

**PENGARUH MOTIVASI , KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN**



ZAHRA AMIRAH

NPM S1-0219173

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

2024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT bahwa pada akhirnya Skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI , KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.GOODYEAR INDONESIA,TBK.”** telah peneliti selesaikan sesuai dengan rencana yang telah ditentukan sebelumnya.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena keterbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan dimasa yang akan datang bisa jauh menjadi lebih baik lagi.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini peneliti telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati dan penuh hormat mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia Bogor.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak., selaku Wakil Rektor Universitas Binaniaga Indonesia Bogor dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si, M.Kom., selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S. Hut., M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.

4. Bapak Wartoyo Hadi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan kepada peneliti.
5. Kepada Instansi tempat penelitian PT.Goodyear Indonesia,tbk.yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
6. Kepada kedua orang tua , kaka & adik . Serta seluruh keluarga besar tercinta yang sudah memberikan dukungan,semangat dan motivasi kepada peneliti.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang sudah berkenan memberikan pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
8. Kepada Andi Suherman yang telah membantu dan mendorong peneliti dalam menyelesaikan proses penyusunan proposal ini.
9. Kepada seluruh teman-teman angkatan terutama untuk Baby chulo, Kang gendang yang selalu menghibur dan menyemangati dalam penyusunan proposal ini.

Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kami maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

Bogor, Januari 2024

Zahra Amirah

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	13
F. Kegunaan Penelitian.....	13
G. Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Kajian Teori	16
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Pemikiran.....	37
D. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Objek Penelitian	42
C. Variabel Penelitian	43
D. Populasi dan Sampel	46
E. Metode Pengumpulan Data	46
F. Instrumen Penelitian.....	47
G. Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum.....	63
B. Profil Responden.....	67

C. Analisis Data	71
D. Pembahasan.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Pra-survey Mengenai Kinerja Karyawan	7
Tabel 2 Hasil Pra-survey Mengenai Motivasi Kerja.....	8
Tabel 3 Hasil Pra-survey Mengenai Kepuasan Kerja	9
Tabel 4 Hasil Pra-survey Mengenai Disiplin Kerja	10
Tabel 5 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 6 Operasional Variabel	44
Tabel 7 Skala Likert	48
Tabel 8 Interpretasi Koefisien Korelasi	57
Tabel 9 Profil Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 10 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 11 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 12 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 13 Profil Responden Berdasarkan Status Kerja	70
Tabel 14 Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel Motivasi (X1).....	71
Tabel 15 Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel Kepuasan Kerja (X2)	72
Tabel 16 Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel Disiplin Kerja (X3)	73
Tabel 17 Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	74
Tabel 18 Uji Reliabilitas Terhadap Indikator Variabel Motivasi (X1)	75
Tabel 19 Uji Reliabilitas Terhadap Indikator Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	76
Tabel 20 Uji Reliabilitas Terhadap Indikator Variabel Disiplin Kerja (X3)	76
Tabel 21 Uji Reliabilitas Terhadap Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y)....	77
Tabel 22 Rentang Skala Jawaban Indikator Responden	78
Tabel 23 Hasil Analisis Deskriptif	78
Tabel 24 Indeks Jawaban Responden Indikator Motivasi (X1)	80
Tabel 25 Indeks Jawaban Responden Indikator Kepuasan Kerja (X2)	81
Tabel 26 Indeks Jawaban Responden Indikator Disiplin Kerja (X3)	82
Tabel 27 Indeks Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y)	83
Tabel 28 Hasil Uji Normalitas Variabel X dan Y Kolmogrov.....	84
Tabel 29 Hasil Uji Multikolinieritas	85
Tabel 30 Hasil Uji Heteroskedastisitas	86
Tabel 31 Uji Linieritas X1 terhadap Y.....	87
Tabel 32 Uji Linieritas X2 terhadap Y.....	87
Tabel 33 Uji Linieritas X3 terhadap Y.....	88

Tabel 34 Hasil Uji Koefisien Korelasi	89
Tabel 35 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	90
Tabel 36 Hasil Uji Parsial (Uj t)	92
Tabel 37 Hasil Uji Simultan (Uji f)	94
Tabel 38 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Koesioner Pra Survey	110
Lampiran 2 Koesioner Penelitian.....	114
Lampiran 3 Tabulasi Data Mentah Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	120
Lampiran 4 Hasil Output SPSS Uji Validitas	124
Lampiran 5 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas	127
Lampiran 6 Hasil Output SPSS Distribusi Frekuensi Profil Responden	128
Lampiran 7 Tabulasi Data Mentah Kuesioner 60 Responden	130
Lampiran 8 Hasil Output Analisis Deskriptif SPSS	137
Lampiran 9 Hasil Output SPSS Distribusi Frekuensi Jawaban	138
Lampiran 10 Hasil Uji Asumsi Klasik	147
Lampiran 11 Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi	150
Lampiran 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	150
Lampiran 13 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	151
Lampiran 14 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	151
Lampiran 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	151
Lampiran 16 Tabel t.....	152
Lampiran 17 Tabel f.....	153