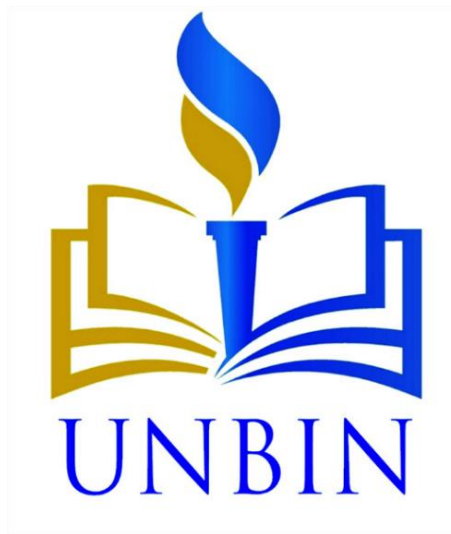


**PENGARUH JUMLAH WAJIB PAJAK,
PENGUNAAN *E-FILLING* DAN
PENYULUHAN PERPAJAKAN TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN
KEPATUHAN PELAPORAN PAJAK SEBAGAI
VARIABEL PEMODERASI**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
AKUNTANSI**



MONIKA ADINDA PUTRI ANGRAENI

NPM 18200008

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

2024

PROGRAM STUDI SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Monika Adinda Putri Angraeni
NPM : 18200008
Judul : Pengaruh Jumlah Wajib Pajak, Penggunaan *E-filling* dan Penyuluhan Perpajakan terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Kepatuhan Pelaporan Pajak Sebagai Variabel Pemoderasi

Tim Penguji

Dosen Pembimbing

(Darwin Marasi P, S.E., M.Ak)

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

(Indar Khaerunnisa, SE., M.Ak)

(Amrulloh, SE., M.Si.,CTA)

Mengetahui:

Ketua Prodi

Dekan

(Indar Khaerunnisa, SE., M.Ak)

(Yustiana Wardhani, S.Hut., MM)

ABSTRAK

Monika Adinda P, 2024, *Pengaruh Jumlah Wajib Pajak, Penggunaan E-filling dan Penyuluhan Perpajakan terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Kepatuhan Pelaporan Pajak sebagai variabel Pemoderasi*, Dibimbing oleh Bapak Darwin Marasi P, S.E., M.Ak, Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Binaniaga Indonesia.

Peran pajak terhadap negara ini sangat besar, namun hal ini belum berjalan secara optimal dikarenakan masih banyaknya wajib pajak yang belum patuh terhadap kesadaran dalam pembayaran pajak itu sendiri. Hal tersebut dapat dilihat dari grafik rasio pajak negara Indonesia yang terus mengalami penurunan dan cenderung menunjukkan hasil yang rendah pada setiap tahunnya. Di ASEAN Indonesia menduduki golongan terendah bersama Laos dengan rasio pajak 10,4% pada tahun 2022 dibawah rata-rata kawasan yaitu sebesar 15%. Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh dari jumlah wajib pajak, penggunaan *e-filling* dan penyuluhan perpajakan terhadap penerimaan pajak penghasilan orang pribadi dengan kepatuhan pelaporan pajak sebagai variabel pemoderasi. Pengujian terhadap hubungan antar variabel dalam penelitian ini menggunakan data sekunder yang terdapat dalam laporan tahunan Direktorat Jendral Pajak Republik Indonesia tahun 2014-2022. Metode penelitian ini kuantitatif yang bersifat eksplanatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan analisis regresi linear moderasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jumlah wajib pajak, penggunaan *e-filling*, dan penyuluhan perpajakan masing-masing berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak penghasilan; kepatuhan pelaporan pajak memperlemah pengaruh hubungan antara jumlah wajib pajak terhadap penerimaan pajak penghasilan; kepatuhan pelaporan pajak memperkuat pengaruh hubungan antara penggunaan *e-filling* dan penyuluhan perpajakan terhadap penerimaan pajak penghasilan.

Kata kunci : jumlah wajib pajak; penggunaan *e-filling*; penyuluhan perpajakan; penerimaan pajak penghasilan; kepatuhan pelaporan pajak

ABSTRACT

Monika Adinda P, 2024, *The Effect of the Number of Taxpayers, the Use of E-filing and Tax Counseling on the Income Tax Revenue of Individual Taxpayers with Tax Reporting Compliance as a Moderating Variable*, Supervised by Mr. Darwin Marasi P, S.E., M.Ak, Department of Accounting, Faculty of Economics and Business, Binaniaga University of Indonesia.

