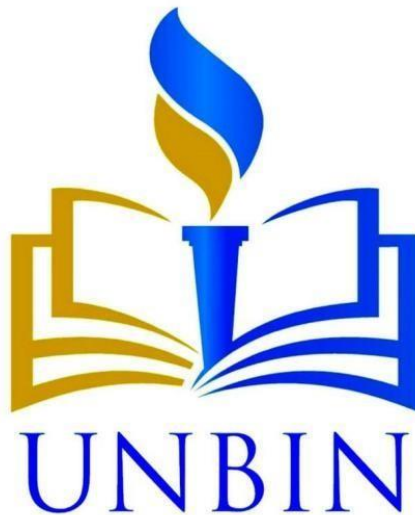


**PENGARUH *INFLUENCER MARKETING* DAN PERSEPSI  
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
*SKINCARE SKINTIFIC* PADA PLATFORM  
TIKTOK SHOP**

**JURNAL ILMIAH**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS – TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA MANAJEMEN**



**ZAHRA FITRIA RIDHA  
NPM:19210064**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
2025**

# PENGARUH *INFLUENCER* MARKETING DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *SKINCARE* SKINTIFIC PADA PLATFORM TIKTOK SHOP

Zahra Fitria Ridha<sup>1</sup>, Sumardjono<sup>2</sup>

[zahrafitriaridha@538@gmail.com](mailto:zahrafitriaridha@538@gmail.com), [sdjonref18@gmail.com](mailto:sdjonref18@gmail.com)

Fakultas Ekonomi dan bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Binaniaga Indonesia

\*corresponding author

Received: 2025, Accepted: 2025, Published: 2025

**Abstrak:** Perkembangan teknologi digital telah mengubah perilaku konsumen, termasuk dalam aktivitas belanja melalui media sosial. TikTok Shop menjadi platform *e-commerce* yang berkembang pesat di Indonesia dengan pengguna mencapai 157,6 juta, khususnya dalam kategori *beauty & personal care* dengan nilai penjualan USD 2,49 miliar. Skintific sebagai brand *skincare* internasional memanfaatkan *influencer marketing* untuk memasuki pasar Indonesia. Namun, fluktuasi penjualan dan persepsi harga yang relatif tinggi menunjukkan perlunya evaluasi strategi pemasaran. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *influencer marketing* dan persepsi harga terhadap keputusan pembelian produk Skintific di TikTok Shop. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan survei melalui kuesioner kepada pengguna TikTok yang pernah membeli produk Skintific, dan data dianalisis menggunakan *Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *influencer marketing* dan persepsi harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian. Temuan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pada kajian pemasaran digital sekaligus menjadi masukan bagi perusahaan *skincare* dalam merumuskan strategi pemasaran yang lebih efektif untuk meningkatkan keputusan pembelian.

**Kata Kunci:** *Influencer Marketing*, Persepsi Harga, Keputusan Pembelian, *Skincare*, TikTok

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mengubah pola konsumsi dan perilaku masyarakat dalam berinteraksi maupun bertransaksi. Internet kini tidak hanya berfungsi sebagai media informasi dan komunikasi, tetapi juga menjadi saluran pemasaran dan distribusi produk yang efektif. Salah satu platform yang mengalami pertumbuhan signifikan adalah TikTok, sebuah aplikasi berbagi video pendek yang kini hadir di dunia *e-commerce* melalui fitur TikTok Shop. Platform ini memungkinkan pengguna untuk melakukan pembelian langsung dari video yang mereka tonton, sehingga menghadirkan pengalaman belanja yang lebih cepat, interaktif, dan menarik.

Di kutip pada GoodStats (2024) Indonesia merupakan negara dengan jumlah pengguna TikTok terbesar di dunia, yaitu mencapai lebih dari 157 juta pengguna. Kondisi ini menjadikan TikTok sebagai media promosi yang potensial bagi berbagai jenis produk, terutama produk kecantikan dan perawatan diri. Data dari *Influencer Marketing Hub* (2024) menunjukkan bahwa kategori produk terlaris di TikTok Shop adalah *Beauty & Personal Care*, dengan nilai penjualan mencapai USD 2,49 miliar atau sekitar 22,5% dari total penjualan di platform tersebut. Fakta ini mengindikasikan bahwa industri *skincare* merupakan salah satu sektor yang memiliki peluang besar untuk tumbuh melalui strategi pemasaran digital yang tepat.

Brand *skincare* yang banyak dibicarakan di media sosial terutama TikTok yaitu adalah Skintific. Brand ini mulai memasuki pasar Indonesia sejak tahun 2021 dengan menawarkan rangkaian produk yang berfokus pada perawatan skin barrier. Skintific berhasil menarik perhatian masyarakat melalui inovasi produk, kemasan menarik, serta positioning sebagai *skincare* yang aman untuk semua jenis kulit. Namun, berdasarkan data penjualan dari Januari 2023 hingga Maret 2024, terdapat fluktuasi signifikan dalam volume transaksi, bahkan saat momen promosi besar seperti tanggal kembar (*double date*). Dimana seharusnya pada promosi seperti *double date* ini rata-rata penjualan mengalami peningkatan, namun justru skintific mengalami penurunan dalam penjualannya. Hal ini menunjukkan bahwa strategi promosi yang dilakukan belum sepenuhnya optimal dalam mendorong konsumen untuk melakukan pembelian *skincare* skintific.

Berdasarkan fenomena tersebut, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *influencer marketing* dan persepsi harga terhadap keputusan pembelian produk *skincare* Skintific pada platform TikTok Shop. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai efektivitas strategi pemasaran digital serta memberikan kontribusi dalam pengambilan keputusan pemasaran yang lebih tepat sasaran di

era media sosial saat ini.

### Rumusan Masalah

TikTok Shop kini menjadi media yang tidak hanya berfungsi sebagai platform sosial, tetapi juga sebagai sarana transaksi jual beli, terutama untuk produk skincare. Brand seperti Skintific memanfaatkan *influencer marketing* dan strategi harga dalam menjangkau konsumen. Namun, fluktuasi penjualan menunjukkan bahwa strategi tersebut belum sepenuhnya efektif. Konsumen cenderung mempertimbangkan kredibilitas *influencer* dan persepsi harga sebelum memutuskan untuk membeli. Masih terdapat keraguan apakah *influencer* yang digunakan benar-benar mampu memengaruhi keputusan pembelian, dan apakah harga yang ditawarkan sesuai dengan nilai yang dirasakan konsumen. Berdasarkan hal tersebut, maka peneliti merumuskan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Apakah *influencer marketing* berpengaruh terhadap keputusan pembelian produk *skincare* Skintific pada platform TikTok Shop?
2. Apakah persepsi harga berpengaruh terhadap keputusan pembelian produk *skincare* Skintific pada platform TikTok Shop?

