

**PENGARUH PROMOSI DAN FITUR LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
TRANSPORTASI ONLINE MAXIM**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MENYENAI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**



**DESI HASNAWATI
NPM – S10219036**

PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
BOGOR
2024**

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

PERSETUJUAN SKRIPSI

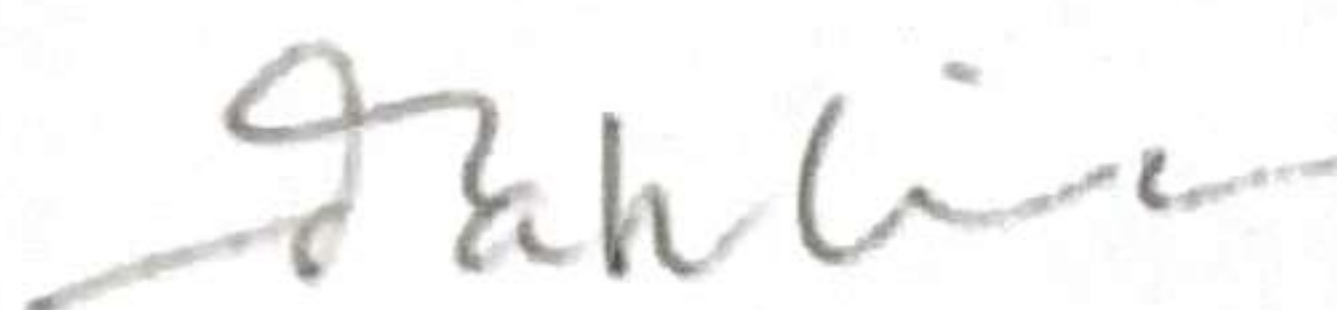
Nama : Desi Hasnawati

NPM : S1-0219036

Judul : Pengaruh Promosi dan Fitur Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Transportasi Online Maxim

Tim Penguji,

Dosen Pembimbing



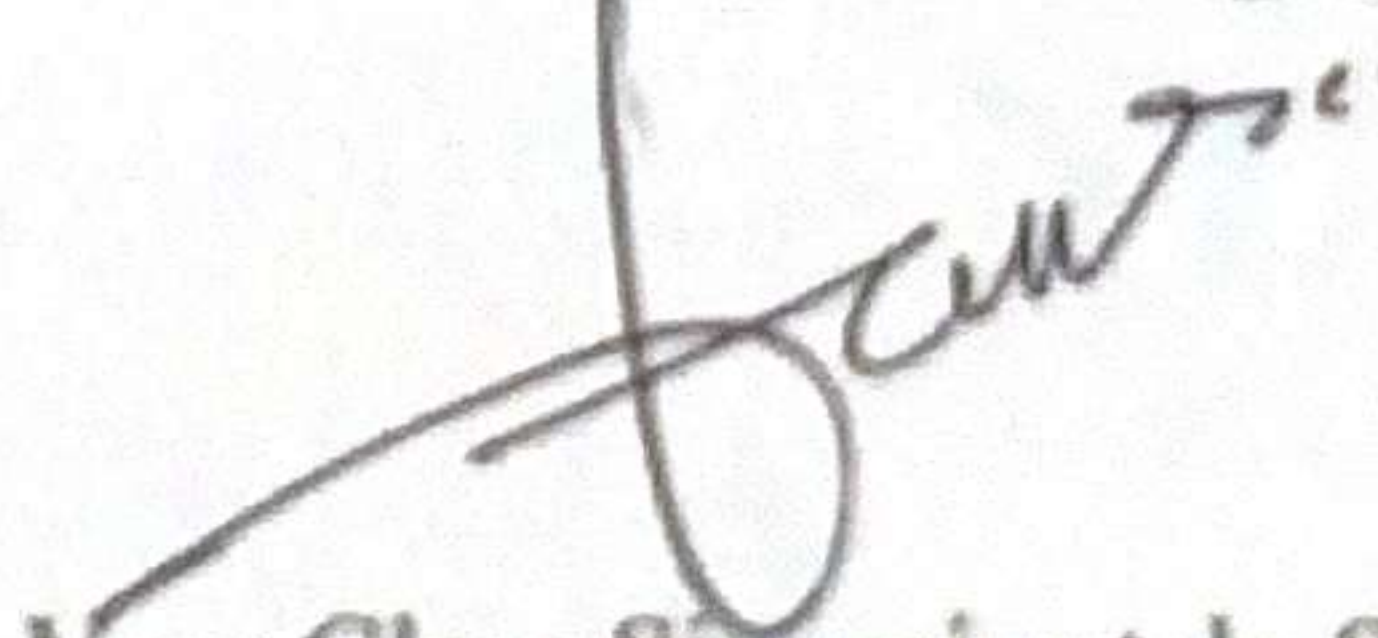
(Dahlia, S.E., M.M., CGRM., CAP., CNPS)

Dosen Penguji I



Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M

Dosen Penguji II



Vera Clara Simanjuntak, S.Sos., M.M

Mengetahui,

Ketua Prodi



Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M

DEKAN



Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.