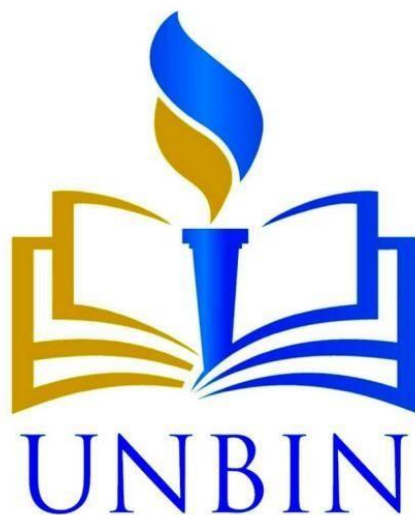


**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN FRONT LINER
PT BANK SYARIAH INDONESIA
BOGOR RAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS – TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



CANIA ANRIANI PANGESTU

NPM 19200006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM
SARJANA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Cania Anriani Pangestu

NPM : 19200006

**Judul : Pengaruh Lingkungan kerja dan Kompensasi
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT
Bank BSI Area Bogor Raya**

Disetujui:
Dosen Pembimbing

Dimas Ari Darmantyo, S.Pi., M.Sc.

Mengetahui:
Ketua Program Studi

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena dengan izin-Nya sehingga penulisan Proposal dengan judul “Pengaruh Lingkungan kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Bank BSI Area Bogor”. Proposal ini disusun Guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada program studi Manajemen, Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang dapat lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya atas bantuan dan bimbingan yang diberikan. Peneliti berterima kasih kepada:

1. Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M. ; selaku rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak. selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom. selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dimas Ari Darmantyo, S.Pi., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan proposal

ini.

5. Bapak/Ibu dosen serta staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada penulis.
6. HRD Bank BSI Bogor Padjajaran Bantarjati Ibu Hikmatun Nazila.
7. Kedua Orang Tua Tercinta Alm Papi Tercinta Cecep Rahmat dan Mami tercinta Lilis Lisnawati, dan Bapak Mukti selaku orangtua angkat penulis yang memberikan dorongan secara moral dan material.
8. Saudara sekandung penulis yang telah mendahului dan memotivasi serta memberikan dukungan moral kepada penulis Damarlia Rahayu,S.H., Ratih Rostiawati,S.E., Devy Pratiwi Rahmawati,S.M.
9. Temanku tercinta Sausan Salsabila, Muhammad Hafiz dan Muhammad Okta Putra yang berjuang serta membantu penulis dalam proses penulisan proposal ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2020 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia atas kebersamaannya selama ini.

Akhirnya, penulis berharap semoga proposal ini bermanfaat bagi banyak pihak terutama bagi penulis sendiri dalam rangka pengembangan pendidikan di masa kini dan masa yang akan datang.

Bogor, 12 Desember 2024

Cania Anriani Pangestu

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi masalah	17
C. Batasan Masalah	17
D. Rumusan Masalah	18
E. Tujuan Penelitian	19
F. Manfaat Penelitian	19
G. Sistematika Penulisan	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Kajian Pustaka	21
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Kerangka Pemikiran	47
D. Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Jenis Penelitian	51
B. Variabel dan Pengukuran	52
C. Populasi dan Sampel	57
D. Metode Pengumpulan Data	60
D. Instrumen Penelitian	61
E. Teknik Analisis Data	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	79
A. Gambaran Umum Perusahaan	79
B. Profil Responden	85
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	89
D. Analisis Statistik Deskriptif	94
E. Uji Asumsi Klasik	98
F. Analisis Koefisien Korelasi	105

G.	Anallisis Regresi Linier Berganda.....	105
H.	Uji Hipotesis.....	106
I.	Analisis Koefisien Determinasi.....	110
J.	Pembahasan.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		115
A.	Kesimpulan.....	115
B.	Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA		118
LAMPIRAN.....		120

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan PT Bank BSI Area Bogor	11
Tabel 2 Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai Lingkungan Kerja Karyawan PT Bank BSI Area Bogor	13
Tabel 3 Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai Kompensasi Karyawan PT Bank BSI Area Bogor.....	15
Tabel 4 Peneliti Terdahulu	39
Tabel 5 Operasional Variabel.....	53
Tabel 6 Data Jumlah Karyawan Frontliner Bank BSI Area Bogor.....	58
Tabel 7 Skala Likert.....	62
Tabel 8 Interval kelas	70
Tabel 9 Interpretasi Koefisien Korelasi	71
Tabel 10 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
Tabel 11 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia	86
Tabel 12 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	87
Tabel 13 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja.....	87
Tabel 14 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jabatan Bekerja.....	88
Tabel 15 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1)'	89
Tabel 16 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X2).....	91
Tabel 17 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	92
Tabel 18 Hasil Uji Reliabilitas	93
Tabel 19 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	95
Tabel 20 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi	96
Tabel 21 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	97
Tabel 22 Hasil Uji Normalitas	99
Tabel 23 Hasil Uji Linieritas Variabel Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	101
Tabel 24 Hasil Uji Linieritas Variabel Kompensasi (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	102
Tabel 25 Hasil Uji Multikolinieritas	103
Tabel 26 Hasil Uji Koefisien Korelasi	105
Tabel 27 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	106
Tabel 28 Hasil Uji T.....	107
Tabel 29 Hasil Uji F	109
Tabel 30 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Grafik Laporan Kinerja Akhir Perbankan Syariah Tahun 2023	3
Gambar 2	Hasil Presurvei 1	8
Gambar 3	Hasil Presurvei 2	9
Gambar 4	Hasil Presurvei 3	9
Gambar 5	Hasil presurvei.....	10
Gambar 6	Kerangka Berfikir.....	48
Gambar 7	Daerah Penerimaan Ho dan Penolakan Ho Uji T Satu Arah Positif...	74
Gambar 8	Daerah Penerimaan Ho dan Penolakan Ho Uji F	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisiner	Error! Bookmark not defined.
---------------------------	-------------------------------------