## TINJAUAN PUSTAKA

### Keputusan Pembelian

Keputusan pembelian adalah tahap dalam proses pengambilan keputusan konsumen di mana konsumen secara nyata melakukan pembelian terhadap suatu produk (Kotler & Keller, 2020:155). Sedangkan menurut Menurut Wulandari & Mulyanto (2024:9) keputusan pembelian adalah kegiatan individu yang secara langsung terlibat dalam pengambilan keputusan untuk melakukan pembelian terhadap produk yang ditawarkan penjual. Proses ini biasanya terjadi setelah konsumen melalui serangkaian tahapan mulai dari pengenalan kebutuhan, pencarian informasi, evaluasi alternatif, hingga akhirnya memilih satu produk yang dianggap paling sesuai. Dalam konteks pemasaran digital, keputusan pembelian dipengaruhi oleh banyak faktor seperti informasi di media sosial, pengalaman pengguna lain, serta persepsi atas manfaat dan harga produk. Indikator keputusan pembelian mencakup 4 indikator Kotler & Keller (2020:170):

1. kemantapan pada produk, yaitu mencerminkan keyakinan dan kepuasan konsumen terhadap produk
2. kebiasaan membeli, di mana konsumen cenderung memilih produk yang sudah dikenalnya
3. rekomendasi kepada orang lain, yang menunjukkan kecenderungan konsumen untuk menyarankan produk yang memuaskan
4. pembelian ulang, yaitu konsumen merasa puas dan bersedia membeli kembali produk yang sama.

### Influencer Marketing

*Influencer marketing* merupakan strategi promosi yang memanfaatkan individu berpengaruh di media sosial untuk menyampaikan pesan produk kepada audiensnya. Menurut Kotler & Keller (2016:516) *influencer* adalah tokoh yang mampu membentuk opini publik melalui kredibilitas, keahlian, dan daya tarik mereka. Strategi ini menjadi efektif karena audiens cenderung lebih percaya pada rekomendasi dari sosok yang mereka anggap autentik dan dekat secara emosional. *Influencer marketing* digunakan oleh industri perawatan wajah sebagai prosedur pemasaran yang paling ampuh dalam memberikan pengaruh, tentunya *influencer marketing* yang digunakan harus sesuai dengan kemampuan perusahaan dan sesuai dengan karakteristik produk yang akan dipromosikan (Uyuun & Dwijayanti, 2022:166).

Menurut Anggraini & Ahmad (2024:64-65) terdapat beberapa kelebihan pemasaran menggunakan *influencer* yaitu seperti meningkatkan *brand awareness*, membangun kepercayaan konsumen, target audiens promosi yang relevan, serta *influencer* dapat membuat konten kreatif yang dapat menarik keputusan pembelian konsumen setelah melihat produk yang dijadikan konten oleh *influencer* tersebut. Adapun Jenis-jenis *influencer* menurut Wardhana (2025:163) yaitu sebagai berikut:

1. *Mega influencer* adalah selebritas dengan lebih dari 1 juta pengikut yang memiliki personal branding kuat.
2. *Macro influencer* memiliki 100.000 hingga 1 juta pengikut, biasanya fokus pada konten bertema tertentu.
3. *Micro influencer* memiliki 1.000 hingga 100.000 pengikut dan dikenal karena kedekatan serta konten otentik berbasis pengalaman pribadi.
4. *Nano influencer* memiliki kurang dari 10.000 pengikut dan lebih berpengaruh dalam komunitas kecil atau pasar niche.

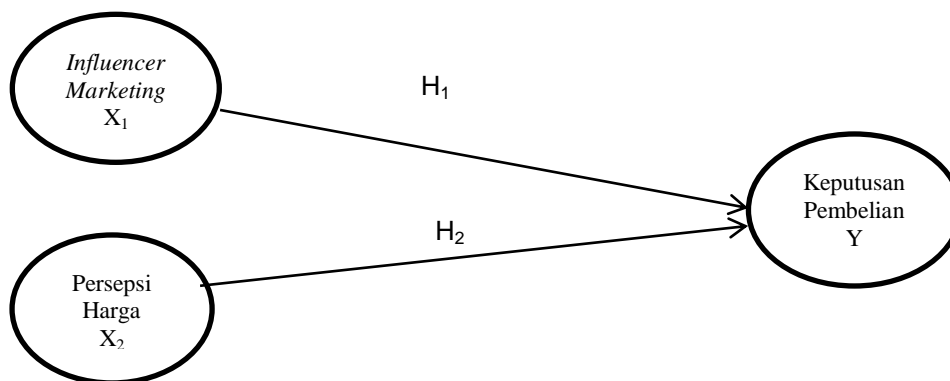
Menurut Kotler & Keller (2016:518) indikator pada *influencer marketing* yaitu sebagai berikut:

1. *Popularity* (popularitas), yaitu mengacu pada seberapa populer *influencer* yang mempromosikan produk tersebut.
2. *Credibility* (kredibilitas), yaitu seberapa *influencer* mengetahui tentang suatu produk yang dipromosikannya.
3. *Attractiveness* (daya tarik), yaitu mengacu pada daya tarik *influencer* yang dapat menarik perhatian dari calon konsumen untuk melakukan pembelian.
4. *Power* (kekuatan), yaitu suatu kekuatan yang dimiliki *influencer* yang membuat audiens mengikuti *influencer* untuk membeli suatu produk yang dipromosikan.

### Persepsi Harga

Persepsi harga adalah evaluasi konsumen terhadap keseimbangan antara manfaat yang diterima konsumen dan pengorbanan yang konsumen keluarkan dalam bentuk uang untuk memperoleh suatu produk (Kotler & Keller, 2016:401). Penetapan persepsi harga yang tepat dapat menjadi strategi penting dalam meraih keuntungan, mempertahankan kelangsungan usaha, memperbesar pangsa pasar, serta membangun citra kualitas produk. Strategi ini bersifat adaptif dan disesuaikan dengan dinamika pasar serta sensitivitas harga dari konsumen (Kotler & Keller, 2016:405). Adapun indikator persepsi harga Kotler & Keller (2016:435) yaitu sebagai berikut:

1. Keterjangkauan harga, yaitu sejauh mana harga produk dapat dijangkau oleh konsumen sesuai kemampuan daya beli mereka
2. Kesesuaian harga dengan kualitas, yakni persepsi konsumen apakah harga sepadan dengan mutu produk
3. Daya saing harga, yang menunjukkan perbandingan harga produk dengan produk pesaing di pasaran; dan
4. Kesesuaian harga dengan manfaat, yaitu sejauh mana konsumen menilai harga sebanding dengan manfaat atau nilai guna yang diterima dari produk.



