### DAFTAR PUSTAKA

- Ansory, Al Fadjar dan Meithiana Indrasari. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. Sidoarjo : Indomedia Pustaka.
- Anwar, Hidayat. 2017. "hitung-rumus-slovin-sampel". Statistikian. Diakses 18 Juli 2022. https://www.statistikian.com/2017/12/hitung-rumus-slovin-sampel.html
- Arsyad, Ashar. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bintang Sewu Sejahtera Manado. Jurnal Administrasi Bisnis, 3,(011), 4-6.
- Baihaqi, Aldy. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Area BSD Tanggerang Selatan. Jurnal Ilmiah Mahasiswa (JIMAWA), 1.(1), 19-28.
- Darwin Lie, S. E., MM, L. E. N., Nana Triapnita Nainggolan, S. E., MM, L. D. S., SE, M. A., & Hery Pandapotan Silitonga, S. E. (2022). Indeks Pembangunan Manusia Dengan Pertumbuhan Ekonomi. CV. Azka Pustaka.
- Dewi, Desilia Purnama., & Harjoyo. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. (Edisi 1. Cetakan Pertama). Pamulang: Unpam Press.
- Fadhli, Khushina, (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia (Produktivitas Kerja). Bogor: Guepedia The First On-Publisher in Indonesia
- Hasibuan, M. I. (2018). Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Menghadapi Persaingan Industri Melalui Program Pelatihan. ECOBISMA (Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen), 5(1), 99-107.
- Koesomowidjojo, Suci R Mar'ih. 2017. Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Lestari, Nurlela Eva. (2018). Pengaruh Pelatihan Disipin Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Federal Nittan Industries. Widya Cipta Jurnal Sekertaris Dan Manajemen, 2,(2), 263-270.
- Mahawati eni, dkk, (2021). Analisis Beban Kerja Dan Produktivitas Kerja. Kota Medan : Yayasan Kita Menulis
- Marwansyah. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Dua. Cetakan keempat. Bandung: Alfabeta,CV
- Mukminin, Amirul, dkk. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Pendidikan. Yogyakarta: UNY Press
- Osman, R. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Pada Masa Pandemi Covid-19 Di SDN Serdang 13 Jakarta. Jurnal IKRAITH-EKONOMIKA, 4,(3), 32-36.
- Purnama Dewi, D., & Harjoyo, H. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Ramadhani, Ikha. (2020). Pengaruh Pelatihan, Upah Dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Di PT. Super Steel Karawang. Jurnal Manajemen Kewirausahaan, 17,(01), 13-24.
- Robbins, P. S., & Judge, T. A. (2013). Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Saputra, Ahmad., Khairusy, Mirza Abdi. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Keselamatan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pegawai Pelabuhan

- Perikanan Nusantara Karangantu di Kota Serang. Jurnal Manajemen Dan Bisnis. 4 (1), 54-56.
- Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Binaniaga. (2020). Pedoman Penulisan Proposal dan Skripsi STIE Binaniaga. Bogor : Yayasan Binaniaga.
- Sinambela, L. P. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja. Bumi Aksara.
- Sinambela, L. P. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja. Bumi Aksara.
- Sisca dkk, (2020). Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia. Kota Medan : Yayasan Kita Menulis
- Sugiyono, (2015). Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, (2016). Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, (2019). Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta
- Suliantoro, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Di Unit Pelaksanaan Teknis Rumah Sakit Pratama KotaYogyakarta. Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Akuntansi, 8 (1), 79-88.
- Sutrisno, H Edy. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: KENCANA, Trisnawati, Martina. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bagian Produksi 1 PT. JS Jakarta). Jurnal Manajemen Dayasaing, 22,(2), 84-92.
- Umar Husain, (2005). Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Vanchapo, A. R., & MKes, M. (2020). Beban kerja dan stres kerja. Penerbit Qiara Media.
- Wahyuningsih, Sri. (2019). Pengaruh Pelatihan Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan. Majalah Ilmiah Warta Darmawangsa, 13,(02), 215-228.
- Waskito, Meindro. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Trimuri Karya Cipta. KINERJA Jurnal Ekonomi Dan Bisnis, 3,(02), 167-182.
- Wijaya, Chandara, (2021). Analisis Faktor Budaya Organisasi, Kepemimpinan Spiritual, Sikap Kerja, Dan Motivasi Untuk Hasil Kerja Optimal. Jakarta : Kencana
- Yusuf, B., & Al Arif, M. N. R. (2015). Manajemen sumber daya manusia di lembaga keuangan syariah.

### LAMPIRAN 1

#### **KUESIONER PENELITIAN**

Assalamualaikum Wr. Wb

Perkenalkan saya Zulfikar Aditya mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia Program Studi Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka penyelesaian studi dengan judul "PENGARUH BEBAN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. GUNA SENAPUTA SEJAHTERA"

Terkait dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penelitian skripsi ini.

