

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. CITRA ABADI SEJATI BOGOR
(METODE ANALISIS STRUCTURAL EQUATION
MODELING/SEM)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN
MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**



**ERVIARA PURNAMASARI
NPM S1-0218.163**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN PROGAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2024**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN PROGAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. CITRA ABADI SEJATI
BOGOR (METODE ANALISIS STRUCTURAL
EQUATION MODELING/ SEM)**

OLEH : ERVIARA PURNAMASARI

NPM : S1-0218.163

Dosen Pembimbing

Dr. Ismulyana Djan,S.E.,M.M.

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.

**Dr. Syarief Gerald Prasetya, SE., MM.,
M.AK., M.Si.**

Mengetahui:

Ketua Progam Studi

DEKAN

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.

Yustiana Wardhani, S.Hut.,M.M.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT bahwa pada saat akhirnya skripsi dengan judul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. CITRA ABADI SEJATI BOGOR (METODE ANALISIS STRUCTURAL EQUATION MODELING/SEM)” ini telah peneliti selesaikan sesuai dengan rencana yang telah kami tentukan sebelumnya.

Skripsi ini tersusun atas bantuan dan bimbingan berbagai pihak, karenanya perkenankanlah peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M. Ak selaku wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M. Kom Selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S. Hut., MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM selaku pembimbing I.
4. Orang tua saya yang banyak memberikan dukungan baik moril maupun material.
5. Para Dosen Universitas Binaniaga Indonesia yang berjasa cukup besar dalam membimbing peneliti selama studi di Universitas Binaniaga Indonesia.
6. Rekan-Rekan mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia yang telah membantu dan mendorong kami dalam menyelesaikan skripsi.
7. Ibu Linda Effendi S. Pd selaku staf HRD yang sudah sangat membantu memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Ratih Pradjanti, S.E., dan Ibu Monik Dahlia Permanik, S.P., selaku Manager Marketing dan Selaku Mentor pembimbing selama

melaksanakan Praktik Pengenalan Lapangan di PT. Citra Abadi Sejati Bogor.

9. Sabahat Elisabeth Angelika, Mohamad Genta Erastiano, Ervalda Herjuly, dan Vieri serta Ghina yang telah memberikan motivasi dan semangat dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
10. M Zakky S Yang selalu support dan membantu dalam penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Siti Rubiah m sebagai mentor yang selalu membantu dalam menyelesaikan skripsi ini
12. Seluruh karyawan dan pimpinan dari PT. Citra Abadi Sejati Bogor yang telah memberikan dukungan moril dan telah menjadi subjek penelitian
13. Semua pihak lain tidak dapat saya tulis rinci satu per satu yang telah membantu dalam proses penyusunan proposal ini.

Akhir kata, semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi kami maupun pihak-pihak yang berkepentingan

Bogor, Febuari 2024

Penulis

Erviara Purnamasari
NPM: S1-0218.163

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Batasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah	13
E. Tujuan Penelitian.....	14
F. Kegunaan Penelitian.....	15
G. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Landasan Teori	18
B. Penelitian Terdahulu.....	39
C. Kerangka Penelitian.....	43
D. Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
A. Tempat dan Waktu Penelitian	48
B. Jenis dan Sumber Data	48
C. Populasi dan Sampel.....	49

D. Teknik Pengumpulan Data	50
E. Instrumen Penelitian.....	50
F. Operasional Variabel	51
G. Metode Pengambilan Data	53
H. Teknik Analisis Data	54
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	68
A. Sejarah Perusahaan	68
B. Visi dan Misi Perusahaan	70
C. Profil Responden	75
D. Teknik Analisis Data (n=283)	80
E. Teknik Analisis Data (n=209)	132
F. Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Pengaruh Total.....	176
G. Hipotesis	178
H. Pembahasan	179
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	182
A. Kesimpulan.....	182
B. Saran.....	183
DAFTAR PUSTAKA.....	185
LAMPIRAN.....	198

.

