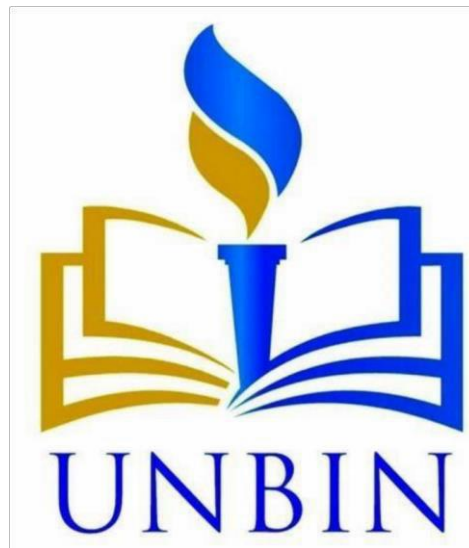


**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT CABS INTI INOVASI**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS – TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



DICKRI

NPM 19200009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

2025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dickri
NPM : 19200009
**Judul : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan Di PT Cabs Inti Inovasi**

Disetujui :

Dosen Pembimbing

Dimas Ari Darmantyo, S.Pi., M.Sc

Mengetahui :

Ketua Prodi

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena dengan izinnya sehingga penulis Proposal penelitian dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT Cabs Inti Inovasi”**. Proposal ini disusun Guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tidak ada satu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang ini jauh lebih baik lagi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan dan bimbingan yang diberikan. Peneliti berterima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE. MM Selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.AK Selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedi Mulyadi, S.Si., M.Kom Selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM Selaku ketua program studi manajemen.
4. Bapak Dimas Ari Darmantyo, S.Pi., M.Sc. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan, memberi saran dan koreksi, serta pengarahan kepada penulis.
5. Bapak/Ibu dosen serta staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada penulis.
6. Pemilik serta seluruh karyawan PT Cabs Inti Inovasi yang banyak sekali membantu dan memberikan izin untuk bisa melakukan penelitian ini.

7. Kedua Orang Tua dan adik tercinta yang tiada hentinya selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang sangat luar biasa selama proses penyusunan skripsi ini. Sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
8. Aiman Anwar, Eka Ayu Andani, M Zidane Azhari, M Riansah & Jakaria Sageri yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Rekan- rekan mahasiswa angkatan 2020 program studi manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia atas kebersamaannya.

Akhirnya penulis berharap semoga proposal skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak terutama bagi penulis sendiri dalam rangka pengembangan pendidikan di masa kini dan di masa yang akan datang.

Bogor, September 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	18
C. Batasan Masalah	18
D. Rumusan Masalah.....	19
E. Tujuan Penelitian.....	19
F. Manfaat Penelitian.....	19
G. Sistematika Penulisan.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
A. Kajian Teori	22
B. Penelitian Terdahulu.....	38
C. Kerangka Pemikiran	42
D. Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
A. Jenis Penelitian	47
B. Variabel dan Pengukuran	47
C. Populasi Dan Sampel.....	50
D. Metode Pengumpulan Data	51
E. Instrumen Penelitian.....	52
F. Teknik Analisis Data.....	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Sejarah Perusahaan.....	66
B. Visi Dan Misi Perusahaan.....	68
C. Struktur Organisasi	68
D. Profil Responden	71
E. Uji Validitas Dan Reabilitas	74
F Uji Asumsi Klasik	78
G Analisis Deskriptif.	83
H Hasil Uji Koefisien Korelasi	88
I Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	89
J Uji Hipotesis	91
K Hasil Koefisien Korelasi.....	95
L. Pembahasan.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
A Kesimpulan	104
B Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data kompetitor tahun 2024.....	4
Tabel 2 Hasil Pra-Survei Kepuasan Kerja Karyawan PT Cabs Inti Inovasi.....	10
Tabel 3 Hasil Pra-Survei Beban Kerja Karyawan PT Cabs Inti Inovasi.....	12
Tabel 4 Hasil Pra-Survei Lingkungan Kerja Karyawan PT Cabs Inti Inovasi	14
Tabel 5 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 6 Operasional Variabel	49
Tabel 7 Instrumen Skala Likert.....	53
Tabel 8 Kriteria Skor Rata-rata Variabel.....	58
Tabel 9 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	59
Tabel 10 Jenis Kelamin Responden	71
Tabel 11 Usia Responden	72
Tabel 12 Masa Kerja Responden	72
Tabel 13 Pendidikan Responden.....	73
Tabel 14 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 15 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	75
Tabel 16 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	76
Tabel 17 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	77
Tabel 18 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	77
Tabel 19 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	78
Tabel 20 Hasil Uji Normalitas Dengan Menggunakan SPSS	80
Tabel 21 Hasil Uji Linearitas Beban Kerja	81
Tabel 22 Hasil Hasil Uji Linearitas Lingkungan Kerja.....	81
Tabel 23 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
Tabel 24 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	84
Tabel 25 Indeks Jawaban Responden Pada Variabel Beban Kerja (X1).....	85
Tabel 26 Indeks Jawaban Responden Pada Variabel Lingkungan Kerja(X2).....	86
Tabel 27 Indeks Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja (Y)	87
Tabel 28 Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi	88
Tabel 29 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	89
Tabel 30 Hasil Uji Parsial (t).....	91
Tabel 31 Hasil Uji Simultan (F).....	93
Tabel 32 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kontribusi PDB Subsektor Ekraf	3
Gambar 2 Hasil Pra-Survei 1 Tahun 2024	8
Gambar 3 Hasil Pra-Survei 2 Tahun 2024	9
Gambar 4 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 5 Struktur Organisasi	68
Gambar 6 Kurva P-Plot Uji Normalitas	79
Gambar 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 2 Hasil Kuesioner 30 Responden Kepuasan Kerja	118
Lampiran 3 Hasil Kuesioner 30 Responden Beban Kerja.....	119
Lampiran 4 Hasil Kuesioner 30 Responden Kepuasan Kerja	120
Lampiran 5 Hasil Tabulasi Data Mentah Kuesioner 40 Responden Kepuasan Kerja	122
Lampiran 6 Hasil Tabulasi Data Mentah Kuesioner 40 Responden Beban Kerja	123
Lampiran 7 Hasil Tabulasi Data Mentah Kuesioner 40 Responden Beban Kerja	124
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	126
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	127
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	128
Lampiran 11 Tabel Distribusi T	129
Lampiran 12 Tabel distribusi F	131