

**PENGARUH *JOB RESOURCES* DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP  
KETERIKATAN KERJA KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
MANAJEMEN**



**ERNIDA RAHMAWATI**

**NPM : S1-0219101**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

**2023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**


---

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : Ernida Rahmawati**

**NPM : S1-0219101**

**Judul : Pengaruh *Job Resources* Dan Dukungan Sosial  
Terhadap Keterikatan Kerja Karyawan**

Tim Penguji  
Dosen Pembimbing  
 05/10/2024

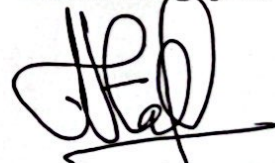
**Mohammad Wartaka, S.Kom., M.M.**

**Dosen Penguji I**



**(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)**

**Dosen Penguji II**



**(Mohammad Wartaka, S.Kom., M.M.)**

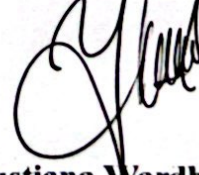
Mengetahui:

**Ketua Prodi**



**(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)**

**DEKAN**



**(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena dengan izin-Nya sehingga penulis Proposal dengan judul “Pengaruh *Job Resources* dan Dukungan Sosial terhadap Keterikatan Kerja Karyawan”. Proposal ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen, Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan dan bimbingan yang diberikan. Peneliti berterimakasih kepada :

1. Dr. Ismulyana Djan, SE. MM. ; selaku rector Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, M. Ak Selaku wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani S.Hut., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan, saran, dan arahan kepada peneliti.

4. Bapak/Ibu dosen serta staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada penulis.
5. PT PLN Batubara Niaga sebagai objek dari penelitian ini, khususnya kepada Bapak Fahdun Ibnu Wachid selaku HR Manager yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Umi dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.
7. Rekan–rekan mahasiswa Angkatan 2019 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia atas kebersamaannya selama ini.

Akhirnya, penulis berharap semoga proposal ini bermanfaat bagi banyak pihak terutama bagi penulis sendiri dalam rangka pengembangan Pendidikan di masa kini dan masa yang akan datang.

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| KATA PENGANTAR .....                                       | i       |
| DAFTAR ISI.....  | iii     |
| DAFTAR TABEL.....  | vi      |
| DAFTAR GAMBAR .....  | viii    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                       | ix      |
| BAB I.....   | 1       |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                         | 1       |
| B. Identifikasi Masalah.....                               | 9       |
| C. Batasan Masalah.....                                    | 10      |
| D. Rumusan Masalah .....                                   | 10      |
| E. Tujuan Penelitian .....                                 | 11      |
| F. Manfaat Penelitian .....                                | 11      |
| G. Sistematika Penulisan.....                              | 13      |
| BAB II.....  | 15      |
| A. <i>Job Resources</i> .....                              | 15      |
| 1. Pengertian <i>Job Resources</i> .....                   | 15      |
| 2. Indikator <i>Job Resources</i> .....                    | 16      |
| 3. Fungsi <i>Resources</i> .....                           | 17      |
| B. Dukungan Sosial .....                                   | 18      |
| 1. Pengertian Dukungan Sosial.....                         | 18      |
| 2. Indikator Dukungan Sosial .....                         | 19      |
| 3. Fungsi Dukungan Sosial.....                             | 20      |
| C. Keterikatan Kerja .....                                 | 21      |
| 1. Pengertian Keterikatan Kerja .....                      | 21      |
| 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja ..... | 23      |
| 3. Indikator Keterikatan Kerja .....                       | 24      |

|  |    |
|--|----|
| 4. Fungsi Keterikatan Kerja.....                         | 25 |
| D. Penelitian Terdahulu .....                            | 26 |
| E. Kerangka Pemikiran.....                               | 31 |
| F. Hipotesis Penelitian.....                             | 33 |
| BAB III.....   | 36 |
| A. Metode Penelitian.....                                | 36 |
| B. Objek dan Subjek Penelitian .....                     | 36 |
| C. Variabel Penelitian .....                             | 37 |
| 1. Variabel Independen (Variabel Bebas) .....            | 37 |
| 2. Variabel Dependen (Variabel Terikat) .....            | 38 |
| D. Populasi dan Sampel (Sampel Jenuh) .....              | 40 |
| 1. Populasi .....  | 40 |
| 2. Sampel (Sampel Jenuh) .....                           | 40 |
| E. Metode Pengumpulan Data .....                         | 41 |
| F. Teknik Analisis Data.....                             | 42 |
| 1. Uji Validitas.....                                    | 42 |
| 2. Uji Reliabilitas.....                                 | 43 |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....                               | 44 |
| 4. Analisis Deskriptif.....                              | 47 |
| 5. Analisis Korelasi Berganda .....                      | 49 |
| 6. Uji Regresi Linear Berganda .....                     | 50 |
| 7. Uji Hipotesis.....                                    | 51 |
| 8. Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ) ..... | 55 |
| BAB IV .....   | 56 |
| A. Sejarah Perusahaan.....                               | 56 |
| B. Visi dan Misi .....                                   | 58 |
| C. Profil Responden.....                                 | 59 |
| D. Analisis Data .....                                   | 62 |
| 1. Uji Validitas.....                                    | 62 |
| 2. Uji Reliabilitas.....                                 | 64 |

