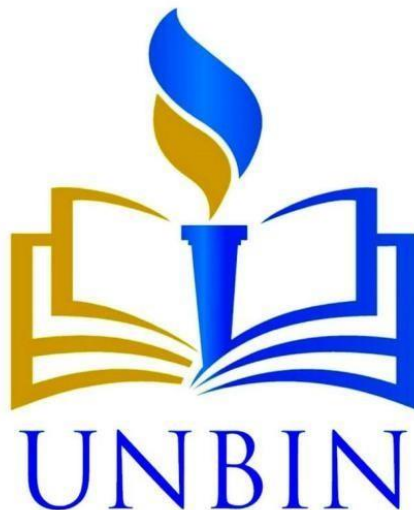


**PENGARUH PERSEPSI KEAMANAN  
PENGGUNA DAN MANFAAT TERHADAP  
MINAT PENGGUNAAN DOMPET  
*DIGITAL DANA***

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA MANAJEMEN**



**ZAHRA NADHIRAH SALSABILA  
NPM S1-19200057**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
2024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

---

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama : Zahra Nadhirah Salsabila**  
**NPM : 19200057**  
**Judul : Pengaruh Persepsi Keamanan Pengguna dan  
Manfaat terhadap Minat Penggunaan dompet  
digital Dana**

**Dosen Pembimbing**

**Sumardjono, S.E., M.M**

**Dosen Penguji:**

**Dosen Penguji I**

**Dosen Penguji II**

**Dimas Ari Darmantyo, S.Pi., M.Sc**

**Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak**

**Mengetahui:**

**Ketua Program Studi**

**DEKAN**

**Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M**

**Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena dengan izin-Nya sehingga penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Keamanan Pengguna dan Persepsi Manfaat Pengguna terhadap Minat Penggunaan Dompot *Digital DANA*”. skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada program studi manajemen, program sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan dan bimbingan yang diberikan. Terimakasih kepada:

1. Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak. selaku Wakil Rektor I Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom. selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Binaniaga Indonesia.
5. Sumardjono, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingannya dengan sangat baik.

6. Bapak/Ibu dosen serta seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang baik kepada peneliti.
7. Ayah tercinta bapak Taufiqurahman dan pintu surgaku ibu Siti Aminah selaku orangtua peneliti, terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih nya selama ini didalam kehidupan peneliti, beliau tidak kenal lelah untuk selalu mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga peneliti mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
8. Ibu Nana nenek yang paling peneliti sayang, selalu mendoakan dan memberi nasehat peneliti untuk menjadi lebih baik.
9. Aulia Yosika selaku adik, yang selalu membantu, menemani, menghibur dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman seperjuangan Sesilian Rizki Pebryanti, Ria Irawan dan Vina Oktafiani yang selalu mendukung satu sama lain dan berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat peneliti dalam perkuliahan Raden Mila Permata Sari, dan Hilda Suci Nursyabani terimakasih atas bantuan, motivasi dan semangat kalian selama menjalani perkuliahan ini
12. Sahabat peneliti Nurhalimah, Naziah Salsabila, Shalwa Hesty Nurhalizah, Suci Zahrotunisa, Magfirani Maulania, Nuraini, Malia Andani, Dita Permata Sari, Qoryna Agustin, Hernita Hadiastuti dan Nida Qonitatun Nazah yang selalu mengulurkan bantuan, semangat dan motivasinya dalam penyusunan skripsi ini.

13. Diri saya sendiri Zahra Nadhirah Salsabila, terimakasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mewujudkan cita-cita yang diharapkan.
14. Seluruh rekan mahasiswa/i Universitas Binaniaga Indonesia yang telah mendoakan dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Terakhir kepada seseorang yang tidak bisa penulis sebut namanya, yang berkata akan menemani hingga kelulusan walau nyatanya hanya menemani sampai seminar proposal dan tidak mampu menunggu proses kelulusan penulis sampai akhir. Terimakasih atas patah hati yang diberikan saat proses penyusunan skripsi yang sekarang menjadi pengingat bagi penulis untuk bisa membuktikan bahwa anda yang menjadi alasan penulis agar tetap berproses menjadi pribadi yang lebih baik. Terimakasih telah menjadi bagian yang menyenangkan sekaligus menyakitkan dari proses pendewasaan penulis. Pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Bogor, Juni 2024