Gambar 1. Kerangka Pemikiran

### Hipotesis Penelitian

H<sub>1</sub>: *Influencer Marketing* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian produk *skincare* skintific pada Platform Tiktok Shop.

H<sub>2</sub>: Persepsi Harga berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian produk *skincare* skintific pada Platform Tiktok Shop.

## METODE PENELITIAN

### Metode

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, yaitu pendekatan ilmiah berbasis positivisme yang digunakan untuk meneliti populasi/sampel menggunakan instrumen penelitian, lalu menganalisis data secara kuantitatif/statistik untuk menguji hipotesis (Sugiyono, 2020:16).

### **Variabel penelitian dan Operasional variabel**

Pada penelitian ini terdapat variabel dependen yaitu keputusan pembelian (Y), dan terdapat variabel independen yaitu Influencer Marketing ( $X_1$ ), dan Persepsi Harga ( $X_2$ ). Berikut operasional variabel pada penelitian ini

**Tabel 1. Operasional variabel**

| <b>Variabel</b>           | <b>Definisi</b>                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Indikator</b>                              | <b>Kode Indikator</b> | <b>Pengukuran</b>   |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------|---------------------|
| Keputusan Pembelian (KP)  | Keputusan pembelian adalah tahap dalam proses pengambilan keputusan konsumen di mana konsumen secara nyata melakukan pembelian terhadap suatu produk.                                                                                                                   | 1. Kemantapan pada Produk.                    | KP 1                  | <i>Skala Likert</i> |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2. Kebiasaan membeli produk                   | KP 2                  |                     |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3. Rekomendasi kepada orang lain.             | KP 3                  |                     |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4. melakukan pembelian ulang                  | KP4                   |                     |
| Influencer Marketing (IM) | <i>Influencer Marketing</i> adalah komunikasi pemasaran yang dilakukan melalui orang-orang yang memiliki pengaruh, seperti tokoh masyarakat, selebriti, atau opinion leader, yang mampu memengaruhi sikap dan perilaku konsumen dalam melakukan pembelian suatu produk. | 1. <i>Popularity</i> (popularitas)            | IM 1                  | <i>Skala Likert</i> |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2. <i>Credibility</i> (kredibilitas)          | IM 2                  |                     |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3. <i>Attractiveness</i> (daya tarik)         | IM 3                  |                     |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4. <i>Power</i> (kekuatan)                    | IM 4                  |                     |
| Persepsi harga            | Persepsi harga adalah evaluasi konsumen terhadap keseimbangan antara manfaat yang diterima konsumen dan pengorbanan yang konsumen keluarkan dalam bentuk uang untuk memperoleh suatu produk.                                                                            | 1. Keterjangkauan harga terhadap produk.      | PH 1                  | <i>Skala Likert</i> |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2. Kesesuaian harga terhadap kualitas produk. | PH 2                  |                     |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3. Daya saing harga produk.                   | PH 3                  |                     |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4. Kesesuaian harga dengan manfaat produk.    | PH 4                  |                     |

### **Populasi dan Sampel**

Populasi pada penelitian ini yaitu terdiri dari konsumen yang telah membeli dan menggunakan produk *skincare* Skintific melalui TikTok Shop, dengan jumlah pastinya tidak dapat dipastikan. Sampel adalah bagian dari populasi yang mencerminkan jumlah dan karakteristiknya (Sugiyono, 2020:127). Adapun teknik pengambilan sampel yaitu Non-probability sampling dengan jenis Purposive sampling. Menurut Hair et al (2022:18) penentuan ukuran sampel dalam *SEM-PLS* dilakukan dengan mengalikan jumlah indikator

sebanyak 5 hingga 10 kali, dalam penelitian ini terdapat 12 indikator dan dikali 8 sehingga jumlah sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu sebanyak 96 responden. Adapun kriteria responden dalam penelitian ini yaitu pernah membeli produk *skincare* Skintific melalui TikTok Shop, pernah melihat promosi produk oleh *influencer* di TikTok, berusia minimal 17 tahun, aktif menggunakan TikTok untuk berbelanja.

#### Sumber Data

1. Observasi yaitu teknik pengumpulan data di mana peneliti secara langsung memperhatikan dan mencatat fenomena atau perilaku subjek penelitian secara sistematis di lapangan atau situasi alami untuk memperoleh informasi yang relevan dan akurat
2. Dokumentasi adalah kumpulan data yang diperoleh dari peristiwa masa lalu, baik melalui sumber tertulis. Data ini digunakan untuk melengkapi informasi dan memperkuat analisis penelitian.
3. Kuesioner adalah instrumen pengumpulan data berupa daftar pertanyaan atau pernyataan tertulis yang diberikan kepada responden. Metode ini digunakan untuk penelitian kuantitatif karena memungkinkan pengumpulan data dalam jumlah besar dan dapat dianalisis secara statistik.

#### Teknik Pengukuran Data

Metode yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan skala likert. Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau kelompok tentang fenomena yang terjadi.

**Tabel 2. Skala likert**

| Skala                     | Skor |
|---------------------------|------|
| Sangat Setuju (SS)        | 5    |
| Setuju (S)                | 4    |
| Netral (N)                | 3    |
| Tidak setuju (TS)         | 2    |
| Sangat Tidak Setuju (STS) | 1    |

Sumber: (Sugiyono, 2020:147)

#### Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan analisis Structural Equation Modeling (SEM) dengan aplikasi SmartPLS 4.0 untuk menguji hubungan antar variabel laten. Analisis ini meliputi dua tahap:

##### Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*)

1. Uji Validitas Konvergen: Menggunakan nilai *loading factor* ( $> 0,7$ ) dan Average Variance Extracted (AVE  $> 0,5$ ).
2. Uji Validitas Diskriminan: Menggunakan Menggunakan Cross Loading untuk memastikan indikator memiliki korelasi lebih tinggi terhadap konstraknya dibanding konstruk lain.
3. Uji Reliabilitas: Menggunakan Cronbach's Alpha ( $> 0,7$ ) dan Composite Reliability ( $> 0,7$ ).

##### Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*)

1. Menggunakan nilai R-Square ( $R^2$ ) untuk melihat besarnya pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.
2. Menggunakan nilai Q-Square ( $Q^2$ ) untuk mengukur kemampuan prediksi model.
3. Pengujian hipotesis dilakukan dengan melihat nilai *t-statistic* ( $> 1,66$ ) dan *p-value* ( $< 0,05$ ).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

#### Karakteristik Responden

Berikut ini adalah karakteristik responden konsumen *skincare* skintific berdasarkan jenis kelamin, usia, pendidikan, pekerjaan.