The role of taxes in this country is very large, but this has not run optimally because there are still many taxpayers who have not complied with awareness in paying taxes themselves. This can be seen from the graph of Indonesia's tax ratio which continues to decline and tends to show low results every year. In ASEAN, Indonesia is in the lowest group along with Laos with a tax ratio of 10.4% in 2022, below the regional average of 15%. The purpose of this study is to examine the influence of the number of taxpayers, the use of e-filing and tax counseling on individual income tax receipts with tax reporting compliance as a moderating variable. Testing the relationship between variables in this study uses secondary data contained in the annual report of the Directorate General of Taxes of the Republic of Indonesia for 2014-2022. This research method is quantitative and explanatory. The data analysis techniques used were multiple linear regression analysis and moderate linear regression analysis. The results of the study show that the number of taxpayers, the use of e-filing, and tax counseling each have a positive and significant effect on income tax revenue; tax reporting compliance weakens the influence of the relationship between the number of taxpayers on income tax revenues; Tax reporting compliance strengthens the influence of the relationship between the use of e-filing and tax counseling on income tax revenues.

Keywords: number of taxpayers; the use of *e-filing*; tax counseling; income tax revenue; Tax Reporting Compliance

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena dengan izin-Nya sehingga penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Jumlah Wajib Pajak, Penggunaan *E-filling* dan Penyuluhan Perpajakan terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Kepatuhan Pelaporan Pajak sebagai Variabel Pemoderasi.” Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada studi Akuntansi, Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada satu pun karya manusia yang sempurna terutama karena adanya keterbatasan kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak agar penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan, bimbingan dan *support* yang telah diberikan. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ismulyana Djan, SE. MM ; selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak ; selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si.,M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.

3. Ibu Indar Khaerunnisa, SE., M.Ak ; selaku Ketua Program Studi Akuntansi
4. Bapak Darwin Marasi P, S.E., M.Ak ; selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan motivasi bagi peneliti.
5. Bapak/Ibu dosen serta staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada peneliti.
6. Ibu Agustini dan Bapak Darsono selaku kedua orang tua tercinta yang tiada hentinya memberikan doa serta dukungan terhadap peneliti.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan pertama Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia atas kebersamaannya selama ini.

Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak terutama bagi peneliti sendiri dalam rangka pengembangan pendidikan di masa kini dan masa yang akan datang.

Peneliti,

Monika Adinda P

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian	8
G. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Pemikiran.....	48
D. Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	57
A. Jenis Penelitian	57
B. Variabel dan Pengukuran	57
C. Definisi Operasional	62
D. Populasi dan Sampel	65
E. Metode Pengumpulan Data	66
F. Teknik Analisis Data.....	67
G. Metode Analisis Data.....	70
H. Jadwal Penelitian	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	76

A. Hasil Penelitian.....	76
B. Pembahasan.....	104
BAB V PENUTUP.....	110
A. Kesimpulan	110
B. Implikasi	111
C. Keterbatasan.....	112
D. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	63
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian.....	66
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian	75
Tabel 4. 1 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	85
Tabel 4. 2 Hasil Uji Normalitas	89
Tabel 4. 3 Hasil Uji Multikolinearitas	91
Tabel 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	92
Tabel 4. 5 Hasil Uji Autokorelasi.....	94
Tabel 4. 6 Koefisien Determinasi (R ²) H1.....	95
Tabel 4. 7 Signifikansi Nilai F Model Regresi H1	96
Tabel 4. 8 Signifikansi Nilai t Model Regresi H1	96
Tabel 4. 9 Koefisien Determinasi (R ²) H2.....	97
Tabel 4. 10 Signifikansi Nilai F Model Regresi H2.....	98
Tabel 4. 11 Signifikansi Nilai t Model Regresi H2.....	98
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi (R ²) H3.....	99
Tabel 4. 13 Signifikansi Nilai F Model Regresi H3.....	100
Tabel 4. 14 Signifikansi Nilai t Model Regresi H3.....	100
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Moderating I	101
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Moderating II	102
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Moderasi 2	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Rasio Pajak Terhadap PDB	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	49
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Direktorat Jendral Pajak	77
Gambar 4. 2 Grafik Deskriptif Variabel Jumlah Wajib Pajak	79
Gambar 4. 3 Grafik Deskriptif Variabel Penggunaan <i>E-filling</i>	80
Gambar 4. 4 Grafik Deskriptif Variabel Penyuluhan Perpajakan	81
Gambar 4. 5 Grafik Deskriptif Variabel Penerimaan Pajak Penghasilan	82
Gambar 4. 6 Grafik Deskriptif Kepatuhan Pelaporan Pajak.....	84
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas (Grafik Histogram).....	89
Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas Grafik (P-PPlot)	90
Gambar 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik <i>Scatterplot</i>	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian	120
Lampiran 2 Data Input SPSS 25.....	121
Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	121
Lampiran 4 Hasil Output Perhitungan SPSS 25 Uji Asumsi Klasik	122
Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	124
Lampiran 6 Hasil Output Perhitungan SPSS 25 (MRA)	126