

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuji dan pembahasan yang telah diuraikan oleh peneliti pada Bab IV mengenai pengaruh persepsi keamanan pengguna dan persepsi manfaat pengguna terhadap minat penggunaan dompet *digital* DANA di Kota Bogor, maka dalam penelitian ini dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Persepsi keamanan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan dompet *digital* DANA di Kota Bogor, hal ini berarti dengan selalu ditingkatkannya sistem keamanan dompet *digital*, akan berpengaruh terhadap peningkatan minat seorang pengguna untuk menggunakan dompet *digital* DANA, karena pengguna akan merasa aman.
2. Persepsi manfaat pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan dompet *digital* DANA di Kota Bogor, hal ini berarti dengan selalu ditingkatkannya sistem dompet *digital*, akan berpengaruh terhadap peningkatan minat seorang pengguna untuk menggunakan dompet *digital* DANA dalam kehidupan sehari-hari, karena pengguna akan berpikiran bahwa dengan menggunakan dompet *digital* DANA akan menghemat waktu menjadi lebih efektif.

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang telah diuraikan, maka saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut.

### 1. Bagi Perusahaan

Peneliti menyarankan kepada perusahaan dari segi keamanan yang dimiliki dompet *digital* DANA harus diperketat lagi terkait privasi pengguna, dengan menambahkan atau mengupgrade beberapa fitur keamanan seperti *personal identification number* (PIN), OTP, *Push Verify* dan DANA Viz (*Face Verification*), karena hal itu akan berpengaruh terhadap rasa aman yang dimiliki pengguna untuk tidak berpindah ke dompet *digital* lain seperti shopeepay, gopay atau yang lainnya.

Sedangkan dari segi manfaat dompet *digital* DANA harus dilakukan pembaharuan atau upgrade sistem menjadi lebih baik, cepat dan lebih efektif, seperti akses transfer mudah dan cepat, meningkatkan sistem dengan keadaan jaringan yang baik, stabil atau terhindar terjadinya loading lama, karena hal itu akan membuat pengguna senantiasa loyal terhadap perusahaan.

### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Di masa yang akan datang, diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengembangkan dan memperluas cakupan dalam penelitian ini dengan objek penelitian yang dapat diganti oleh peneliti selanjutnya pada perusahaan dompet *digital* yang lain selain dompet *digital* DANA.