**Tabel 3. Karakteristik Responden**

| Kriteria      | Karakteristik | Frekuensi | Persentase |
|---------------|---------------|-----------|------------|
| Jenis Kelamin | Perempuan     | 96        | 100%       |
| Usia          | 17-20 Tahun   | 25        | 26%        |
|               | 21-25 Tahun   | 23        | 24%        |
|               | 26-30 Tahun   | 41        | 42,7%      |
|               | >30 Tahun     | 7         | 7,3%       |

| Kriteria   | Karakteristik        | Frekuensi | Persentase |
|------------|----------------------|-----------|------------|
| Pendidikan | SMA/SMK              | 34        | 35,4%      |
|            | S1                   | 49        | 51%        |
|            | D3                   | 13        | 13,5%      |
| Pekerjaan  | Pelajar/Mahasiswa    | 34        | 35,4%      |
|            | Karyawan Swasta      | 61        | 63,5%      |
|            | Pegawai Negeri Sipil | 1         | 10%        |

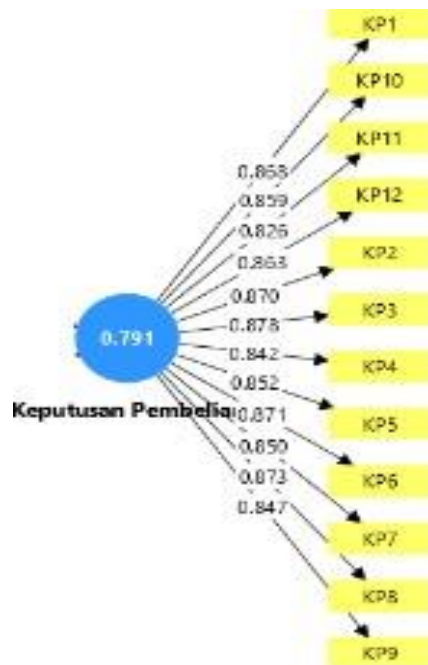
Berdasarkan Tabel 3 mengenai karakteristik responden menunjukkan bahwa 96 responden konsumen skincare skintific yaitu perempuan berpartisipasi dalam penelitian ini (100%). Berdasarkan kategori usia, 26% berada di rentang 17–20 tahun, 24% berusia 21-25 tahun, 42,7% berusia 26-30 tahun, dan 7% berusia diatas 30 tahun. Dari segi pendidikan, 51% adalah lulusan S1, 35,4% berpendidikan SMA/SMK, dan 13,5% berpendidikan D3. Terkait pekerjaan, mayoritas adalah karyawan swasta (63,5%), diikuti pelajar/mahasiswa (35,4%), dan hanya 1% dari responden adalah Pegawai Negeri Sipil.

#### Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*)

Menurut Ghozali (2021:67) model pengukuran (*outer model*) yaitu bertujuan untuk menilai hubungan antara variabel laten dan indikator-indikatornya. Berikut adalah gambar *outer model* npada variabel keputusan pembelian, *influencer marketing*, dan persepsi harga.

#### *Outer model* variabel keputusan pembelian

Adapun hasil model pengukuran pada variabel *Keputusan Pembelian* dapat dilihat pada Gambar sebagai berikut.



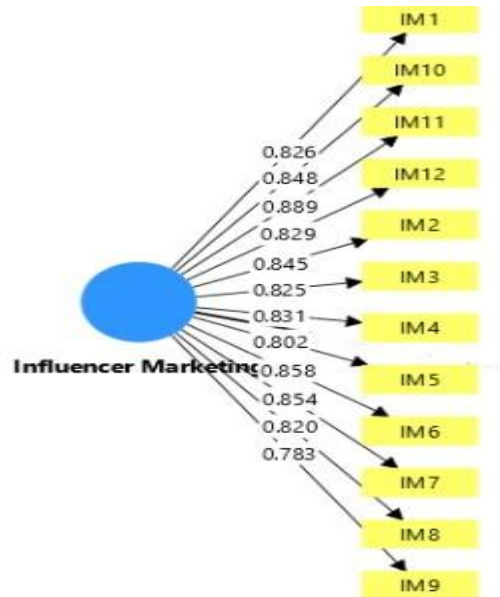
**Gambar 2. Outer model keputusan Pembelian**

(Sumber: Hasil Pengelolaan SmartPLS 4, 2025)

Hasil analisis model pengukuran menunjukkan bahwa seluruh indikator reflektif pada variabel Keputusan Pembelian memiliki nilai *loading factor* di atas 0,7. Dengan demikian, indikator-indikator tersebut dinyatakan valid dalam merefleksikan konstruk laten *Keputusan Pembelian*.

### Outer model variabel *Influencer Marketing*

Adapun hasil model pengukuran pada variabel *Influencer Marketing* dapat dilihat pada Gambar sebagai berikut.



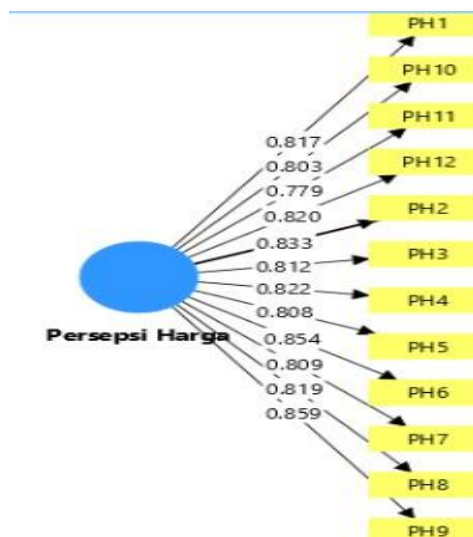
**Gambar 3. Outer model *Influencer Marketing***

(Sumber: Hasil Pengelolaan SmartPLS 4, 2025)

Hasil analisis model pengukuran menunjukkan bahwa seluruh indikator reflektif pada variabel *Influencer Marketing* memiliki nilai *loading factor* di atas 0,7. Dengan demikian, indikator-indikator tersebut dinyatakan valid dalam merefleksikan konstruk laten *Influencer Marketing*.

### Outer model variabel *Persepsi Harga*

Adapun hasil model pengukuran pada variabel *Persepsi Harga* dapat dilihat pada Gambar sebagai berikut.



**Gambar 4. Outer model *Persepsi Harga***

(Sumber: Hasil Pengelolaan SmartPLS 4, 2025)



Hasil analisis model pengukuran menunjukkan bahwa seluruh indikator reflektif pada variabel Persepsi Harga memiliki nilai *loading factor* di atas 0,7. Dengan demikian, indikator-indikator tersebut dinyatakan valid dalam merefleksikan konstruk laten Persepsi Harga.

