

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja **berpengaruh positif dan signifikan** terhadap kepuasan kerja karyawan, meskipun tingkat kepuasan yang dihasilkan masih berada pada kategori rendah. Sementara itu, beban kerja memiliki **pengaruh negatif dan signifikan** terhadap kepuasan kerja karyawan, yang juga menunjukkan kategori rendah. Secara simultan, lingkungan kerja dan beban kerja berpengaruh **signifikan** terhadap kepuasan kerja karyawan.

B. Saran

1. Bagi PT Ketrosden Triasmitra

Perusahaan perlu meningkatkan kenyamanan, keamanan, dan dukungan lingkungan kerja dengan memperbaiki fasilitas, menciptakan suasana yang kondusif, serta memastikan karyawan merasa aman agar produktivitas dan motivasi kerja meningkat. Melakukan perawatan dan perbaikan fasilitas kerja (ruang kerja, pencahayaan, ventilasi, kursi, meja, area istirahat).Menjamin standar keamanan kerja (alat pelindung, sistem keamanan, SOP keselamatan). Menciptakan suasana kerja kondusif melalui kebijakan anti-diskriminasi, komunikasi terbuka, serta budaya kerja yang positif.

Disarankan agar perusahaan memberikan tugas yang menantang namun tetap sesuai dengan kemampuan karyawan sehingga beban kerja terasa lebih positif dan mendorong keterlibatan serta kepuasan kerja. Membuat sistem job assignment yang memperhatikan kemampuan dan pengalaman individu. Memberikan proyek atau target baru yang menantang namun realistis. Menyediakan pendampingan/mentoring agar karyawan tetap merasa didukung.

Perusahaan perlu memperhatikan kesesuaian pekerjaan dengan keahlian karyawan, memberikan variasi tugas yang lebih bermakna, serta meningkatkan apresiasi dan penghargaan dari atasan agar karyawan merasa dihargai dan puas dengan pekerjaannya. Memberikan penghargaan (finansial maupun non-finansial) atas pencapaian. Mengakui kontribusi karyawan secara terbuka, baik dalam rapat maupun platform internal. Membangun hubungan yang lebih dekat antara atasan dan bawahan melalui komunikasi yang terbuka, feedback positif, dan dukungan personal.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya disarankan melibatkan lebih banyak partisipan dari berbagai sektor, menambahkan variabel seperti motivasi kerja, gaya kepemimpinan, dan imbalan, serta menggunakan metode kualitatif untuk memperoleh hasil yang lebih komprehensif..