

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep, dan Indikator*. Riau: Zanafa Publishing.
- Bernardin, J. H. (2017). *Human Resource Management: An Experiential Approach* (8th ed.). McGraw-Hill Education.
- Bhastary, M. D. (2020). Pengaruh etika kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 160-170.
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management* (15th ed.). Human Resource Management (15th ed.).
- Dessler, G. (2019). *Human Resource Management* (15th ed.). Human Resource Management (15th ed.).
- Hulin, C. L., & Judge, T. A. (2015). *The Oxford Handbook of Job Attitudes and the Workplace*. Oxford University Press.
- Khair, H. (2019). Pengaruh Kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 69-88.
- Manihuruk, C. P., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 296-307.
- Manopo, C., Trang, I., & Saerang, R. T. (2023). Pengaruh Kompensasi, Komitmen Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Golden Mitra Inti Perkasa Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 11(1), 454-464.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2019). *Human Resource Management* (15th ed.). Cengage Learning.
- Milkovich, G. T., & Newman, J. M. (2017). *Compensation* (11th ed.). Newyork: McGraw-Hill Education.
- Newstrom, J. W., & Davis, K. (2015). *Organizational Behavior: Human Behavior at Work* 14th ed. McGraw-Hill Education.
- Nisa, R. A. (2022). *Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Pada SMPN 232 Jakarta Dan SMPN 74 Jakarta (Studi Kasus Guru Pada SMPN 232 dan SMPN 74 Jakarta Timur)* (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia).

- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., & Gerhart, B. (2021). *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage*. Newyork: Mc Graw-Hill.
- Nurjaya, N. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Hazara Cipta Pesona. *AKSELERASI: Jurnal Ilmiah Nasional*, 3(1), 60-74.
- Pratama, A. A. N., & Wardani, A. (2017). Pengaruh kemampuan kerja dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja (studi kasus Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kendal). *Jurnal Muqtasid*, 8(2), 119-129.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (17th ed.). Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (17th ed.). Pearson Education.
- Santoso, A. B., & Yuliantika, R. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi terhadap Intention to Stay. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 6(3), 1407-1422.
- Wiliandari, Y. (2015). Kepuasan kerja karyawan. *Society*, 6(2), 81-95.
- ZARKASYI, I. PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING.

LAMPIRAN

Lampiran 1

KUISIONER PENELITIAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN FRONT LINER
PT BANK BSI AREA BOGOR

Petunjuk pengisian kuisisioner

1. Jawablah pertanyaan dengan jujur dan benar
2. Bacalah terlebih dahulu dengan cermat sebelum mengisi
3. Berikan tanda (√) untuk mengisi pertanyaan dibawah ini.

A. Identitas Responden :

1. Jenis kelamin anda :

- a. Pria
- b. Wanita

2. Usia anda saat ini :

- a. < 20 tahun
- b. 20-29 tahun
- c. 30-39 tahun
- d. > 40 tahun

3. Pendidikan Terakhir anda :

- a. SMA/Sederajat
- b. D3/Sederajat
- c. S1/Sederajat
- d. S2/Sederajat

4. Jabatan

- a. Costomer service head
- b. Teller head
- c. Costomer service
- d. Teller

5. Lama Bekerja :

- a. < 1 tahun
- b. 1-5 tahun
- c. 6-10 tahun
- d. 11-15 tahun

B. PERTANYAAN PENELITIAN

Pilihlah salah satu jawaban yang sesuai menurut Bapak/Ibu/Saudara/i dengan memberikan tanda check list (√) pada salah satu kotak/kolom dengan jawaban yang sudah dianggap sesuai.

Pilihan jawaban :

- 1. = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2. = Tidak Setuju (TS)
- 3. = Netral (N)
- 4. = Setuju (S)
- 5. = Sangat Setuju (SS)

DAFTAR PERTANYAAN

NO	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
A	KEPUASAN KERJA					
	Pekerjaan					
1	Pekerjaan saya memberikan rasa pencapaian pribadi yang memuaskan					
2	Saya merasa memiliki kesempatan untuk tumbuh dan berkembang dalam pekerjaan saya saat ini					
3	Tugas dan tanggung jawab dalam pekerjaan saya mendukung pencapaian tujuan pribadi dan profesional saya					
	Gaji dan Upah					
1	Saya puas dengan besarnya upah atau gaji yang saya terima dari perusahaan, termasuk tunjangan dan bonus					
2	unjangan dan bonus yang diberikan oleh perusahaan memadai dan sesuai dengan kontribusi saya					
3	Upah atau gaji yang saya terima mencerminkan tingkat tanggung jawab dan beban kerja saya					
	Promosi					

NO	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
A	KEPUASAN KERJA					
1	Saya merasa ada peluang yang jelas untuk naik jabatan atau mendapatkan posisi yang lebih tinggi di Perusahaan					
2	Proses promosi di perusahaan dilakukan secara adil dan berdasarkan kinerja serta kontribusi karyawan					
3	Perusahaan menyediakan dukungan dan pelatihan yang memadai untuk membantu karyawan mencapai promosi atau posisi yang lebih tinggi					
	Pengawas					
1	Atasan saya memberikan dukungan yang memadai untuk membantu saya mencapai tujuan pekerjaan saya					
2	Saya menerima umpan balik yang konstruktif dan bermanfaat dari atasan saya secara rutin					
3	Atasan saya menyediakan bimbingan yang jelas dan membantu dalam pengembangan keterampilan dan pengetahuan saya					
	Rekan Kerja					

