

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, KOMUNIKASI, DAN
KINERJA PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT
PADA MASA COVID-19 DI KANTOR KECAMATAN
LEUWILIANG BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN
MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**

OLEH :

ALITA FEBRIANI

NPM S1-0217 136



**UNIVERSITAS BINANIAGA
INDONESIA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

2021