|  |    |
|--|----|
| 3. Uji Asumsi Klasik .....                               | 67 |
| 4. Analisis Deskriptif.....                              | 69 |
| 5. Analisis Regresi Linear Berganda .....                | 76 |
| 6. Analisis Korelasi Berganda .....                      | 77 |
| 7. Uji Hipotesis.....                                    | 78 |
| 8. Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ) ..... | 80 |
| E. Pembahasan.....                                       | 82 |
| BAB V.....   | 88 |
| A. Kesimpulan .....                                      | 88 |
| B. Saran.....  | 88 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                     | 91 |
| LAMPIRAN.....  | 95 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1 Hasil Pra-Survey variabel Keterikatan Kerja.....             | 4  |
| Tabel 2 Hasil Pra-Survey variabel <i>Job Resources</i> .....         | 6  |
| Tabel 3 Hasil Pra-Survey variabel Dukungan Sosial.....               | 8  |
| Tabel 4 Penelitian Tedahulu .....                                    | 27 |
| Tabel 5 Operasional Variabel.....                                    | 38 |
| Tabel 6 Skala Likert .....   | 42 |
| Tabel 7 Rentang Skala .....  | 48 |
| Tabel 8 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....             | 59 |
| Tabel 9 Profil Responden Berdasarkan Usia .....                      | 60 |
| Tabel 10 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....             | 61 |
| Tabel 11 Uji Validitas Variabel <i>Job Resources</i> (X1).....       | 62 |
| Tabel 12 Uji Validitas Variabel Dukungan Sosial (X2) .....           | 63 |
| Tabel 13 Uji Validitas Variabel Keterikatan Kerja (Y) .....          | 64 |
| Tabel 14 Uji Reliabilitas Variabel <i>Job Resources</i> (X1).....    | 65 |
| Tabel 15 Uji Reliabilitas Variabel Dukungan Sosial (X2).....         | 65 |
| Tabel 16 Uji Reliabilitas Variabel Keterikatan Kerja (Y) .....       | 66 |
| Tabel 17 Hasil Uji Normalitas .....                                  | 67 |
| Tabel 18 Hasil Uji Multikolinearitas.....                            | 68 |
| Tabel 19 Rentang Skala Jawaban Responden.....                        | 70 |
| Tabel 20 Hasil Analisis Deskriptif.....                              | 70 |
| Tabel 21 Indeks Jawaban Reponden Variabel <i>Job Resources</i> ..... | 72 |
| Tabel 22 Indeks Jawaban Reponden Variabel Dukungan Sosial.....       | 73 |
| Tabel 23 Indeks Jawaban Reponden Variabel Keterikatan Kerja.....     | 75 |
| Tabel 24 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....                     | 76 |
| Tabel 25 Hasil Uji Analisis Korelasi .....                           | 77 |
| Tabel 26 Hasil Uji t.....  | 78 |
| Tabel 27 Hasil Uji F.....  | 80 |
| Tabel 28 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                       | 80 |





## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....                     | 32 |
| Gambar 2 Susunan Pemegang Saham.....                 | 58 |
| Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....         | 69 |
| Gambar 4 Perangkat Teknologi PLN Batubara Niaga..... | 83 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....                          | 95  |
| Lampiran 2 Hasil Uji Validitas .....                          | 100 |
| Lampiran 3 Tabulasi Data Mentah.....                          | 105 |
| Lampiran 4 Output Hasil Uji Normalitas.....                   | 110 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Korelasi Linear Berganda .....  | 112 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis dan Koefisien Determinasi..... | 113 |
| Lampiran 7 Tabel Distribusi T dan F.....                      | 114 |
| Lampiran 8 Tabel Distribusi F.....                            | 117 |