#### Validitas konvergen

Validitas konvergen dapat dievaluasi berdasarkan nilai *loading factor*, yang menunjukkan seberapa besar korelasi antara konstruk dan indikator-indikatornya. Secara umum, validitas dianggap terpenuhi jika nilai *loading factor* > 0,7 (Rahadi 2023:112). Hasil *loading factor* dapat dilihat pada tabel berikut.

**Tabel 4. Hasil *Loading factor***

| Variabel                    | Indikator | Nilai <i>Loading Factor</i> | Keterangan |
|-----------------------------|-----------|-----------------------------|------------|
| Keputusan Pembelian         | KP1       | 0,868                       | Valid      |
|                             | KP2       | 0,870                       | Valid      |
|                             | KP3       | 0,878                       | Valid      |
|                             | KP4       | 0,842                       | Valid      |
|                             | KP5       | 0,852                       | Valid      |
|                             | KP6       | 0,871                       | Valid      |
|                             | KP7       | 0,850                       | Valid      |
|                             | KP8       | 0,873                       | Valid      |
|                             | KP9       | 0,847                       | Valid      |
|                             | KP10      | 0,859                       | Valid      |
|                             | KP11      | 0,826                       | Valid      |
|                             | KP12      | 0,863                       | Valid      |
| <i>Influencer Marketing</i> | IM1       | 0,826                       | Valid      |
|                             | IM2       | 0,845                       | Valid      |
|                             | IM3       | 0,825                       | Valid      |
|                             | IM4       | 0,831                       | Valid      |
|                             | IM5       | 0,802                       | Valid      |
|                             | IM6       | 0,858                       | Valid      |
|                             | IM7       | 0,854                       | Valid      |
|                             | IM8       | 0,820                       | Valid      |
|                             | IM9       | 0,783                       | Valid      |
|                             | IM10      | 0,848                       | Valid      |
|                             | IM11      | 0,889                       | Valid      |
|                             | IM12      | 0,829                       | Valid      |
| Persepsi Harga              | PH1       | 0,817                       | Valid      |
|                             | PH2       | 0,833                       | Valid      |
|                             | PH3       | 0,812                       | Valid      |
|                             | PH4       | 0,822                       | Valid      |
|                             | PH5       | 0,808                       | Valid      |
|                             | PH6       | 0,854                       | Valid      |
|                             | PH7       | 0,809                       | Valid      |
|                             | PH8       | 0,819                       | Valid      |
|                             | PH9       | 0,859                       | Valid      |
|                             | PH10      | 0,803                       | Valid      |
|                             | PH11      | 0,779                       | Valid      |
|                             | PH12      | 0,820                       | Valid      |

(Sumber: Hasil Pengelolaan SmartPLS 4, 2025)

Berdasarkan tabel 4, seluruh indikator pada variabel keputusan pembelian, *influencer marketing*, dan persepsi harga menunjukkan nilai *loading factor* >0,7 maka dalam hal ini seluruh indikator dalam penelitian ini dapat dinyatakan valid.

### AVE (Average Variance Extracted)

Menurut Rahadi (2023:117) *Average Variance Extracted (AVE)* adalah ukuran yang digunakan untuk menilai validitas konvergen dari suatu konstruk laten dalam model pengukuran reflektif. Suatu konstruk dikatakan memiliki validitas konvergen yang baik jika nilai AVE > 0,5.

**Tabel 5. Hasil AVE (Average Variance Extracted)**

| Variabel                    | AVE (Average Variance Extracted) |
|-----------------------------|----------------------------------|
| Keputusan Pembelian         | 0,737                            |
| <i>Influencer Marketing</i> | 0,697                            |
| Persepsi Harga              | 0,672                            |

(Sumber: Hasil Pengelolaan SmartPLS 4, 2025)

Berdasarkan Tabel 5 hasil pengujian AVE (*Average Variance Extracted*) Menunjukkan bahwa variabel keputusan pembelian (Y) memiliki nilai AVE sebesar 0,739, kemudian variabel *influencer marketing* (X<sub>1</sub>) sebesar 0,702, dan variabel persepsi harga memiliki nilai AVE sebesar 0,695, dari seluruh variabel tersebut dapat disimpulkan bahwa nilai AVE > 0,5 maka seluruh variabel dalam penelitian ini dapat dinyatakan valid.

### Uji Validitas Diskriminan

Menurut Rahadi (2023:115) Validitas diskriminan ditetapkan dengan tujuan memastikan bahwa konstruk dalam suatu penelitian memiliki identitas masing-masing, selain itu mempunyai tujuan agar tidak terlalu berkorelasi dengan konstruk lain dalam suatu penelitian. Hasil pengujian validitas diskriminan dapat dilihat pada tabel berikut.

**Tabel 6. Nilai cross loading**

| Indikator | <i>Influencer Marketing</i><br>X <sub>1</sub> | Keputusan Pembelian<br>Y | Persepsi Harga<br>X <sub>2</sub> |
|-----------|-----------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| IM1       | <b>0,826</b>                                  | 0,756                    | 0,651                            |
| IM10      | <b>0,848</b>                                  | 0,797                    | 0,656                            |
| IM11      | <b>0,889</b>                                  | 0,798                    | 0,704                            |
| IM12      | <b>0,829</b>                                  | 0,766                    | 0,728                            |
| IM2       | <b>0,845</b>                                  | 0,747                    | 0,630                            |
| IM3       | <b>0,825</b>                                  | 0,722                    | 0,634                            |
| IM4       | <b>0,831</b>                                  | 0,718                    | 0,609                            |
| IM5       | <b>0,802</b>                                  | 0,597                    | 0,516                            |
| IM6       | <b>0,858</b>                                  | 0,699                    | 0,598                            |
| IM7       | <b>0,854</b>                                  | 0,668                    | 0,608                            |
| IM8       | <b>0,820</b>                                  | 0,631                    | 0,561                            |
| IM9       | <b>0,783</b>                                  | 0,674                    | 0,509                            |
| KP1       | 0,809                                         | <b>0,868</b>             | 0,628                            |
| KP10      | 0,740                                         | <b>0,859</b>             | 0,644                            |
| KP11      | 0,721                                         | <b>0,826</b>             | 0,735                            |
| KP12      | 0,779                                         | <b>0,863</b>             | 0,717                            |
| KP2       | 0,758                                         | <b>0,870</b>             | 0,649                            |
| KP3       | 0,732                                         | <b>0,878</b>             | 0,653                            |
| KP4       | 0,700                                         | <b>0,842</b>             | 0,654                            |
| KP5       | 0,704                                         | <b>0,852</b>             | 0,712                            |
| KP6       | 0,733                                         | <b>0,871</b>             | 0,690                            |
| KP7       | 0,704                                         | <b>0,850</b>             | 0,671                            |
| KP8       | 0,741                                         | <b>0,873</b>             | 0,650                            |
| KP9       | 0,738                                         | <b>0,847</b>             | 0,718                            |
| PH1       | 0,671                                         | 0,683                    | <b>0,817</b>                     |

