

**PENGARUH MUTASI, ROTASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN RS PERMATA CIBUBUR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**



**NURKHASANAH
NIM S1-0219043**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2024**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

**Nama : NURKHASANAH
NIM : S1-0219.043
Judul : PENGARUH MUTASI ROTASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RS PERMATA
CIBUBUR**

Tim Penguji
Dosen Pembimbing

Wartoyo Hadi, S.E., M.M.

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Yustiana Wardani, S. Hut., M.M

Syarief Gerald P., S.E, MM, M.Si, M.Ak

Ketua Prodi

Mengetahui

DEKAN

Yustiana Wardani, S. Hut., M.M

Yustiana Wardani, S. Hut., M.M

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilalamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan beribu – ribu nikmat, salah satunya nikmat sehat yang sangat berharga kepada Saya sehingga Saya bisa menyelesaikan proposal dengan judul “Pengaruh Mutasi Rotasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”. Shalawat dan salam senantiasa di limpahkan kepada jujungan kita Nabi besar Muhammad SAW.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang sudah membantu dan mendukung penulis selama ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE, MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE, M.Ak selaku wakil Rektor 1 Universitas Binaniaga Indonesia. Bapak Dedy Mulyadi, S. Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia. Ibu Yustiana Wardhani, S,Hut., M. M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S,Hut., M. M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Wartoyo Hadi, SE., MM sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan dukungan dalam menyusun skripsi.
5. Kedua orang tua tercinta yang telah mendukung dan mendoakan setiap langkah dan keputusan yang Saya ambil, sehingga bisa sampai dititik ini.

6. Dr. Mira Rozati D., MARS, selaku Direktur dan rekan – rekan RS Permata Cibubur yang telah memberikan izin agar RS Permata Cibubur menjadi objek penelitian, serta berbagi ilmu dan pengalamannya.
7. Seluruh dosen Universitas Binaniaga Indonesia yang senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat dan mudah – mudahan berguna dimasa yang akan datang.
8. Seluruh teman – teman fakultas ekonomi dan bisnis 2019 yang sudah memberikan motivasi agar terus semangat menyelesaikan tugas akhir.

Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi Kami maupun pihak – pihak yang berkepentingan.

Bogor, Januari 2024

Nurkhasanah

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah.....	12
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian	13
G. Sistematika Penulisan	14
BAB II STUDI PUSTAKA	21
A. Kinerja	21
B. Mutasi	26
C. Rotasi	31
D. Kepuasan Kerja	36
E. Penelitian Terdahulu	40
F. Kerangka pemikiran	44
G. Hipotesis Pnenelitian	45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
A. Jenis Penelitian	49
B. Variabel dan Pengukuran	49
C. Populasi, Sampel dan Sampling	54
D. Metode Pengumpulan Data	55
E. Uji Validitas dan Reabilitas	57
F. Uji Asumsi Klasik	59
G. Analisis Statistik Deskriptif	64
H. Analisis Korelasi	66
I. Analisis Regresi Linear Berganda	68
J. Uji Hipotesis	69
K. Koefisiensi Determinasi (R^2)	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
A. Gambaran Umum perusahaan	74
B. Karakteristik Responden	80
C. Analisa Deskriptif Responden	84
D. Analisa Data	93
E. Pembahasan Hasil Penelitian	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117
A. Kesimpulan	117
B. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	123

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1 Hasil Kuesioner Pra-Survey Berdasarkan Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan RS Permata Cibubur	7
Tabel 2 Hasil Kuesioner Pra-Survey Variabel Kinerja Terhadap Karyawan RS Permata Cibubur	8
Tabel 3 Hasil Kuesioner Pra-Survey Variabel Mutasi Terhadap Karyawan RS Permata Cibubur	9
Tabel 4 Hasil Kuesioner Pra-Survey Variabel Rotasi Terhadap Karyawan RS Permata Cibubur	10
Tabel 5 Hasil Kuesioner Pra-Survey Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Karyawan RS Permata Cibubur	11
Tabel 6 Ringkasan Penelitian Terdahulu	41
Tabel 7 Operasional Variabel	52
Tabel 8 Kriteria Penilaian	54
Tabel 9 Pedoman Kategori Rata – rata Skor Penilaian Responden	66
Tabel 10 Interpretasi Koefisien Korelasi	68
Tabel 11 Jenis Kelamin Responden	81
Tabel 12 Masa Kerja Responden	82
Tabel 13 Tingkat pendidikan	83
Tabel 14 Usia Responden	84
Tabel 15 Skor Indikator Sebaran Jawaban Responden Variabel Mutasi	85
Tabel 16 Skor Indikator Sebaran Jawaban Responden Variabel Rotasi	87
Tabel 17 Skor Indikator Sebaran Jawaban Responden	

Variabel Kepuasan Kerja	89
Tabel 18 Skor Indikator Sebaran Jawaban Responden	
Variabel Kinerja	92
Tabel 19 Hasil Uji Validitas	94
Tabel 20 Hasil Uji Reliabilitas	96
Tabel 21 Hasil Pengujian Normalitas <i>Kolmogrov-Smirnov</i>	97
Tabel 22 Hasil Pengujian Multikolinearitas	98
Tabel 23 Hasil Uji Linearitas	100
Tabel 24 Hasil Uji Deskriptif Mutasi	102
Tabel 25 Hasil Uji Deskriptif Rotasi	103
Tabel 26 Hasil Uji Deskriptif Kepuasan kerja	104
Tabel 27 Hasil Uji Deskriptif Kinerja	105
Tabel 28 Hasil Uji Analisis Korelasi	106
Tabel 29 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	108
Tabel 30 Uji Parsial (Uji t)	110
Tabel 31 Uji Simultan (Uji F)	111
Tabel 32 Koefisien Determinasi	112

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Data Kunjungan Pasien RS Permata Cibubur	12
Gambar 2 Kerangka Pemikiran	45
Gambar 3 Struktur Organisasi RS Permata Cibubur	76
Gambar 4 Uji Heteroskedastisitas	99

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	125
Lampiran 2 Data Tabulasi Responden	132
Lampiran 3 Output Hasil Deskriptif Responden Olahan SPSS	134
Lampiran 4 Output Hasil Jawaban Responden Olahan SPSS	147
Lampiran 5 Pie Chart	156
Lampiran 6 Distribusi Nilai F Tabel	159
Lampiran 7 Distribusi Nilai R Tabel	160
Lampiran 8 Distribusi Nilai T Tabel	161