

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, DISIPLIN KERJA,
DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PT. INDOSURYA INTI *FINANCE***

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN
MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

OLEH :

**FITRY HAMDAYANI
NPM S1-0217.030**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

2021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, DISIPLIN KERJA
DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
PADA PT. INDOSURYA INTI *FINANCE*

OLEH : FITRY HAMDAYANI

NPM : S1-0217.030

Pembimbing I

Pembimbing II

(YUSTIANA WARDHANI, S.Hut., MM)

(VERA CLARA SIMANJUNTAK, S.Sos., MM)

Penguji I

Penguji II

(YUSTIANA WARDHANI, S.Hut., MM)

(WARTOYO HADI, SE., MM)

Bogor, Maret 2021

REKTOR

UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

(Dr. ISMULYANA DJAN, SE., MM)

ABSTRAK

Setiap perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas agar dapat bertahan dan terus mengembangkan perusahaannya di tengah persaingan global. Kemampuan sumber daya manusia pun harus dipadupadankan dengan strategi manajemen dalam organisasi untuk dapat memenangkan persaingan dengan kompetitor. Terdapat banyak aspek pertimbangan dalam menilai kualitas sumber daya manusia, namun pada penelitian ini penulis hanya memfokuskan pada aspek tingkat pendidikan, disiplin kerja dan kemampuan kerja karyawan pada PT Indosurya Inti *Finance*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh baik secara parsial maupun secara simultan dari variabel tingkat pendidikan, disiplin kerja dan kemampuan kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT Indosurya Inti *Finance*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan penelitian survei dalam hubungan kausal, dengan menggunakan sampel hanya pada karyawan kontrak yang berjumlah 66 karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel tingkat pendidikan dan disiplin kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap prestasi kerja, dan kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT Indosurya Inti *Finance*. Sedangkan secara simultan tingkat pendidikan, disiplin kerja dan kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT indosurya Inti *Finance*.

Kata Kunci : Tingkat Pendidikan, Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja, Prestasi Kerja.

ABSTRACT

Every company needs quality human resources in order to survive and continue to develop its company in the midst of global competition. The ability of human resources must also be matched with management strategies in the organization to be able to win the competition with competitors. There are many aspects of consideration in assessing the quality of human resources, but in this study the authors only focus on aspects of education level, work discipline and work ability of employees at PT Indosurya Inti Finance.

This study aims to determine how much influence both partially and simultaneously of the variable level of education, work discipline and work ability on employee performance at PT Indosurya Inti Finance. This study uses a quantitative method with survey research in causal relationships, using a sample of only 66 contract employees.

The results showed that partially the variables of education level and work discipline had no significant effect on work performance, and work ability had a significant effect on employee performance at PT Indosurya Inti Finance. While simultaneously the level of education, work discipline and work ability have a significant effect on employee work performance at PT Indosurya Inti Finance.

Keywords : Education Level, Work Discipline, Work Ability, Work Performance.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus bahwa pada akhirnya Skripsi dengan judul **“PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, DISIPLIN KERJA, DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PADA PT. INDOSURYA INTI *FINANCE*”** ini telah peneliti selesaikan sesuai dengan rencana yang telah kami tentukan sebelumnya.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Skripsi ini tersusun atas bantuan dan bimbingan berbagai pihak, karenanya perkenankanlah peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Vera Clara Simanjuntak, S.Sos., MM selaku Dosen Pembimbing II.
4. Para Dosen Universitas Binaniaga Indonesia yang jasanya cukup besar dalam membimbing peneliti selama studi di Universitas Binaniaga Indonesia.

5. Mami Mulyanah dan keluarga besar Ng, terima kasih yang tak terhingga atas doa, semangat, dan dukungan dalam mendampingi penulis baik secara moril maupun materil, semoga Tuhan Yesus selalu memberkati kalian semua.
6. Bapak Erie Setiawan, selaku *Head Human Resource Departement* PT. Indosurya Inti *Finance* yang telah mensupport informasi dan data yang diperlukan dalam seluruh proses penelitian ini dan seluruh karyawan selaku responden dan telah mensupport seluruh penelitian ini.
7. Bapak Anugrah Hendrawan, selaku *Head General Affair* PT. Indosurya Inti *Finance*, selaku atasan langsung penulis yang telah membantu dalam hal pemberian dispensasi pada seluruh kegiatan bekerja sekaligus berkuliah ini.
8. Teman saya Lusiyana yang telah menemani saya berkeliling Bogor mencari kampus dan akhirnya memutuskan untuk berkuliah di Universitas Binaniaga Indonesia. Para Sahabat saya Hanny.FS dan Nartih N, Ratih Sulastri (015), Eka Jelita Purnama (011), Susilowati (009), Serly F, dan seluruh rekan Universitas Binaniaga Indonesia angkatan manajemen S1-0217, yang telah membantu dan mendorong saya dalam penyelesaian skripsi. Terima kasih banyak atas bantuan, motivasi, tawa, canda, suka dan duka yang telah kita lewati bersama.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kami maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

Bogor, Maret 2021

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	12
F. Kegunaan Penelitian.....	13
G. Sistematika penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Kajian Literatur	16
B. Penelitian Terdahulu	45
C. Kerangka Berfikir.....	48
D. Hipotesis Penelitian.....	55

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56
A. Metode Penelitian.....	56
B. Variabel dan Pengukuran	57
C. Populasi dan Sampel	61
D. Metode Pengumpulan Data	62
E. Instrumen Penelitian.....	64
F. Teknik Analisis Data.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	77
A. Profil PT. Indosurya Inti <i>Finance</i>	77
B. Profil Responden.....	80
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	83
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	89
E. Analisis Korelasi Berganda.....	93
F. Analisis Regresi Linier Berganda	94
G. Uji Hipotesis	95
H. Koefisien Determinasi.....	100
I. Pembahasan.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Debitur	8
Tabel 2 Tingkat Pendidikan Karyawan	8
Tabel 3 Status Kepegawaian	10
Tabel 4 Penelitian Terdahulu	46
Tabel 5 Operasional Variabel	60
Tabel 6 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	71
Tabel 7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
Tabel 8 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	81
Tabel 9 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	81
Tabel 10 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	82
Tabel 11 Hasil Uji Validitas Tingkat Pendidikan	83
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	84
Tabel 13 Hasil Uji Validitas Kemampuan Kerja	85
Tabel 14 Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja	86
Tabel 15 Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Pendidikan	87
Tabel 16 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	87
Tabel 17 Hasil Uji Reliabilitas Kemampuan Kerja	88
Tabel 18 Hasil Uji Reliabilitas Prestasi Kerja	88
Tabel 19 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov Smirnov Test	91
Tabel 20 Hasil Uji Multikolinearitas	92
Tabel 21 Hasil Analisis Korelasi Berganda	93

Tabel 22 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	94
Tabel 23 Hasil Uji Parsial (Uji t)	96
Tabel 24 Hasil Uji Simultan (Uji F)	98
Tabel 25 Koefisien Determinasi	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Paradigma Penelitian	54
Gambar 2 Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plot	90
Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuisisioner penelitian	114
2. Tabulasi Data Untuk Uji Validitas	120
3. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	132
4. Profil Responden	143
5. Hasil Uji SPSS	145
6. r Tabel	149
7. t Tabel	150
8. F Tabel	151