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	39
Tabel 2	Operasional Variabel.....	52
Tabel 3	Metode Pengambilan Data	53
Tabel 4	Goodness Of Fit Index	56
Tabel 5	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 6	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 7	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	78
Tabel 8	Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
Tabel 9	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	81
Tabel 10	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	81
Tabel 11	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	82
Tabel 12	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	82
Tabel 13	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 14	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	84
Tabel 15	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan	85
Tabel 16	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	86
Tabel 17	Hasil Output Model_1 CFA Konstruk Eksogen Gaya Kepemimpinan	88
Tabel 18	Hasil Output Model_2 CFA Konstruk Eksogen Gaya Kepemimpinan	90
Tabel 19	Hasil Output Modification Indices Model_2 CFA Konstruk Gaya Kepemimpinan	90
Tabel 20	Hasil Output Model_3 CFA Konstruk Eksogen Gaya Kepemimpinan	92
Tabel 21	Hasil Pengujian Model_3 CFA Konstruk Eksogen Gaya Kepemimpinan	93
Tabel 22	Hasil Output Model_4 CFA Konstruk Eksogen Motivasi Kerja	94
Tabel 23	Hasil Output Model_5 CFA Konstruk Eksogen Motivasi Kerja	96
Tabel 24	Hasil Output Modification Indices Model_5 CFA Konstruk Motivasi Kerja.....	96
Tabel 25	Hasil Output Model_6 CFA Konstruk Eksogen Motivasi Kerja	98

Tabel 26 Hasil Pengujian Model_6 CFA Konstruk Eksogen Motivasi Kerja	99
Tabel 27 Hasil Output Model_7 CFA Konstruk Eksogen Gabungan.....	100
Tabel 28 Hasil Output Modification Indices Model_7 CFA Konstruk Eksogen Gabungan	101
Tabel 29 Hasil Output Model_8 CFA Konstruk Eksogen Gabungan.....	103
Tabel 30 Hasil Pengujian Model_8 CFA Konstruk Eksogen Gabungan.....	104
Tabel 31 Hasil Output Model_9 CFA Konstruk Endogen Kepuasan Kerja	106
Tabel 32 Hasil Output Model_10 CFA Konstruk Endogen Kepuasan Kerja	107
Tabel 33 Hasil Output Modification Indices Model_10 CFA Konstruk Endogen Kepuasan Kerja	108
Tabel 34 Hasil Pengujian Model_11 CFA Konstruk Endogen Kepuasan Kerja	110
Tabel 35 Hasil Output Model_12 CFA Konstruk Endogen Kinerja Karyawan	111
Tabel 36 Hasil Output Modification Indices Model_12 CFA Konstruk Endogen Kinerja Karyawan	112
Tabel 37 Hasil Output Model_13 CFA Konstruk Endogen Kinerja Karyawan	114
Tabel 38 Hasil Pengujian Model_13 CFA Konstruk Endogen Kinerja Karyawan	114
Tabel 39 Hasil Output Full Model_1	116
Tabel 40 Hasil Output Modification Indices Full Model_1.....	118
Tabel 41 Hasil Output Full Model_2	124
Tabel 42 Hasil Pengujian Full Model_2	127
Tabel 43 Evaluasi Outlier.....	130
Tabel 44 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	133
Tabel 45 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	133
Tabel 46 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	134
Tabel 47 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	134
Tabel 48 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	137
Tabel 49 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	138
Tabel 50 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan	139

