## **BAB V**

## KESIMPULAN DAN SARAN

## A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan metode kuantitatif dan pengolahan data primer pada pengujian secara statistik menggunakan program SPSS 29, mengenai kompensasi finansial dan fleksibilitas kerja terhadap kepuasan kerja driver Gojek di Kota Bogor, maka dapat disimpulkan sebagai berikut::

- Kompensasi finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Driver Gojek di Kota Bogor, dimana semakin baik kompensasi finansial maka dapat meningkatkan kepuasan kerja driver.
- 2. Fleksibilitas Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Driver Gojek di Kota Bogor, dimana semakin baik fleksibilitas kerja maka dapat meningkatkan kepuasan kerja driver.
- 3. Kompensasi Finansial dan Fleksibilitas Kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja driver Gojek di Kota Bogor. Hal ini menunjukkan bahwa ketika kompensasi finansial dan fleksibilitas kerja meningkat, maka kepuasan kerja juga cenderung meningkat. Meskipun demikian, masih ada faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja yang tidak tercakup dalam penelitian ini.

## B. Saran

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan sebelumnya dan hasil yang diperoleh, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

- 1. Gojek sebaiknya terus mengevaluasi dan menyesuaikan struktur kompensasi yang diberikan kepada driver agar lebih sebanding dengan upaya dan waktu yang mereka investasikan dalam bekerja. Hal ini dapat mencakup peninjauan kembali tarif per perjalanan dan insentif. Pemberian insentif yang sesuai dengan performa dapat menjadi salah satu cara untuk meningkatkan kepuasan kerja driver Gojek.
- 2. Gojek disarankan menciptakan mekanisme komunikasi yang baik antara manajemen dan driver. Dalam praktiknya driver Gojek menjadi komponen vital dalam operasional harian Gojek dengan mendengarkan masukan dan *feedback* dari driver diharapkan dapat membantu perusahaan dalam membuat keputusan yang lebih baik dan responsif untuk kemajuan *platform*.