

**PENGARUH BURNOUT DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SETRIKA
EXPRESS**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI SALAH SATU
SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**



**FIRDASARI JUNIANTY
19210149**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Firdasari Junianty
NPM : 19210149
**Judul : PENGARUH BURNOUT DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Disetujui:

Dosen Pembimbing

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.

Mengetahui:

Ketua Prodi

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun Proposal dengan judul **“Pengaruh Burnout dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan”** Proposal ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menempuh proses penyusunan Skripsi pada Program Studi Manajemen, Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak., selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom., selaku Wakil Rektor II, dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan proposal ini.

5. Seluruh dosen dan staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moril maupun materil.
7. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Manajemen atas kerja sama dan kebersamaannya selama ini.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penulisan di masa mendatang.

Bogor, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian	11
G. Sistematika Penulisan	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Burnout.....	13
1. Definisi Burnout	13
2. Tahapan Burnout.....	14
5. Indikator Burnout	17
B. Motivasi Kerja.....	18
1. Definisi Motivasi Kerja	18
2. Tujuan Motivasi Kerja	19
3. Jenis-Jenis Motivasi Kerja	19
4. Indikator Motivasi Kerja	20
C. Kinerja Karyawan	21
1. Definisi Kinerja	21
2. Pengukuran Kinerja	22

3.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	23
4.	Indikator Yang Mempengaruhi Kinerja	24
D.	Penelitian Terdahulu.....	25
E.	Kerangka Pemikiran.....	29
F.	Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III		31
METODE PENELITIAN.....		31
A.	Jenis Metode Penelitian.....	31
B.	Tempat dan waktu penelitian	31
C.	Populasi dan Sampel	32
D.	Metode Pengumpulan Data	32
E.	Operasional Variabel	33
D.	Instrumen Penelitian.....	35
E.	Teknik Analisa Data	35
BAB IV		45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
A.	Sejarah Pembahasan.....	45
B.	Struktur Organisasi.....	47
C.	Profil Responden.....	48
D.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	50
1.	Uji Validitas	50
2.	Uji Reliabilitas.....	52
E.	Analisis Data	53
1.	Uji Asumsi Klasik.....	53
2.	Analisis Statistik Deskriptif.....	56
3.	Analisis Koefisien Korelasi	59
4.	Analisis Regresi Linear Berganda	61
5.	Uji T (parsial)	62
6.	Uji F (simultan)	64
7.	Koefisien Determinasi	64

F. Pembahasan.....	65
BAB V	70
PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Pra Survei Burnout	4
Tabel 2 Hasil Pra Survei Motivasi Kerja	5
Tabel 3 Hasil Pra Survei Kinerja Karyawan	6
Tabel 4 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 5 Operasioanal Variabel	34
Tabel 6 Skala Likert	35
Tabel 7 Kriteria Rata-rata Jawaban Responden	40
Tabel 8 Interpretasi Koefisien Korelasi	41
Tabel 9 Responden berdasrkan jenis kelamin	48
Tabel 10 Respnden berdasarkan usia	48
Tabel 11 Responden berdasarkan tingkat.....	49
Tabel 12 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 13 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 14 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 15 Hasil Analisis Uji Multikolinearilitas.....	54
Tabel 16 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	56
Tabel 17 Indeks Jawaban Responden Variabel Burnout	56
Tabel 18 Indeks Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	57
Tabel 19 Indeks Jawaban Tesponden Variabel Kinerja Karyawan	59
Tavel 20 Analisis Koefisien Korelasi.....	60
Tabel 21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 22 Hasil Uji t	63
Tabel 23 Hasil Uji f.....	64
Tabel 24 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bagan Kerangka Pemikiran	29
Gambar 2 Srruktur organisasi	47
Gambar 3 Responden berdasarkan masa kerja.....	50
gambar 4 Hasil uji heteroskedastisitas	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	76
Lampiran 2 Tabulasi Identitas Responden	81
Lampiran 3 Tabulasi Hasil Kuesioner.....	83
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	89
Lampiran 5 Chart	98
Lampiran 6 Tabel r	100
Lampiran 7 Tabel t	102