Tabel 51	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	140
Tabel 52	Hasil Output Model_14 CFA Konstruk Eksogen Gaya Kepemimpinan	142
Tabel 53	Hasil Output Modification Indices Model_14 CFA Konstruk Gaya Kepemimpinan	142
Tabel 54	Hasil Output Model_15 CFA Konstruk Eksogen Gaya Kepemimpinan	144
Tabel 55	Hasil Pengujian Model_15 CFA Konstruk Eksogen Gaya Kepemimpinan	145
Tabel 56	Hasil Output Model_16 CFA Konstruk Eksogen Motivasi Kerja	147
Tabel 57	Hasil Output Model_17 CFA Konstruk Endogen Kepuasan Kerja	148
Tabel 58	Hasil Output Modification Indices Model_17 CFA Konstruk Endogen Kepuasan Kerja	149
Tabel 59	Hasil Output Model_18 CFA Konstruk Endogen Kepuasan Kerja	152
Tabel 60	Hasil Pengujian Model_18 CFA Konstruk Endogen Kepuasan Kerja	153
Tabel 61	Hasil Output Model_19 CFA Konstruk Endogen Kinerja Karyawan	154
Tabel 62	Hasil Output Modification Indices Model_19 CFA Konstruk Endogen Kinerja Karyawan	155
Tabel 63	Hasil Output Model_20 CFA Konstruk Endogen Kinerja Karyawan.....	157
Tabel 64	Hasil Pengujian Model_20 CFA Konstruk Endogen Kinerja Karyawan	158
Tabel 65	Hasil Output Full Model_3	159
Tabel 66	Hasil Output Modification Indices Full Model_3.....	161
Tabel 67	Hasil Output Full Model_4	163
Tabel 68	Hasil Pengujian Full Model_4	166
Tabel 69	Evaluasi Outlier.....	168
Tabel 70	Hasil Output Uji Normalitas	171
Tabel 71	Hasil Output dengan prosedur Bootstrap	172
Tabel 72	Hasil Uji Reabilitas Konstruk	174
Tabel 73	Kolerasi Antar Konstruk dan Akar Kuadrat VE	175
Tabel 74	Hasil Output Pengaruh	176
Tabel 75	Hasil Outpt Pengaruh	176

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Data Absensi PT. Citra Abadi Sejati Bogor	3
Gambar 2	Data Pensiun dan Keluar PT.Citra Abadi Sejati Bogor	4
Gambar 3	Data YTD Quality Perfomance PT. Citra Abadi Sejati Bogor	5
Gambar 4	Kerangka Pemikiran	43
Gambar 5	Model Persamaan Structural	60
Gambar 6	Logo Perusahaan	68
Gambar 7	Struktur Organisasi PT. Citra Abadi Sejati Bogor	71
Gambar 8	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Gambar 9	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	77
Gambar 10	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
Gambar 11	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	80
Gambar 12	Model_1 CFA Konstruk Eksogen Gaya Kepemimpinan.....	88
Gambar 13	Model_2 CFA Konstruk Eksogen Gaya Kepemimpinan.....	89
Gambar 14	Model_3 CFA Konstruk Eksogen Gaya Kepemimpinan.....	91
Gambar 15	Model_4 CFA Konstruk Eksogen Motivasi Kerja.....	94
Gambar 16	Model_5 CFA Konstruk Eksogen Motivasi Kerja.....	95
Gambar 17	Model_6 CFA Konstruk Eksogen Motivasi Kerja.....	97
Gambar 18	Model_7 CFA Konstruk Eksogen Gabungan	99
Gambar 19	Model_8 CFA Konstruk Eksogen Gabungan	102
Gambar 20	Model_9 CFA Konstruk Endogen Kepuasan Kerja.....	105
Gambar 21	Model_10 CFA Konstruk Endogen Kepuasan Kerja.....	107
Gambar 22	Model_11 CFA Konstruk Endogen Kinerja Karyawan	111
Gambar 23	Model_12 CFA Konstruk Endogen Kinerja Karyawan	113
Gambar 24	Full Model_1	115
Gambar 25	Full Model_2	124
Gambar 26	Koefisien Regresi Full Model_2	128

Gambar 27	Model_13 CFA Konstruk Eksogen Gaya Kepemimpinan.....	141
Gambar 28	Model_14 CFA Konstruk Eksogen Gaya Kepemimpinan.....	144
Gambar 29	Model_15 CFA Konstruk Eksogen Motivasi Kerja.....	146
Gambar 30	Model_16 CFA Konstruk Endogen Kepuasan Kerja.....	148
Gambar 31	Model_17 CFA Konstruk Endogen Kepuasan Kerja.....	151
Gambar 32	Model_18 CFA Konstruk Endogen Kinerja Karyawan	154
Gambar 33	Model_19 CFA Konstruk Endogen Kinerja Karyawan	156
Gambar 34	Full Model_3.....	159
Gambar 35	Full Model_4.....	163
Gambar 36	Koefisien Regresi Full Model_4	167
Gambar 37	Gabungan Pengaruh	178

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	187
Lampiran 2	Data Penelitian.....	198