| Indikator | Influencer Marketing<br>$X_1$ | Keputusan Pembelian<br>Y | Persepsi Harga<br>$X_2$ |
|-----------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| PH10      | 0,521                         | 0,560                    | <b>0,803</b>            |
| PH11      | 0,507                         | 0,554                    | <b>0,779</b>            |
| PH12      | 0,567                         | 0,621                    | <b>0,820</b>            |
| PH2       | 0,633                         | 0,666                    | <b>0,833</b>            |
| PH3       | 0,668                         | 0,663                    | <b>0,812</b>            |
| PH4       | 0,633                         | 0,680                    | <b>0,822</b>            |
| PH5       | 0,685                         | 0,672                    | <b>0,808</b>            |
| PH6       | 0,641                         | 0,699                    | <b>0,854</b>            |
| PH7       | 0,567                         | 0,637                    | <b>0,809</b>            |
| PH8       | 0,611                         | 0,650                    | <b>0,819</b>            |
| PH9       | 0,569                         | 0,645                    | <b>0,859</b>            |

(Sumber: Hasil Pengelolaan SmartPLS 4, 2025)

Model PLS pada penelitian ini dianggap memiliki validitas diskriminan yang baik jika nilai *cross loading* pada setiap indikator terhadap konstruksya lebih besar dibandingkan pada nilai *cross loading* indikator tersebut terhadap konstruk lainnya. Berdasarkan tabel 21, indikator pada variabel keputusan pembelian, *influencer marketing*, dan persepsi harga memiliki nilai *cross loading* >0,7, sehingga dapat dinyatakan baik dan valid.

### Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas yaitu pengujian yang dilakukan untuk mengetahui konsistensi atau kestabilan suatu instrumen dalam kuesioner untuk mengukur konstruk yang sama. Indikator dapat dinyatakan reliabel jika memiliki nilai *cronbach's alpha* dan *composite reliability* >0,7, (Rahadi, 2023:118). Hasil pengujian reliabilitas dapat dilihat pada tabel berikut.

**Tabel 7. Hasil Uji Realibilitas**

| Variabel                             | <i>Cronbach's alpha</i> | <i>Composite reliability</i> | keterangan |
|--------------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------|
| Keputusan Pembelian<br>Y             | 0,967                   | 0,968                        | Reliabel   |
| <i>Influencer Marketing</i><br>$X_1$ | 0,960                   | 0,962                        | Reliabel   |
| Persepsi Harga<br>$X_2$              | 0,956                   | 0,957                        | Reliabel   |

(Sumber: Hasil Pengelolaan SmartPLS 4, 2025)

Berdasarkan Tabel 7, variabel Keputusan Pembelian (Y) memiliki nilai *Composite Reliability* sebesar 0,968 dan *Cronbach's Alpha* sebesar 0,967. Variabel *Influencer Marketing* ( $X_1$ ) menunjukkan nilai *Composite Reliability* sebesar 0,962 dan *Cronbach's Alpha* sebesar 0,960, sedangkan variabel Persepsi Harga ( $X_2$ ) memiliki nilai *Composite Reliability* sebesar 0,957 dan *Cronbach's Alpha* sebesar 0,956. Hasil pengujian ini menunjukkan bahwa seluruh variabel dalam penelitian ini memiliki nilai *Composite Reliability* dan *Cronbach's Alpha* > 0,7, sehingga dapat disimpulkan bahwa instrumen yang digunakan memiliki reliabilitas yang tinggi dan telah memenuhi kriteria untuk digunakan dalam pengujian model.

### Evaluasi model struktural (*Inner Model*)

Evaluasi model struktural (*inner model*) yaitu dapat dilakukan untuk melihat nilai pada R-square yang dapat digunakan untuk menggambarkan ada atau tidaknya variabel laten secara signifikan (Rahadi, 2023:119).

### R-square

Pada nilai R-square 0,75 menunjukkan model yang kuat, 0,50 menunjukkan model yang moderat, dan 0,25 menunjukkan model yang lemah. Semakin tinggi nilai R-square maka semakin baik model prediksi dan model penelitian. Hasil pengujian R-square dapat dilihat pada tabel berikut.

**Tabel 8. Hasil R-square**

| Keputusan Pembelian | R-square | R-square adjusted |
|---------------------|----------|-------------------|
|                     | 0,791    | 0,787             |

(Sumber: Hasil Pengelolaan SmartPLS 4, 2025)

Berdasarkan Tabel 8, hasil nilai R-square menunjukkan bahwa variabel Keputusan Pembelian memiliki nilai R-square sebesar 0,791 dan R-square Adjusted sebesar 0,787. Nilai R-square sebesar 0,791 menunjukkan bahwa 79,1% variabel Keputusan Pembelian (Y) dapat dijelaskan oleh pengaruh variabel *Influencer Marketing* ( $X_1$ ) dan Persepsi Harga ( $X_2$ ), sedangkan sisanya sebesar 20,9% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian ini. Adapun nilai R-square Adjusted sebesar 0,787 menunjukkan bahwa model yang digunakan berada dalam kategori kuat. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa hubungan antara variabel independen dan dependen dalam model ini tergolong kuat.

### Q-square ( $Q^2$ )

Jika nilai  $Q^2$  lebih besar dari 0 ( $Q^2 > 0$ ), maka model memiliki *predictive relevance*. Sebaliknya, jika nilai  $Q^2$  kurang dari 0 ( $Q^2 < 0$ ), maka model dianggap tidak memiliki relevansi prediktif (Ghozali, 2021:80).

