

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN
FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DRIVER
GOJEK DI KOTA BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



**SAUSAN QUTHRUNNADAA SALSABILL
19200048**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
BOGOR
2025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDOENSIA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sausan Quthrunnada Salsabill
NPM : 19200048
**Judul : Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Fleksibilitas
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Driver Gojek Di Kota
Bogor**

Disetujui :
Dosen Pembimbing

Dr. Syarief Gerald Prasetya, S.E., M.M., M.Si., M.Ak

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDOENSIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sausan Quthrunnada Salsabill
NPM : 19200048
**Judul : Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Fleksibilitas
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Driver Gojek Di Kota
Bogor**

**Tim Penguji :
Dosen Pembimbing**

Dr. Syarief Gerald Prasetya, S.E., M.M., M.Si., M.Ak

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M

Wartoyo Hadi, S.E., M.M

Mengetahui,

Ketua Program Studi

DEKAN

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Finansial dan Fleksibilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Driver Gojek di Kota Bogor”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen, Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia. Skripsi ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik dan lancar berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ismulyana Djan, SE. MM.; selaku rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II, dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM; selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Dr. Syarief Gerald Prasetya, S.E., M.M., M.Si., M.Ak; selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan arahan, motivasi, dan juga bantuan dengan tulus kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang membekali berbagai ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Kedua orang tua, Bapak Herman Susilo (Alm) dan Ibu Rokayah yang tiada henti mendoakan dan memberikan dukungan moril maupun material kepada penulis.

7. Keluarga tercinta yang telah memberikan segenap kasih, dukungan dan doa yang tidak pernah terputus semasa jalannya perkuliahan ini.
8. Tami, Cania, Devi, Haniya, dan Fitriya selaku teman baik semasa perkuliahan, yang telah banyak membantu dan menemani dalam proses penyelesaian kuliah selama ini.
9. Rafa, Cindy dan Febby, yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat dan pengaruh positif kepada penulis.
10. Muhamad Fauzi Dwi Putra, yang telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Terima kasih atas dukungan, semangat, telah menjadi tempat berkeluh kesah, serta selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi.
11. Para driver Gojek di Kota Bogor yang telah bersedia meluangkan waktunya, menerima, dan membantu peneliti mengumpulkan data penelitian ini.
12. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri. Terimakasih kepada Sausan Quthrunnadaa Salsabill telah berjuang sejauh ini, bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai, dan memilih untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun

Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak terutama bagi penulis sendiri dalam rangka pengembangan pendidikan di masa kini dan masa yang akan datang.

Bogor, Agustus 2025

Sausan Quthrunnadaa Salsabill

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah	13
E. Tujuan Penelitian.....	13
F. Manfaat Penelitian	14
G. Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teori	16
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Pemikiran.....	39
D. Hipotesis Penelitian.....	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Variabel dan Pengukurannya	45
C. Populasi dan Sampel	48
D. Metode Pengumpulan Data	50
E. Instrumen Penelitian	51
F. Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Gambaran Umum Perusahaan	68
B. Profil Responden	73
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	78
D. Analisis Statistik Deskriptif	81
E. Uji Asumsi Klasik	92
F. Analisis Koefisien Korelasi	97
G. Anallisis Regresi Linier Berganda	98
H. Uji Hipotesis	100
I. Analisis Koefisien Determinasi	103
J. Pembahasan	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
A. Kesimpulan	111
B. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN	119

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Hasil Pra Survei Fleksibilitas Kerja	3
Tabel 2 Hasil Pra Survei Kompensasi Finansial	6
Tabel 3 Hasil Pra Survei Kepuasan Kerja	9
Tabel 4 Penelitian terdahulu	35
Tabel 5 Operasional Variabel	46
Tabel 6 Skala Likert	52
Tabel 7 Tingkat Reliabilitas	57
Tabel 8 Interpretasi Koefisien Korelasi	61
Tabel 9 Klasifikasi responden berdasarkan jenis kelamin	73
Tabel 10 Distribusi frekuensi berdasarkan usia	73
Tabel 11 Klasifikasi responden berdasarkan domisili	74
Tabel 12 Klasifikasi responden berdasarkan pendidikan terakhir	75
Tabel 13 Distribusi frekuensi berdasarkan lama bekerja	76
Tabel 14 Distribusi frekuensi berdasarkan durasi bekerja	76
Tabel 15 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi Finansial	77
Tabel 16 Hasil Uji Validitas Variabel Fleksibilitas Kerja	78
Tabel 17 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	79
Tabel 18 Hasil Uji Reliabilitas	80
Tabel 19 Analisis Deskriptif Kompensasi Finansial	81
Tabel 20 Analisis Deskriptif Fleksibilitas Kerja	83
Tabel 21 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	87

Tabel 22 Hasil Uji Normalitas	91
Tabel 23 Hasil Uji Linieritas Variabel Kompensasi Finansial	94
Tabel 24 Hasil Uji Linieritas Variabel Fleksibilitas Kerja	94
Tabel 25 Hasil Uji Multikolinieritas	95
Tabel 26 Hasil Uji Koefisien Korelasi	97
Tabel 27 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	98
Tabel 28 Hasil Uji T	99
Tabel 29 Hasil Uji F	101
Tabel 30 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	102

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Jumlah Mitra Pengemudi Gojek 2021-2022	2
Gambar 2. Respon Konsumen Terhadap Kenaikan Tarif Ojek Online	8
Gambar 3. Kerangka Pemikiran	39
Gambar 4. Daerah Penerimaan H_0 dan Penolakan H_0 Uji T	63
Gambar 5. Daerah Penerimaan H_0 dan Penolakan H_0 Uji F	65
Gambar 6. Grafik Normal Probability Plot	92
Gambar 7. Garfik Histogram Uji Normalitas	93
Gambar 8. Grafik <i>Scatterplot</i>	

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas	123
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	126
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	131
Lampiran 5. Hasil Kuesioner Penelitian	132
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas	139
Lampiran 7. Hasil Uji Linieritas	140
Lampiran 8. Hasil Uji Multikolinearitas	140
Lampiran 9. Hasil Uji Heterokedastisitas, Analisis Korelasi, dan	141
Lampiran 10. Uji Analisis Koefisien Determinasi, Hasil Uji T,	142
Lampiran 11. Lembar Perbaikan Ujian Sidang Skripsi	143