NO	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
A	KEPUASAN KERJA					
1	Saya merasa rekan kerja saya mendukung saya dalam menyelesaikan tugas dan mencapai tujuan pekerjaan					
2	Komunikasi dengan rekan kerja saya berjalan dengan baik dan efektif, memfasilitasi kerja sama yang lancar					
3	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik, menciptakan lingkungan kerja yang harmonis dan produktif					

NO	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
B	LINGKUNGAN KERJA					
	Pencahayaannya					
1	Pencahayaannya di tempat kerja saya memadai dan membantu mengurangi ketegangan mata serta meningkatkan kenyamanan visual saya					
2	Saya merasa pencahayaannya di area kerja saya cukup baik untuk mencegah kesalahan kerja dan mendukung efisiensi tugas sehari-hari					

NO	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
B	LINGKUNGAN KERJA					
3	Lingkungan kerja saya memiliki pencahayaan yang sesuai, yang berkontribusi pada kenyamanan dan produktivitas kerja saya.					
	Kebisingan					
1	Tingkat kebisingan di tempat kerja saya terkendali dengan baik dan tidak mengganggu konsentrasi saya dalam menyelesaikan tugas					
2	Saya merasa bahwa kebisingan di lingkungan kerja saya tidak menambah stres dan tidak memengaruhi kualitas kerja saya					
3	Lingkungan kerja saya memiliki pengendalian kebisingan yang memadai, sehingga tidak berpotensi menyebabkan kerusakan pendengaran dalam jangka Panjang					
	Suhu dan Ventilasi					
1	Suhu di tempat kerja saya dijaga pada tingkat yang nyaman, sehingga tidak mengganggu kenyamanan atau produktivitas saya					
2	Ventilasi di lingkungan kerja saya memadai, memastikan aliran udara yang baik dan					

NO	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
B	LINGKUNGAN KERJA					
	menjaga kualitas udara tetap nyaman untuk bekerja					
3	Saya merasa bahwa suhu dan ventilasi di tempat kerja saya cukup baik untuk mendukung kenyamanan dan efisiensi kerja saya					
	Kebersihan dan Keamanan					
1	Tempat kerja selalu dalam kondisi bersih dan teratur, mengurangi risiko penyakit dan infeksi.					
2	Peralatan dan fasilitas di tempat kerja selalu diperiksa secara berkala untuk memastikan keamanan dan mencegah kecelakaan					
3	Kebijakan dan prosedur keamanan di tempat kerja diterapkan dengan efektif untuk melindungi karyawan dari potensi bahaya dan cedera					
	Tata Letak					
1	Tata letak tempat kerja dirancang sedemikian rupa sehingga memudahkan akses ke peralatan dan bahan yang diperlukan					

NO	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
B	LINGKUNGAN KERJA					
2	Ruang kerja yang ada saat ini memungkinkan alur kerja yang lancar dan efisien tanpa gangguan					
3	Pengaturan ruang kerja membantu meminimalkan waktu yang dihabiskan untuk mencari peralatan dan bahan kerja.					
	Fasilitas Pendukung					
1	Fasilitas seperti ruang istirahat, kantin, dan toilet di tempat kerja selalu dalam kondisi bersih dan terawat.					
2	Area parkir yang disediakan di tempat kerja memadai dan mudah diakses, mendukung kenyamanan karyawan.					
3	Fasilitas pendukung di tempat kerja, seperti ruang istirahat dan kantin, cukup untuk memenuhi kebutuhan karyawan selama jam kerja.					

NO	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
C	KOMPENSASI					
	Gaji dan Upah					

NO	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
C	KOMPENSASI					
1	Gaji pokok yang saya terima sesuai dengan jabatan dan tanggung jawab saya dalam pekerjaan					
2	Saya puas dengan frekuensi pembayaran gaji pokok, apakah itu bulanan atau mingguan, karena memberikan kestabilan finansial.					
3	Gaji pokok saya dipertimbangkan sebagai dasar yang adil untuk penentuan insentif dan bonus tambahan					
	Insentif dan Bonus					
1	Saya merasa bahwa insentif dan bonus yang diberikan sesuai dengan pencapaian kinerja dan target yang telah saya capai					
2	Insentif yang diberikan mendorong saya untuk bekerja lebih produktif dan berusaha mencapai tujuan-tujuan perusahaan					

NO	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
C	KOMPENSASI					
3	Kriteria dan mekanisme pemberian bonus jelas dan transparan, sehingga saya memahami bagaimana pencapaian kinerja saya mempengaruhi bonus yang diterima					
	Manfaat Karyawan					
1	Saya puas dengan manfaat tambahan yang diberikan oleh perusahaan, seperti asuransi kesehatan dan tunjangan pendidikan					
2	Program kesejahteraan yang disediakan, seperti program pensiun dan cuti tahunan, memenuhi kebutuhan saya dan keluarga					
3	Saya merasa bahwa manfaat karyawan yang diberikan, termasuk tunjangan cuti sakit dan program kesejahteraan lainnya, mendukung kesejahteraan dan kepuasan kerja saya.					

NO	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
C	KOMPENSASI					
	Kompensasi Tidak Langsung					
1	Saya menghargai fasilitas kerja yang nyaman dan fleksibilitas kerja yang diberikan oleh perusahaan, yang meningkatkan pengalaman kerja saya					
2	Pelatihan dan pengembangan yang disediakan oleh perusahaan berkontribusi pada peningkatan keterampilan saya dan mendukung perkembangan karir saya					
3	fasilitas kerja yang baik dan kesempatan untuk pelatihan, meningkatkan loyalitas saya dan menciptakan lingkungan kerja yang positif					