**Tabel 9. Hasil Q-square**

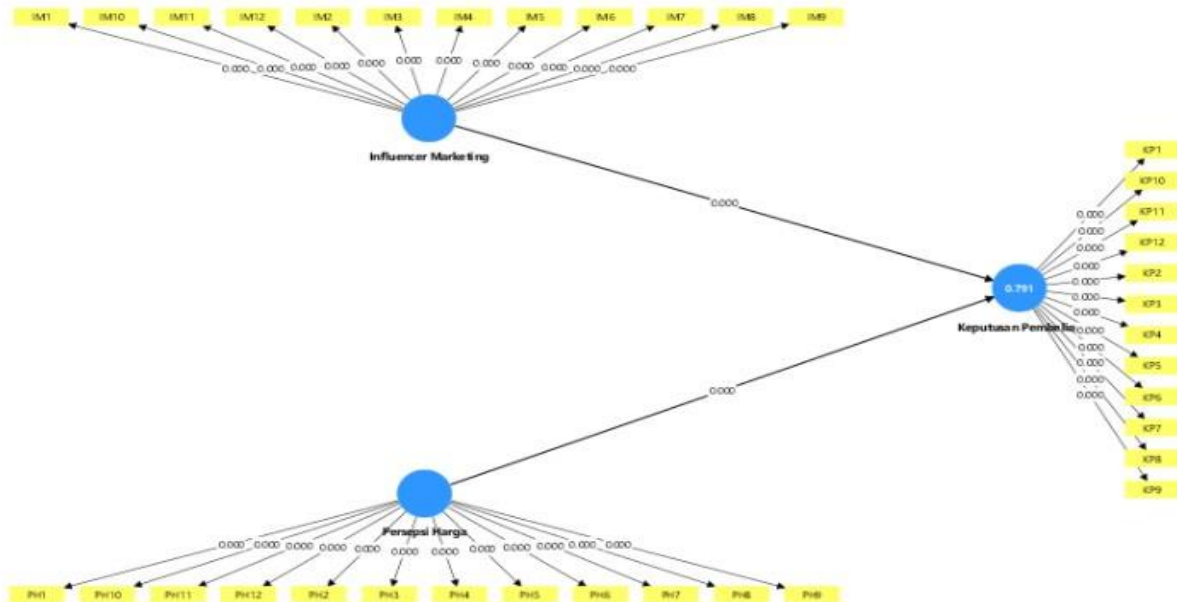
| Variabel                    | SSO      | SSE      | $Q^2 (=1SSE/SSO)$ |
|-----------------------------|----------|----------|-------------------|
| <i>Influencer Marketing</i> | 1152.000 | 1152.000 |                   |
| Keputusan Pembelian         | 1152.000 | 495.706  | 0.570             |
| Persepsi Harga              | 1152.000 | 1152.000 |                   |

(Sumber: Hasil Pengelolaan SmartPLS 4, 2025)

Berdasarkan Tabel 9, diperoleh nilai Q-Square ( $Q^2$ ) pada variabel Keputusan Pembelian sebesar 0,570, dengan nilai SSO (*Sum of Squares of Observations*) sebesar 1152.000 dan SSE (*Sum of Squares of Errors*) sebesar 495.706. Hasil ini menunjukkan bahwa model memiliki kemampuan prediktif yang baik terhadap variabel endogen Keputusan Pembelian, karena nilai  $Q^2 > 0$ . Dengan demikian, nilai  $Q^2$  sebesar 0,570 berada dalam kategori kuat, yang mengindikasikan bahwa model struktural dalam penelitian ini memiliki daya prediksi yang tinggi terhadap Keputusan Pembelian.

### Uji Hipotesis

Berdasarkan hasil pengolahan data dengan metode PLS-SEM, diperoleh model struktural yang menggambarkan hubungan antar variabel penelitian, yaitu *influencer marketing* ( $X_1$ ), persepsi harga ( $X_2$ ), dan keputusan pembelian (Y). Model struktural tersebut ditampilkan pada Gambar 5 berikut.



**Gambar 5. Uji Hipotesis**  
 (Sumber: Hasil Pengelolaan SmartPLS 4, 2025)

Berdasarkan Gambar 5 menunjukkan arah hubungan positif dari variabel *influencer marketing* dan persepsi harga terhadap keputusan pembelian. Selanjutnya, untuk melihat tingkat signifikansi pengaruh antar variabel tersebut, dilakukan pengujian hipotesis melalui nilai *p-value* dan *t-statistic*. Nilai dari signifikansi yang digunakan yaitu (*one-tailed*) yang dimana dalam penelitian ini tingkat signifikansi *p-value* yang senilai 0,05 (5%) dan *t-statistic* >1,66. Adapun rincian hasil pengujian masing-masing hubungan antar variabel dapat dilihat pada Tabel berikut

**Tabel 10. Hasil Uji Hipotesis**

| Variabel | Original Sampel (O) | Sampel Mean (M) | Standard Deviation (STDEV) | T Statistics (O/STDEV) | P values |
|----------|---------------------|-----------------|----------------------------|------------------------|----------|
| IM -> KP | 0,614               | 0,611           | 0,079                      | 7,795                  | 0,000    |
| PH -> KP | 0,333               | 0,337           | 0,080                      | 4,149                  | 0,000    |

(Sumber: Hasil Pengelolaan SmartPLS 4, 2025)

Berdasarkan Tabel 10 menunjukkan hasil analisis setiap hubungan variabel yang dihipotesiskan, dan dilakukan menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) dengan teknik *bootstrapping*. Analisis ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Influencer Marketing* dan Persepsi Harga terhadap Keputusan Pembelian. Adapun hasil pengujian hipotesis yaitu sebagai berikut:

1. Uji Hipotesis 1 ( $H_1$ )

Pada Tabel 10, menunjukkan bahwa nilai koefisien beta *Influencer Marketing* terhadap Keputusan Pembelian adalah sebesar 0,614, dengan nilai *t-statistic* sebesar 7,795 dan nilai signifikansi *p-value* sebesar 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa nilai *t-statistic* 7,795 > 1,96 dan nilai *p-value* 0,000 < 0,05. Dengan demikian, hipotesis 1 dinyatakan diterima, yang menunjukkan bahwa *Influencer Marketing* ( $X_1$ ) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian ( $Y$ ).

2. Uji Hipotesis 2 ( $H_2$ )

Pada Tabel 10, menunjukkan bahwa nilai koefisien beta Persepsi Harga terhadap Keputusan Pembelian adalah sebesar 0,333, dengan nilai *t-statistic* sebesar 4,149 dan nilai signifikansi *p-value* sebesar 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa nilai *t-statistic* 4,149 > 1,96 dan nilai *p-value* 0,000 < 0,05. Dengan demikian, hipotesis 2 dinyatakan diterima, yang berarti Persepsi Harga ( $X_2$ ) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian ( $Y$ ).

