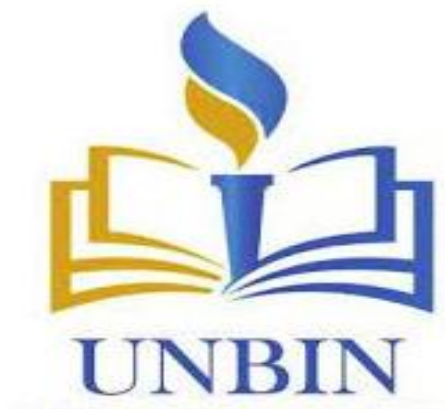


**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PRODUKSI PT KASAKATA KIMIA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**



ERNA RAHMAWATI

NPM : S1-0218.116

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

2023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Erna Rahmawati
Npm : S1-0218.116
Judul : PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PT
KASAKATA KIMIA

Tim Penguji

Dosen Pembimbing

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

(Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak)

(Wartoyo Hadi, S.E., MM)

Mengetahui :

Ketua Prodi

DEKAN

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Erna Rahmawati
Npm : S1-0218.116
Judul : PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PT
KASAKATA KIMIA

Disetujui:

Dosen Pembimbing

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)

Mengetahui :

Ketua Prodi

(Yustiana Wardhani, S.Hut., MM)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puj syukur kepada Allah SWT dimana akhirnya skripsi yang judulnya “**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PT KASAKATA KIMIA**” ini sudah diselesaikan melalui perencanaan yang sudah ditetapkan sebelumnya.

Peneliti memiliki kesadaran jika tidak terdapat sebuah karya dari manusia yang memiliki kesempurnaan, dikarenakan memiliki keterbatasan kapasitas serta wawasan yang peneliti punyai. Maka dari itu, peneliti memiliki harapan agar bisa diberikan saran serta kritik dari seluruh pihak agar penyajian penelitian di masa depan bisa menjadi lebih baik. Kemudian bisa dilakukannya penyusunan skripsi ini karena bantuan serta pelatihan dari beragam pihak, maka dari itu peneliti menguraikan ucapan terima kasih, terhadap:

1. Allah SWT, karena atas ijin dan ridho-Nya skripsi ini dapat di selesaikan.
2. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM. selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak. selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Kamilah Sa’diah, S.E., M.AK selaku Dosen Pembimbing II yang sudah memberikan waktu

luang agar bisa membagikan bimbingan, kemudian saran serta wawasan terhadap peneliti.

5. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang sudah membagikan dukungan dan doa kepada peneliti.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen yang sudah membagikan wawasan yang memiliki kemanfaatan sepanjang kuliah.
7. Sahabat dan teman-teman yang terus membagikan semangat serta sebuah motivasi agar tidak menyerah ketika menyelesaikan skripsi.
8. Para Karyawan PT Kasakata Kimia yang memiliki kesediaan luang waktu agar bisa memberikan bantuan peneliti dalam menyusun skripsi.
9. Seluruh pihak yang sudah memberikan bantuan dalam melakukan penelitian skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan pahala atas kebbaikannya.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun pihak - pihak yang berkepentingan.

Bogor, Desember 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Inditifikasi Masalah.....	9
A. Batasan Masalah.....	10
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Sistematika Penelitian	12
BAB II STUDI PUSTAKA.....	14
A. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	14
B. Total Quality Management.....	24
C. Kinerja Karyawan	33
D. Penelitian Terdahulu.....	39
E. Kerangka Pemikiran	45
F. Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Metode Penelitian.....	52
B. Populasi dan Sampel	53
C. Variabel Penelitian	54

D.	Operasional Variabel.....	56
E.	Jenis dan Sumber Data	57
F.	Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		72
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	72
B.	Profil Responden.....	77
C.	Uji Validitas dan Reliabilitas	80
D.	Hasil Analisis Deskriptif	87
E.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	94
F.	Uji Heteroskedastisitas.....	97
G.	Uji Linearitas.....	99
H.	Hasil Uji Analisis Korelasi.....	100
I.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	102
J.	Uji Hipotesis.....	103
K.	Uji Statistik Korelasi Berganda (R)	108
L.	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	109
M.	Pembahasan Hasil Penelitian.	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		116
A.	Kesimpulan.....	116
B.	Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....		119
LAMPIRAN		122

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Data Pelatihan Karyawan Produksi PT Kasakata Kimia Tahun 2021	6
Tabel 2 Data Reject Granul PT Kasakata Kimia September 2021 sampai dengan April 2022	7
Tabel 3 Data Evaluasi Pengetahuan dan Keterampilan Karyawan Produksi Tahun 2022	8
Tabel 4 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 5 Operasional Variabel.....	56
Tabel 6 Skala <i>Likert</i>	59
Tabel 7 Interval	66
Tabel 8 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	67
Tabel 9 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 10 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	78
Tabel 11 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	79
Tabel 12 Profil Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	80
Tabel 13 Ringkasan Uji Validitas Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia (X1)	81
Tabel 14 Ringkasan Uji Validitas Variabel Total Quality Management (X2).....	82
Tabel 15 Ringkasan Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	84

Tabel 16	Ringkasan Uji Reliabilitas Pengembangan Sumber Daya Manusia (X1).....	85
Tabel 17	Ringkasan Uji Reliabilitas Total Quality Management (X2).....	86
Tabel 18	Ringkasan Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	86
Tabel 19	Interval	88
Tabel 20	Jawaban Responden pada Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia (X1).....	89
Tabel 21	Jawaban Responden pada Variabel Total Quality Management (X2)	91
Tabel 22	Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan (Y	93
Tabel 23	Hasil Uji Normalitas.....	95
Tabel 24	Hasil Uji Multikolinearitas.....	97
Tabel 25	Hasil Uji Linearitas Pengembangan Sumber Daya Manusia	99
Tabel 26	Hasil Uji Linearitas Total Quality Management	100
Tabel 27	Hasil Uji Korelasi.....	101
Tabel 28	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	102
Tabel 29	Hasil Uji Statistik T.....	104
Tabel 30	Hasil Uji Statistik F	106
Tabel 31	Hasil Uji Analisis Korelasi Berganda (R)	108
Tabel 32	Hasil Koefisien Determinasi (R ²)	109

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 2 Stuktur Organisasi PT Kasakata Kimia	73
Gambar 3 Grafik Scatterplot	98

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 2 Hasil Tabulasi.....	129
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	133
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	136
Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif	139
Lampiran 6 Hasil Output SPSS.....	142
Lampiran 7 Distribusi Nilai rtabel Signifikansi 5% dan 1%	144
Lampiran 8 Tabel T.....	145
Lampiran 9 Tabel F.....	147