Bapak/Ibu/saudara/I, jawaban yang diberikan tidak dinilai salah atau benar, serta kerahasiaan data penelitiakan dijamin dan saya mengharapkan informasi dan jawaban yang sesungguhnya dari Bapak/Ibu/Saudara/I sesuai kondisi yang dirasakan sebagai karyawan PT. Guna Senaputa Sejahtera

Atas waktu dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya

(Zulfikar Aditya)

# **IDENTITAS RESPONDEN**

Pilih salah satu jawaban di bawah ini dengan memberikan tanda check list  $(\sqrt{\ })$ 

	untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri ar	nda.
	Nama Responden :	(boleh tidak
	diisi)	
	Jenis Kelamin	
	□ Laki-laki	
	☐ Perempuan	
	Usia	
	$\square$ < 25 tahun	
	□ 26 - 30 tahun	
	□ 31 - 35 tahun	
	□ 36 - 40 tahun	
	☐ Diatas 40 tahun	
	Pendidikan Terakhir	
	□ SMA/SMK/Sederajat	
	□ D3	
	□ S1	
	□ S2	
	Lama Kerja	
	□ < 5 Tahun	
	□ 5 – 10 Tahun	
	□ 10 – 20 Tahun	
	$\square > 20$ Tahun	
	A. Petunjuk pengisian Kuesioner	
1.	Sebelum mengisi kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu membaca se	etiap butir
	pertanyaan dengan cermat.	
2.	Bapak/Ibu tinggal memberi tanda check list ( $\sqrt{\ }$ ) pada kolom yang se	suai dengan
	pilihan.	

3. Untuk setiap butir pertanyaan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif

jawaban.

4. Jika ada kesalahan dalam memilih alternatif jawaban, beri tanda ( X ) pada

kolom yang salah kemudian beri tanda check list ( $\sqrt{\ }$ ) pada kolom yang sesuai.

5. Semua pertanyaan yang ada, mohon dijawab tanpa ada satupun yang terlewat.

## B. Keterangan Jawaban

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

RR : Ragu Ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

## PERTANYAAN KUESIONER

NO	BEBAN KERJA	SS	S	RR	TS	STS		
	Kondisi Kerja							
1	Peraturan yang terlalu banyak bisa menambah beban							
	kerja.							
2	Penambahan tugas bisa membuat beban kerja semakin							
	berat.							
3	Posisi jabatan yang diberikan tidak sesuai dengan latar							
	belakang pendidikan menjadi beban kerja tersendri.							
	Penggunaan Waktu Kerja							
4	Dibutuhkan kerja yang lebih lama untuk							
5	Dibutuhkan usaha yang lebih keras untuk mencapai							
	target.							
6	Dibutuhkan waktu untuk memahami pekerjaan yang							
	menjadi tugas dn tanggng jawab.							
	Target yang Harus dicapai							
7	Beban kerja yang terlalu berat dapat mengakibatkan							
	hasil kerja tidak optimal.							
8	Banyaknya pekerjaan yang harus diselesaikan membuat							
	kualitas kerja kurang baik.							
9	Penambahan tugas dapat mengakibatkan tidak							
	tercapainya target.							
10	Pemberian tugas yang tidak sesui kemampuan akan							
	mengakibatkan tidak terselesaikan tugas tersebut tepat							
	waktu.							

NO	VARIABEL CELEBRITY ENDORSMENT	SS	S	RR	TS	STS		
	Sasaran Pelatihan							
1	Pelatihan yang diselenggarakan memiliki sasaran yang							
	jelas dan bermanfaat							
2	Pelatihan yang diselenggarakan tepat sasaran kepada							
	karyawan							
	Pelatih							
3	Instruktur ahli dalam menyampaikan materi saat							
	pelatihan (Professional)							
4	Instruktur menguasai materi pelatihan sehingga mampu							
	menjelaskan materi dengan baik							
5	Instruktur memotivasi karyawan agar dapat bekerja							
	lebih baik lagi							
	Materi Latihan							
6	Materi pelatihan sesuai dengan kebutuhan Anda,							
	sehingga mampu menunjang pekerjaan yang Anda							
	lakukan							

7	Materi yang diberikan lengkap dan dapat dengan mudah						
	dipahami						
	Metode Latihan						
8	Metode pelatihan yang diberikan perusahaan menarik						
9	Adanya metode pelatihan memberikan gambara kepada						
	saya dalam melaksanakan tugas yang diberikan						
Peserta							
10	Dengan adanya pelatihan dapat menimbulkan hasil						
	dalam perubahan perilaku saya sebagai peserta pelatihan						

NO	Produktivitas Kerja	SS	S	RR	TS	STS
	Kemampuan		l			
1	Saya menguasai bidang pekerjaan yang saya kerjakan					
	saat ini					
2	Pekerjaan yang saya hasilkan sudah sesuai dengan target					
	yang ditetapkan oleh perusahaan.					
	Meningkatkan Hasil yang Dicapa	i				
3	Dalam menyelesaikan pekerjaan, saya harus					
	mendapatkan hasil yang terbaik.					
4	Mutu dari hasil kerja saya selalu memenuhi standar yang					
	telah ditetapkan					
	Semangat Kerja					
5	Saya selalu bersamangat dalam bekerja					
6	Saya tidak pernah mengeluh dan merasa berat terhadap					
	beban yang menjadi tanggung-jawab saya.					
7	Saya tidak pernah mengeluh dan merasa berat terhadap					
	beban yang menjadi tanggung-jawab saya.					
	Pengembangan Diri					
8	Saya selalu berusaha memperbaiki terhadap kesalahan					
	yang pernah saya lakukan dalam melaksanakan					
	pekerjaan.					
9	Jumlah dari hasil pekerjaan yang saya tangani selalu					
	memenuhi target yang telah ditetapkan.					
10	Saya selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja.					