## Pembahasan

### 1. Pengaruh *Influencer Marketing* terhadap Keputusan Pembelian

Berdasarkan hasil penelitian, *influencer marketing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian produk skincare Skintific pada platform TikTok Shop. Semakin efektif penggunaan *influencer* dilihat dari popularitas, kredibilitas, daya tarik personal, dan pengaruh terhadap audiens semakin besar pula kecenderungan konsumen untuk melakukan pembelian. Hal ini tercermin dari tingginya rata-rata jawaban responden, terutama pada indikator "*influencer* yang mempromosikan produk *skincare* skintific memiliki jumlah pengikut yang banyak di TikTok." Konsumen, khususnya pengguna aktif TikTok, lebih mempercayai rekomendasi figur publik yang mereka ikuti dibandingkan iklan konvensional. *Influencer* dianggap relatable, komunikatif, serta memiliki pengalaman langsung dengan produk sehingga rekomendasi mereka mampu membentuk persepsi positif konsumen. Temuan ini sejalan dengan penelitian Choirunnisa (2024) yang menyatakan bahwa *influencer marketing* mendorong minat dan keputusan pembelian melalui kedekatan emosional dan kepercayaan audiens. Menurut Kotler & Keller (2016:516) komunikasi pemasaran melalui *opinion leader* juga memiliki pengaruh yang lebih kuat karena didukung otoritas sosial dan kepercayaan publik. Dengan demikian, strategi *influencer marketing* yang diterapkan Skintific terbukti efektif dalam memengaruhi keputusan pembelian, terutama melalui *personal branding influencer* yang mampu menciptakan ketertarikan, membangun kepercayaan, serta meningkatkan keputusan pembelian konsumen di TikTok Shop.

### 2. Pengaruh Persepsi Harga terhadap Keputusan Pembelian

Berdasarkan Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian produk *skincare* Skintific di TikTok Shop. Semakin baik persepsi konsumen terhadap harga, baik dari segi keterjangkauan, kesesuaian dengan kualitas dan manfaat, maupun daya saingnya, semakin besar pula kecenderungan mereka untuk melakukan pembelian. Responden menilai harga Skintific cukup terjangkau serta sepadan dengan manfaat dan kualitas yang diberikan, seperti efektivitas dalam memperbaiki *skin barrier* dan kandungan bahan aktif 5X Ceramide. Meskipun berada pada rentang harga menengah atas dan bukan yang termurah dibandingkan merek lain, Skintific tetap dipilih karena value for money yang dirasakan konsumen. Temuan ini konsisten dengan penelitian Simatupang et al., (2024) serta sejalan dengan teori Kotler & Keller, (2016:150) yang menekankan bahwa harga merepresentasikan nilai yang dirasakan konsumen, bukan sekadar angka nominal. Dengan demikian, strategi penetapan harga yang tepat dan penciptaan persepsi harga positif menjadi salah satu faktor kunci yang mendorong keputusan pembelian konsumen pada platform TikTok Shop.

## KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini menyimpulkan bahwa *Influencer marketing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian *skincare* Skintific di TikTok Shop, dan merupakan variabel paling dominan. Karakteristik *influencer* seperti daya tarik, popularitas, kredibilitas, dan pengaruh personal terbukti menjadi faktor kunci yang memengaruhi konsumen dalam membuat keputusan pembelian produk *skincare* skintific pada platform TikTok shop. Persepsi harga juga berpengaruh positif dan signifikan, meskipun tidak sebesar pengaruh *influencer marketing*. Konsumen cenderung melakukan pembelian ketika mereka merasa harga produk sebanding dengan manfaat dan kualitas yang diterima, bukan semata karena harga murah.

### Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang telah diuraikan, maka saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut.

#### 1. Bagi Perusahaan

Skintific disarankan untuk memperkuat strategi pemasaran berbasis *influencer* dengan seleksi yang memperhatikan kredibilitas dan keterlibatan nyata *influencer* terhadap produk, optimalisasi konten promosi yang edukatif dan menarik, serta mendorong interaksi emosional melalui storytelling dan demonstrasi penggunaan produk. Selain itu skintific perlu meningkatkan persepsi nilai terhadap produk melalui edukasi manfaat dan kualitas produk, serta memaksimalkan promosi seperti bundling, diskon, dan bonus produk.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain seperti minat beli, loyalitas merek, atau kepercayaan konsumen guna memperkaya pemahaman tentang perilaku pembelian. Selain itu Objek dan platform penelitian dapat diperluas ke merek *skincare* lain atau e-commerce lain seperti Shopee, Tokopedia, dan Lazada.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Anggraini, F., & Ahmad, M. A. (2024). Pengaruh Influencer Marketing terhadap Keputusan Pembelian Produk Kecantikan di Kalangan Generasi Z : Literature Review. *Journal of Management and Creative Business*, 3(1), 62–73. <https://doi.org/10.30640/jmcbus.v3i1.3450>
- Choirunnisa, N. (2024). *The Influence Of Influencer Marketing , Digital Advertising , Online Customer Reviews And Perceived Value On Purchasing Decisions In The Ms Glow E- Commerce Brand ( Study Of Ms Glow Users In Sidoarjo )*. 10(2), 167–183. <https://doi.org/10.21111/at.v10i2.14432>
- Ghozali, I. (2021). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- GoodStats. (2024). *10 Negara dengan Pengguna TikTok Terbesar, Indonesia Urutan Berapa?* <https://data.goodstats.id/statistic/10-negara-dengan-pengguna-tiktok-terbesar-indonesia-urutan-berapa-xFOql%0A%0A>
- Hair, J. F. J., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)* (2nd ed.). Sage Publications.
- Hub, I. M. (2024). *TikTok Shop Stats - 45+ TikTok Shopping Statistics You Should Know in 2024*. <https://influencermarketinghub.com/tiktok-shop-stats/>
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management*. Pearson Education, Inc.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2020). *Manajemen pemasaran* (13th ed.). Erlangga.
- Rahadi, D. R. (2023). *Pengantar Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (Wijonarko (ed.)). Cv.Lentera Ilmu Madani.
- Simatupang, S. R., Pudjoprastyono, H., & Mandasari, V. (2024). Pengaruh Brand Image, Kualitas Produk, dan Persepsi Harga terhadap Keputusan Pembelian Produk The Body Shop di Kota Surabaya. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 9(2), 1071. <https://doi.org/10.33087/jmas.v9i2.2035>
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Sutopo (ed.)). Alfabeta.
- Uyuun, S. N., & Dwijayanti, R. (2022). Pengaruh Influencer Marketing Dan Brand Awareness Terhadap Keputusan Pembelian Produk Scarlett Whitening Pada Mahasiswa Feb Unesa. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata Dan Perhotelan*, 1(2), 164–174. <https://doi.org/10.55606/jempper.v1i2.390>
- Wardhana, A. (2025). *Social Media Marketing Strategy Edisi Indonesia* (M. Pradana (ed.)). Cv. Eureka Media Aksara.
- Wulandari, A., & Mulyanto, H. (2024). Keputusan pembelian konsumen. In F. Rezeki (Ed.), *Journal Geej*. PT. Kimshafi Alung Cipta.