Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan sangat baik kepada peneliti.
6. Seluruh rekan kerja dan atasan di PT BFI *Finance* Indonesia Cabang Bogor yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua, adik serta seluruh keluarga besar tercinta yang sudah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi kepada peneliti.
8. Wanita terkasih Gabriel Apriliana yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Teman seperjuangan mahasiswa/i berbagai jurusan dan satu prodi S1 Manajemen Universitas Binaniaga Indonesia angkatan 2021.

Akhir kata, peneliti berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi berkat bagi semua pihak yang terlibat.

Bogor, September 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Batasan Masalah	12
D. Rumusan Masalah.....	13
E. Tujuan Penelitian	13
F. Kegunaan Penelitian	14
G. Sistematika Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Kajian Teori	17
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Kerangka Pemikiran	46
D. Hipotesis Penelitian	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	51
A. Lokasi Penelitian	51
B. Jenis Penelitian	51
C. Variabel dan Pengukurannya	52
D. Populasi dan Sampel.....	55
E. Metode Pengumpulan Data	56
F. Instrumen Penelitian	58
G. Teknik Analisis Data.....	61
H. Jadwal Penelitian	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
A. Gambaran Umum Perusahaan	74
B. Profil Responden	94
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	99
D. Analisis Statistik Deskriptif.....	103
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	108
F. Hasil Uji Korelasi Berganda.....	113
G. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	115
H. Hasil Uji Hipotesis	117
I. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	119
J. Pembahasan	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	127
A. Kesimpulan.....	127
B. Saran	127

DAFTAR PUSTAKA.....	131
LAMPIRAN.....	134

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Hasil Keusioner Pra Survei Kepuasan Kerja Karyawan.....	2
Tabel 2 Tren Beban Kerja dan Pencapaian Divisi Semester 1 Tahun 2025 PT BFI <i>Finance</i> Indonesia Cabang Bogor	5
Tabel 3 Hasil Keusioner Pra Survei Beban Kerja Karyawan	7
Tabel 4 Hasil Keusioner Pra Survei Disiplin Kerja Karyawan	10
Tabel 5 Hasil Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 6 Variabel Operasional.....	53
Tabel 7 Bobot Nilai Kuesioner.....	55
Tabel 8 Skala <i>Cronbach Alpha</i>	61
Tabel 9 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden	63
Tabel 10 Interpretasi Koefisien Korelasi	67
Tabel 11 Jadwal Penelitian.....	73
Tabel 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	94
Tabel 13 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	95
Tabel 14 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	95
Tabel 15 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	96
Tabel 16 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	97
Tabel 17 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	98
Tabel 18 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	98
Tabel 19 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	100
Tabel 20 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	100

Tabel 21 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	101
Tabel 22 Hasil Uji Reliabilitas	102
Tabel 23 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	103
Tabel 24 Kriteria Interpretasi Skor.....	104
Tabel 25 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	104
Tabel 26 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	106
Tabel 27 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	107
Tabel 28 Hasil Uji Normalitas.....	109
Tabel 29 Hasil Uji Multikolinearitas.....	110
Tabel 30 Hasil Uji Linearitas Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	112
Tabel 31 Hasil Uji Linearitas Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	113
Tabel 32 Hasil Uji Korelasi Berganda	114
Tabel 33 Tingkat Kekuatan Korelasi	115
Tabel 34 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	115
Tabel 35 Hasil Uji t.....	117
Tabel 36 Hasil Uji F	119
Tabel 37 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	119

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Grafik Absensi Karyawan.....	9
Gambar 2 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 3 Struktur Organisasi PT BFI <i>Finance</i> Indonesia Cabang Bogor	76
Gambar 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	111

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	135
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Penelitian dari Perusahaan.....	141
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Perbaikan Seminar Proposal.....	142
Lampiran 4 Tabulasi Data	143
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas	149
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	155
Lampiran 7 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Asumsi Klasik	156
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi dan Analisis Regresi Linear Berganda	158
Lampiran 9 Output Uji Hipotesis dan Koefisien Determinasi	159
Lampiran 10 Tabel r	160
Lampiran 11 Tabel t	161
Lampiran 12 Tabel F	163
Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian.....	165