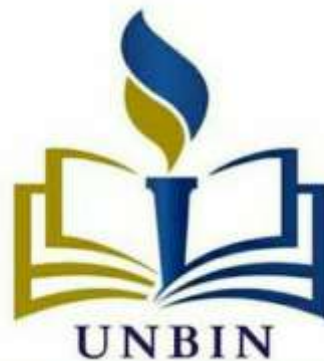


**PENGARUH GENDER DAN STRESS KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BANK MANDIRI TASPEN BOGOR**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA MANAJEMEN**



**OLEH :**

**SOZAWATO TELAUMBANUA  
S1- 0219241**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
BOGOR  
2024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

JUDUL : PENGARUH GENDER DAN STRESS KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BANK MANDIRI TASPEN BOGOR  
BOGOR

OLEH : SOZAWATO TELAUMBANUA

NPM : S1- 0219241

Disetujui,  
**Pembimbing**

**(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)**

**Dosen Penguji**

**Dosen Penguji I**

**Dosen Penguji II**

**(Yustiana Wardhani, S.Hut., MM) (Syarief Gerarld Prasetya S.E., M.M., M.Si.,M.Ak.)**

Mengetahui,  
**Ketua Prodi**

**(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gender Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Mandiri Taspen Bogor Bogor. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu karyawan Mandiri Taspen Bogor. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif yang bersifat kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, sampel yang digunakan sebanyak 75 responden. Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi liner berganda dengan menggunakan program SPSS 26. Hasil pengujian menunjukkan bahwa Gender berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan, Stress Kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan, Gender, dan Stress Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Mandiri Taspen Bogor.

**Kata Kunci : Gender, Stress Kerja, Kinerja Karyawan**

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “PENGARUH GENDER DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK MANDIRI TASPEN BOGOR BOGOR”. Penyusunan Skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak., selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom., selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia dan sekaligus sebagai Pembimbing penulis terima kasih atas bimbingan dan arahannya.
4. Dosen-Dosen Pengajar dan staff Universitas Binaniaga Indonesia.
5. Rekan-rekan Universitas Binaniaga Indonesia yang telah melalui perkuliahan bersama dan Rekan-rekan Universitas Binaniaga Indonesia kelas manajemen malam dan rekan-rekan lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi dan saling mendukung satu sama lain.

6. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT memberikan pahala atas kebaikannya

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan Skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi lingkungan akademik maupun lingkungan luas pada umumnya.

Bogor, Januari, 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
G. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Inovasi Produk .....	11
B. Digital Marketing .....	14
C. Keputusan Pembelian .....	23
D. Penelitian Terdahulu .....	30
E. Kerangka Pemikiran .....	34
F. Hipotesis Penelitian .....	35
BAB III METODE PENELITIAN .....	57
A. Metode Penelitian .....	57
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	57
C. Operasional Variabel .....	58
D. Populasi dan Sampel .....	60
E. Jenis dan Sumber Data .....	62
F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	64

G. Uji Asumsi Klasik.....	65
H. Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
I. Analisis Deskriptif .....	69
J. Analisis Korelasi .....	70
K. Uji Hipotesis .....	72
L. Uji Koefisien Determinasi .....	77
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>79</b>
A. Sejarah Perusahaan .....	79
B. Profil Responden .....	83
C. Hasil Uji Validitas dan Realiabilitas .....	86
1. Uji Validitas .....	86
2. Uji Reliabilitas .....	89
3. Uji Asumsi Klasik .....	91
D. Analisis Deskriptif .....	94
E. Analisa Koefisien Korelasi .....	96
F. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	97
G. Uji t .....	99
H. Uji Hipotesis F .....	100
I. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	102
J. Pembahasan .....	103
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>106</b>
A. Kesimpulan .....	106
B. Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Pra Survey Kinerja Karyawan Bank Mandiri Taspen Bogor....	4
Tabel 2	Pra Survey Gender Bank Mandiri Taspen Bogor.....	5
Tabel 3	Pra Survey Stress Kerja Bank Mandiri Taspen Bogor .....	7
Tabel 4	Penelitian Terdahulu .....	51
Tabel 5	Operasional Variabel .....	60
Tabel 6	Kekuatan Hubungan Korelasi.....	72
Tabel 7	Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	84
Tabel 8	Klasifikasi Responden berdasarkan Usia .....	84
Tabel 9	Klasifikasi Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	85
Tabel 10	Klasifikasi Responden berdasarkan Lama Jadi Karyawan ....	86
Tabel 11	Hasil Uji Validitas Variabel Gender (X1) .....	87
Tabel 12	Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja (X2) .....	88
Tabel 13	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	88
Tabel 14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gender (X1) .....	89
Tabel 15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stress Kerja (X2) .....	90
Tabel 16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y) .....	90
Tabel 17	Hasil Uji Normalitas .....	91
Tabel 18	Hasil Uji Multikolinieritas.....	92
Tabel 19	Distribusi Jawaban responden pada variable Gender (X1) .....	94
Tabel 20	Distribusi Jawaban responden pada variable Stress Kerja (X2) .....	95
Tabel 21	Distribusi Jawaban responden pada Variabel Kinerja (Y) .....	95
Tabel 22	Hasil Analisis Korelasi .....	97
Tabel 23	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	98
Tabel 24	Hasil Uji t.....	99
Tabel 25	Hasil Uji F .....	100
Tabel 26	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	102



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1	Kerangka Pemikiran.....	55
Gambar 2	Logo PT. Bank Mandiri Taspen Bogor .....	82
Gambar 3	Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri Taspen Bogor .....	83
Gambar 4	Hasil Uji Heteroskedastisitas – Scatterplot	93

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian .....	112
Lampiran 2	Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas .....	117
Lampiran 3	Output Uji Validitas dan Reliabilitas .....	120
Lampiran 4	Tabulasi Data Kuisisioner .....	129
Lampiran 5	Output Uji Asumsi Klasik .....	136
Lampiran 6	Output Uji .....	137
Lampiran 7	Profil Responden .....	139
Lampiran 8	Output Statistik Deskriptif .....	140
Lampiran 9	Tabel r .....	154
Lampiran 10	Tabel t .....	155
Lampiran 11	Tabel F .....	156