Zahra Nadhirah Salsabila

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	14
C. Batasan Masalah.....	15
D. Rumusan Masalah .....	16
E. Tujuan Penelitian.....	16
F. Kegunaan Penelitian.....	17
G. Sistematika Penelitian .....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Kajian Teori.....	19
B. Penelitian Terdahulu .....	33
C. Kerangka Pemikiran.....	43
D. Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	46
A. Metode Penelitian.....	46
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	47

C. Variabel Penelitian .....	47
D. Operasional Variabel.....	48
E. Populasi dan Sampel .....	49
F. Jenis dan Sumber Data .....	51
G. Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	61
A. Sejarah Perusahaan.....	61
B. Pembahasan.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	96
LAMPIRAN .....	102

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Kumpulan ulasan penilaian dompet <i>digital</i> DANA.....	7
Tabel 2 Hasil prasurvei terkait persepsi keamanan pengguna .....	10
Tabel 3 Hasil prasurvei terkait persepsi manfaat pengguna.....	11
Tabel 4 Hasil prasurvei terkait minat penggunaan.....	13
Tabel 5 Penelitian terdahulu.....	33
Tabel 6 Operasional variabel .....	49
Tabel 7 <i>Skala likert</i> .....	53
Tabel 8 Penilaian interval kelas .....	54
Tabel 9 Ringkasan pedoman umum evaluasi model pengukuran dan struktural..	60
Tabel 10 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	63
Tabel 11 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	64
Tabel 12 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan .....	64
Tabel 13 Karakteristik responden berdasarkan alamat/domisili .....	65
Tabel 14 Karakteristik responden berdasarkan tujuan penggunaan dompet.....	66
Tabel 15 Distribusi frekuensi indikator minat <i>transaksional</i> .....	67
Tabel 16 Distribusi frekuensi indikator minat <i>referensial</i> .....	68
Tabel 17 Distribusi frekuensi indikator minat <i>preferensial</i> .....	69
Tabel 18 Distribusi frekuensi indikator minat <i>eksploratif</i> .....	70
Tabel 19 Distribusi frekuensi rata-rata variabel minat penggunaan .....	71
Tabel 20 Distribusi frekuensi indikator kerahasiaan dan privasi .....	72
Tabel 21 Distribusi frekuensi indikator jaminan keamanan .....	73



Tabel 22 Distribusi frekuensi rata-rata variabel persepsi keamanan pengguna ...	74
Tabel 23 Distribusi frekuensi indikator <i>work more quickly</i> .....	75
Tabel 24 Distribusi frekuensi indikator <i>effectiveness</i> .....	76
Tabel 25 Distribusi frekuensi indikator <i>productivity</i> .....	77
Tabel 26 Distribusi frekuensi indikator <i>overall usefulness</i> .....	78
Tabel 27 Distribusi frekuensi rata-rata variabel persepsi manfaat pengguna .....	79
Tabel 28 Hasil loading faktor.....	82
Tabel 29 Hasil <i>average variance extracted (AVE)</i> .....	83
Tabel 30 Nilai cross loading .....	84
Tabel 31 Hasil uji reliabilitas .....	86
Tabel 32 Hasil uji R-Square.....	87
Tabel 33 Hasil uji hipotesis.....	89

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Konten yang banyak diakses tahun 2023-2024.....	1
Gambar 2 Rate metode pembayaran terbanyak digunakan tahun 2023 .....	3
Gambar 3 Rate pengguna <i>e-wallet</i> terbanyak tahun 2022 .....	5
Gambar 4 Keluhan pengguna dompet <i>digital</i> DANA di playstore .....	8
Gambar 5 keluhan pengguna dompet <i>digital</i> DANA di twitter .....	9
Gambar 6 Prasurevei peneliti.....	10
Gambar 7 Kerangka pemikiran .....	43
Gambar 8 Inner model .....	58
Gambar 9 Logo dompet <i>digital</i> DANA .....	63
Gambar 10 Hasil pengujian outer loading .....	81
Gambar 11 Hasil uji hipotesis .....	88

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 2 Hasil tabulasi data mentah.....	109
Lampiran 3 Hasil <i>outer loadings</i> .....	116
Lampiran 4 Hasil <i>discriminant validity</i> .....	118
Lampiran 5 Hasil <i>construct reliability and validity</i> .....	120
Lampiran 6 Hasil pengujian <i>inner model</i> .....	121