

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA BAGIAN PROTOKOL
DAN KOMUNIKASI PIMPINAN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



**SITI NURAIDA PARLINA
NPM: S1-0219249**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2024**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA NIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Nuraida Parlina
NPM : S1-0219249
Judul : Pengaruh gaya kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada bagian protokol dan komunikasi pimpinan

Disetujui:
Dosen Pembimbing

Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak

Mengetahui,
Ketua Prodi

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu kekuatan dan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN (STUDI KASUS PADA BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN SEKRETARIAT KOTA BOGOR)”** disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Binaniaga Bogor.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya penulis menghadapi berbagai hambatan dan kendala, tetapi atas bantuan dan bimbingan berbagai pihak, hal tersebut dapat diatasi. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M. Selaku Rektor Universitas Binaniaga Bogor
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak Selaku Wakil Rektor I Universitas Binaniaga Indonesia. Sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang mengarahkan dan membimbing penulis dengan penuh perhatian dan kesabaran;
3. Bapak Dedy Mulyadi Selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M. Selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Bogor;

5. Kepada Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Bogor yang telah membimbing dan memberikan Ilmu kepada penulis.
6. Kepada Seluruh Staf TU dan perpustakaan yang telah membantu dan melayani hingga akhir skripsi.
7. Untuk ibu penulis, yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan dan semangat sehingga skripsi ini dapat selesai. Sungguh penulis senantiasa berdo'a kepada Allah SWT agar ibu penulis berada dalam ridho Allah SWT;
8. Terimakasih kepada Kak Rena Da Frina, SP., MM & Kak Melyani Filtania, S. I.KOM, tanpa mereka mungkin penulis tidak bisa memulai perkuliahan.
9. Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Kota Bogor, beserta staf-stafnya yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian skripsi ini serta memberikan dukungan penuh kepada penulis.
10. Ayi. S yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
11. Sahabat saya Ebi, Ucim yang selalu support penulis untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini
12. Untuk Furi, Ida, Sadam, Fandi yang menjadi mood booster penulis selama penulis mengejakan skripsi ini
13. Mbak ulfa yang selalu memberi bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman penulis Suci, Tanti, Winay, Irna, Eli, Rival, Rangga, Fajar, Rendy, Galih, Erdo, yang telah menjadi teman terbaik penulis di kampus, yang selalu

memberi bantuan dan dukungan selama masa perkuliahan 4 tahun dan selama penulis mengerjakan penelitian ini.

Penulis berdo'a semoga semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin.

Bogor, April 2023

Siti Nuraida Parlina

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	10
A. Latar Belakang	10
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Kegunaan Penelitian	10
G. Sistematika Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kajian Teori.....	13
B. Kerangka Pemikiran	25
C. Penelitian Terdahulu.....	25
D. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Variabel dan Pengukurannya.....	34
C. Populasi dan Sampel	38
D. Metode Pengumpulan Data	38
E. Instrumen Penelitian	39
F. Teknis Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran umum Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan	54
B. Peta Jabatan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan	56
C. Profil Responden	56
D. Uji Instrumen Penelitian.....	59
E. Uji Asumsi Klasik.....	61

F.	Analisis Deskriptif	65
G.	Uji Koefisien Korelasi	67
H.	Analisis Regresi Linear Berganda	68
I.	Uji Hipotesis	69
J.	Uji Koefisien Determinasi	71
K.	Pembahasan.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		75
A.	Kesimpulan.....	75
B.	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN.....		79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 2 Peta Jabatan	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pra Survey Gaya Kepemimpinan	2
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3 Operasional Variabel	36
Tabel 4 Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 5 Kategori skala	47
Tabel 6 Interpretasi Koefisien Korelasi	48
Tabel 7 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 8 Responden Berdasarkan Status Pernikahan	56
Tabel 9 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 10 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 11 Uji Validitas Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan	58
Tabel 12 Uji Validitas Indikator Variabel Disiplin Kerja	59
Tabel 13 Uji Validitas Indikator Variabel Kinerja Pegawai	60
Tabel 14 Uji Reliabilitas	61
Tabel 15 Uji Normalitas Data	62
Tabel 16 Uji Multikolinieritas	63
Tabel 17 Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 18 Uji Linearitas Gaya Kepemimpinan	65
Tabel 19 Uji Linearitas Disiplin Kerja	65
Tabel 20 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan	66
Tabel 21 Analisis Deskriptif Disiplin Kerja	67
Tabel 22 Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai.....	68
Tabel 23 Uji Koefisien Korelasi	69
Tabel 24 Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 25 Uji Parsial (Uji t)	71
Tabel 26 Uji Simultan (Uji F)	72
Tabel 27 Uji Koefisien Determinasi	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	81
Lampiran 2 Data Tabulasi Responden	87
Lampiran 3 Tabel Distribusi t-tabel	92
Lampiran 4 Tabel Distribusi f-tabel	93
Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data SPSS v26	94